

# İLAÇ KAPIMDA PLATFORMU SATICI SÖZLEŞMESİ

## Madde 1 – Taraflar

1.1. İşbu sözleşme, bir tarafta İlaç Kapımda Elektronik İletişim Perakende Gıda Lojistik Şahıs Şirketi (“İlaç Kapımda”) ile diğer tarafta platforma satıcı olarak kayıt olan eczane/işletme (“Satıcı”) arasında akdedilmiştir.

1.2. İlaç Kapımda ve Satıcı ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

## Madde 2 – Konu ve Kapsam

2.1. Sözleşmenin konusu; Satıcı’nın İlaç Kapımda platformu (“Platform”) üzerinden ürünlerini listelemesi, satışa sunması, siparişlerin ifası ve satış sonrası süreçlerin yürütülmesine ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

2.2. Platform; 6563 sayılı Kanun, Mesafeli Sözleşmeler Mevzuatı, e-ticaret ve tüketici mevzuatı ile eczacılık mevzuatına tabidir. Satıcı, faaliyetlerinde yürürlükteki mevzuata uymayı kabul eder.

## Madde 3 – Satıcı’nın Kayıt ve Hesap Yükümlülükleri

3.1. Satıcı; ticari unvan, vergi levhası, ruhsat/izin, oda kayıt belgesi ve imza sirküleri dâhil olmak üzere Platformun talep ettiği bilgi ve belgeleri doğru ve güncel olarak sunar.

3.2. Hesap güvenliği ve üçüncü kişilerce yapılacak işlemlerden Satıcı sorumludur. Yetkisiz kullanım şüphesinde İlaç Kapımda derhal bilgilendirilir.

## Madde 4 – Ürün Listeleme ve Satış Kuralları

4.1. Satıcı yalnızca mevzuata uygun, satışına yetkili olduğu ürünleri listeler; ürün başlığı, açıklaması, fiyatı, görseli ve stok bilgisi gerçeğe uygun olmalıdır.

4.2. Fiyatlandırma Satıcı tarafından belirlenir; ancak tüketiciyi yanıltıcı, haksız şart içeren uygulamalar yasaktır.

4.3. Ürünlerin ayıpsız, eksiksiz ve mevzuata uygun şekilde sevk ve tesliminden Satıcı sorumludur.

## Madde 5 – Siparişlerin İfası, Teslimat ve Faturalandırma

5.1. Satıcı, siparişleri Platformda belirtilen sürelerde hazırlar ve teslim eder; teslimatın gecikmesi halinde tüketici bilgilendirilir.

5.2. Her satış için mevzuata uygun e-fatura/fatura düzenlemek Satıcı'nın yükümlülüğüdür.

5.3. Kırılma, bozulma, son kullanma tarihi gibi risklere ilişkin uygun saklama ve sevk koşulları Satıcı tarafından sağlanır.

## Madde 6 – Ödeme, Komisyon ve Hakediş

6.1. Platform üzerinden yapılan satış bedelleri, ödeme hizmet sağlayıcısı aracılığıyla İlaç Kapımda tarafından tahsil edilir.

6.2. İlaç Kapımda, her sipariş tutarı üzerinden %\_\_\_\_ (yüzde ...) komisyon ve varsa hizmet bedellerini keserek kalan tutarı hakediş dönemlerinde Satıcı'ya öder.

6.3. Hakediş dönemi ayda iki kez (15 ve 30) olup resmi tatil/ hafta sonuna denk gelirse ilk iş gününde yapılır.

6.4. İptal/iade/chargeback tutarları ilgili dönemin hakedişinden mahsup edilir; mahsup imkânı yoksa Satıcı iade borcunu 7 gün içinde öder.

## Madde 7 – İptal, Cayma, İade ve Değişim

7.1. Mesafeli satış ve tüketici mevzuatı uygulanır. İade koşulları ürün niteliğine (ör. bozulabilir/sağlık ürünleri) göre mevzuat hükümlerine tabidir.

7.2. Satıcı; iade edilen ürünleri teslim almak, bedel iadelerini Platform işleyişine uygun şekilde gerçekleştirmek ve zorunlu tutanak/lojistik süreçlerini yürütmekle yükümlüdür.

## Madde 8 – Müşteri İletişimi ve Destek

8.1. Tüketici şikâyetlerine İlaç Kapımda destek sağlar; ürün/ifa kaynaklı tüm sorumluluk Satıcı'ya aittir.

8.2. Satıcı, makul süre içinde yanıt vermek ve çözüm üretmekle yükümlüdür.

## Madde 9 – Kişisel Veriler ve Gizlilik

9.1. Satıcı, 6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuata uyar; yalnızca siparişin ifası amacıyla kendisine aktarılan kişisel verileri işler,

üçüncü kişilerle paylaşmaz.

9.2. Veri güvenliği için gerekli teknik ve idari tedbirler Satıcı tarafından alınır. İhlal halinde İlaç Kapımda derhal bilgilendirilir.

9.3. Taraflar, işbu sözleşme kapsamında edindikleri her türlü ticari, teknik ve finansal bilgiyi gizli tutar.

#### Madde 10 – Fikri ve Sınai Haklar

10.1. Platforma ait tüm yazılım, tasarım ve işaretler İlaç Kapımda'ya aittir; izinsiz kullanım yasaktır.

10.2. Satıcı, yüklediği içeriklerin üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmediğini beyan ve taahhüt eder; aksi halde tüm sorumluluk kendisine aittir.

#### Madde 11 – Denetim, Askıya Alma ve Fesih

11.1. İlaç Kapımda, Platform güvenliği ve mevzuata uyum amacıyla denetim yapabilir; aykırılık halinde Satıcı hesabını kısmen/tamamen askıya alabilir.

11.2. Taraflardan biri, diğer Tarafın yükümlülüklerini ihlali ve bu ihlalin 7 gün içinde giderilmemesi halinde sözleşmeyi feshedebilir.

11.3. Mevzuata aykırı satış, sahte/yanıltıcı içerik, tüketiciye karşı haksız uygulamalar gibi ağır ihlallerde İlaç Kapımda derhal fesih ve hesabı kapatma yetkisine sahiptir.

#### Madde 12 – Sorumluluk ve Tazminat

12.1. Ürün ayıpları, yanlış/eksik sevkiyat, mevzuata aykırılıklar ve üçüncü kişi taleplerinden doğan zararlar Satıcı'ya aittir.

12.2. İlaç Kapımda; mücbir sebepler, üçüncü taraf hizmet sağlayıcı arızaları ve Satıcı'dan kaynaklanan sorunlardan dolayı oluşan dolaylı zararlardan sorumlu değildir.

#### Madde 13 – Mücbir Sebepler

13.1. Doğal afet, yangın, salgın hastalık, savaş, grev, resmi makam kararları ve benzeri öngörülemez haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep 15 günü aşarsa Taraflar haklı nedenle fesih hakkını kullanabilir.

#### Madde 14 – Bildirimler

14.1. Platform üzerinden yapılan bildirimler ve Satıcı'nın kayıtlı e-posta adresine gönderilen bildirimler geçerli tebligat hükmündedir.

#### Madde 15 – Sözleşme Değişiklikleri

15.1. İlaç Kapımda, sözleşme hükümlerini Platformda ilan ederek güncelleyebilir. Değişikliklerin ilanından sonra Platformun kullanılmaya devam edilmesi, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

#### Madde 16 – Yürürlük ve Süre

16.1. Satıcı'nın elektronik onayı ile sözleşme yürürlüğe girer ve taraflardan biri feshedene kadar yürürlükte kalır.

#### Madde 17 – Uygulanacak Hukuk ve Yetki

17.1. İşbu sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Taraflar, işbu sözleşme hükümlerini okuduklarını, anladıklarını ve elektronik ortamda onaylayarak kabul ettiklerini beyan ederler.