

Sistema de Homologação de Cobrança Procedimento Documentado - Desenvolvedor Sicoob Central Unicoob



Índice

Sistema de Homologação de Cobrança	
Abertura de Processo	4
Acesso ao Sistema	5
Tela Inicial	6
Validar 3 linhas digitáveis	7
Enviar boleto	11
Validar arquivos CNAB	14
Processo aprovado	17
Controle de alterações	18



Sistema de Homologação de Cobrança

O Sistema de Homologação de Cobrança do Sicoob Central Unicoob, oferece ao desenvolvedor, a serviço do beneficiário, uma plataforma para validação de linhas digitáveis e arquivos de remessa, além do envio do boleto para aprovação.

Para qualquer interação feita através do sistema, o desenvolvedor será notificado via e-mail.

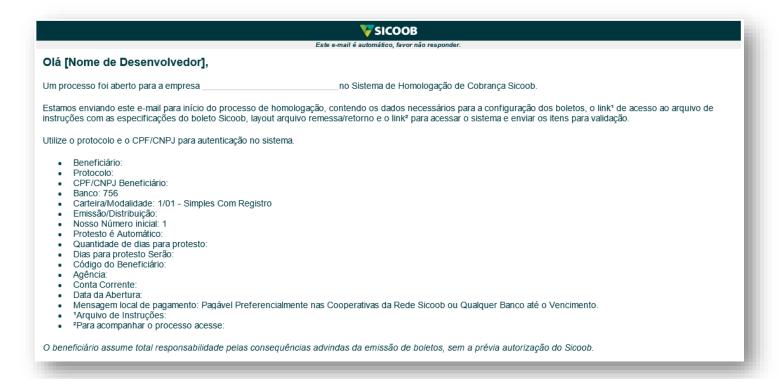
Todo o processo deve ser realizado e acompanhado através do sistema, utilizando o CPF/CNPJ do beneficiário mais o protocolo para acesso.

A seguir serão especificadas as funcionalidades do sistema.



Abertura de Processo

No momento em que a cooperativa abrir um novo processo de homologação, o desenvolvedor receberá um e-mail, conforme endereço informado pelo beneficiário, contendo os links com as instruções iniciais.



1ª edição em: 18/04/2018 Última atualização em: 18/04/2018 Página **4** de **18**

Sicoob Central Unicoob



Acesso ao Sistema

Para acessar o sistema utilizar as informações recebidas pelo e-mail:

- Link de acesso: https://homologacaocobranca.sicoobunicoob.com.br/
- Opção: Acessar como Desenvolvedor
- Campo "CPF/CNPJ": Informar o número do CPF/CNPJ do beneficiário.
- Campo "Protocolo": Informar o número do protocolo.

Após inserir as informações clicar no botão "Consultar".

Também será possível acessar os arquivos com as especificações através da opção "Baixar arquivos de instruções".

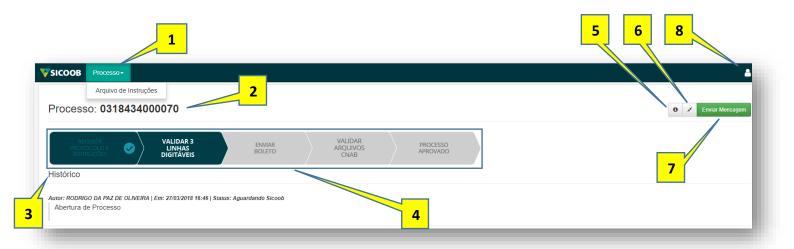






Tela Inicial

A tela inicial apresenta as funcionalidades conforme abaixo:



- 1. Processo: Opção que possibilita baixar o arquivo de instruções.
- 2. Processo: Campo com a informação do número de protocolo do processo.
- 3. Histórico: Listagem com o histórico detalhado do processo.
- 4. Etapas: Indica as fases já concluídas e para realizar atividade é necessário clicar na etapa.
- 5. Informações do processo: Ao clicar nesse botão será apresentada uma tela com as informações cadastradas no processo.
- 6. Logs de validação: Botão que permite visualizar ou ocultar os logs de validação.
- 7. Enviar mensagem: Essa opção fornece uma caixa de mensagem que possibilita a realização de interações.
- 8. Sair: Opção para sair do sistema.

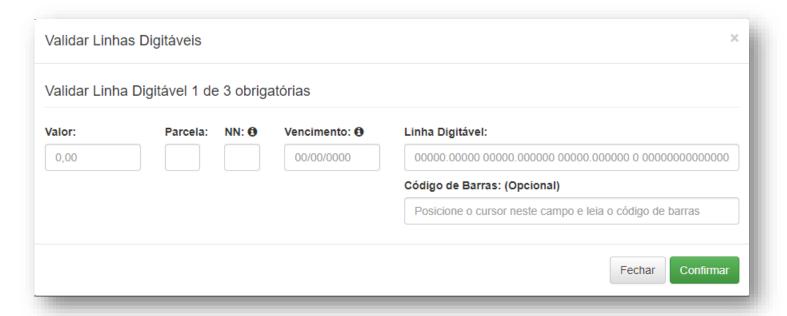




Validar 3 linhas digitáveis

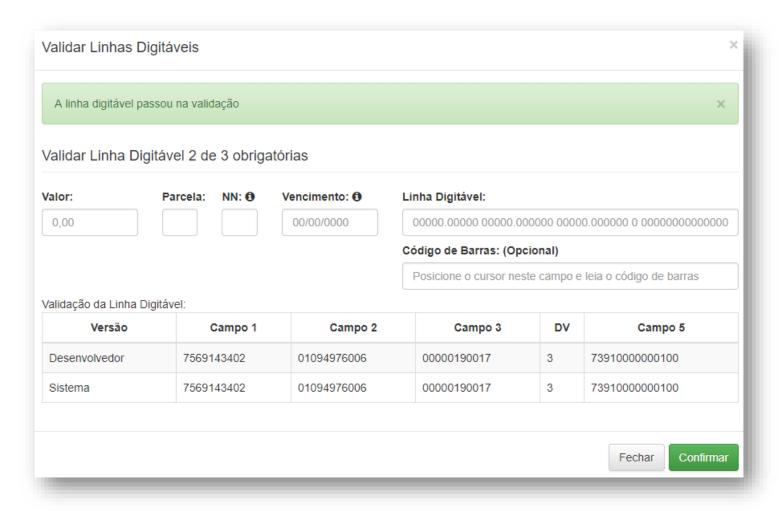
Para iniciar a validação das linhas clicar na etapa "Validar 3 linhas digitáveis" e inserir os dados na tela "Validar Linhas Digitáveis".





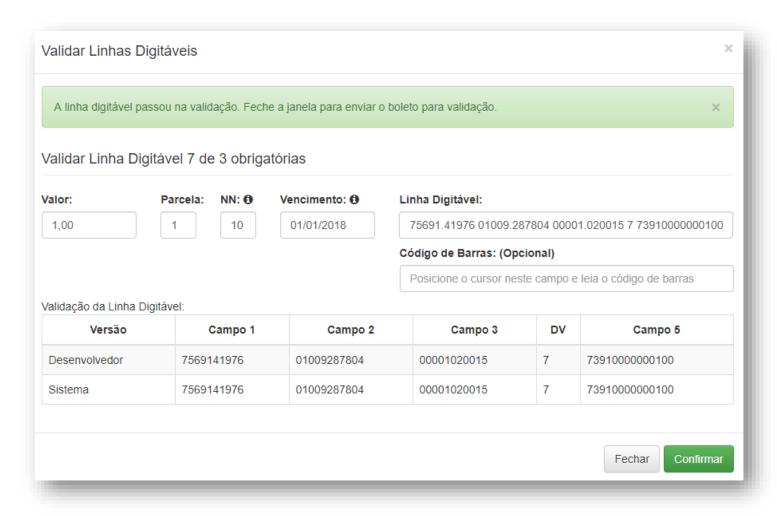


Ao inserir os dados e clicar no botão "Confirmar" o sistema irá exibir, até a validação da 3ª linha, a mensagem "A linha digitável passou na validação", caso não haja nenhuma inconsistência.





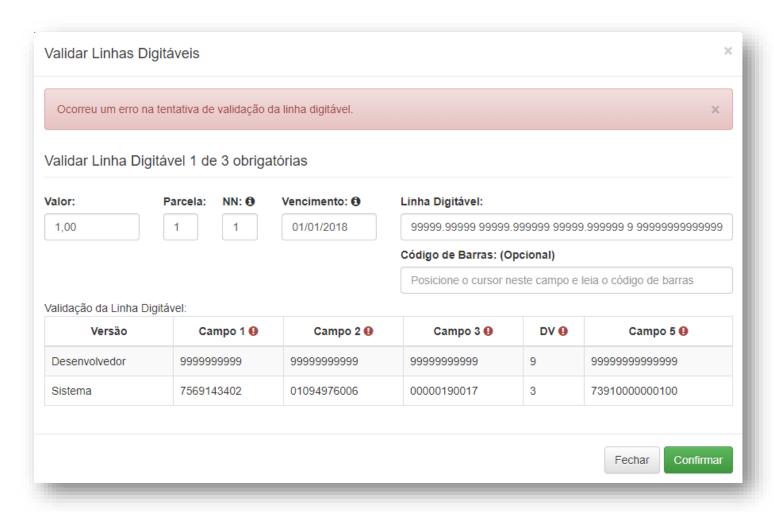
Após a validação da 3ª linha obrigatória o sistema passará a exibir a mensagem "A linha digitável passou na validação. Feche a janela para enviar o boleto para validação", indicando que o processo pode seguir para a próxima etapa.



1ª edição em: 18/04/2018 Sicoob Central Unicoob Última atualização em: 18/04/2018



Caso exista erro na linha informada o sistema exibirá a mensagem "Ocorreu um erro na tentativa de validação da linha digitável", e o campo a ser verificado será sinalizando com o ícone .



Se estiver em outra fase antes da aprovação e desejar validar mais linhas digitaveis, basta clicar na etapa para abrir a tela e inserir os dados para verificação.

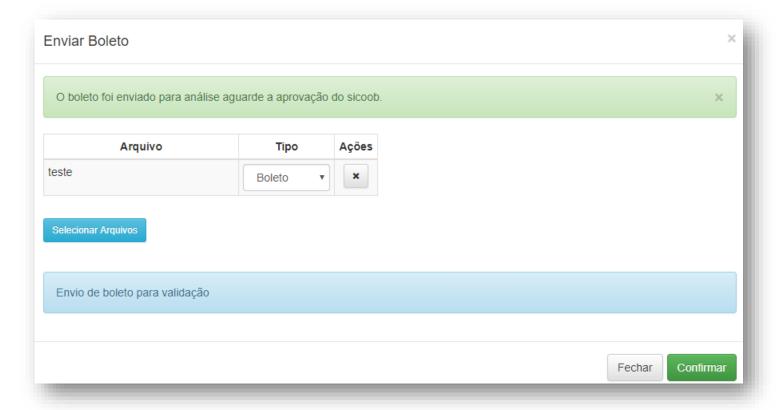




Enviar boleto

Para encaminhar o boleto para validação clicar na etapa "Enviar boleto" e na tela aberta selecionar o arquivo e clicar no botão "Confirmar", o sistema então exibirá a mensagem "O boleto foi enviado para análise, aguarde a aprovação do Sicoob".







Caso o boleto apresente alguma inconsistência, o Sicoob Central irá invalidar o arquivo e fazer uma interação pela ferramenta. O desenvolvedor receberá uma notificação via e-mail informando que deverá acessar a o sistema para verificar os apontamentos.

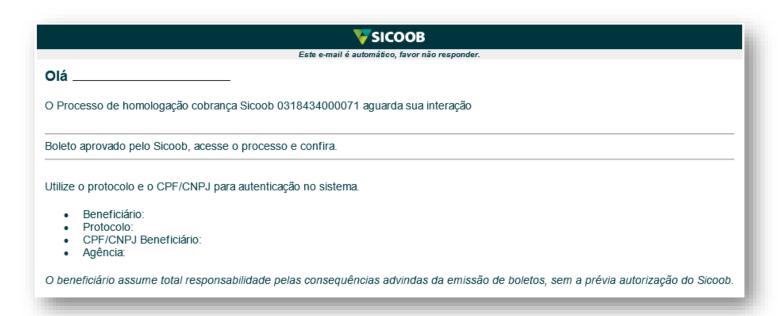


▼ SICOOB			
Este e-mail é automático, favor não responder.			
Olá			
O processo de homologação cobrança Sicoob 0318434000068 não foi aprovado.			
Favor realizar as alterações abaixo e enviar novamente para validação.			
Boleto com as seguintes inconsistências:			
1.			
2.			
3.			
Link para o sistema			
O beneficiário assume total responsabilidade pelas consequências advindas da emissão de boletos, sem a prévia autorização do Sicoob.			



Se o boleto estiver correto o Sicoob Central irá aprová-lo e o desenvolvedor receberá uma notificação via e-mail informando que deverá acessar a o sistema para conferir.





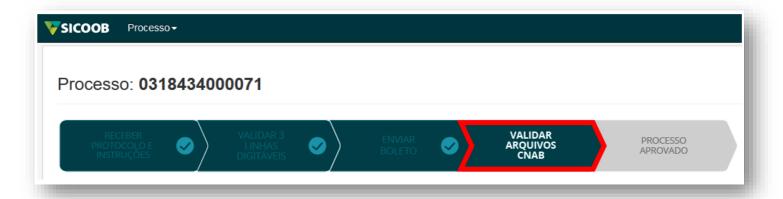
Se estiver em outra fase antes da aprovação e desejar enviar mais boletos, basta clicar na etapa para abrir a tela e inserir o arquivo.

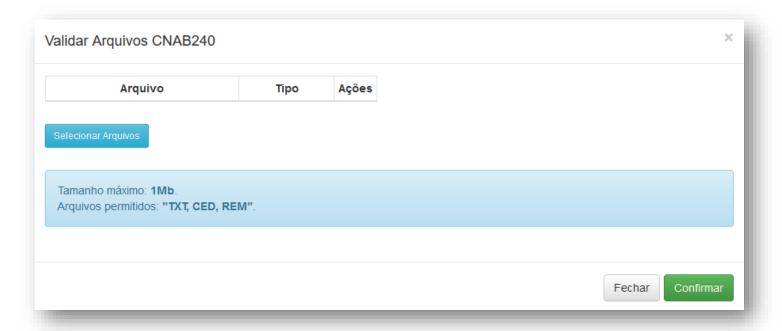




Validar arquivos CNAB

Para validar o arquivo CNAB240 clicar na etapa "Validar Arquivos CNAB" e na tela aberta selecionar o arquivo e clicar no botão "Confirmar".

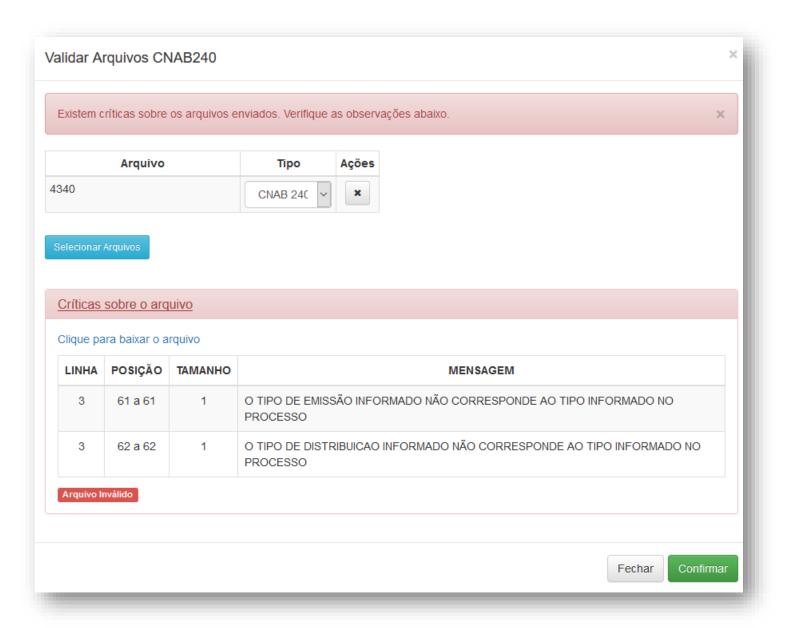






Caso o arquivo apresente inconsistências o sistema exibirá a mensagem "Existem críticas sobre os arquivos enviados. Verifique as observações abaixo."

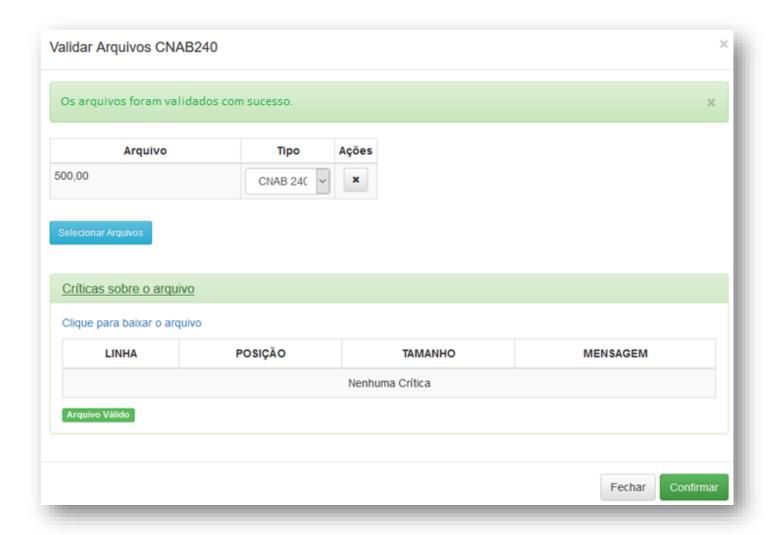
Clicar na opção "Críticas sobre o arquivo" para que sejam exibidas as críticas a serem corrigidas.



1ª edição em: 18/04/2018 Sicoob Central Unicoob Última atualização em: 18/04/2018



Se o arquivo estiver correto o sistema exibirá a mensagem "Os arquivos foram validados com sucesso".





Processo aprovado

Ao final, quando as linhas digitáveis, o boleto e o arquivo CNAB estiverem validados, o Sicoob Central irá aprovar o processo no sistema e o desenvolvedor receberá uma notificação via e-mail.



Este e-mail é automático, favor não responder.

Olá rodrigo,

O processo de Homologação de Cobrança Sicoob 0418434000074 foi aprovado.

- Beneficiário:
- Protocolo:
- CPF/CNPJ Beneficiário:
- Agência:

O Beneficiário receberá o contato da sua agência de relacionamento com as instruções iniciais para troca de arquivos.

ATENÇÃO: Em virtude do Sistema do Sicoob não aceitar nosso número duplicado, é de suma importância a verificação junto ao Cooperado/Cliente, se o mesmo já trabalhou com cobrança bancária na Cooperativa (Sicoobnet Empresarial/Módulo Cedente). Existindo o vínculo (mesmo que antigo), o arquivo de remessa não poderá conter "nossos números" que estejam cadastrados na base, o que implicará na rejeição total e/ou parcial do arquivo. Não havendo vínculo do produto cobrança bancária, desconsiderar essa mensagem.

O histórico do processo está disponível no link

E pode ser consultado através do protocolo e CPF/CNPJ do beneficiário.



Controle de alterações

Versão Documento	Data	Item Implantado / Alterado	Responsável	Observação
1.0	18/04/2018	-	Rodrigo Oliveira	Implantação

Última atualização em: 18/04/2018