

BUYER PERSONA

Puesto	Encargado de sistemas en despacho de abogados
Edad	Entre 23 y 35 años
Nivel de educación más alto	Licenciatura
Redes Sociales:	Facebook, LinkedIn, Twitter
Industria:	Consultoría legal
Tamaño de la organización:	De 50 a 150 empleados
Canal Favorito de Comunicación	Teléfono, email, whatsapp

Herramientas que necesita para trabajar:

- Microsoft Excel
- Sistemas de finanzas
- Sistemas de contabilidad
- Sistemas de administración de proyectos
- Aplicaciones móviles de comunicación y visualización de información

Responsabilidades laborales

- Asegurar el funcionamiento de herramientas y sistemas de información
- Proveer de infraestructura para las funciones tecnológicas de su área de trabajo
- Solicitar, cotizar y adquirir sistemas de información que optimicen los procesos

Su trabajo se mide en función de:

- Objetivos cumplidos
- Tickets de servicio solucionados

Su superior es:

- Director General del despacho de abogados

Metas u Objetivos:

- Optimizar los procesos de almacenamiento, procesamiento y adquisición de información en una oficina de abogados
- Asegurar el funcionamiento de los sistemas informáticos en el área de trabajo.

Obtiene información a través de:

- Sitios web de noticias/tendencias, conferencias, exposiciones

Dificultades principales:

- Depende de un presupuesto asignado para ejercer sus funciones
- No tiene suficiente autonomía en la toma de decisiones en cuanto a compra de sistemas de información