|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 寸草心APP KPI | | | | |  | | |
| 考核  类别 | 考核  功能 | 编号 | 考核  项目 | 考核要求 | 最低值  (criteria) | 目标 | |
| 子女端功能 | 用户信息  管理 | 1 | 用户  登录 | 用户能够正常使用用户名密码进行登录 | 99.9%的情况下可以正常登录 | 用户在网络状态正常时可以正常登录 | |
|  |  | 2 | 用户  注册 | 用户能够正常使用不重复的用户名加上自身的密码进行注册 | 99.9%的情况下用户可以正常注册 | 用户在网络状态正常时可以正常注册 |
| 3 | 用户完善  信息 | 用户能够正常上传自身信息 | 99.9%的情况下用户可正常上传信息 | 用户在网络状态正常时可以上传信息 |
| 好友添加和管理 | 1 | 搜索及添加好友 | 能够正确识别该用户是否存在、是否已经是该用户的好友 | 99.9%的情  况下能够正确识别并完成添加 | 用户在网络状态正常时可以正确添加好友 |
| 2 | 好友列表查看和显示 | 能够正确显示该用户的全部好友。 | 在99%的情况下保证显示正确 | 提供正确且经过排序的好友列表 |
| 群聊 | 1 | 新建群聊 | 根据好友列表选择人员建立群聊 | 99.9%的情况能够正确选择人员建立群聊 | 建立正确的群聊，并使群聊中的成员第一时间获得消息 |
| 2 | 向群聊中上传消息 | 用户能够向自己参与的群聊中上传图片、文字、视频等格式的信息 | 98%的情况下用户可以在1s内完成图片和文字的上传 | 用户能够以较快的速度完成各种格式信息的上传 |
| 3 | 图文消息浏览和评论 | 用户能够对群聊里的消息进行浏览和评论 | 99.9%的情况下用户能够正常浏览和评论信息 | 用户能够正常浏览和评论信息 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 子女端性能 | 软件使用  情况 | 1 | 正常  使用 | 用户能够持续使用本软件 | 平均持续使用10小时本软件崩溃次数不超过  2次 | 持续使用20 小时软件崩溃次数不超过1 次 |
| 2 | 响应  时间 | 网络状况良好时，系统反应时间不应过长 | 网络状况良好时，请求反应不超过  2s | 网络状况良好时，请求反应不超过0.7s |
| 软件  兼容 | 1 | 软件  平台 | 软件能够在android上正常运行 | 软件能够在android上正常运行 | 软件能够在  android上正常运行 |
| 老人端  功能 | 信息  管理 | 1 | 用户登录、  注册 | 用户能够正常使用用户名密码进行登录注册 | 99.9%的情况下可以正常登录注册 | 用户在网络状态正常时可以正常登录注册 |
|  |  | 2 | 用户完善信息 | 用户能够正常上传自身信息 | 99.9%的情况下用户可正常上传信息 | 用户在网络状态正常时可以上传信息 |
| 信息交流和发布 | 1 | 信息发布上传 | 用户能够向自己参与的群聊中上传图片、文字、视频等格式的信息 | 98%的情况下用户可以在1s内完成图片和文字的上传 | 用户能够以较快的速度完成各种格式信息的上传 |
| 2 | 图文消息浏览和评论 | 用户能够对群聊里的消息进行浏览和评论 | 99.9%的情况下用户能够正常浏览和评论信息 | 用户能够正常浏览和评论信息 |
| 其他功能 | 1 | 手电筒 | 用户能够通过点击控制手电筒的开关 | 99.9%的情况下用户能够通过单次点击控制手电筒的开关 | 用户能够以简单的操作控制手电筒的开关 |
|  |  | 2 | 天气预报功能 | 用户能够查看实时天气，并选择语音播报 | 99.9%的情况下用户能够查看实时天气并选择语音播报 | 用户能够查看实时天气并选择语音播报 |
| 老人端性能 | 软件使用  情况 | 1 | 正常  使用 | 用户能够持续使用本软件 | 平均持续使用10小时本软件崩溃次数不超过  2次 | 持续使用20 小时软件崩溃次数不超过1 次 |
| 2 | 响应  时间 | 网络状况良好时，系统反应时间不应过长 | 网络状况良好时，请求反应不超过  2s | 网络状况良好时，请求反应不超过0.7s |
| 软件  兼容 | 1 | 软件  平台 | 软件能够在android上正常运行 | 软件能够在android上正常运行 | 软件  能够在  android上正常运行 |