

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

**Nom et prénom du candidat : Menard Jason**

## Parcours : SLAM

**Numéro du candidat :**

| Situation obligatoire  |  | Situation professionnelle | P1 Production de services   | P2 Fourniture de services | P3 | P4 Conception et maintenance de solutions applicatives | P5 Gestion du patrimoine informatique |
|--|--|---------------------------|---|---------------------------|----|--|---------------------------------------|
| Production d'une solution logicielle et d'infrastructure                         |  |                           | A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire              |                           |    |  |                                       |
| Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance                          |  |                           | A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système in  |                           |    |  |                                       |
| Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services |  |                           | A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service       |                           |    |  |                                       |
| Mise en place d'un dispositif de veille technologique                            |  |                           | A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution te   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution r           |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service           |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation associés à un service        |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service                   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service            |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.3.4 Déploiement d'un service   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.4.1 Participation à un projet  |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A1.4.3 Gestion des ressources   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service                  |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents                                    |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance                       |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A2.2.3 Réponse à une interruption de service                              |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème          |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service                            |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure                        |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure          |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure          |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A3.2.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations         |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.1 Proposition d'une solution applicative                             |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données                     |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative         |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.5 Prototypage de composants logiciels                                |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test               |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adap  |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique                            |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation                        |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème        |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions               |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'       |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique                          |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration                       |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments       |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments                       |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)  |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration    |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique                        |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards a               |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.2.2 Veille technologique   |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.2.3 Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation u        |                           |    |  |                                       |
|  |  |                           | A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil o              |                           |    |  |                                       |

## SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

[illegible]

**formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.**

**représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.**

**représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.**

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

|   |   |
|---|---|
| <b>27/05/2019 - 28/06/2019</b>  | <b>Situation : Création d'application</b>                                   |
| Création d'outils a but d'automatisation  |   |
| <b>27/05/2019 - 28/06/2019</b>  | <b>Situation : Modification de CSS</b>                                      |
| Modification esthétique sur un site web   |   |
| <b>01/07/2019 - 01/07/2019</b>  | <b>Situation : Etude et modification d'une base sql</b>                     |
| Etude des différents soucis liée a l'utilisation de la base actuelle et modification si nécessaire              |   |
| <b>10/09/2018 - 20/07/2019</b>  | <b>Situation : Formation au outils de bureautique</b>                       |
| Formation a word, excel, powerpoint   |   |
| <b>24/09/2018 - 01/10/2018</b>  | <b>Situation : Etude de marché pour la création/maintenance de site web</b> |
| Répondre a la demande de l'entreprise Ido logis   |   |
| <b>01/07/2019 - 01/07/2019</b>  | <b>Situation : Etude d'une base sql</b>                                     |
| Etude de la base de donnée et création de formulaire pour ido logis   |   |
| <b>01/07/2019 - 01/07/2019</b>  | <b>Situation : Etude de reseau</b>  |
| Etude de l'installation de la société ido logis ainsi qu'une migration sur des solution libre                   |   |
| <b>01/07/2019 - 01/07/2019</b>  | <b>Situation : Modification d'un site web</b>                               |
| Etude et modification du site web ido logis   |   |
| <b>01/07/2019 - 01/07/2019</b>  | <b>Situation : Etude de la mise en place d'un serveur web</b>               |
| Etude/Mise en place d'un serveur web windows  |   |
| <b>01/07/2019 - 01/07/2019</b>  | <b>Situation : Etude de systèmes de stockage</b>                            |
| Etude de systèmes de stockage, détermination et mise en place d'une solution pour le contexte Maison des ligues |   |
| <b>01/07/2019 - 01/07/2019</b>  | <b>Situation : Veille technologie</b>                                       |
| Mise en place de veille technologie   |   |
| <b>07/01/2020 - 08/02/2020</b>  | <b>Situation : Création d'une base de donnée</b>                            |
| Création d'une base de donnée en sql (donnée client E/S produit gestion des dépense etc)                        |   |
| <b>07/01/2020 - 07/02/2020</b>  | <b>Situation : Mise en place d'une solution de sauvegarde</b>               |
| Mise en place d'un système de sauvegarde RAID   |   |