浏览器端数据包定义

## 数据类型列举

var packet =

{

uid:"",

type:"",

to:{uid:””, idy:””, ts:””},

from:{uid, idy:””, ts:””},

body:{

type:"",

content:"",

chatInfo:{

tc:"",

sc:""

}

}

}

## 数据包说明

### Packet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编码 | 名称 | 定义 |
| uid | 用户id | 用户账号 |
| type | 消息类型 | AUTH授权认证 |
| POLL轮序获取消息 |
| MESSAGE发送消息 |
| PING心跳检测 |
| PONG心跳检测响应 |
| to | 接收地址 | uid 用户账号 |
| ts 参照 说明 |
| Idy 参照 说明 |
| from | 发送地址 | uid 用户账号 |
| ts 参照 说明 |
| Idy 参照 说明 |

### body

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| type | 消息类型 | INIT初始化连接，首次访问 |
| AUTH 连接 |
| CONSULT 建立咨询连接（可选） |
| TEXT文本类型 |
| IMAGE图片 |
| SYS系统消息 |
| TRANSFER转接 |
| content | 消息内容 | 消息内容 客服登录账号密码空格分开并base64 |
| chatInfo | 用户信息 | tc租户编码 sc技能编码 |

### 说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ts | 传输类型 | POLLING轮序模式 |
| WEBSOCKET模式 |
| idy | 身份 | CUST访客， 默认值 |
| WAITER客服 |

# 客户请求包（Web Socket）

说明：**初始化**功能用于，匿名咨询。如果整个系统不需要匿名咨询，则可以略过此过程，需要在**建立连接**校验账号信息

## 初始化

请求：

{

type:”AUTH”,

to:{idy:”WAITER”},

from:{ idy:”CUST”, type:”POLLING”, uid:””},

body:{type:”INIT”}

}

响应：

{

type:”INIT”,

to:{idy:”CUST”, uid:””},

from:{ idy:”WAITER”},

body:{

type:”success/fail”,

content:””,

}

## 建立连接

请求：

{

type:”AUTH”,

to:{idy:”WAITER”},

from:{ idy:”CUST”, type:”WEBSOCKET”, uid:””},

body:{

type:”AUTH”,

content:””,

chatInfo:{tc:”1”, sc:”110”}

}

}

响应：

{

type:”AUTH”,

to:{uid:”” },

from:{ idy:”WAITER”},

body:{

type:”success/fail”,

content:””,

}

## 建立会话

请求：

{

type:”AUTH”,

to:{idy:”WAITER”},

from:{ idy:”CUST”, type:”WEBSOCKET”, uid:””},

body:{

type:”AUTH”,

content:””,

chatInfo:{tc:”1”, sc:”110”, idy:”CUST”, ts:”WEBSOCKET”}

}

}

响应：

1. 排队情况

{

type:”CONNECT”,

to:{idy:”C\_SYS”, uid:””},

from:{ idy:”SYS” },

body:{

type:”WAITING”,

content:”1”,

}

1. 正在分配

{

type:”CONNECT”,

to:{idy:”C\_SYS”},

from:{ idy:”SYS”},

body:{

type:”ASSIGNING”,

content:”正在分配”,

}

1. 会话建立成功

{

type:”CONNECT”,

to:{idy:”CUST”, uid:””},

from:{ idy:”SYS”, uid:””},

body:{

type:”CONSULT”,

content:”欢迎语”

}

## 发送消息

请求

{

type:”MESSAGE”,

to:{idy:”WAITER”},

from:{ idy:”CUST”, type:”WEBSOCKET”, uid:””},

body:{

type:”TEXT”

content:””

chatInfo:{tc:”1”, sc:”110”}

}

}

响应：

{

type:”ACK”,

to:{idy:”CUST”, uid:”” },

from:{ idy:”SYS” },

body:{

type:”MESSAGE”,

content:””,

}

## 接收消息

响应：

{

type:”MESSAGE”,

to:{idy:”CUST”, uid:””, type:”WEBSOCKET”},

from:{ idy:”WAITER”, uid:””},

body:{

type:”TEXT”,

content:””,

}

# 客服请求包（Web Socket）

说明： 通过账号和密码登录系统时，不需要使用**初始化**步骤。以下未列举步骤，请参考客户数据包部分，只需要变化idy身份即可。

## 建立连接

请求：

{

type:”AUTH”,

to:{idy:”IM”},

from:{ idy:”WAITER”, type:”WEBSOCKET”, uid:””},

body:{

type:”AUTH”,

content:”” //内容为：账号和密码已空格分割，并base64

}

}

响应：

{

type:”AUTH”,

to:{idy:”WAITER” },

from:{ idy:”SYS”},

body:{

type:”SUCCESS/FAIL”,

content:”” //登录账号信息

}