

MEETING

2020.03.16 JASON

Index

- ▶ 近況
- ▶ 論文進度
- ▶ 英文

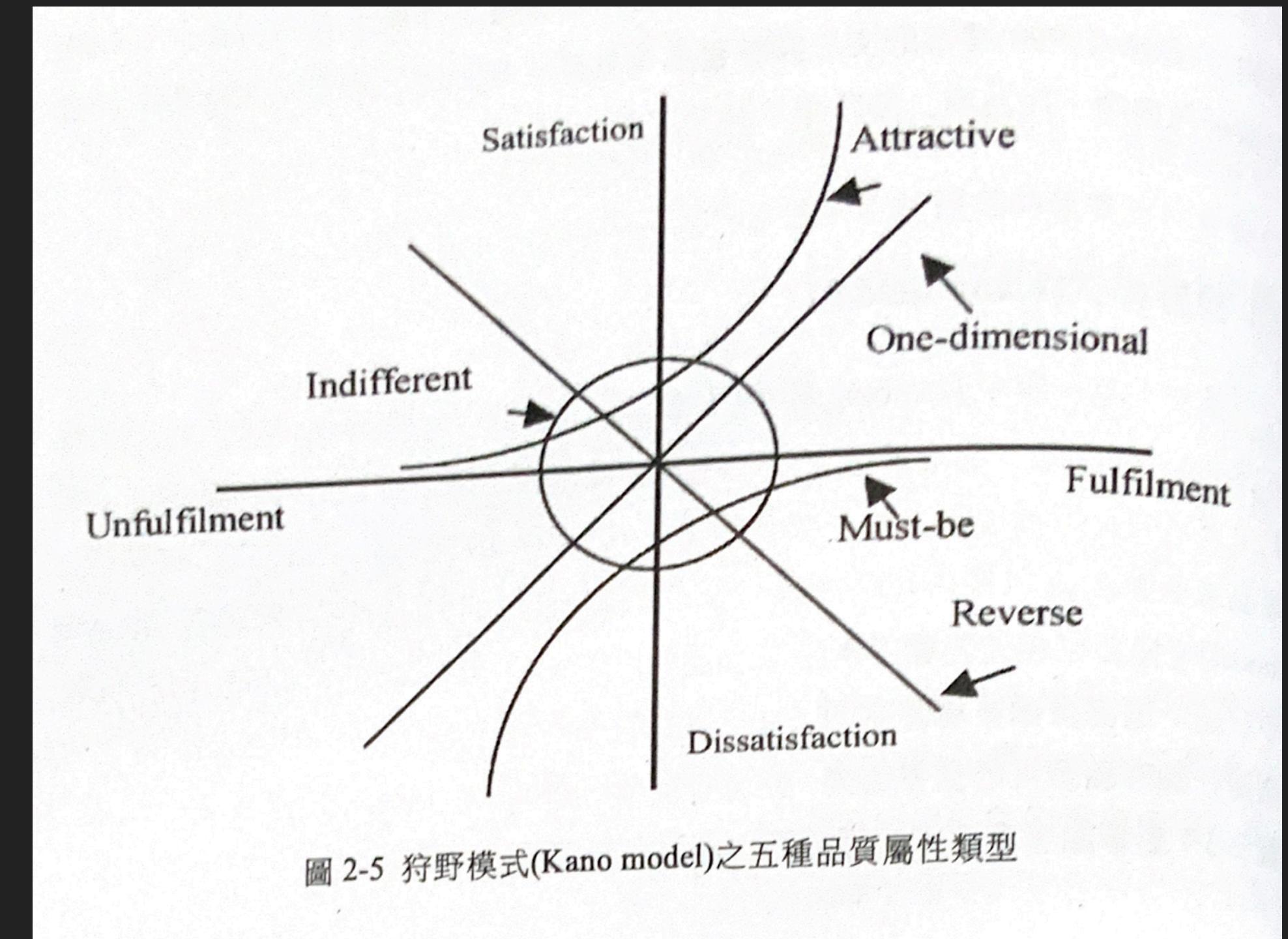
近況

- ▶ 健身：低糖飲食 => 16/8 斷食
- ▶ 跟營養師、教練聊天
- ▶ 正在做個 APP 來幫助控制飲食
- ▶ 台電結案測試



論文進度

- ▶ 量表確定！
- ▶ 應用文化探針於旅遊資訊彙整的用戶體驗設計與研究
(2018.02 台科大 工商業設計研究所) 唐玄輝教授 陳虹伶
- ▶ 文中提及的狩野模式可用來了解客戶體驗後，對產品的滿意度評量以及歸類
- ▶ 找更原始論文深入了解



論文進度

▶ 狩野模式 Kano Model

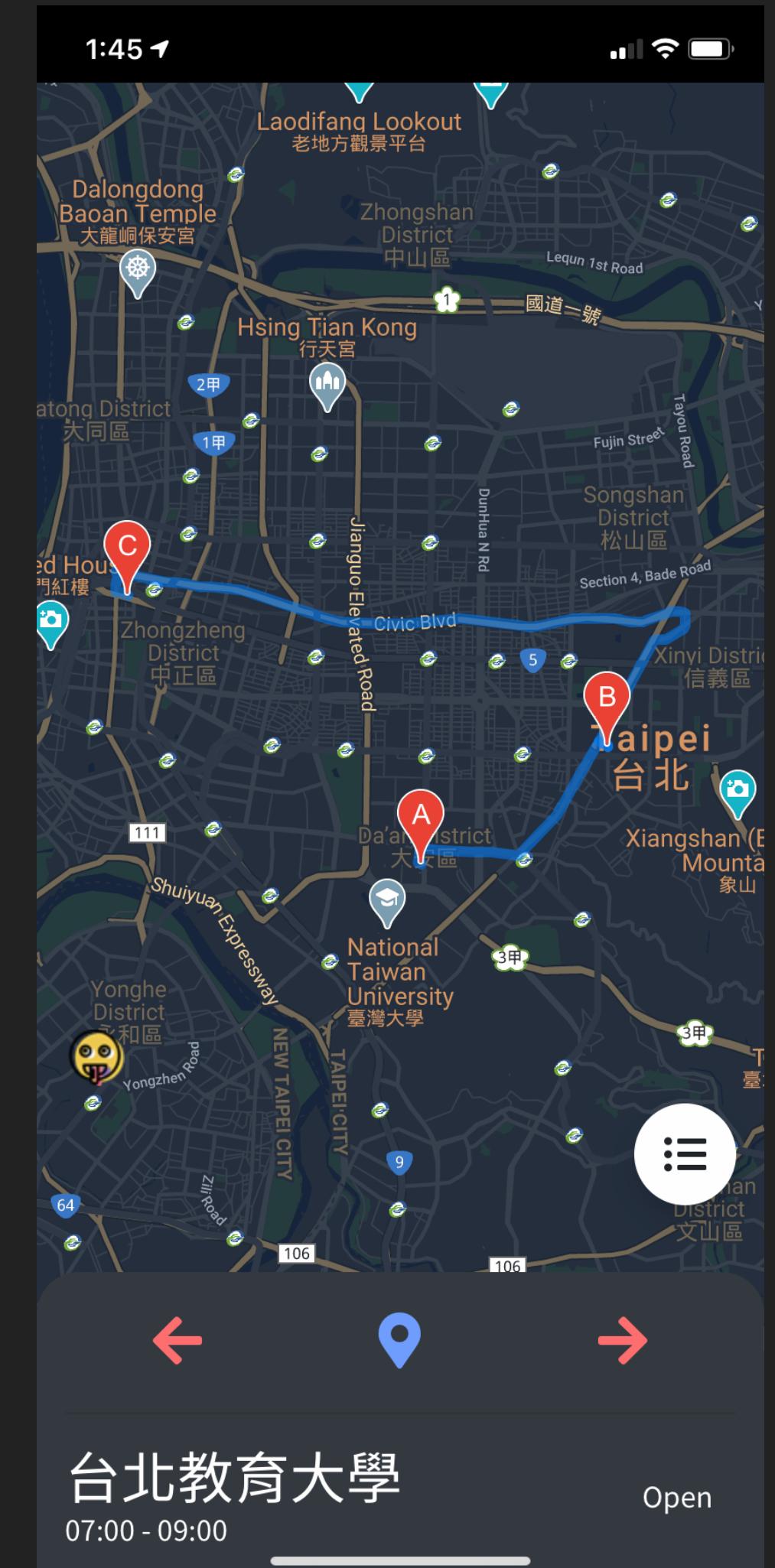
- ▶ 根據雙因素理論作為基礎建構的模型
- ▶ 可以幫助企業瞭解客戶滿意度測量的方法，及對應客戶需求的指標跟分類
- ▶ 包含以下五種類別
 - ▶ 必要屬性、期望屬性、魅力屬性、無差別屬性、反向屬性

表 2-4 Kano 品質屬性評估表

具備/不具備	喜歡 (like)	應該的 (must-be)	沒意見 (neutral)	能忍受 (live with)	不喜歡 (dislike)
喜歡 (like)	不確定屬性 (Q)	魅力屬性 (A)	魅力屬性 (A)	魅力屬性 (A)	期望屬性 (O)
應該的 (must-be)	反向屬性 (R)	無差別屬性 (I)	無差別屬性 (I)	無差別屬性 (I)	必要屬性 (M)
沒意見 (neutral)	反向屬性 (R)	無差別屬性 (I)	無差別屬性 (I)	無差別屬性 (I)	必要屬性 (M)
能忍受 (live with)	反向屬性 (R)	無差別屬性 (I)	無差別屬性 (I)	無差別屬性 (I)	必要屬性 (M)
不喜歡 (dislike)	反向屬性 (R)	反向屬性 (R)	反向屬性 (R)	反向屬性 (R)	不確定屬性 (Q)

論文進度

- ▶ 資料推上後端
- ▶ 製作簡易後台更新
- ▶ 未來會更新讓導遊與旅客間的互動功能
像是：知道對方位置、行程更新
- ▶ 預計下週：論文架構、整理文獻內容、準備量表



MEETING 2020.03.16

《晨讀10分鐘英文能力UP》Tom Hanks夫婦確診Covid19全英文講解

