

**Identifique dos productos o servicios y describa como percibe usted la experiencia de usuario**

**Un producto o servicio nacional**

El servicio nacional podría ser el Instituto de la Propiedad, donde ofrecen hacer trámites en línea.



Donde uno pasa el cursor por cualquier cuadro y le aparece la opción de ingresar, en este caso utilice el registro vehicular, y consulte la tasa vehicular, donde fue algo bien sencillo la verdad

### Consulta Tasa Vehicular

**Instrucciones**  
Ingrese el número de placa del vehículo, el cual debe contener al menos 6 caracteres y no exceder los 7 caracteres.

**Placa**

Consultar

Y luego de oprimir el botón consultar, le aparece la información inmediatamente. Lo cual lo hace una buena experiencia hacia el usuario porque no se tarda en obtener la información.

## Resultado de la Búsqueda

### Características del vehículo

Placa: XXXXXXXXXX

Marca: TOYOTA

Color: BLANCO

### Transacciones

Periodo: 2020

	Débito	Crédito	Saldo
Tasa Vehicular	3,000.00	0.00	3,000.00
Multa Vehicular	0.00	0.00	0.00
Saldos Anteriores Vehicular	0.00	0.00	0.00
Tasa Municipal	1,000.00	0.00	1,000.00
Multa Municipal	0.00	0.00	0.00
Saldos Anteriores Municipales	0.00	0.00	0.00
Contribución Siglo XXI	0.00	0.00	0.00
Saldos Anteriores Siglo XXI	0.00	0.00	0.00
Valor Placa	0.00	0.00	0.00
<b>Total Matrícula</b>			<b>L4,000.00</b>

Transacción	Cantidad	Monto
Cambio de Propietario	0	0.00
Cambio de Placa	0	0.00
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>L0.00</b>

## Un producto o servicio internacional

Un servicio internacional podría ser la aplicación de Banco Fichosa interbanca para dispositivos móviles, donde uno hace transferencias entre cuentas y pagos. A la hora de crear una transferencia solo le aparece esta estructura del diseño

7:31 [icons] 57%

< Transfer Intra bank in Ficohsa

Debit account

Preloaded account New account

Credit account

Enter amount in HNL USD

Amount to transfer (in HNL)

Concept

Send notification to

Send notification to

Cancel Clear Continue

Donde un usuario cualquiera no sabría que hacer porque no hay como una instrucción de “Seleccione la cuenta a debitar”, solo aparece “Cuenta debitar”, como si ya debería de aparecer la opción. Tambien a la hora de querer seleccionar la cuenta a creditas, aparece la misma opción “Cuenta creditar” y no la instrucción “Seleccione la cuenta a creditar”.