

Desarrollo de una Plataforma Web Interactiva para el Centro Cristiano de Derechos Humanos

Bernard Gross Somarribas, Darian Khaled Gonzalez Rojas, Jason Rojas, Sebastian Cordero

Ingeniería en Sistemas, Universidad

Fidelitas, San Jose Costa Rica

bgross60491@ufide.ac.cr

dgonzalez00893@ufide.ac.cr

scordero50713@ufide.ac.cr

jrojas10601@ufide.ac.cr

jrojas10601@ufide.ac.cr

jrojas10601@ufide.ac.cr

Resumen— Este artículo presenta el diseño y desarrollo de una plataforma web interactiva para el Centro Cristiano de Derechos Humanos (CCDD). El proyecto busca ampliar el alcance digital de la organización, proporcionando un espacio en línea para la difusión de información, educación y participación comunitaria en temas de derechos humanos desde una perspectiva cristiana. Se describen las tecnologías utilizadas, la arquitectura del sistema y las funcionalidades clave implementadas.

Palabras Clave

Derechos humanos, plataforma web, diseño centrado en el usuario, sistema de gestión de contenidos, foro en línea.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la presencia en línea es algo sumamente esencial para cualquier organización que busca ampliar su alcance e impacto. En este artículo se pretende presentar el desarrollo de una plataforma web interactiva y amigable para el Centro Cristiano de Derechos Humanos (CCDDH), una organización dedicada a promover y proteger los derechos humanos basada en los valores humanistas.

II. Planeamiento del problema.

A pesar de su importante labor, el CCDD enfrenta limitaciones significativas debido a su limitada presencia en línea:

1. Alcance restringido: La falta de una plataforma web moderna limita la capacidad del CCDD para llegar a un público más amplio, especialmente a las generaciones más jóvenes que buscan información primordialmente en línea.
2. Interacción limitada: Sin herramientas digitales adecuadas, el CCDD no puede mantener un diálogo continuo con su comunidad ni facilitar la colaboración entre sus miembros.
3. Recursos subutilizados: Valiosos materiales educativos y documentos informativos no están disponibles de forma digital, reduciendo su accesibilidad y potencial impacto.

4. Ineficiencias operativas: La ausencia de un sistema de gestión de contenidos dificulta la actualización rápida de información y la coordinación de actividades en línea.

III. Antecedentes.

El centro Cristiano de Derechos Humanos (CCDD) como tal, son un grupo de abogados los cuales defienden y promueven los derechos y la dignidad de cada persona. Lo cual lo que busca es ayudar a las personas de muchas formas legales, como lo son por medio de asesorías y acompañamiento jurídico de excelencia en todas las áreas de derecho, como puede ser el área civil y penal hasta el área migratorio y constitucional, todas estas con el fin de buscar justicia.

Por eso como nos lo menciona Vázquez, las personas deben tener presentes sus derechos y como hacerlos valer y más importante respetar. Pero esto no se logra si no hay forma de fomentar los caminos a seguir para hacer respetar nuestros derechos si estos en algún momento son damnificados. [1]

Como nos menciona Lanza los derechos humanos son elementos esenciales en la vida de cualquier persona, ya que estos nos brindan garantías ante la justicia, libertad de religión, de vivir en un ambiente sano. Pero es muy importante que estas organizaciones tengan un espacio para poder brindar su ayuda a la mayor cantidad de personas, además de esto poder educar a las personas sobre lo que son los derechos humanos como tal. [2]

IV. Justificación.

En un mundo cada vez más interconectado, la presencia digital es esencial para cualquier organización que busque ampliar su impacto y promover su misión. El Centro Cristiano de Derechos Humanos (CCDD), dedicado a la defensa y promoción de los derechos humanos desde una perspectiva cristiana, enfrenta desafíos significativos debido a su limitada presencia en línea.

La falta de una plataforma web moderna restringe su capacidad para alcanzar a públicos más amplios, especialmente a las generaciones más jóvenes que utilizan Internet como su principal

fuentes de información. Además, la ausencia de herramientas digitales eficaces dificulta la interacción continua con su comunidad, la difusión de materiales educativos y la optimización de sus recursos operativos. Estos factores limitan la capacidad del CCDD para cumplir plenamente su misión.

El desarrollo de una plataforma web interactiva y accesible no solo responde a estas necesidades, sino que también abre nuevas oportunidades para expandir el alcance del CCDD. Al incorporar herramientas digitales avanzadas, como un sistema de gestión de contenidos (CMS) y un foro de discusión interactivo, esta solución permite una comunicación bidireccional más efectiva con su público, fomenta la participación comunitaria y asegura que los valiosos recursos del CCDD estén disponibles de manera accesible y oportuna.

Desde una perspectiva social, esta plataforma contribuye al fortalecimiento de la educación en derechos humanos y promueve una mayor conciencia y respeto por la dignidad humana. En términos operativos, optimiza la gestión de información y mejora la coordinación de las actividades del CCDD, permitiendo una mayor eficiencia y efectividad en su labor.

En este contexto, la justificación del presente proyecto radica en su capacidad para abordar problemáticas clave, generar un impacto significativo en la comunidad y posicionar al CCDD como un referente en el ámbito de los derechos humanos. La solución propuesta no solo satisface necesidades actuales, sino que también sienta las bases para el crecimiento y la innovación futura de la organización.

V. Objetivos del Proyecto.

- Objetivo General:
 - Desarrollar una plataforma web interactiva y accesible que potencie la misión del Centro Cristiano de Derechos Humanos, ampliando su alcance digital, facilitando la difusión de información y fomentando la participación comunitaria en temas de derechos humanos desde una perspectiva cristiana.
- Objetivos Específicos:
 - Implementar un sistema de gestión de contenidos (CMS) que permita al personal del CCDD actualizar y administrar fácilmente la información del sitio, incluyendo noticias, eventos y recursos educativos.
 - Diseñar e integrar funcionalidades interactivas, como un foro de discusión y un sistema de registro de usuarios, para crear una comunidad en línea activa y comprometida con la misión del CCDD.
 - Desarrollar una interfaz de usuario intuitiva y responsiva que asegure la accesibilidad del contenido desde diversos dispositivos y para usuarios con diferentes capacidades, en línea con los principios de inclusión del CCDD.

VI. Detalle de la Solución Para Desarrollar.

La página web del CCDD será una plataforma dinámica que combinará contenido informativo con elementos interactivos. Incluirá secciones como "Sobre Nosotros", "Noticias", "Recursos", "Foro" y "Contacto". Los usuarios podrán registrarse para acceder a contenido exclusivo y participar en discusiones.

VII. Metodología.

Descripción del desarrollo de la solución:

Utilizaremos HTML5, CSS3 y JavaScript para el frontend, asegurando un diseño responsivo. Para el backend, emplearemos PHP con MySQL para la base de datos.

Funciones específicas:

- Sistema de registro y login de usuarios
- Foro de discusión moderado
- Biblioteca de recursos descargables
- Formulario de contacto
- Sección de noticias actualizable
- Galería de imágenes y videos
- Integración con redes sociales

Mapa de Solución:

Inicio

- Visión general de la organización
- Últimas noticias y actualizaciones
- Enlaces destacados
- Testimonios

Sobre Nosotros

- Historia de la Comisión
- Misión, Visión y Valores
- Equipo y Miembros
- Asociaciones y Redes Colaborativas
- Contacto

Derechos Humanos

- ¿Qué son los Derechos Humanos?
- Perspectiva Cristiana de los Derechos Humanos
- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Casos Históricos en Defensa de los Derechos Humanos

Áreas de Trabajo

- Derechos de los Niños y Adolescentes
- Derechos de las Mujeres
- Derechos de los Migrantes y Refugiados
- Derechos de las Minorías Religiosas
- Defensa de la Libertad Religiosa
- Programas contra la Trata de Personas

Proyectos

- Proyectos Actuales
- Proyectos Anteriores
- Involúcrate (Oportunidades de Voluntariado y Donaciones)

Recursos

- Informes Anuales
- Publicaciones y Estudios
- Documentos de Políticas y Legislación
- Recursos para la Educación y la Formación
- Seminarios y Talleres
- Videos y Podcasts

Noticias y Medios

- Noticias Recientes
- Comunicados de Prensa
- Eventos y Conferencias
- Galería de Fotos
- Videos

Acciones Urgentes

- Campañas Actuales
- Firma de Peticiones
- Llamados a la Acción
- Donaciones para Emergencias

Denuncias y Reportes

- Reportar Violaciones a los Derechos Humanos
- Proceso de Denuncia
- Seguimiento de Casos

Involúcrate

- Cómo ser Voluntario
- Cómo Donar
- Únete a Nuestras Campañas
- Afíliate

Transparencia y Rendición de Cuentas

- Informes Financieros
- Políticas de Transparencia
- Auditorías Externas
- Código de Ética

Contáctanos

- Formulario de Contacto
- Sedes y Oficinas
- Redes Sociales
- Horarios de Atención

V. Análisis de Resultando

Link del Repositorio de Git:

https://github.com/KaledGR/G2_SC502_KN.git

Diagrama de Relación:

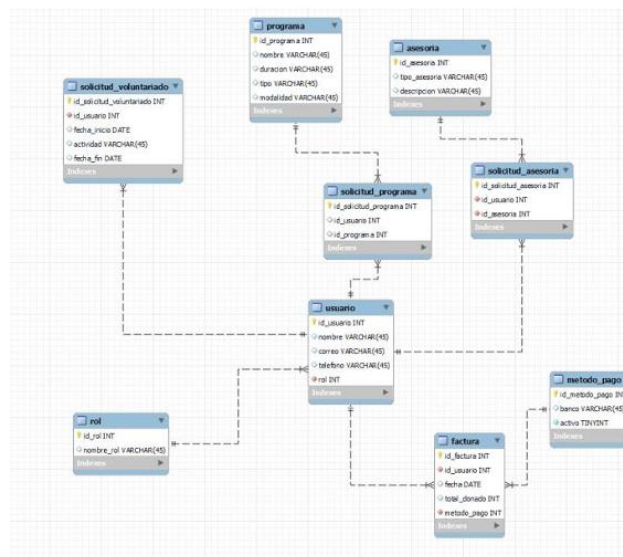


Fig 1: Diagrama

El diagrama representa un sistema para gestionar usuarios, programas, asesorías, voluntariados y facturación. Sus componentes principales incluyen:

1. **usuario**: Es la tabla central, conectada a solicitudes de programas, asesorías y voluntariado, además de facturas.
2. **programa y asesoria**: Tablas que describen programas y tipos de asesorías disponibles, vinculadas a sus respectivas solicitudes.
3. **solicitudes**: Manejan la relación entre usuarios y las actividades que solicitan (programas, asesorías, voluntariado).
4. **factura y metodo_pago**: Gestionan los pagos realizados por los usuarios, con detalle de los métodos utilizados.
5. **rol**: Tabla creada para roles de usuario, pero actualmente no está conectada al esquema.

Resumen del diseño: Es un modelo funcional y normalizado, enfocado en vincular usuarios con actividades y pagos, aunque se podría mejorar conectando "rol" y relacionando facturas directamente con programas o asesorías para mayor trazabilidad.

Visualización de la Página Web



Fig 2: Inicio de la Página

La implementación de la página de inicio para el Centro Cristiano de Derechos Humanos (CCDH) refleja los avances logrados en el desarrollo del sistema web. Este diseño integra elementos clave que cumplen con los objetivos propuestos y ofrecen una experiencia accesible y funcional para los usuarios. A continuación, se describen los principales resultados obtenidos:

1. Diseño Enfocado en la Usabilidad

La página de inicio presenta una interfaz limpia, profesional y fácil de usar, que prioriza la navegación intuitiva. Los elementos principales están organizados de manera jerárquica, facilitando el acceso rápido a información clave.

2. Comunicación Clara de la Misión

El encabezado principal refuerza la misión del CCDH con el mensaje: *"Defendiendo la dignidad humana desde una perspectiva cristiana"*, posicionando de inmediato los valores fundamentales de la organización. Este enfoque ayuda a establecer una conexión emocional con los usuarios desde el primer contacto.

3. Acceso a Servicios Esenciales

La sección de servicios destaca tres pilares del CCDH:

- Asesoría Legal: Brindando apoyo gratuito en casos de violación de derechos humanos.
- Apoyo Humanitario: Ofreciendo asistencia a personas en situación de vulnerabilidad.
- Educación: Promoviendo programas de formación en derechos humanos y valores cristianos.

Cada servicio está acompañado de un botón de acción ("Más información"), lo que facilita la exploración de los usuarios y fomenta su participación.

4. Funcionalidades Dinámicas para Roles de Usuario

La inclusión de opciones como "Admin Dashboard" y "Cerrar Sesión" permite a los administradores gestionar el sistema eficientemente, mientras que los usuarios regulares acceden a recursos y servicios de forma sencilla. Esta diferenciación asegura que ambas partes interactúen con el sistema según sus

necesidades específicas.

5. Llamado a la Acción

El botón destacado "Contáctanos" en la sección principal fomenta la interacción directa con la organización, fortaleciendo la comunicación entre el CCDH y su comunidad.

Visualización de Admin Dashboard



Fig 3. Dashboard Admin

El **Dashboard Administrador** del sistema web del CCDH permite una gestión eficiente de usuarios y servicios clave. Sus principales resultados son:

1. Gestión de Usuarios:

- Muestra información esencial como ID, nombre, teléfono, email y rol (administrador o usuario regular).
- Facilita acciones administrativas como supervisión, edición o eliminación de usuarios.

2. Funcionalidades Administrativas:

- Módulos organizados en el menú lateral: gestión de cursos, servicios solicitados y voluntariado, mejorando el acceso y la administración centralizada.

3. Diseño Funcional:

- Interfaz minimalista y clara, con opciones globales en la barra superior (perfil, cerrar sesión) y modo oscuro para personalización.

4. Diferenciación de Roles:

- Solo los administradores acceden al dashboard, garantizando seguridad y control eficiente de los datos.

Descripción de los Módulos

1. Inicio

El módulo de inicio es la puerta de entrada al sistema y está diseñado para captar la atención de los usuarios mientras comunica claramente la misión y visión del **Centro Cristiano de Derechos Humanos (CCDH)**.

• Características principales:

- **Título principal y subtítulo:** Reflejan la esencia del CCDH y su compromiso con la dignidad humana desde una perspectiva cristiana.

- **Botón de acción "Contáctanos":** Facilita una conexión directa con la organización.
 - **Sección de servicios destacados:** Presenta las tres áreas clave (asesoría legal, apoyo humanitario y educación) con acceso rápido a más información.
 - Diseño profesional y responsivo para adaptarse a diferentes dispositivos.
- electrónico y direcciones físicas para diferentes puntos de contacto.
 - Integración con redes sociales para ampliar los canales de comunicación.

2. Servicios

Este módulo detalla los servicios ofrecidos por el CCDH, organizados en categorías claras para facilitar la navegación.

- **Características principales:**
 - **Categorías de servicios:**
 - **Asesoría Legal:** Información sobre apoyo gratuito en casos de derechos humanos.
 - **Apoyo Humanitario:** Asistencia a personas en situación de vulnerabilidad.
 - **Educación:** Programas de formación en derechos humanos y valores cristianos.
 - Cada servicio cuenta con un resumen breve y un botón para explorar detalles adicionales.
 - Diseño enfocado en la facilidad de acceso y comprensión.

3. Nuestro Equipo

Este módulo destaca la estructura organizacional del CCDH y el equipo humano detrás de su misión.

- **Características principales:**
 - **Información sobre los miembros:** Breve descripción de cada miembro del equipo, incluyendo roles y experiencia.
 - **Valores y objetivos:** Presenta la visión colaborativa y el compromiso del equipo con la defensa de los derechos humanos.
 - Proporciona transparencia y fomenta la confianza en la organización.

4. Contáctenos

Este módulo permite la comunicación directa entre los usuarios y el CCDH.

- **Características principales:**
 - **Formulario de contacto:** Incluye campos como nombre, email y mensaje para facilitar consultas o solicitudes específicas.
 - **Información adicional:** Teléfono, correo

VI. Discusión De Resultados.

La solución implementada, una plataforma web interactiva, resolvió eficazmente los desafíos identificados inicialmente:

1. **Ampliación del alcance digital:** La plataforma permitió al CCDH llegar a un público más amplio, incluyendo generaciones jóvenes que prefieren medios digitales.
2. **Mejora de la interacción:** Con herramientas como un sistema de gestión de contenidos y un foro, se habilitó una comunicación bidireccional constante con la comunidad.
3. **Optimización de recursos:** Los materiales educativos y documentos ahora están digitalizados y accesibles en línea, aumentando su impacto y disponibilidad.
4. **Mayor eficiencia operativa:** El uso de un CMS y un diseño responsivo simplificó la actualización y gestión de la información en el sitio web.

Comparación de esta solución con otras existentes

La plataforma desarrollada presenta ventajas competitivas frente a soluciones similares:

- **Personalización:** Diseñada específicamente para los objetivos y necesidades del CCDH.
- **Enfoque comunitario:** Incluye módulos interactivos como foros y servicios especializados, algo que otras plataformas generalistas no ofrecen.
- **Accesibilidad:** La interfaz responsiva y funcionalidades para usuarios con diferentes capacidades superan a sitios web que no integran principios de inclusión.
- **Gestión interna:** El módulo de administrador es intuitivo y robusto, superando herramientas que no diferencian roles de usuario con claridad.

VII. Retos y Dificultades.

Durante el desarrollo de la plataforma web para el Centro Cristiano de Derechos Humanos (CCDH), se presentaron algunos retos significativos que afectaron la implementación de ciertos módulos y funcionalidades. A continuación, se detallan los principales desafíos enfrentados:

1. Falta de Material Visual del Equipo

El cliente no proporcionó fotografías de los integrantes del equipo ni imágenes representativas de la organización, lo que dificultó el diseño de módulos como:

- **Nuestro Equipo:** Este módulo requería imágenes para personalizar y humanizar la sección, destacando a los miembros clave de la organización.

- Inicio: El diseño visual del sitio web se vio limitado por la ausencia de recursos gráficos atractivos, lo que obligó a recurrir a placeholders o elementos genéricos.

2. Ausencia de Información de Contacto Completa

La falta de números de teléfono y otros datos de contacto específicos por parte del cliente complicó la creación del módulo Contáctenos, afectando:

- La posibilidad de incluir información detallada y actualizada en la sección de contacto.
- La integración de métodos de comunicación directa, como botones de llamada o WhatsApp.

3. Impacto en la Personalización de la Plataforma

La ausencia de estos elementos redujo la capacidad de personalizar el sitio web según las necesidades específicas del CCDH. Esto llevó a:

- Diseños más genéricos y menos representativos de la identidad visual de la organización.
- Un proceso más largo para completar ciertas secciones, ya que se debieron crear contenidos de reemplazo o placeholders temporales.

Medidas Tomadas

A pesar de las dificultades, se implementaron soluciones temporales para mitigar los problemas:

1. Uso de elementos genéricos: Se incluyeron imágenes y textos de ejemplo en los módulos afectados, con la intención de reemplazarlos una vez que el cliente proporcione los recursos necesarios.
2. Flexibilidad en el diseño: Se estructuraron los módulos para facilitar la futura incorporación de fotos e información, minimizando el esfuerzo necesario para actualizarlos.
3. Recomendaciones al cliente: Se brindaron sugerencias claras sobre los recursos requeridos para maximizar el potencial de la plataforma.

Lecciones Aprendidas

Estos desafíos subrayan la importancia de:

- Establecer una comunicación temprana y efectiva con el cliente para definir claramente los materiales requeridos.
- Garantizar la provisión de recursos clave antes de iniciar el desarrollo de módulos que dependen directamente de esta información.

VIII. Discusión De Resultados.

La solución implementada, una plataforma web interactiva, resolvió eficazmente los desafíos identificados inicialmente:

1. **Ampliación del alcance digital:** La plataforma permitió al CCDH llegar a un público más amplio, incluyendo generaciones jóvenes que prefieren medios digitales.
2. **Mejora de la interacción:** Con herramientas como un sistema de gestión de contenidos y un foro, se habilitó una comunicación bidireccional constante con la comunidad.
3. **Optimización de recursos:** Los materiales educativos y documentos ahora están digitalizados y accesibles en línea, aumentando su impacto y disponibilidad.
4. **Mayor eficiencia operativa:** El uso de un CMS y un diseño responsivo simplificó la actualización y gestión de la información en el sitio web.

Comparación de esta solución con otras existentes

La plataforma desarrollada presenta ventajas competitivas frente a soluciones similares:

- **Personalización:** Diseñada específicamente para los objetivos y necesidades del CCDH.
- **Enfoque comunitario:** Incluye módulos interactivos como foros y servicios especializados, algo que otras plataformas generalistas no ofrecen.
- **Accesibilidad:** La interfaz responsiva y funcionalidades para usuarios con diferentes capacidades superan a sitios web que no integran principios de inclusión.
- **Gestión interna:** El módulo de administrador es intuitivo y robusto, superando herramientas que no diferencian roles de usuario con claridad.

IX. Conclusiones y Recomendaciones.

El desarrollo de la plataforma web cumplió con los objetivos establecidos:

- La misión del CCDH se fortaleció mediante un medio digital efectivo.
- La interacción y participación comunitaria mejoraron gracias a herramientas accesibles e interactivas.
- Los procesos internos de gestión de usuarios y recursos fueron optimizados.

Implicaciones del proyecto y aspectos a considerar en futuras investigaciones

1. Impacto organizacional: La plataforma estableció al CCDH como un referente digital en la defensa de derechos humanos.
2. Sostenibilidad: Se debe asegurar el mantenimiento técnico y la actualización constante del contenido.
3. Futuras investigaciones: Podrían explorar tecnologías

emergentes, como inteligencia artificial, para automatizar aún más la gestión de usuarios y datos.

Sugerencias y mejoras

1. Ampliación de funcionalidades: Agregar módulos para eventos en tiempo real, como webinars o transmisiones en vivo.
2. Integración con redes sociales: Permitir un registro directo usando cuentas sociales para mayor comodidad.
3. Optimización móvil: Mejorar aún más el diseño responsivo para dispositivos de baja gama.
4. Monitoreo de impacto: Implementar métricas que midan la participación de los usuarios y el impacto de los recursos compartidos.

X. Bibliografía

1. Luis, V. , Claudia, E. , Sandra , S. , Laura, F. *¿Qué pasa si no se respetan mis derechos humanos?*. Primera Edición. Ciudad de México, México.: D.R. © Suprema Corte de Justicia de la Nación, 2021
2. Edison Lanza. *Protesta y Derechos Humanos. Inter-American Commission on Human Rights. Office of the Special Rapporteur for Freedom of Expression*. 2019
3. Smith, J., & Brown, L. (2020). *Digital Transformation and Human Rights Organizations: Challenges and Opportunities*. *Journal of Nonprofit Management*, 35(2), 45-58. Recuperado de www.journaldigitalrights.org
4. Martínez, R., & Gómez, A. (2018). *Implementación de Plataformas Web en Organizaciones Sociales*. Editorial Tecnológica, 2da Edición. Bogotá, Colombia. ISBN: 978-958-8475-34-6.