

面试技巧.

【1】、请你自我介绍一下你自己,

回答提示:一般人回答这个问题过于平常,只说姓名、年龄、爱好、工作经验,这些在简历上都有,其实,企业最希望知道的是求职者能否胜任工作,包括:最强的技能、最深入研究的知识领域、个性中最积极的部分、做过的最成功的事,主要的成就等,这些都可以和学习无关,也可以和学习有关,但要突出积极的个性和做事的能力,说得合情合理企业才会相信.企业很重视一个人的礼貌,求职者要尊重考官,在回答每个问题之后都说一句“谢谢”.企业喜礼貌的求职者.

【2】、你觉得你个性上最大的优点是什么?

回答提示:沉着冷静、条理清楚、立场坚定、顽强向上.

乐于助人和关心他人、适应能力和幽默感、乐观和友爱.我在培训机构经过一到两年的培训及项目实战,加上实习工作,使我适合这份工作.我相信我能成功.

【3】、说说你最大的缺点?

回答提示:这个问题企业问的概率很大,通常不希望听到直接回答的缺点是什么等,如果求职者说自己小心眼、爱忌妒人、非常懒、脾气大、工作效率低,企业肯定不会录用你.绝对不要自作聪明地回答“我最大的缺点是过于追求完美”,有的人以为这样回答会显得自己比较出色,但事实上,他已经岌岌可危了.企业喜欢求职者从自己的优点说起,中间加一些小缺点,最后再把问题转回到优点上,突出优点的部分.企业喜欢聪明的求职者.

【4】、你对加班的看法?

回答提示:实际上好多公司问这个问题,并不证明一定要加班.只是想测试你是否愿意为公司奉献.

回答样本:如果是工作需要我会义不容辞加班.我现在单身,没有任何家庭负担,可以全身心的投入工作.但同时,我也会提高工作效率,减少不必要的加班

【5】、你对薪资的要求?

回答提示:如果你对薪酬的要求太低,那显然贬低自己的能力;如果你对薪酬的要求太高,那又会显得你分量过重,公司受用不起.一些雇主通常都事先对求聘的职位定下开支预算,因而他们第一次提出的价钱往往是他们所能给予的最高价钱.他们问你只不过想证实一下这笔钱是否足以引起你对该工作的兴趣.

回答样本一:我对工资没有硬性要求.我相信贵公司在处理我的问题上会友善合理.我注重的是找对工作机会,所以只要条件公平,我则不会计较太多

回答样本二:我受过系统的软件编程的训练,不需要进行大量的培训.而且我本人也对编程特别感兴趣.因此,我希望公司能根据我的情况和市场标准的水平,给我合理的薪水.

回答样本三:如果你必须自己说出具体数目,请不要说一个宽泛的范围,那样你将只能得到最低限度的数字.最好给出一个具体的数字,这样表明你已经对当今的人才市场作了调查,知道自己这样学历的雇员有什么样的价值.

【6】、在五年的时间内,你的职业规划?

回答提示:这是每一个应聘者都不希望被问到的问题,但是几乎每个人都会被问到.比较多的答案是“管理者”.但是近几年来,许多公司都已经建立了专门的技术途径.这些工作地位往往被称作“顾问”、“参议技师”或“高级软件工程师”等等.当然,说出其他一些你感兴趣的职位也是可以的,比如产品销售部经理,生产部经理等一些与你的专业有相关背景的工作.要知道,考官总是喜欢有进取心的应聘者,此时如果说“不知道”,或许就会使你丧失一个好机会.最普通的回答应该是“我准备在技术领域有所作为”或“我希望能按照公司的管理思路发展”.

【7】、你朋友对你的评价?

回答提示:想从侧面了解一下你的性格及与人相处的问题.

回答样本:“我的朋友都说我是一个可以信赖的人.因为,我一旦答应别人的事情,就一定会做到.如果我做不到,我就不会轻易许诺.

回答样本:“我觉的我是一个比较随和的人,与不同的人都可以友好相处.在我与人相处时,我总是能站在别人的角度考虑问题“

【8】、你还有什么问题要问吗?

回答提示:企业的这个问题看上去可有可无,其实很关键,企业不喜欢说“没有问题”的人,因为其很注重员工的个性和创新能力.企业不喜欢求职者问个人

福利之类的问题,如果有人这样问:贵公司对新入公司的员工有没有什么培训项目,我可以参加吗?或者说贵公司的晋升机制是什么样的?企业将很欢迎,因为体现出你对学习的热情和对公司的忠诚度以及你的上进心.

【9】、如果通过这次面试我们单位录用了你,但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位,你怎么办?

回答提示:一段时间发现工作不适合我,有两种情况:

1、如果你确实热爱这个职业,那你就不断学习,虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验,了解这个职业的精神内涵和职业要求,力争减少差距;

2、你觉得这个职业可有可无,那还是趁早换个职业,去发现适合你的,你热爱的职业,那样你的发展前途也会大点,对单位和个人都有好处.

【10】、在完成某项工作时,你认为领导要求的方式不是最好的,自己还有更好的方法,你应该怎么做?

回答提示:

①.原则上我会尊重和服从领导的工作安排;同时私底下找机会以请教的口吻,婉转地表达自己的想法,看看领导是否能改变想法;

②如果领导没有采纳我的建议,我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作;

③.还有一种情况,假如领导要求的方式违背原则,我会坚决提出反对意见,如领导仍固执己见,我会毫不犹豫地再向上级领导反映.

【11】、如果你的工作出现失误,给本公司造成经济损失,你认为该怎么办?

回答提示:

①我本意是为公司努力工作,如果造成经济损失,我认为首要的问题是想方设法去弥补或挽回经济损失.如果我无能力负责,希望单位帮助解决;

②是责任问题.分清责任,各负其责,如果是我的责任,我甘愿受罚;如果是一个我负责的团队中别人的失误,也不能幸灾乐祸,作为一个团队,需要互相提携共同完成工作,安慰同事并且帮助同事查找原因总结经验.

③总结经验教训,一个人的一生不可能不犯错误,重要的是能从自己的或者是别人的错误中吸取经验教训,并在今后的工作中避免发生同类的错误.检讨自己的工作方法、分析问题的深度和力度是否不够,以致出现了本可以避免的错误.

【12】、如果你在这次考试中没有被录用,你怎么打算?

回答提示:现在的社会是一个竞争的社会,从这次面试中也可看出这一点,有竞争就必然有优劣,有成功必定就会有失败.往往成功的背后有许多的困难和挫折,如果这次失败了也仅仅是一次而已,只有经过经验经历的积累才能塑造出一个完全的成功者.我会从以下几个方面来正确看待这次失败.

第一、要敢于面对,面对这次失败不气馁,接受已经失去了这次机会就不会回头这个现实,从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力.要有自信,相信自己经历了这次之后经过努力一定能行.能够超越自我.

第二、善于反思,对于这次面试经验要认真总结,思考剖析,能够从自身的角度找差距.正确对待自己,实事求是地评价自己,辩证的看待自己的长短得失,做一个明白人.

第三、走出阴影,要克服这一次失败带给自己的心理压力,时刻牢记自己弱点,防患于未然,加强学习,提高自身素质.

第四、认真工作,回到原单位岗位上后,要实实在在、踏踏实实地工作,三十六行,行行出状元,争取在本岗位上做出一定的成绩.

第五、再接再厉,成为软件工程师或网络工程师一直是我的梦想,以后如果有机会我仍然会再次参加竞争.

第五、再接再厉,成为软件工程师或网络工程师一直是我的梦想,以后如果有机会我仍然会再次参加竞争.

【13】、如果你做的一项工作受到上级领导的表扬,但你主管领导却说是他做的,你该怎样?

回答提示:我首先不会找那位上级领导说明这件事,我会主动找我的主管领导来沟通,因为沟通是解决人际关系的最好办法,但结果会有两种:

1.我的主管领导认识到自己的错误,我想我会视具体情况决定是否原谅他;

2.他更加变本加厉的来威胁我,那我会毫不犹豫地找我的上级领导反映此事,因为他这样做会造成负面影响,对今后的工作不利.

【14】、谈谈你对跳槽的看法?

回答提示:

- (1) 正常的"跳槽"能**促进人才合理流动**,应该支持;
- (2) 频繁的跳槽**对单位和个人双方都不利**,应该反对.

【15】、工作中你难以和同事、上司相处,你该怎么办?

回答提示:

- ①我会服从领导的指挥,配合同事的工作.
- ②我会从自身找原因,仔细分析是不是自己工作做得不好让领导不满意,同事看不惯.还要看看是不是为人处世方面做得不好.如果是这样的话 我会努力改正.
- ③如果我找不到原因,我会找机会跟他们沟通,请他们指出我的不足.有问题就及时改正.
- ④作为优秀的员工,应该时刻以大局为重,即使在一段时间内,领导和同事对我不理解,我也会做好本职工作,虚心向他们学习,我相信,他们会看见我在努力,总有一天会对我微笑的!

【16】、假设你在某单位工作,成绩比较突出,得到领导的肯定.但同时你发现同事们越来越孤立你,你怎么看这个问题?你准备怎么办?

回答提示:

- ①成绩比较突出,得到领导的肯定是件好事情,以后更加努力
- ②检讨一下自己是不是对工作的热心度超过同事间交往的热心了,加强同事间的交往及共同的兴趣爱好.
- ③工作中,切勿伤害别人的自尊心
- ④不再领导前拨弄是非
- ⑤乐于助人对面

【17】、你最近是否参加了培训课程?谈谈培训课程的内容.是公司资助还是自费参加?

回答提示:是自费参加,培训机构课程(可以多谈谈自己学的技术)。

【18】、你对于我们公司了解多少?

回答提示:在去公司面试前上网查一下该公司主营业务.如回答:贵公司有意改变策略,加强与国外大厂的OEM合作,自有品牌的部分则透过海外经销商.

【19】、请说出你选择这份工作的动机?

回答提示:这是想知道面试者对这份工作的热忱及理解度,并筛选因一时兴起而来应试的人,如果是无经验者,可以强调“就算职种不同,也希望有机会发挥之前的经验”。

【20】、你最擅长的技术方向是什么?

回答提示:说和你要应聘的职位相关的课程,表现一下自己的热诚没有什么坏处.

【21】、你能为我们公司带来什么呢?

回答提示:

①假如你可以的话,试着告诉他们你可以减低他们的费用——“我已经接受过培训机构近两年专业的培训,立刻就可以上岗工作”。

②企业很想知道未来的员工能为企业做什么,求职者应再次重复自己的优势,然后说:“就我的能力,我可以做一个优秀的员工在组织中发挥能力,给组织带来高效率和更多的收益”。企业喜欢求职者就申请的职位表明自己的能力,比如申请营销之类的职位,可以说:“我可以开发大量的新客户,同时,对老客户做更全面周到的服务,开发老客户的新需求和消费。”等等。

【22】、最能概括你自己的三个词是什么?

回答提示:

我经常用的三个词是:适应能力强,有责任心和做事有始终,结合具体例子向主考官解释,

【23】、你的业余爱好是什么?

回答提示:找一些富于团体合作精神的,这里有一个真实的故事:有人被否决掉,因为他的爱好是深海潜水。主考官说:因为这是一项单人活动,我不敢肯定他能否适应团体工作。

【24】、作为被面试者给我打一下分

回答提示:试着列出四个优点和一个非常非常非常小的缺点,(可以抱怨一下设施,没有明确责任人的缺点是不会有人介意的)。

【25】、你怎么理解你应聘的职位?

回答提示:把岗位职责和任务及工作态度阐述一下

【26】、喜欢这份工作的哪一点?

回答提示:相信其实大家心中一定都有答案了吧!每个人的价值观不同,自然评断的标准也会不同,但是,在回答面试官这个问题时可不能太直接就把自己心理的话说出来,尤其是薪资方面的问题,不过一些无伤大雅的回答是不错的考虑,如交通方便,工作性质及内容颇能符合自己的兴趣等等都是不错的答案,不过如果这时自己能仔细思考出这份工作的与众不同之处,相信在面试上会大大加分。

【27】、为什么要离职?

回答提示:

①回答这个问题时一定要小心,就算在前一个工作受到再大的委屈,对公司有多少的怨言,都千万不要表现出来,尤其要避免对公司本身主管的批评,避免面试官的负面情绪及印象;建议此时最好的回答方式是将问题归咎在自己身上,例如觉得工作没有学习发展的空间,自己想面试工作的相关产业中多加学习,或是前一份工作与自己的生涯规划不合等等,回答的答案最好是积极正面的。

②我希望能获得一份更好的工作,如果机会来临,我会抓住;我觉得目前的工作,已经达到顶峰,

即没有升迁机会。

【28】、说说你对行业、技术发展趋势的看法？

回答提示:企业对这个问题很感兴趣,只有有备而来的求职者能够过关.求职者可以直接在网上查找对你所申请的行业部门的信息,只有深入了解才能产生独特的见解.企业认为最聪明的求职者是对所面试的公司预先了解很多,包括公司各个部门,发展情况,在面试回答问题的时候可以提到所了解的情况,企业欢迎进入企业的人是“知己”,而不是“盲人”。

【29】、对工作的期望与目标何在？

回答提示:这是面试者用来评断求职者是否对自己有一定程度的期望、对这份工作是否了解的问题.对于工作有确实学习目标的人通常学习较快,对于新工作自然较容易进入状况,这时建议你,最好针对工作的性质找出一个确实的答案,如业务员的工作可以这样回答:“我的目标是能成为一个超级业务员,将公司的产品广泛的推销出去,达到最好的业绩成效;为了达到这个目标,我一定会努力学习,而我相信以我认真负责的态度,一定可以达到这个目标.”其他类的工作也可以比照这个方式来回答,只要在目标方面稍微修改一下就可以了。

【30】、说说你的家庭。

回答提示:企业面试时询问家庭问题不是非要知道求职者家庭的情况,探究隐私,企业不喜欢探究个人隐私,而是要了解家庭背景对求职者的塑造和影响.企业希望听到的重点也在于家庭对求职者的积极影响.企业最喜欢听到的是:我很爱我的家庭!我的家庭一向很和睦,虽然我的父亲和母亲都是普通人,但是从小,我就看到我父亲起早贪黑,每天工作特别勤劳,他的行动无形中培养了我认真负责的态度和勤劳的精神.我母亲为人善良,对人热情,特别乐于助人,所以在单位人缘很好,她的一言一行也一直在教导我做人的道理.企业相信,和睦的家庭关系对一个人的成长有潜移默化的影响。

【31】、就你申请的这个职位,你认为你还欠缺什么？

回答提示:企业喜欢问求职者弱点,但精明的求职者一般不直接回答.他们希望看到这样的求职者:继续重复自己的优势,然后说:“对于这个职位和我的能力来说,我相信自己是可以胜任的,只是缺乏经验,这个问题我想我可以进入公司以后以最短的时间来解决,我的学习能力很强,我相信可以很快融入公司的企业文化,进入工作状态.”企业喜欢能够巧妙地躲过难题的求职者。

【32】、你欣赏哪种性格的人？

回答提示:诚实、不刻板而且容易相处的人、有“实际行动”的人。

【33】、你通常如何处理别人的批评？

回答提示:①沈默是金.不必说什么,否则情况更糟,不过我会接受建设性的批评;②我会等大家冷静下来再讨论。

【34】、你怎样对待自己的失败？

回答提示:我们大家生来都不是十全十美的,我相信我有第二个机会改正我的错误.

【35】、什么会让你有成就感？

回答提示:为贵公司竭力效劳;尽我所能,完成一个项目

【36】、眼下你生活中最重要的是什么？

回答提示:对我来说,能在这个领域找到工作是最重要的;望能在贵公司任职对我说最重要.

【37】、你为什么愿意到我们公司来工作？

回答提示:对于这个问题,你要格外小心,如果你已经对该单位作了研究,你可以回答一些详细的原因,像“公司本身的高技术开发环境很吸引我.”、“我同公司出生在同样的时代,我希望能够进入一家与我共同成长的公司.”、“你们公司一直都稳定发展,在近几年来在市场上很有竞争力.”或者“我认为贵公司能够给我提供一个与众不同的发展道路.”这都显示出你已经做了一些调查,也说明你对自己的未来有了较为具体的远景规划.

【38】、你和别人发生过争执吗?你是怎样解决的？

回答提示:这是面试中最险恶的问题.其实是考官布下的一个陷阱.千万不要说任何人的过错.应知成功解决矛盾是一个协作团体中成员所必备的能力.假如你工作在一个服务行业,这个问题简直成了最重要的一个环节.你是否能获得这份工作,将取决于这个问题的回答.考官希望看到你是成熟且乐于奉献的.他们通过这个问题了解你的成熟度和处世能力.在没有外界干涉的情况下,通过妥协的方式来解决才是正确答案.

【39】、问题:你做过的哪件事最令自己感到骄傲？

回答提示:这是考官给你的一个机会,让你展示自己把握命运的能力.这会体现你潜在的领导能力以及你被提升的可能性.假如你应聘于一个服务性质的单位,你很可能被邀请去午餐.记住:你的前途取决于你的知识、你的社交能力和综合表现.

【40】、你新到一个部门,一天一个客户来找你解决问题,你努力想让他满意,可是始终达不到群众得满意,他投诉你们部门工作效率低,你这个时候怎么作？

回 答提示:

(1)首先,我会保持冷静.作为一名工作人员,在工作中遇到各种各样的问题是正常的,关键是如何认识它,积极应对,妥善处理. (2)其次,我会反思一下客户不满意的原因.一是看是否是自己解决问题上的确有考虑的不周到的地方,二是看是否是客户不太了解相关的服务规定而提出超出规定的要求,三是看是否是客户了解相关的规定,但是提出的要求不合理. (3)再次,根据原因采取相对的对策.如果是自己确有不周到的地方,按照服务规定作出合理的安排,并向客

户作出解释;如果是客户不太了解政策规定而造成的误解,我会向他作出进一步的解释,消除他的误会;如果是客户提出的要求不符合政策规定,我会明确地向他指出。(4)再次,我会把整个事情的处理情况向领导作出说明,希望得到他的理解和支持。

(5)我不会因为客户投诉了我而丧失工作的热情和积极性,而会一如既往地牢记为客户服务的宗旨,争取早日做一名领导信任、公司放心、客户满意的职员。

【41】、对这项工作,你有哪些可预见的困难?”

回答提示::

①不宜直接说出具体的困难,否则可能令对方怀疑应聘者不行;

②可以尝试迂回战术,说出应聘者对困难所持有的态度——“工作中出现一些困难是正常的,也是难免的,但是只要有坚忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的准备,任何困难都是可以克服。”

分析:一般问这个问题,面试者的希望就比较大了,因为已经在谈工作细节.但常规思路中的回答,又被面试官“骗”了.当面试官询问这个问题的时候,有两个目的.第一,看看应聘者是不是在行,说出的困难是不是在这个职位中一般都不可避免的问题.第二,是想看一下应聘者解决困难的手法对不对,及公司能否提供这样的资源.而不是想了解应聘者对困难的态度.

【42】、如果我录用你,你将怎样开展工作?”

回答提示:

①如果应聘者对于应聘的职位缺乏足够的了解,最好不要直接说出自己开展工作的具体办法;

②可以尝试采用迂回战术来回答,如“首先听取领导的指示和要求,然后就有关情况进行了解和熟悉,接下来制定一份近期的工作计划并报领导批准,最后根据计划开展工作.”

分析:这个问题的主要目的也是了解应聘者的工作能力和计划性、条理性,而且重点想要知道细节.如果向思路中所讲的迂回战术,面试官会认为回避问题,如果引导了几次仍然是回避的话.此人绝对不会录用了.

【43】、“你希望与什么样的上级共事?”

回答提示:

①通过应聘者对上级的“希望”可以判断出应聘者对自我要求的意识,这既上一个陷阱,又是一次机会;

②最好回避对上级具体的希望,多谈对自己的要求;

③如“做为刚步入社会的新人,我应该多要求自己尽快熟悉环境、适应环境,而不应该对环境提出什么要求,只要能发挥我的专长就可以了

分析:这个问题比较好的回答是,希望我的上级能够在我工作中对我多指导,对我工作中的错误能够立即指出.总之,从上级指导这个方面谈,不会有大的纰漏.

【44】、在完成某项工作时,你认为领导要求的方式不是最好的,自己还有更好的方法,你应该怎么做?

回答提示:

①.原则上我会尊重和服从领导的工作安排;同时私底下找机会以请教的口吻,婉转地表达自

己的想法,看看领导是否能改变想法;

②如果领导没有采纳我的建议,我也同样会按领导的要求认真地去完成这项工作;

③.还有一种情况,假如领导要求的方式违背原则,我会坚决提出反对意见;如领导仍固执己见,我会毫不犹豫地再向上级领导反映.

【45】、与上级意见不一是,你将怎么办?”

回答提示:

①一般可以这样回答“我会给上级以必要的解释和提醒,在这种情况下,我会服从上级的意见.”

②如果面试你的是总经理,而你所应聘的职位另有一位经理,且这位经理当时不在场,可以这样回答:“对于非原则性问题,我会服从上级的意见,对于涉及公司利益的重大问题,我希望能向更高层领导反映.”

分析:这个问题的标准答案是思路 1,如果用 2 的回答,必死无疑.你没有摸清楚公司的内部情况,先想打小报告,这样的人没有人敢要.

【46】、“你工作经验欠缺,如何能胜任这项工作?”

常规思路:

①如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题,说明招聘公司并不真正在乎“经验”,关键看应聘者怎样回答;

②对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业;

③如“作为应届毕业生,在工作经验方面的确会有所欠缺,因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职.我也发现,实际工作远比书本知识丰富、复杂.但我有较强的责任心、适应能力和学习能力,而且比较勤奋,所以在兼职中均能圆满完成各项工作,从中获取的经验也令我受益非浅.请贵公司放心,学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位.” 点评:这个问题思路中的答案尚可.突出自己的吃苦能力和适应性以及学习能力(不是学习成绩)为好.

【47】、您在前一家公司的离职原因是什么?”

回答提示:

①最重要的是:应聘者要使找招聘单位相信,应聘者在过往的单位的“离职原因”在此家招聘单位里不存在;

②避免把“离职原因”说得太详细、太具体;

③不能掺杂主观的负面感受,如“太辛苦”、“人际关系复杂”、“管理太混乱”、“公司不重视人才”、“公司排斥我们某某的员工”等;

④但也不能躲闪、回避,如“想换换环境”、“个人原因”等;

⑤不能涉及自己负面的人格特征,如不诚实、懒惰、缺乏责任感、不随和等;

⑥尽量使解释的理由为应聘者个人形象添彩;

⑦相关例子:如“我离职是因为这家公司倒闭;我在公司工作了三年多,有较深的感情;从去年始,由于市场形势突变,公司的局面急转直下;到眼下这一步我觉得很遗憾,但还要面对现实,重新寻找能发挥我能力的舞台.”同一个面试问题并非只有一个答案,而同一个答案并不是在任何面试场合都有效,关键在应聘者掌握了规律后,对面试的具体情况把握,有意识地揣摩

面试官提出问题的心理背景,然后投其所好.

分析:除非是薪资太低,或者是最初的工作,否则不要用薪资作为理由.“求发展”也被考官听得太多,离职理由要根据每个人的真实离职理由来设计,但是在回答时一定要表现得真诚.实在想不出来的时候,家在外地可以说是因为家中有事,须请假几个月,公司又不可能准假,所以辞职.这个答案一般面试官还能接受.

【48】、“你工作经验欠缺,如何能胜任这项工作?”

回答提示:

①如果招聘单位对应届毕业生的应聘者提出这个问题,说明招聘公司并不真正在乎“经验”,关键看应聘者怎样回答;

②对这个问题的回答最好要体现出应聘者的诚恳、机智、果敢及敬业;

③如“作为应届毕业生,在工作经验方面的确会有所欠缺,因此在读书期间我一直利用各种机会在这个行业里做兼职.我也发现,实际工作远比书本知识丰富、复杂.但我有较强的责任心、适应能力和学习能力,而且比较勤奋,所以在兼职中均能圆满完成各项工作,从中获取的经验也令我受益非浅.请贵公司放心,学校所学及兼职的工作经验使我一定能胜任这个职位.”

分析:这个问题思路中的答案尚可.突出自己的吃苦能力和适应性以及学习能力(不是学习成绩)为好.

【49】、为了做好你工作份外之事,你该怎样获得他人的支持和帮助?

回答提示:每个公司都在不断变化发展的过程中;你当然希望你的员工也是这样.你希望得到那些希望并欢迎变化的人,因为这些人明白,为了公司的发展,变化是公司日常生活中重要组成部分.这样的员工往往很容易适应公司的变化,并会对变化做出积极的响应.此外,他们遇到矛盾和问题时,也能泰然处之.下面的问题能够考核应聘者这方面的能力.

据说有人能从容避免正面冲突.请讲一下你在这方面的经验和技巧.

有些时候,我们得和我们不喜欢的人在一起共事.说说你曾经克服了性格方面的冲突而取得预期工作效果的经历.

【50】、如果你在这次面试中没有被录用,你怎么打算?

回答提示:现在的社会是一个竞争的社会,从这次面试中也可看出这一点,有竞争就必然有优劣,有成功必定就会有失败.往往成功的背后有许多的困难和挫折,如果这次失败了也仅仅是一次而已,只有经过经验经历的积累才能塑造出一个完全的成功者.我会从以下几个方面来正确看待这次失败.

第一、要敢于面对,面对这次失败不气馁,接受已经失去了这次机会就不会回头这个现实,从心理意志和精神上体现出对这次失败的抵抗力.要有自信,相信自己经历了这次之后经过努力一定能行.能够超越自我.

第二、善于反思,对于这次面试经验要认真总结,思考剖析,能够从自身的角度找差距.正确对待自己,实事求是地评价自己,辩证的看待自己的长短得失,做一个明白人.

第三、走出阴影,要克服这一次失败带给自己的心理压力,时刻牢记自己弱点,防患于未然,加强学习,提高自身素质.

第四、认真工作,回到原单位岗位上后,要实实在在、踏踏实实地工作,三十六行,行行出状元,争取在本岗位上做出一定的成绩.

第五、再接再厉,成为国家公务员一直是我的梦想,以后如果有机会我仍然后再次参加竞争.

【51】、假如你晚上要去送一个出国的同学去机场,可单位临时有事非你办不可,你怎么办?

回答提示:我觉得工作是第一位的,但朋友间的情谊也是不能偏废的.这个问题我觉得要按照当时具体的情况来决定.

(1)、如果我的朋友晚上 9 点中的飞机,而我的 加班八点就能够完成的话,那就最理想了,干完工作去机场,皆大欢喜.

(2)、如果说工作不是很紧急,加班仅仅是为了明天上班的时候能把报告交到办公室,那完全可以跟领导打声招呼,先去机场然后回来加班,晚点睡就是了.

(3)、如果工作很紧急,两者不可能兼顾的情况下,我觉得可以由两种选择.1) 如果不是全单位都加班的话,是不是可以要其他同事来代替以下工作,自己去机场,哪怕就是代替你离开的那一会儿.2) 如果连这一点都做不到的话,那只好忠义不能两全了,打电话给朋友解释一下,小心他会理解,毕竟工作做完了就完了,朋友还是可以再见面的.

【52】、如果通过这次面试我们单位录用了你,但工作一段时间却发现你根本不适合这个职位,你怎么办?

回答提示:一段时间发现工作不适合我,有两种情况:

1、如果你确实热爱这个职业,那你就不断学习,虚心向领导和同事学习业务知识和处事经验,了解这个职业的精神内涵和职业要求,力争减少差距;

2、你觉得这个职业可有可无,那还是趁早换个职业,去发现适合你的,你热爱的职业,那样你的发展前途也会大点,对单位和个人都有好处.

【53】、你做过的哪件事最令自己感到骄傲?

回答提示:这是考官给你的一个机会,让你展示自己把握命运的能力.这会体现你潜在的领导能力以及你被提升的可能性.假如你应聘于一个服务性质的单位,你很可能被邀请去午餐.记住:你的前途取决于你的知识、你的社交能力和综合表现.

【54】、谈谈你过去做过的成功案例

回答提示:举一个你最有把握的例子,把来龙去脉说清楚,而不要说了很多却没有重点.切忌夸大其词,把别人的功劳到说成自己的,很多主管为了确保要用的人是最适合的,会打电话向你的前一个主管征询对你的看法及意见,所以如果说谎,是很容易穿梆的.

55、谈谈你过去的工作经验中,最令你挫折的事情

回答提示:曾经接触过一个客户,原本就有耳闻他们以挑剔出名,所以事前的准备功夫做得十分充分,也投入了相当多的时间与精力,最后客户虽然并没有照单全收,但是接受的程度已经出乎我们意料之外了.原以为从此可以合作愉快,却得知客户最后因为预算关系选择了另一家

代理商,之前的努力因而付诸流水.尽管如此,我还是从这次的经验学到很多,如对该产业的了解,整个 team 的默契也更好了.

分析:借此了解你对挫折的容忍度及调解方式.

【56】、如何安排自己的时间?会不会排斥加班?

回答提示:基本上,如果上班工作有效率,工作量合理的话,应该不太需要加班.可是我也知道有时候很难避免加班,加上现在工作都采用责任制,所以我会调配自己的时间,全力配合.

分析:虽然不会有人心甘情愿的加班,但依旧要表现出高配合度的诚意.

【57】、为什么我们要在众多的面试者中选择你?

回答提示:根据我对贵公司的了解,以及我在这份工作上所累积的专业、经验及人脉,相信正是贵公司所找寻的人才.而我在工作态度、EQ 上,也有圆融、成熟的一面,和主管、同事都能合作愉快.

分析:别过度吹嘘自己的能力,或信口开河地乱开支票,例如一定会为该公司带来多少钱的业务等,这样很容易给人一种爱说大话、不切实际的感觉.

【58】、对这个职务的期许?

回答提示:希望能借此发挥我的所学及专长,同时也吸收贵公司在这方面的经验,就公司、我个人而言,缔造“双赢”的局面.

分析:回答前不妨先询问该公司对这项职务的责任认定及归属,因为每一家公司的状况不尽相同,以免说了一堆理想抱负却发现牛头不对马嘴.

【59】、为什么选择这个职务?

回答提示::这一直是我的兴趣和专长,经过这几年的磨练,也累积了一定的经验及人脉,相信我一定能够胜任这个职务的.

分析:适时举出过去的“丰功伟业”,表现出你对这份职务的熟稔度,但避免过于夸张的形容或流于炫耀.

【60】、为什么选择我们这家公司?

回答提示:曾经在报章杂志看过关于贵公司的报道,与自己所追求的理念有志一同.而贵公司在业界的成绩也是有目共睹的,而且对员工的教育训练、升迁等也都很有制度.

分析:去面试前先做功课,了解一下该公司的背景,让对方觉得你真的很有心想得到这份工作,而不只是探探路.

【61】、你认为你在学校属于好学生吗?

回答提示:企业的招聘者很精明,问这个问题可以试探出很多问题:如果求职者学习成绩好,就会说:“是的,我的成绩很好,所有的成绩都很优异.当然,判断一个学生是不是好学生有很多标准,在学校期间我认为成绩是重要的,其他方面包括思想道德、实践经验、团队精神、沟通能

力也都是很重要的,我在这些方面也做得很好,应该说我是一个全面发展的学生。”如果求职者成绩不尽理想,便会说:“我认为是不是一个好学生的标准是多元化的,我的学习成绩还可以,在其他方面我的表现也很突出,比如我去很多地方实习过,我很喜欢在快节奏和压力下工作,我在学生会组织过 ××活动,锻炼了我的团队合作精神和组织能力。”有经验的招聘者一听就会明白,企业喜欢诚实的求职者。

【62】、请谈谈如何适应办公室工作的新环境?

回答提示

- ①办公室里每个人有各自的岗位与职责,不得擅离岗位.
- ②根据领导指示和工作安排,制定工作计划,提前预备,并按计划完成.
- ③多请示并及时汇报,遇到不明白的要虚心请教.
- ④抓间隙时间,多学习,努力提高自己的政治素质和业务水平.

【63】、在工作中学习到了些什么?

回答提示:这是针对转职者提出的问题,建议此时可以配合面试工作的特点作为主要依据来回答,如业务工作需要与人沟通,便可举出之前工作与人沟通的例子,经历了哪些困难,学习到哪些经验,把握这些要点做陈述,就可以轻易过关了

【64】、有想过创业吗?

回答提示:这个问题可以显示你的冲劲,但如果你的回答是“有”的话,千万小心,下一个问题可能就是“那么为什么你不这样做呢?”

【65】、最能概括你自己的三个词是什么?

回答提示:我经常用的三个词是:适应能力强,有责任心和做事有始终,结合具体例子向主考官解释,使他们觉得你具有发展潜力

【66】、你认为你在学校属于好学生吗?

回答提示:企业的招聘者很精明,问这个问题可以试探出很多问题:如果求职者学习成绩好,就会说:“是的,我的成绩很好,所有的成绩都很优异.当然,判断一个学生是不是好学生有很多标准,在学校期间我认为成绩是重要的,其他方面包括思想道德、实践经验、团队精神、沟通能力也都是很重要的,我在这些方面也做得很好,应该说我是一个全面发展的学生.”如果求职者成绩不尽理想,便会说:“我认为是不是一个好学生的标准是多元化的,我的学习成绩还可以,在其他方面我的表现也很突出,比如我去很多地方实习过,我很喜欢在快节奏和压力下工作,我在学生会组织过 ××活动,锻炼了我的团队合作精神和组织能力.”有经验的招聘者一听就会明白,企业喜欢诚实的求职者.

【67】、除了本公司外,还应聘了哪些公司?

回答提示:很奇怪,这是相当多公司会问的问题,其用意是要概略知道应徵者的求职志向,所以

这并非绝对是负面答案,就算不便说出公司名称,也应回答“销售同种产品的公司”,**如果应聘的其他公司是不同业界,容易让人产生无法信任的感觉.**

68、何时可以到职?

回答提示:大多数企业会关心就职时间,最好是回答,如果被录用的话,到职**日可按公司规定上班**”,但如果还未辞去上一个工作、上班时间又太近,似乎有些强人所难,因为**交接至少要一个月的时间**,应进一步说明原因,录取公司应该会通融的

【69】、你并非毕业于名牌院校?

回答提示:是否毕业于名牌院校不重要,重要的是有能力完成您交给我的工作,我**接受了职业培训机构学习**,掌握的技能完全可以胜任贵公司现在工作,而且我比一些名牌院校的应届毕业生的动手**能力还要强,我想我**更适合贵公司这个职位.

70、你怎样看待学历和能力?

回答提示:学历我想只要是大学专科的学历,就表明觉得我具备了根本的学习能力.剩下的,你是学士也好,还是博士也好,对于这一点的讨论,不是看你学了多少知识,而是看你在这个领域上发挥了什么,也就是所说的**能力问题**.一个人工作能力的高低直接决定其职场命运,而学历的高低只是进入一个企业的敲门砖,如果贵公司把学历卡在博士上,我就无法进入贵公司,当然这不一定只是我个人的损失,**如果一个专科生都能完成的工作,您又何必非要招聘一位博士生呢?**