

Keuzedeel Datacenter IT Techniek K1171

Opdracht 5 – Bewaken en monitoren van apparatuur en de SLA en het registreren van tickets.

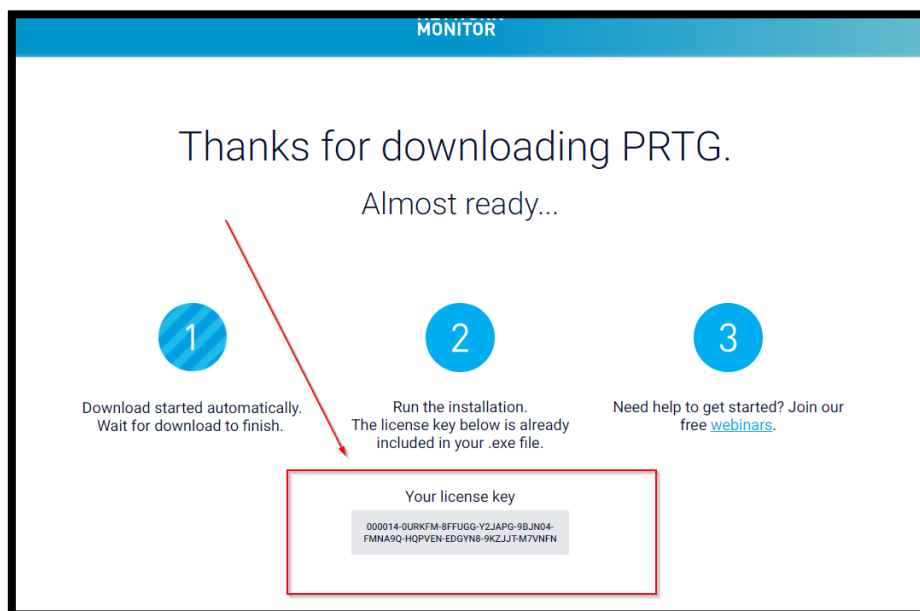
Opdracht 5

In deze opdracht ga je bezig met het monitoren en bewaken van apparatuur/je omgeving en hoe je er voor waakt dat je een afgesloten Service Level Agreement met **jouw** klant bewaakt zodat de gemaakte afspraken waar gemaakt kunnen worden.

Voor deze opdracht heb je bijlage “**SLA_DC IT Techniek.pdf**” nodig en het pakket PRTG Monitor.

Download PRTG Monitor Tool via deze URL: <https://www.paessler.com/download/prtg-download?download=1>

Let er goed op dat je je licentiecode op slaat wanneer de download start (!)

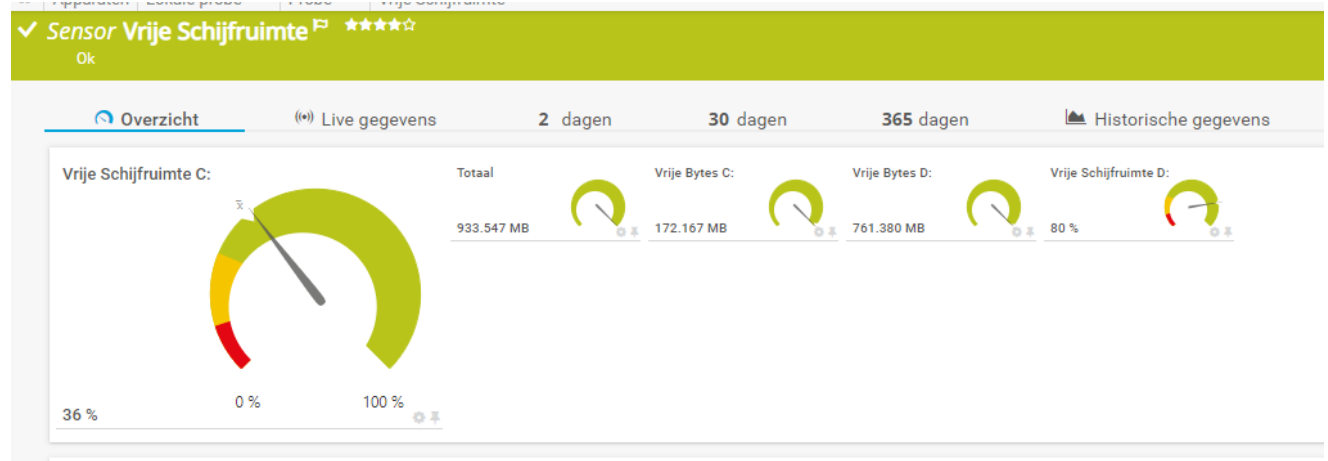


Na de installatie opent hij de default browser en krijg je deze melding te zien op de site: <http://127.0.0.1/>
Default username\password is; **prtgadmin**

Je hebt nu een monitoringstool geïnstalleerd waarmee je snel en eenvoudig je systemen / netwerk kunt monitoren, en op deze manier **preventief** problemen voor kunt zijn.



Deze sensor voor 'Vrije Schuifruimte' is nog nét in orde!



Registreren en bewaken van Tickets

Wanneer het systeem een probleem detecteert, of beter gezegd, een **komend probleem**, kun je hier snel en eenvoudig een ticket voor toevoegen, via het tabblad Tickets.

Je doet dit om te bewaken dat een benodigde actie niet vergeten gaat worden en dus kan worden ingepland. Je kunt hierbij denken aan een melding dat een C-schijf van je server aan het volraken is. Erg belangrijk dus dat jij, als beheerder, deze actie niet gaat vergeten!

In dit voorbeeld gebruiken wij een printer. Het monitoringssysteem heeft aangegeven dat de fuser 'een probleem' heeft.

Bij de gegevens van het ticket kun je eenvoudig aangeven wat het onderwerp is, wat de prioriteit is en bijvoorbeeld waar het probleem (bij wie) het zich heeft voor gedaan:

Nieuw Ticket



Nieuw Ticket

Definiëer een onderwerp, geef de gebruiker op waaraan u het ticket u wilt toewijzen, stel de prioriteit in en voer een omschrijving in voor het ticket.

PRTG Handleiding: Tickets

Onderwerp

Printer X heeft problemen met de fuser

Toegewezen aan

PRTG Administrators



Prioriteit



Notities

Hier notities over de plek, het IP, de aanmelder etc.

[Annuleren](#)

OK

Opdracht 5A:

Een bedrijf voert onderhoud uit bij een datacenter en meldt de klant dat de omgeving van vrijdagmiddag 16:00 uur t/m maandag 6:00 uur offline gaat vanwege het vervangen van glasvezelverbindingen. Mag het bedrijf de omgeving gedurende deze periode in onderhoud nemen conform de SLA (SLA_DC IT Techniek.pdf).

Opdracht 5B:

Hoeveel sensoren en fouten geeft PTRG Network Monitor op jouw systeem weer nadat deze gestart is:

Sensoren: _____

Fouten: _____

Opdracht 5C:

Kies één van de fouten die aangegeven wordt en maak hiervoor een nieuwe Ticket aan. Bepaal zelf de prioriteit. Plaats hier een schermafdruck van:

Opdracht 5D:

Welke belangrijke sensoren zijn er beschikbaar binnen PTRG Network Monitor?

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Opdracht 5E:

In deze opdracht ga je een sensor toevoegen aan een hardeschijf van de computer.

Doorloop hiervoor de volgende stappen:

- Ga naar apparaten en onder “lokale probe” klik je op “vrije schijfruimte”.
- Kies vervolgens de gewenste schijf waar je een threshold op wilt plaatsen. Aan de rechterkant klik je op “Edit Channel Settings”.
- Zorg dat de Lage waarschuwings Grens getriggerd wordt zodat deze in het venster met meldingen naar voren komt.
- Plaats in je verslag een afbeelding van de lage waarschuwings Grens vanuit de startpagina -> waarschuwingen.

Opdracht 5F:

Wat weet je al? Beantwoord de vragen.

- a. Wat kun je allemaal monitoren van een datacenterruimte?

- b. Wat kun je monitoren aan een netwerkkapparaat?

- c. Waarom zou je rondes lopen in een datacenter als je toch al monitoring inzet?

Opdracht 5G:

Onderstaande begrippen hebben betrekking tot Datacenters en Network Monitoring. Wat is de betekenis van de volgende begrippen:

- Baseline
- Inspectie
- Gemonitord/monitoren
- Network Operations Center / NOC
- Rapport
- Threshold
- Migratie

Opdracht 5H:

Wat is volgens jou de meest logische inrichting van een serverkast? Hierbij moet je de volgende componenten plaatsen:

- 19 inch server
- UPS
- 19 inch stekkerdoos
- 19 inch firewall
- 19 inch NAS
- 19 inch Patchpanel
- 19 inch Switch

Bekijk hiervoor de volgende video: <https://www.youtube.com/watch?v=pLBYulLueQo>

Geef in onderstaande serverkast aan waar je welk component zou plaatsen:

1.	_____
2.	_____
3.	_____
4.	_____
5.	_____
6.	_____
7.	_____



