

Examenvoorbereiding kandidaat

B1-K3: Beheert applicaties

Algemene informatie		
Examenvorm	Examenproject - Praktijkexamen in een gesimuleerde omgeving	
Kwalificatiedossier en cohort	IT systems and devices	IT systems and devices
Profiel, niveau en crebocode	Expert IT systems and devices, niveau 4	Expert IT systems and devices, niveau 4
Kerntaak	B1-K3: Beheert applicaties	
Werkprocessen	B1-K3-W1: Adviseert over, installeert en configureert applicaties B1-K3-W2: Onderhoudt applicaties	
Examenduur	[...] [uur/minuten] (eventuele pauzes niet meegerekend)	

Context

In dit examen ben je aan het werk als Expert IT systems. Onderstaande opdrachten geven een voorbeeld van het soort werkzaamheden dat je gaat uitvoeren. De daadwerkelijke opdracht kan anders zijn dan onderstaande voorbeeldopdrachten. Het examen duurt ongeveer 6 uur.

Je verricht de werkzaamheden op basis van opdrachten en werkinstructies. Je voert beheerwerkzaamheden uit, moet kunnen installeren en configureren. Je kan klanten en opdrachtgevers adviseren over mogelijke toepassingen, bijvoorbeeld advies geven over een applicatie op basis van de klantwens.

Je werkt zelfstandig en volgens opgestelde protocollen. Hieronder staan voorbeelden van opdrachten/werkzaamheden bij de beide werkprocessen van deze kerntaak.

B1-K3-W1: Adviseert over, installeert en configureert applicaties

- Geef een onderbouwd advies over werken in een cloud of lokaal.
- Windows deployment server inrichten
- TOPdesk inrichten
- CRM-systeem inrichten
- SharePoint binnen Teams inrichten
- Maken van Officesjablonen

B1-K3-W2: Onderhoudt applicaties

- Nieuwe categorieën aanmaken in TOPdesk: zelf verzinnen op basis van beetje informatie
- Een audit doen om te controleren of een tool nog overeenkomt met eisen en wensen van bedrijf. Gaat over functionaliteit.
- Het up-to-date houden van de applicaties
- Update uitvoeren in een testomgeving
- Beheer van een WordPress-site
- SharePoint: richt een structuur in en koppel de juiste metadata. Zelf bedenken en uitvoeren.
- LDAP-koppelingen maken

Opdrachten

Opdracht	Te beoordelen werkproces
Opdracht 1 Installeren en configureren	B1-K3-W1: Adviseert over, installeert en configureert applicaties
Opdracht 2 Beheer applicaties	B1-K3-W2: Onderhoudt applicaties

Materialen

Voor het uitvoeren van het examen mag je het volgende gebruiken. De examiner geeft aan wat je zelf mee moet nemen.

Kandidaat

- Deze set: *Examenvoorbereiding kandidaat*
- Beoordelingsformulieren
- Pen, papier

Resultaten

Tijdens dit examen lever je de volgende producten en/of diensten op. Het examen is afgelopen als je al je resultaten hebt ingeleverd, of als de tijd verstreken is.

Opdracht 1

- Geïnstalleerde en geconfigureerde software/applicatie
- Resultaten van de uitgevoerde testen
- Advies aan je leidinggevende

Opdracht 2

- Screenshots van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden
- Eventueel: een e-mail over niet uitgevoerde werkzaamheden

Beoordeling

Procedure

Een of meer beoordelaars beoordelen je op de criteria uit het beoordelingsformulier. Als er meerdere beoordelaars zijn, bepalen ze samen jouw voorlopige eindbeoordeling.

Beoordelingsformulier

Je wordt beoordeeld aan de hand van een beoordelingsformulier. Dit formulier heb je voor aanvang van het examen ontvangen.

In het beoordelingsformulier staat per opdracht een beoordelingstabel. Bij elk aantal punten is beschreven hoe het gedrag of resultaat er uitziet. Je scoort het aantal punten van de beschrijving die het meest lijkt op jouw gedrag of resultaat. Voor een criterium waar een * achter staat, moet je minimaal 1 punt scoren.

Een voorbeeld van zo'n beoordelingstabel staat hieronder.

Beoordeling opdracht 1					
Taak	Criterium	0	1	2	3
T1	Criterium 1*	<input type="checkbox"/> Beschrijving	<input type="checkbox"/> Beschrijving	<input type="checkbox"/> Beschrijving	<input type="checkbox"/> Beschrijving
T2	Criterium 1	<input type="checkbox"/> Beschrijving	<input type="checkbox"/> Beschrijving	<input type="checkbox"/> Beschrijving	<input type="checkbox"/> Beschrijving

Beslissing

Je wordt meestal per werkproces of opdracht beoordeeld. Als een werkproces uit meer opdrachten bestaat, dan worden de punten van alle opdrachten bij elkaar opgeteld. Per werkproces of opdracht is er een cijfertabel. Hierin zie je welk cijfer bij welk puntenaantal hoort.