



# DIEGO MATTIACCI

ANALISTA DE SISTEMAS / PLANNER SR.

## PERFIL PERSONAL

Gran motivación para seguir perfeccionando habilidades y crecer profesionalmente. Soy un profesional analítico bien predispuesto a la búsqueda de la mejora continua que se produce del escuchar a las personas que te rodean.

## CONTACTO



Calle 139 N° 1192,  
Berazategui



Dmattiacci@hotmail.com



1140246114



[www.linkedin.com/in/diego-mattiacci-9a20701a2](https://www.linkedin.com/in/diego-mattiacci-9a20701a2)

## HABILIDADES

- Análisis y estandarización de procesos
- Conocimiento de la Cadena de Suministro y Logística con énfasis en las áreas de Planificación, Gestión de Pedidos e importación.
- Habilidad para aprender nuevos conceptos rápidamente, trabajar bajo presión y comunicar ideas de manera clara y efectiva.
- Participación en procesos de planificación en todos los países de América Latina.
- Buen compañero y con capacidad de trabajo independiente
- Facilidad para seguir instrucciones y generar resultados de calidad

## EXPERIENCIA LABORAL

### **Americas Planning organization, Hewlett-Packard Enterprise**

MAR 2009 - ENE 2020

- Trabajé directamente con Country Managers en América Latina y compañías transportistas como DHL, UPS, Fedex.
- Alcanzar el nivel de servicio; nivel de stock y nivel de métricas de disponibilidad en cada país, así como para controlar y reducir el exceso de stock.
- Interacción con la información de seguimiento de aduanas y envíos.
- Actor clave en la estandarización de procesos en América dentro del departamento de Planificación.
- Gestionar planes de acción mensualmente con el fin de alcanzar los objetivos de los países mediante el análisis de fallas e identificar la causa raíz de cada una.
- Realizar mejoras en diferentes herramientas para el análisis de datos de los procesos.
- Revisiones de base instalada en clientes top.
- Gestión de compra con proveedores locales de cada país.

## EDUCACIÓN

---

- Analista de Sistemas informáticos, Universitat de València.
- Programación Web Full Stack, Digital House (Actualmente)

## CERTIFICACIÓN

---

- Global Trade Export and Customs
- Cyber Security Annual Training
- Fundamentos de la gestión del tiempo
- Lean Six Sigma Yellow Belt
- Lean Yellow Belt Training

## IDIOMAS

---

- Inglés (pre-intermediate), Cursando Actualmente
- Español.

## Traffic & Compliance Argentina, Hewlett-Packard Enterprise

ABR 2006 - FEB 2009

- Responsable de la gestión de importación para el sector de Servicios de HP Argentina.
- Responsable del cumplimiento de los tiempos de importación estimados.
- Estar interiorizado de Normas Aduaneras del país.
- Verificación de seguridad eléctrica para las piezas que lo requerían.

## Account Service Manager, Compuworld

FEB 2003 - MAR 2006

- Responsable de cuentas de Hewlett Packard.
- Estaba a cargo de las tareas técnicas-informáticas de la empresa DHL (al servicio de Hewlett Packard), en la cual las tareas encomendadas eran organizar el día a día con los diversos problemas surgidos, capacitando a usuarios en el uso de diversas herramientas informáticas.

## Account Service Manager, GB Componentes

MAY 1999- JUN 2002

- Me desempeñaba como administrador de cuentas de clientes y primer punto de contacto de los mismos, analizando el consumo de dichos clientes, la calidad del material enviado y del servicio brindado, realizando todo tipo de mejoras de dichos servicios.
- Previamente coordiné el laboratorio de testeo de partes, teniendo a mi cargo el ingreso/egreso de mercadería y el stock de la empresa.

## SISTEMAS

---

- Microsoft Office 2010 - 2016
- Share Points M2013
- PTC Servigistics
- Microsoft Outlook
- SAP
- WFM / GCSS
- Business Warehouse system
- Hyperion-Oracle
- Salesforce