

Levering disposable laboratoriumkits

Geachte Dr. Khammas

Bedankt voor u keuze van onze duurzame laboratoriumkits. We waarderen ook u feedback, deze zijn belangrijk voor het verbeteren van onze producten en diensten aangezien we proberen om onze ISO-certificaten te behalen voor duurzaamheid.

Bij interne tests is gebleken dat de duurzame kits dezelfde precisie heeft als hun traditionele tegenhangers. Door te kiezen voor de duurzame kits zal u op de lange termijn een financieel betere optie zijn. De productiekosten zijn dan wel hoger het gebruik ervan verlaagt uw afvalverwerkingskosten en gebruik van duurzame innovaties geeft u ook toegang tot subsidies. De schade lijkt veroorzaakt te zijn tijdens het transportproces. Voor het transport werken we samen met het transportbedrijf EcoTrans Logistics, zij hadden voor dit transport gebruik gemaakt van een pilotproject met een nieuwe elektrisch vrachtvoertuig. Hierbij bleek dat enkele laadmechanisme nog niet optimaal werkten en hebben al aangegeven verbeteringen door te voeren bij deze nieuwe voertuigen.

Om deze redenen zullen we niet kunnen ingaan op uw verzoek voor de terugbetaling. Ondanks dit voorval hopen wij u niet te verliezen als klant, alsook hopen wij dat u niet het vertrouwen verliest in onze nieuwe productielijn.

Met vriendelijke groeten
Sara Doku