

## Trabalho Prático Usabilidade

- Francy Brandão Miranda-32119217
- Jaisler Henrique Cavalcante Silva Melo-321139628
- José Cláudio dos Santos -12019049
- Jataiza de Arruda Barboza-320231856
- Luis Henrique Carvalho - 120118760
- Luccas Costa Cabrini - 321112554
- 

Nº	Entrega	Artefatos
01	Requisitos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Histórias de Usuário</li><li>- Cenários</li><li>- Personas</li></ul>
02	Protótipos	<ul style="list-style-type: none"><li>- Baixa Fidelidade (lo-fi)</li><li>- Alta Fidelidade (hi-fi)</li></ul>
03	Avaliação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Avaliação Heurística</li></ul>
04	Implementação	<ul style="list-style-type: none"><li>- Código fonte do front-end (interface gráfica com usuários) implementado.</li></ul>
05	Relatório	Documentação do projeto escrita no template da Sociedade Brasileira de Computação (SBC)
06	Apresentação	Vídeo de até 3 minutos apresentando o projeto desenvolvido.

### Resumo

Trampo livre é uma plataforma que foi criada em 2022 com objetivo de conectar pessoas com profissionais qualificados e vice versa. Visando o crescimento da busca de profissionais especializados, desenvolvemos a plataforma que você pode se conectar com profissionais sem ter complicação. Atualmente, profissionais de diversas áreas não precisam mais estar vinculados a uma empresa para exercerem sua profissão e foi pensando neste problema que foi desenvolvido o trampo livre.

### Abstract

Trampo livre is a platform that was created in 2022 with the aim of connecting people with qualified professionals and vice versa. Aiming at the growth of the search for specialized professionals, we developed the platform that you can connect with professionals without complications. Currently, professionals

from different areas no longer need to be linked to a company to exercise their profession and it was with this problem in mind that the free job was developed.

## **Requisitos**

- Sistema deve realizar o cadastro de novos freelancer
- O sistema deve permitir o usuário a inserir seu login
- Como um usuário contratante, eu quero buscar prestadores de serviço de forma rápida e fácil, para que supra minhas necessidades.
- Como usuário, gostaria que o sistema tenha classificação por estrelas nos prestadores de serviço, para que tenhamos uma filtragem melhor.
- O sistema deve permitir realizar uma pesquisa por vagas de acordo com sua área
- O sistema deve permitir o usuário a criar seu portfólio
- O sistema permite que o usuário aceite ou recuse propostas feitas pelo contratante.
- O usuário deve colocar o valor do seu trabalho
- O freelancer pode ter assinaturas vip para seu portfólio em destaque

## **Cenário**

### **1º Primeiro Cenário**

Joãozinho, é formado em carpintaria, e está utilizando o Trampo livre pela primeira vez. Ele com suas habilidades extraordinárias está em busca de novos clientes, como procurar por conta própria é um pouco complicado, ele decidiu se cadastrar e deixar os clientes te procuram.

### **2º Segundo Cenário**

Dona mariquinha mora em Petrópolis, por conta de um alagamento na região, as portas de sua casa apodreceram, com isso ela pediu a neta para ajudá-la a encontrar um carpinteiro para fazer novas portas. Como a neta conhecia o site Trampo livre, por ter sido indicada uma vez, a mesma foi atrás de um carpinteiro e encontrou, Joãozinho.

## Personas



**JOÃO AUGUSTO**

CARPINTEIRO

(JOVEM ADULTO 19-25)

### Detalhes Pessoais

Localização: Belo Horizonte

Renda Familiar: Até R\$1.500,00

Nível Educacional:

Ensino Superior completo

Status de Relacionamento: Em uma relação aberta

Objetivo: Conseguir uma renda extra

Frustrações: Ter concluído a faculdade e não conseguir nada na sua área

Marcas e Influências: Leroy Merlin, Irmão à obra e Rei da Reforma.

# Avaliação Heurística

## 1. Tela Inicial



### Descrição do Problema

Depois que for realizado o cadastro e login do usuário, na tela não se encontra a opção de sair.

### Heurística(s) Violada(s)

- Controle e Liberdade do Usuário:

### Localização

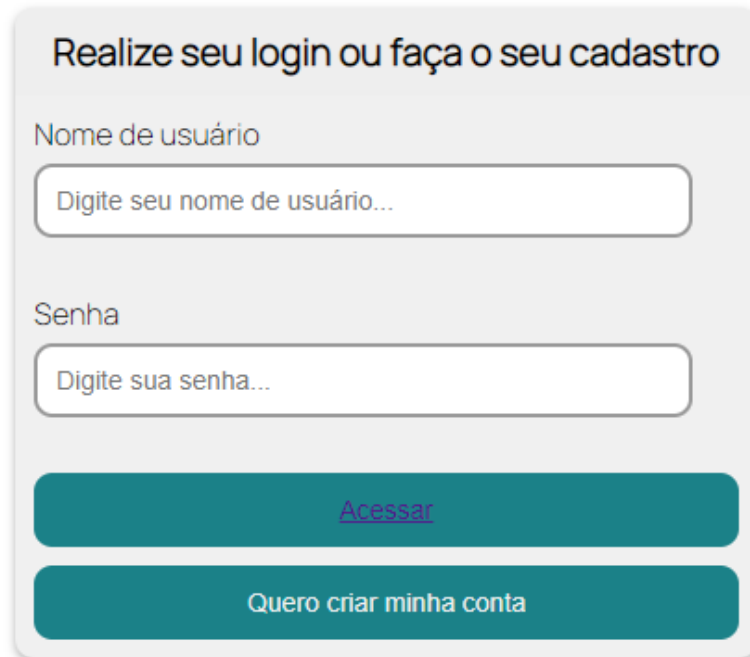
Problema se encontra na tela principal do usuário.

- Pontual: o problema está em um único lugar na interface;

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
4	Catastrófica	Sem o opção de sair (logout) o usuária não consegue se retirar da plataforma ficando logado, isso acaba ferindo o direito de liberdade do usuário

## 2.Tela de login



A mockup of a login form titled "Realize seu login ou faça o seu cadastro". It features two input fields: "Nome de usuário" with a placeholder "Digite seu nome de usuário..." and "Senha" with a placeholder "Digite sua senha...". Below the fields are two teal buttons: "Acessar" and "Quero criar minha conta".

### Descrição do Problema

Usuário não tem a opção de recuperar senha, em caso de ter esquecido.

### Heurística(s) Violada(s)

Controle e Liberdade do Usuário

### Localização

Problema se encontra na tela de login

- Pontual: o problema está em um único lugar na interface;

### Classificação da Gravidade do Problema

Nota	Classificação	Explicação
4	catastrófico	Não contendo a opção de recuperar senha, caso o usuário esqueça, ele não poderá acessar a plataforma novamente, sendo necessário criar um novo usuário.

Heurísticas	Severidade				
	4	3	2	1	0
Visibilidade do Status do Sistema			x		
Correspondência entre o Sistema e o Mundo Real:				x	
Controle e Liberdade do Usuário:		x			
Consistência e Padrões:				x	
Prevenção de Erros:	x				
Reconhecimento ao Invés de Lembrança:			x		
Flexibilidade e Eficiência de Uso:		x			
Estética e Design Minimalista:			x		
Ajude os Usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar Erros:	x				
Ajuda e Documentação:	x				
<b>Total de problemas</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	