MANUAL DE USO DEL SISTEMA ZAFIRO

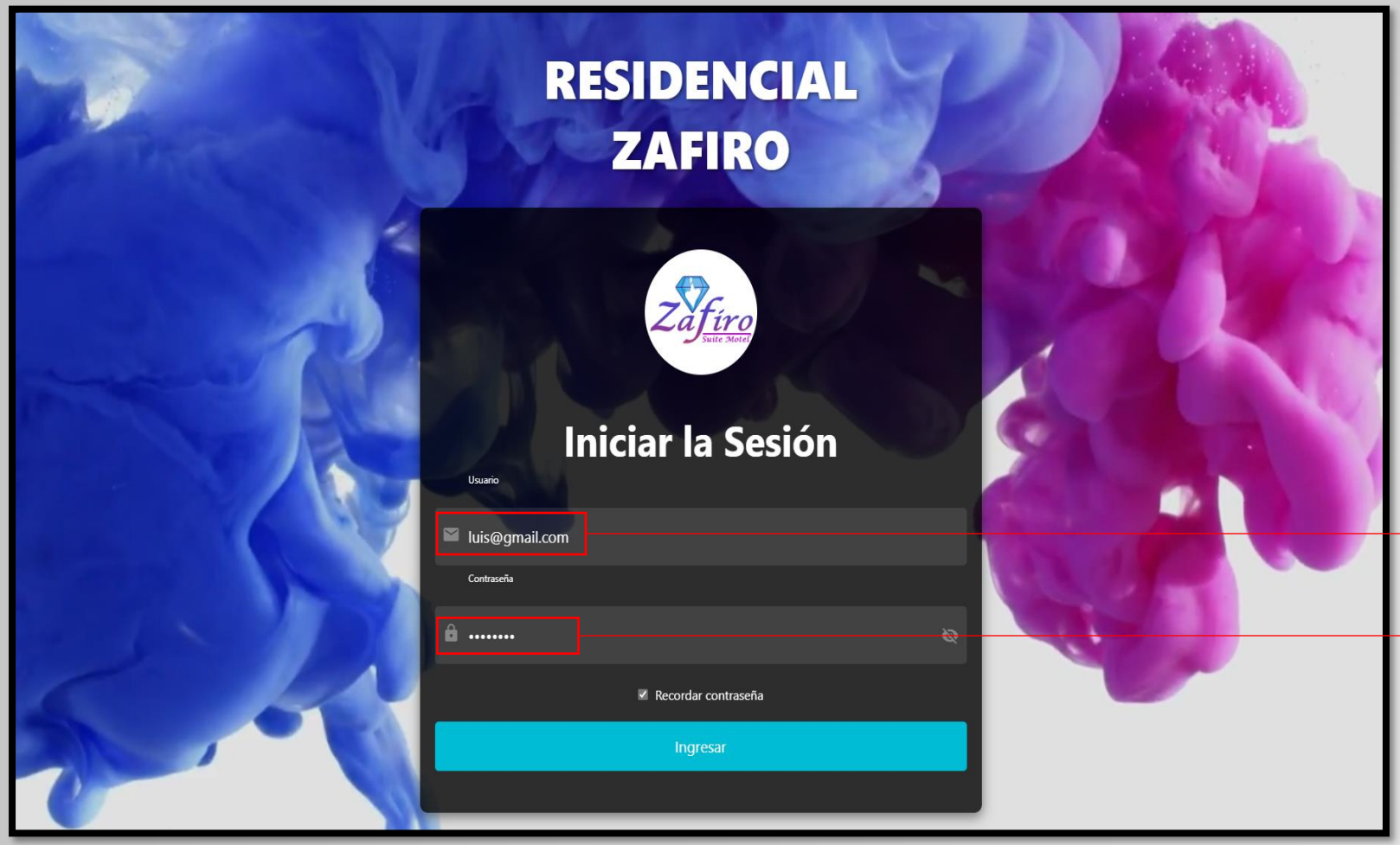
Usuarios administrador y recepcionista

El sistema web de registro y control de habitaciones fue creado específicamente para satisfacer las necesidades del Residencial Zafiro, ubicado en el Municipio de Cotoca.

Este sistema tiene como propósito centralizar y gestionar la información de los huéspedes y futuros clientes del residencial. Además, permite realizar un seguimiento detallado de los procesos internos del establecimiento, con el objetivo principal de optimizar el registro de huéspedes y la administración de las habitaciones.

ACCESO AL SISTEMA:

EN ESTA SECCION EL USUARIO DEBE ANOTAR SUS CREDENCIALES CONFIDENCIALES QUE SE LE ASIGNARON COMO SER USUARIO Y CONTRASEÑA.

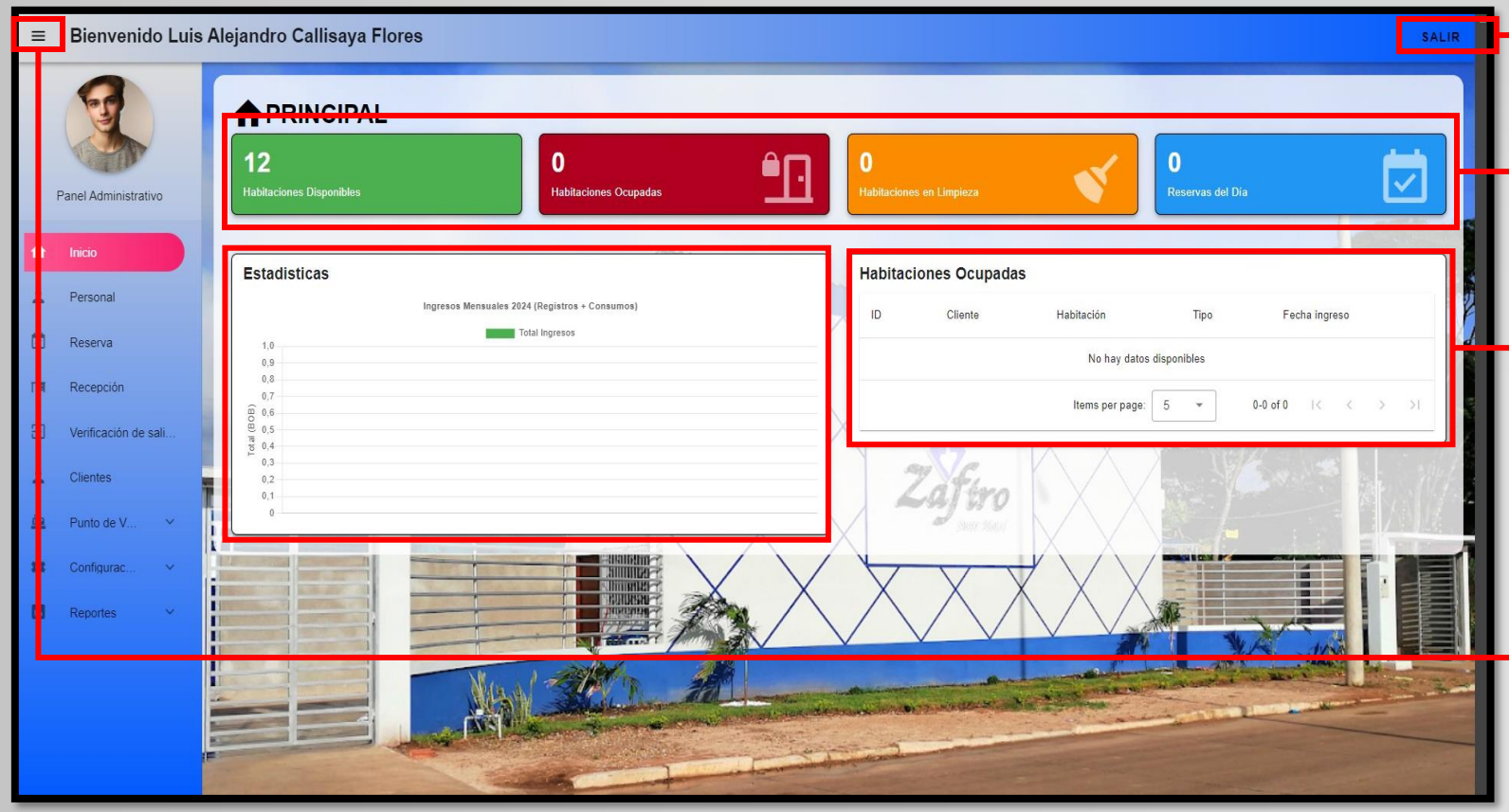


No compartir sus credenciales con nadie.

No compartir sus credenciales con nadie.

DASHBOARD

EN ESTA SECCION SE PUEDE OBSERVAR DE MANERA GENERAL LA INFORMACION QUE MANEJA EL SISTEMA COMO SER TARJETAS QUE MUESTRAN EL TOTAL DE LAS HABITACIONES, HABITACIONES OCUPADAS , HABITACIONES EN LIMPIEZA Y LAS HABITACIONES RESERVADAS. ASI MISMO DOS CONTENEDORES, UNO DE ESTADISTICAS DONDE SE MOSTRARÁN EL TOTAL DE INGRESOS EN EL MES Y UNA LISTA DE LAS HABITACIONES OCUPADAS.



Botón para salir del sistema

ESTE DASHBOARD SE IRA ACTUALIZANDO EN EL TRANSCURSO QUE SE VAYA USANDO EL SISTEMA.

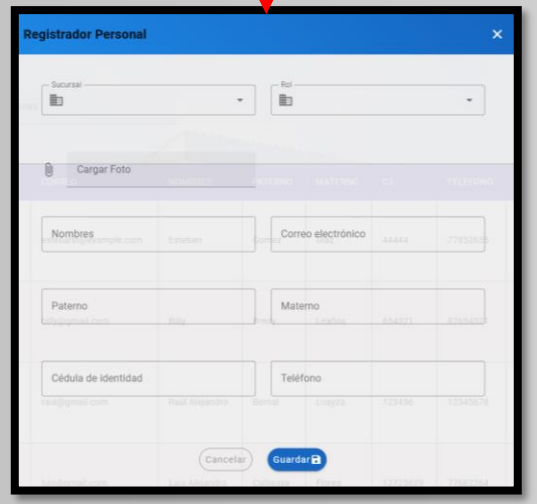
Botón para minimizar o maximizar la barra lateral

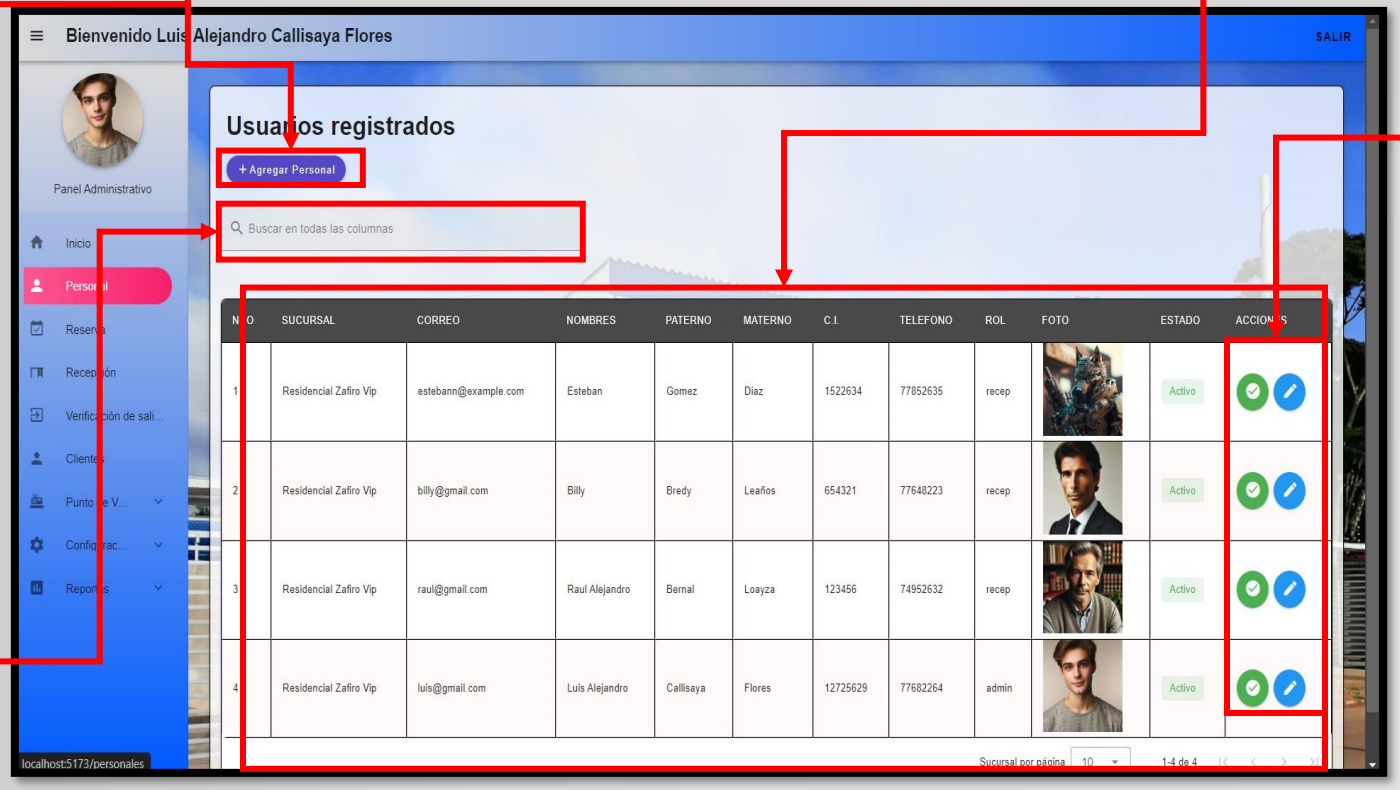
SECCION DE USUARIOS REGISTRADOS:

En esta sección se puede visualizar el módulo de gestión de personal del sistema. Aquí se muestra una tabla que lista todos los usuarios registrados en el sistema, con detalles importantes como la sucursal, correo electrónico, nombres, apellidos, cédula de identidad, teléfono, rol, foto, estado y acciones disponibles.

Botón para Agregar Personal: Un botón de "Agregar Personal" permite añadir nuevos usuarios al sistema, facilitando la expansión del personal cuando sea necesario.

Listado de Usuarios: La tabla proporciona una vista general de todos los usuarios registrados, permitiendo una gestión rápida y eficiente.





Acciones: Cada fila en la tabla incluye botones de acción para editar o actualizar el estado del usuario, proporcionando una gestión directa desde la interfaz.

Búsqueda: Un campo de búsqueda permite filtrar los usuarios según cualquier columna, haciendo más fácil localizar un usuario específico.

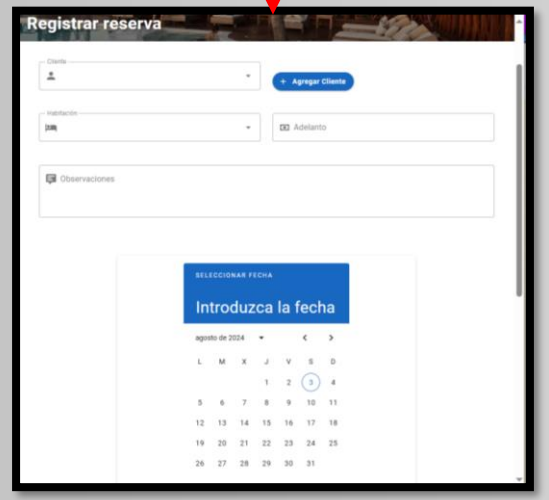
SECCION DE RESERVAS:

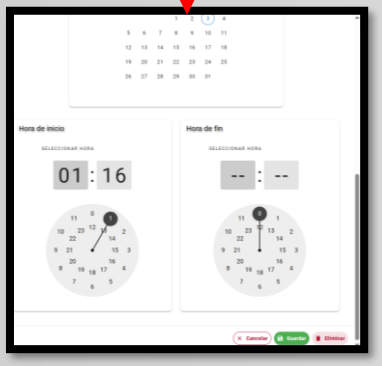
Esta sección presenta un calendario que permite visualizar y gestionar las reservas de las habitaciones. El calendario se puede ver en vista mensual, semanal o diaria, facilitando la organización de las reservas según las necesidades del usuario.

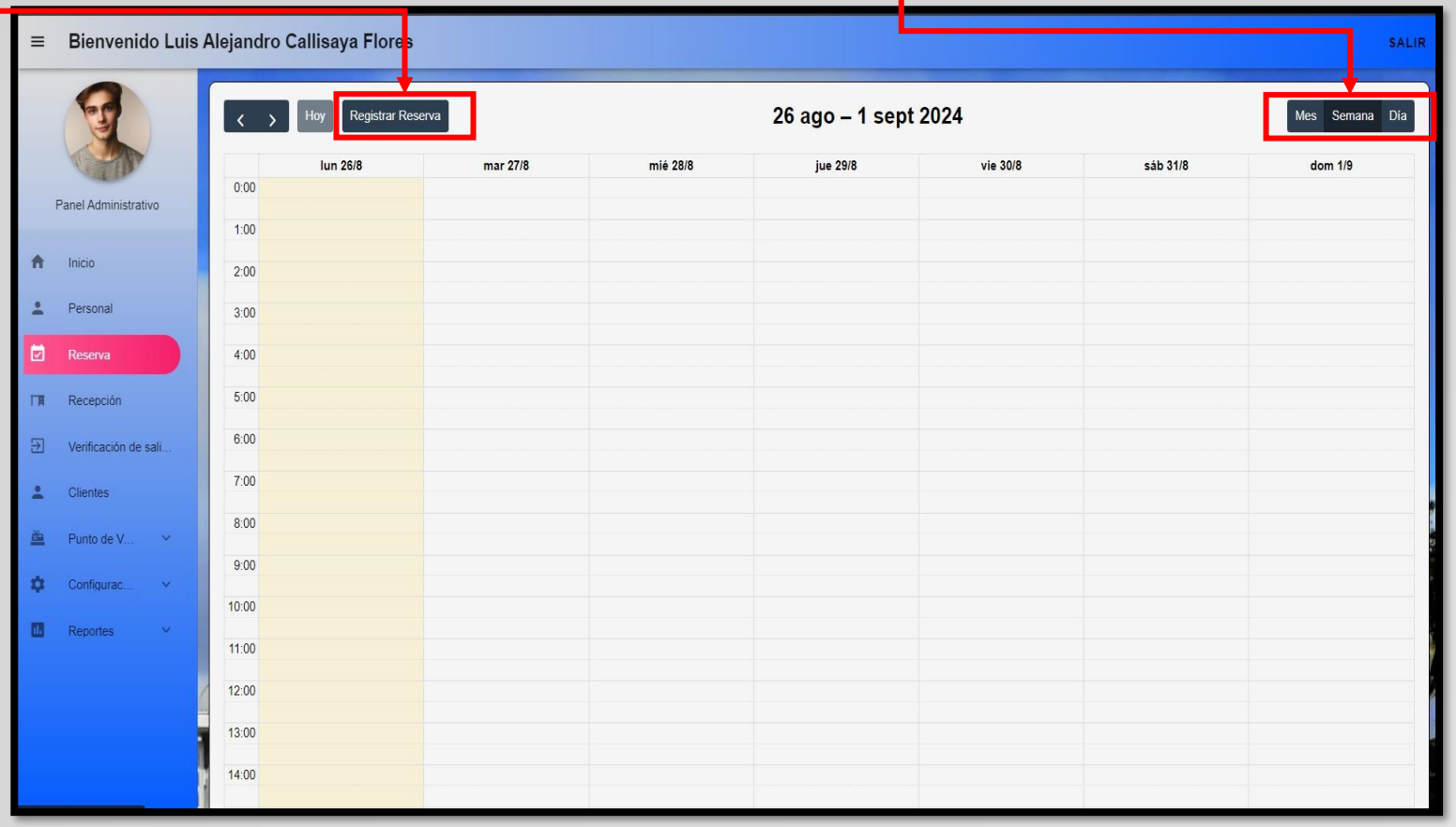
Botón 'Registrar Reserva': Abre un formulario para registrar una nueva reserva.

Navegación del Calendario: Permite cambiar entre las vistas de mes, semana y día, así como navegar entre diferentes fechas.

- Selección de Cliente y Habitación: Campos para elegir el cliente y la habitación para la reserva.
- Campos de Observaciones y Adelantos: Permiten ingresar detalles adicionales sobre la reserva.
- Selector de Fecha y Hora: Facilita la elección de las fechas y horas de inicio y fin de la reserva mediante un calendario y un reloj interactivos.
- Botones de Acción: Opciones para guardar la reserva, cancelar la operación o eliminar una reserva existente.



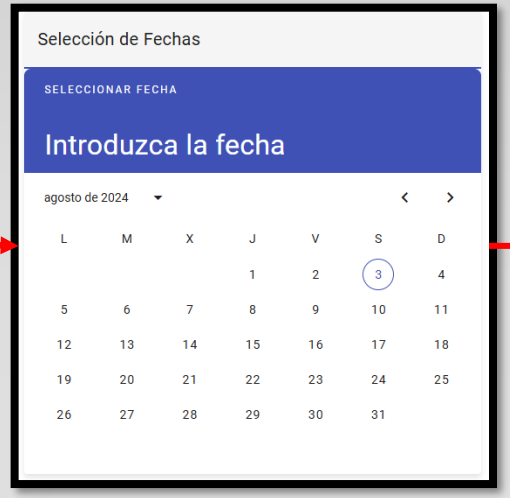


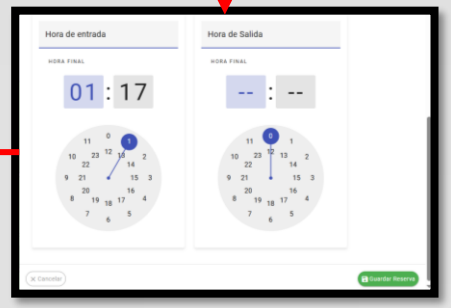


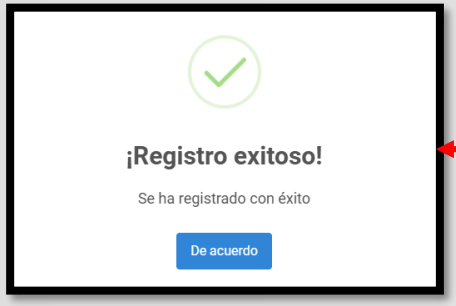
SECCION DE GESTION DE HABITACIONES:

En la sección "Gestión de Habitaciones", se puede visualizar un panel de control para la administración de las habitaciones del Residencial Zafiro. Cada tarjeta representa una habitación, indicando su número, tipo (sencillo, confort), y estado actual (disponible, ocupado). En la parte superior, se encuentra un filtro para seleccionar el piso y mostrar todas las habitaciones de dicho piso o de todos los pisos.

Al seleccionar una habitación disponible, se abre una ventana modal para registrar una nueva estadía. Esta ventana incluye campos para ingresar la información del cliente, detalles de pago, y observaciones adicionales. Además, permite seleccionar las fechas y horas de entrada y salida.



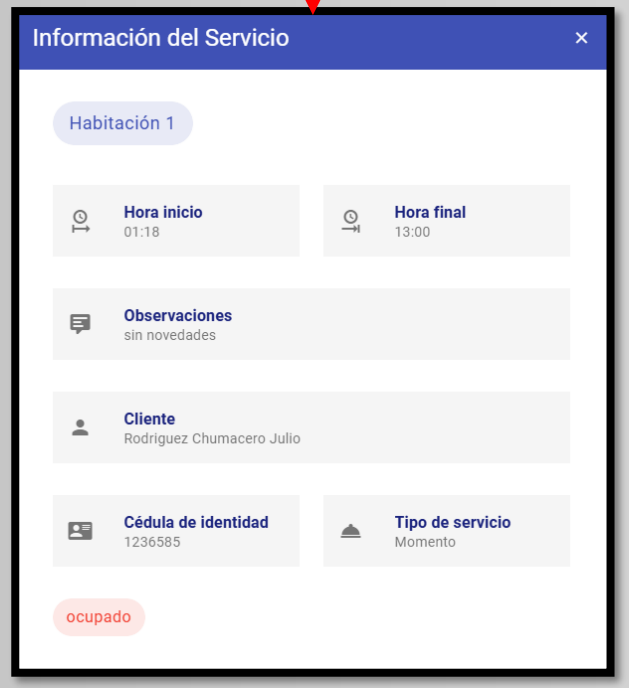


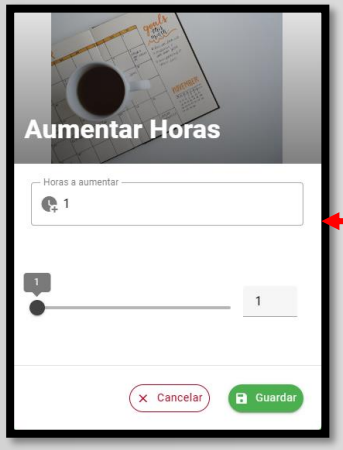


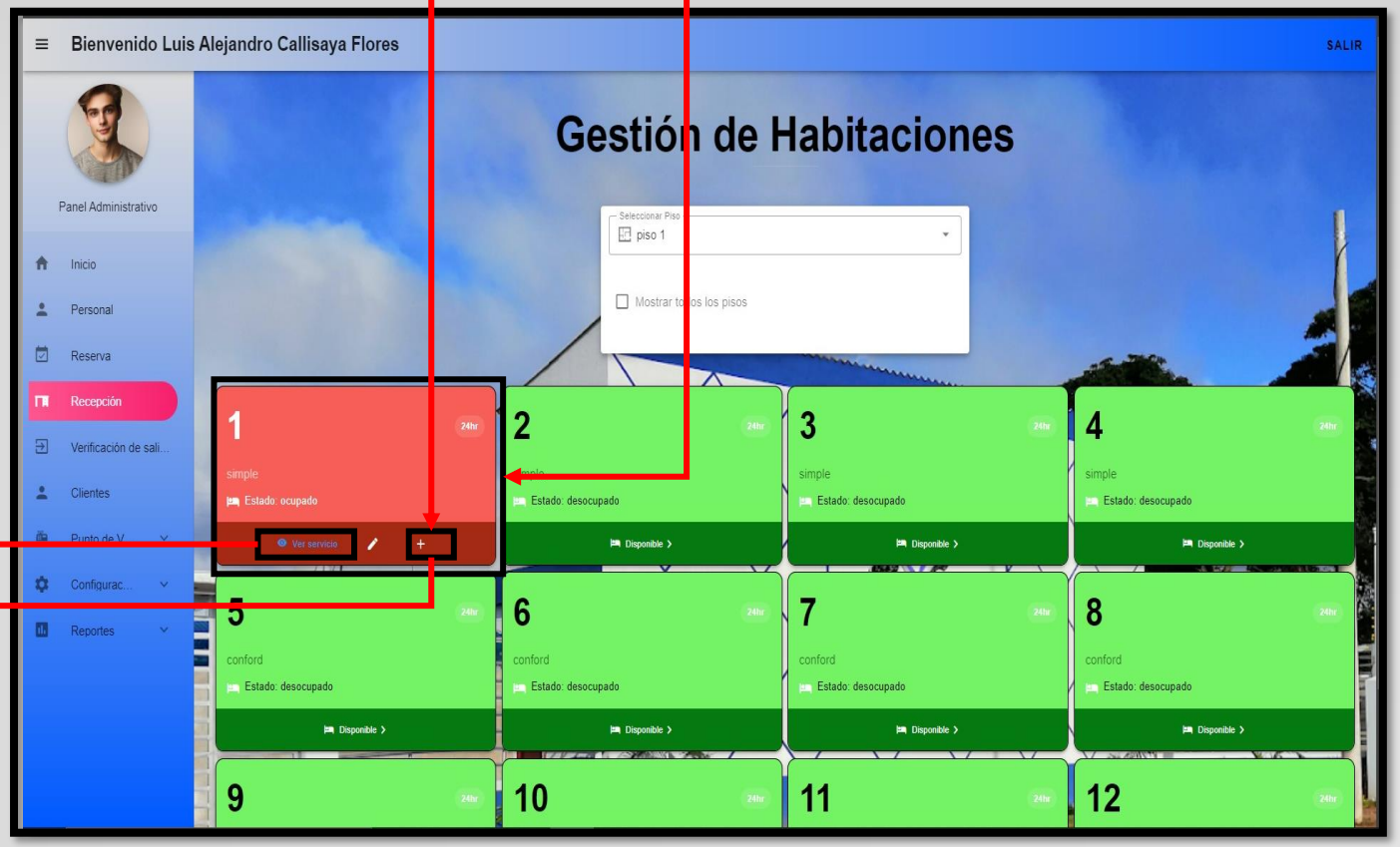
La interfaz de gestión de habitaciones muestra las habitaciones con su estado actual. En este caso, se observa una habitación en estado "ocupado". Este estado es claramente identificable mediante el color rojo, facilitando la visualización rápida del estado de las habitaciones.

Al seleccionar una habitación ocupada, se despliega una ventana con la información detallada del servicio, incluyendo la hora de inicio y fin, observaciones, información del cliente, tipo de servicio y otros detalles relevantes. Esta información es crucial para el control y seguimiento de las habitaciones ocupadas.

En esta ventana, el usuario puede aumentar las horas de servicio para una habitación ocupada. La interfaz permite seleccionar la cantidad de horas adicionales mediante un control deslizante, facilitando la extensión del tiempo de estadía según las necesidades del cliente.







SECCION DE GESTIÓN DE SALIDAS:

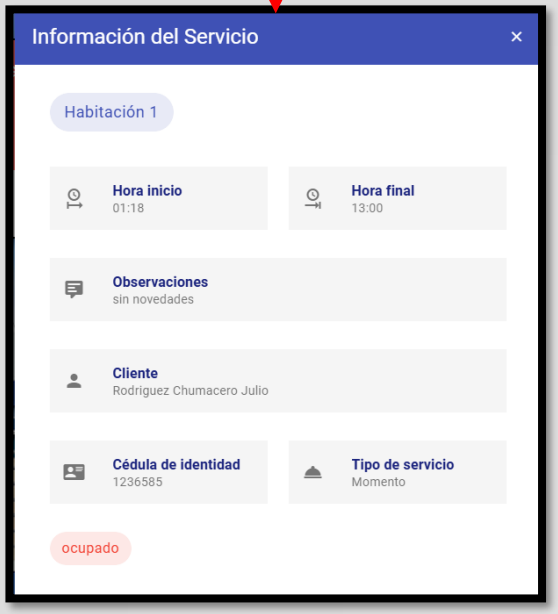
En esta sección del sistema, se muestra un panorama general de la ocupación de las habitaciones en el Residencial Zafiro. Aquí se visualizan todas las habitaciones disponibles y ocupadas, con indicadores claros de su estado.

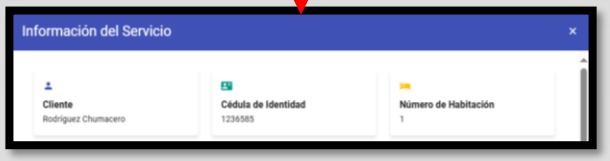
Habitaciones Ocupadas: Se visualizan las habitaciones que actualmente están ocupadas y listas para el proceso de salida.

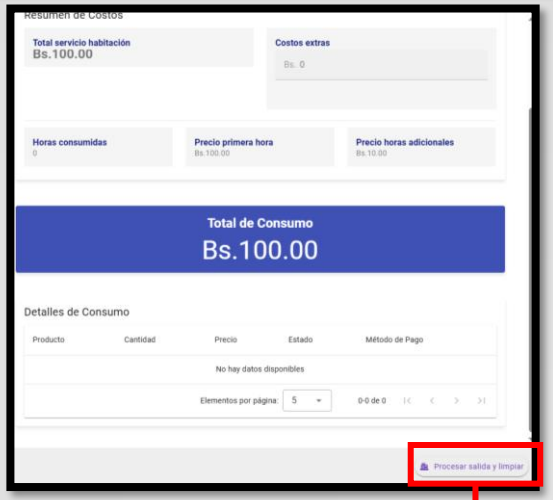
Al seleccionar una habitación ocupada, se despliega un panel con la información detallada del servicio:

- Horarios: Hora de inicio y hora final del servicio.
- Observaciones: Notas adicionales sobre la estadía.
- Información del Cliente: Datos del cliente asociado a la habitación.
- Identificación del Cliente: Número de cédula de identidad.
- Tipo de Servicio: Especificación del tipo de servicio brindado.

El resumen de costos incluye:
Total, del Servicio de Habitación: Monto total por el servicio de la habitación.
Horas Consumidas: Cantidad de horas utilizadas durante la estadía.
Precio de la Primera Hora: Costo de la primera hora de ocupación.
Precio de Horas Adicionales: Costo de las horas adicionales.
Detalles de Consumo: Información sobre productos consumidos durante la estadía, con su cantidad, precio y método de pago.



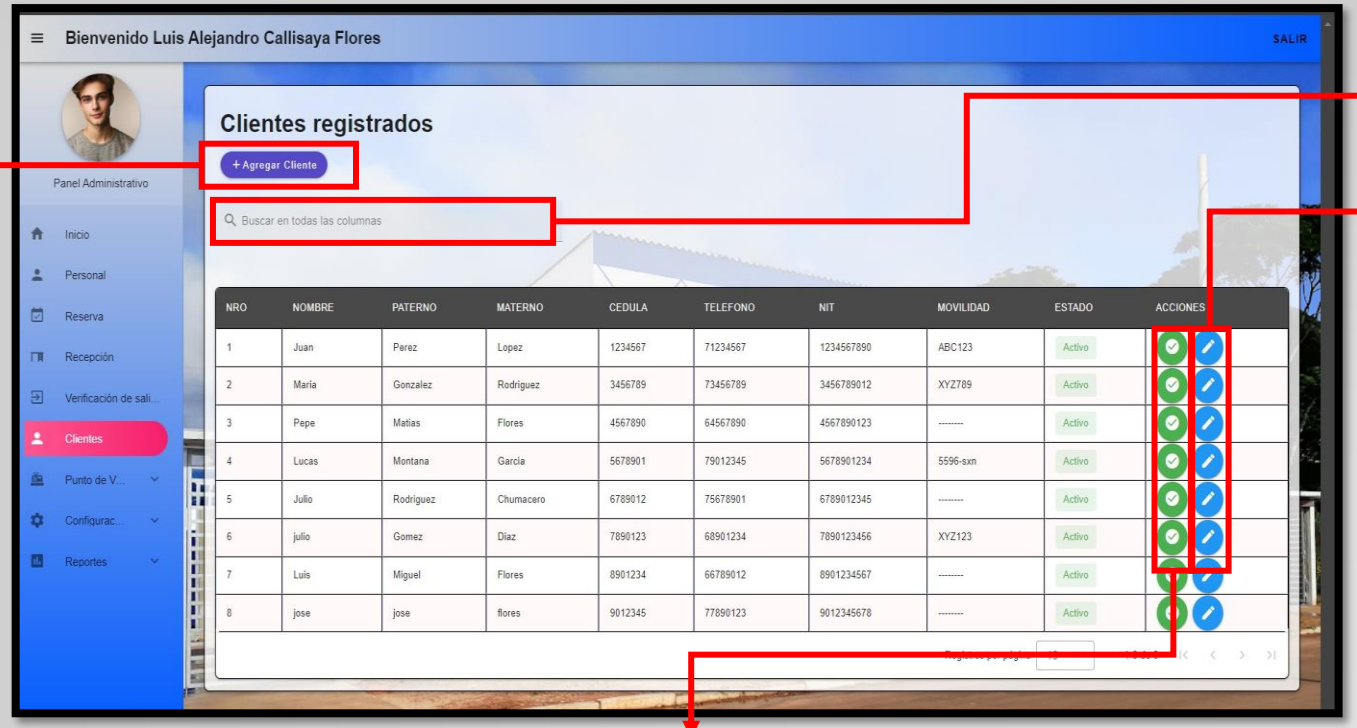




Procesar Salida
Finalmente, al procesar la salida del huésped, el sistema registra la salida y marca la habitación como disponible nuevamente.

SECCION DE CLIENTES REGISTRADOS:

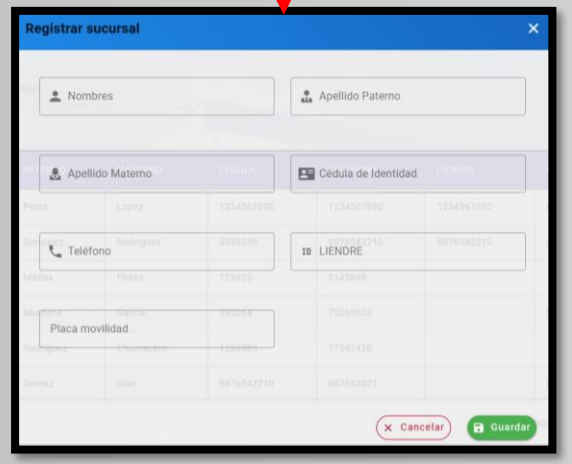
En esta sección del sistema, se muestra un panorama general de los clientes registrados en el Residencial Zafiro. Aquí se visualizan todos los clientes con sus detalles respectivos, permitiendo una fácil gestión y actualización de la información.



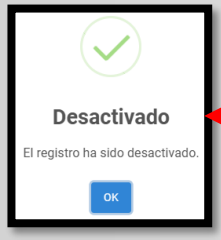
En esta sección del sistema, cuenta con un buscador que permite la búsqueda de los registros de los clientes

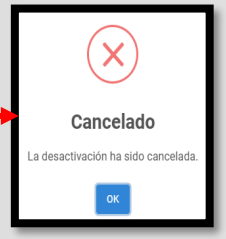
En esta sección del sistema, se puede registrar un nuevo cliente para el Residencial Zafiro. Al hacer clic en el botón "Agregar Cliente", se despliega un formulario emergente que permite ingresar los datos necesarios para el registro de un nuevo cliente.

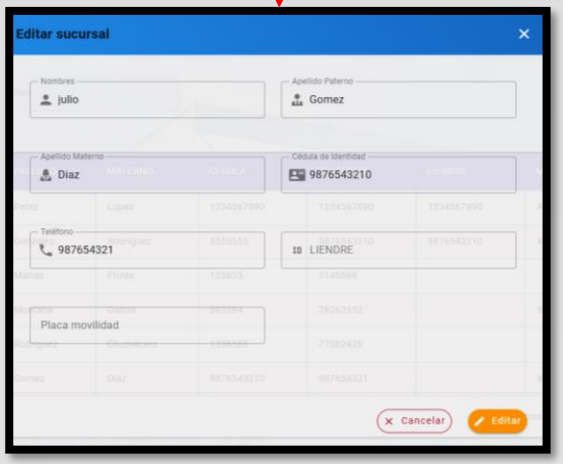
En esta sección del sistema, se permite la edición de la información de un cliente existente. Al hacer clic en el ícono de lápiz en la tabla de clientes, se despliega un formulario emergente con los datos del cliente seleccionado para su edición.



En esta sección permite la eliminación de manera lógica de la información de un cliente existente.





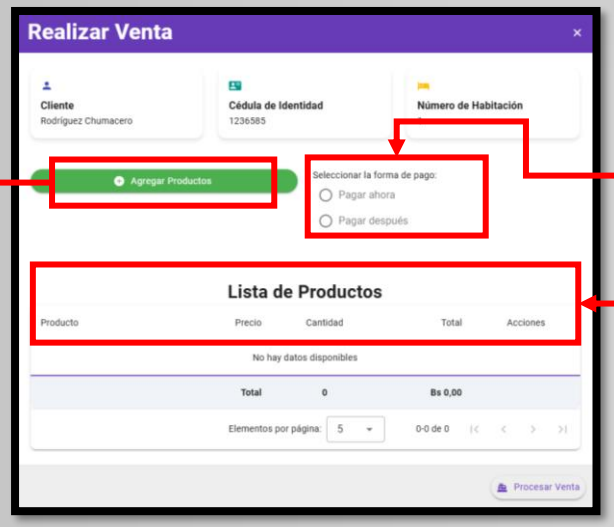


SECCION DE VENTA DE PRODUCTOS :

En esta sección del sistema, se muestra un panorama general de la venta de productos en el Residencial Zafiro. Aquí se puede seleccionar la habitación a la que se le venderá un producto y realizar la venta correspondiente.

En esta sección del sistema, el usuario cuando le dé al botón de Realizar Venta se le desplegará un formulario donde podrá realizar la venta de los productos.

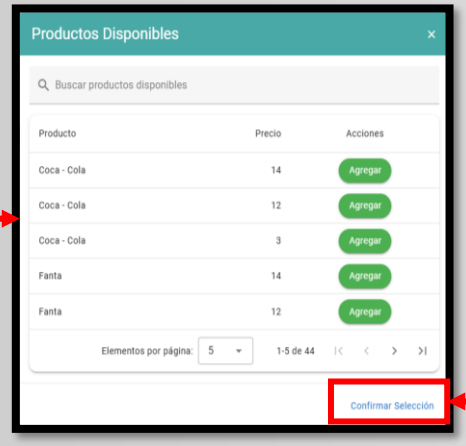
También podrá visualizar las habitaciones por pisos o si gusta toda la sección completa.



En esta sección el usuario puede elegir si el pago lo quiere registrar antes o después.

Una vez agregado los productos se le dará en confirmar selección y en la parte donde dice lista de productos se le mostrara todos los productos que se seleccionó anteriormente.

Para poder agregar los productos, se selecciona el botón que dice agregar productos y se le mostrar un formulario donde podrá agregar los productos que el cliente le solicito.

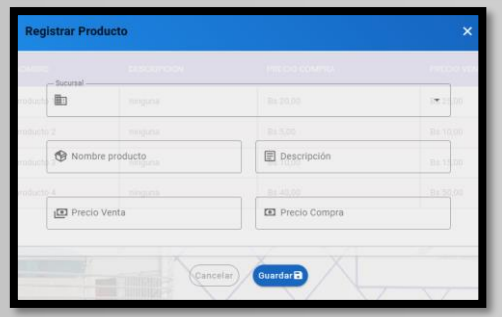


En esta sección del sistema, se pueden ingresar los detalles de una venta de productos a un cliente específico. Se selecciona al cliente y los productos que desea comprar.

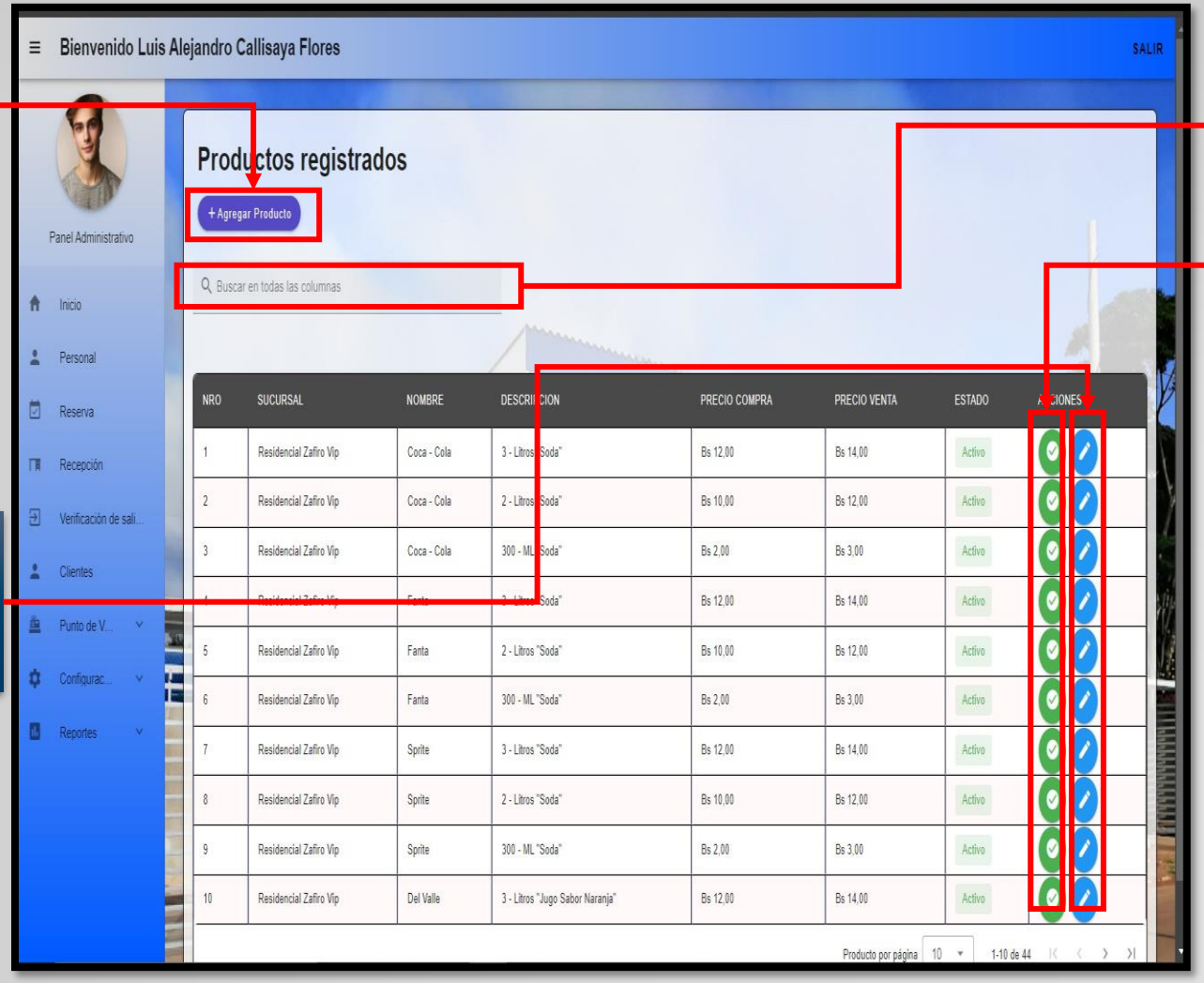
SECCION DE GESTION DE PRODUCTOS:

En esta pantalla se listan todos los productos registrados en el sistema. Cada fila muestra el número, sucursal, nombre del producto, descripción, precio de compra, precio de venta, estado y acciones disponibles (editar o cambiar estado).

Al seleccionar "Agregar Producto", se despliega un formulario donde se pueden ingresar los datos del nuevo producto, incluyendo la sucursal, nombre del producto, descripción, precio de compra y precio de venta.

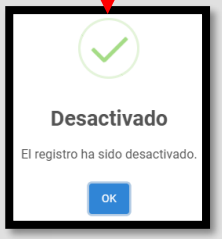


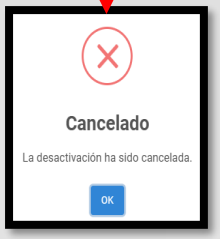
Al seleccionar el ícono de edición en un producto específico, se abre un formulario prellenado con los datos del producto seleccionado. Este formulario permite modificar la sucursal, nombre del producto, descripción, precio de compra y precio de venta.



Buscador de registros

Esta sección permite la eliminación de manera lógica la información de un producto existente.

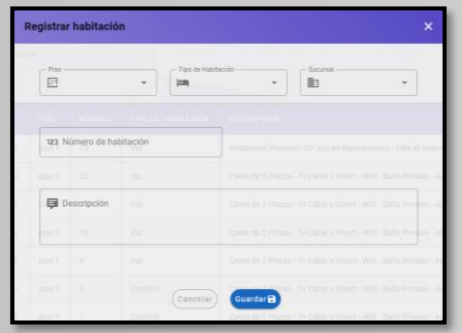




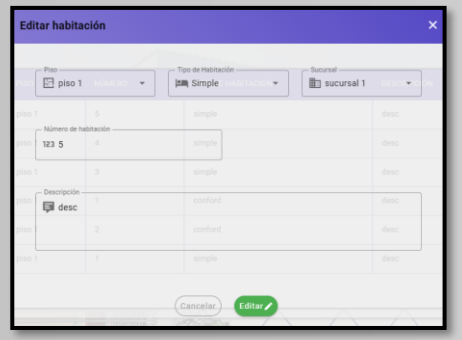
SECCION DE GESTION DE HABITACIONES:

En la sección de gestión de habitaciones, se puede observar una interfaz amigable y clara que permite al usuario administrar el estado y la información de las habitaciones del Residencial Zafiro. La pantalla muestra una lista de habitaciones con sus respectivos números, tipos de habitación, descripciones y estados actuales (activo o inactivo). Además, se incluye una barra de búsqueda para facilitar la localización de habitaciones específicas.

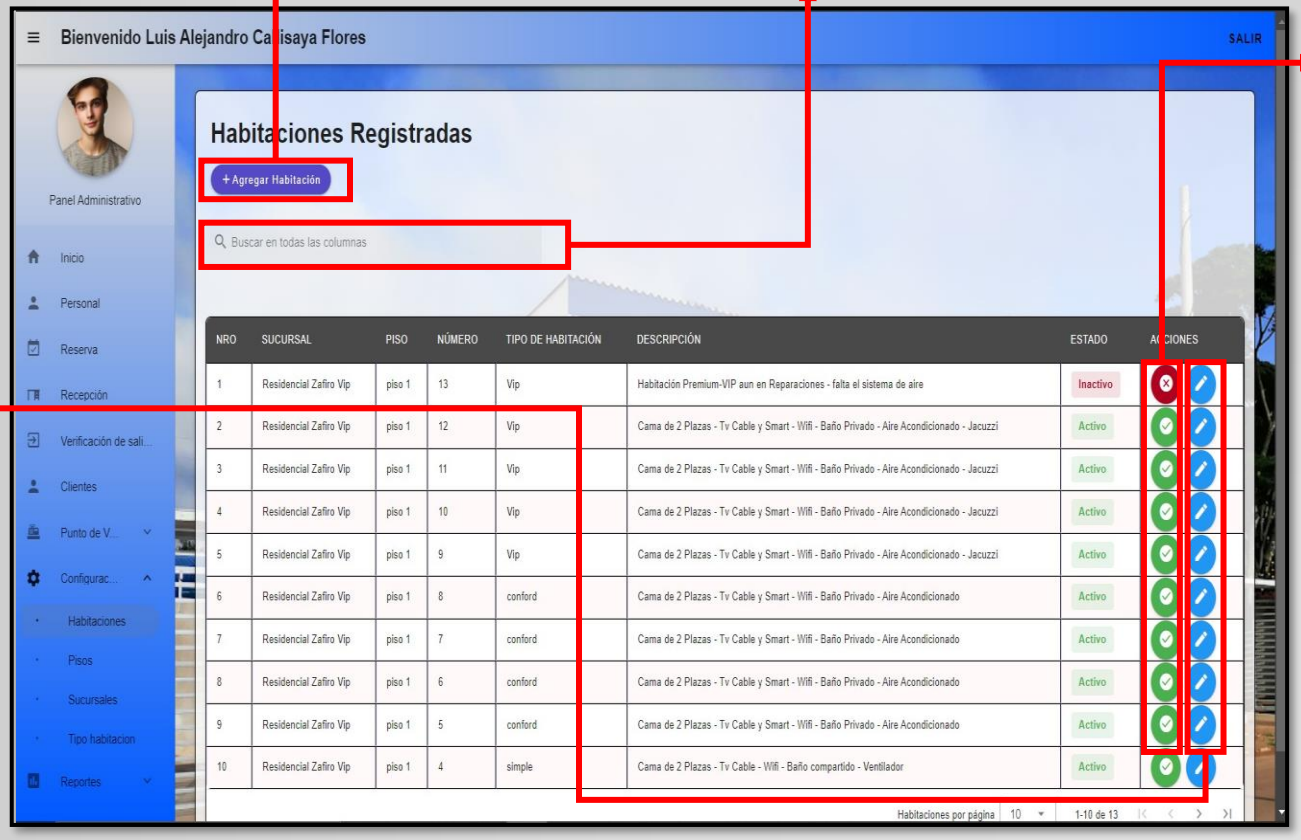
Permite ingresar detalles como piso, número, tipo (sencillo, confort, VIP) y descripción para mantener un control preciso de las habitaciones disponibles.



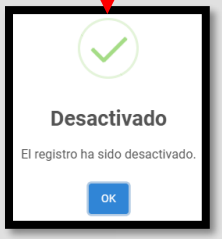
Permite actualizar detalles de habitaciones existentes, como la descripción o el estado (activo/inactivo), a través de un formulario intuitivo.

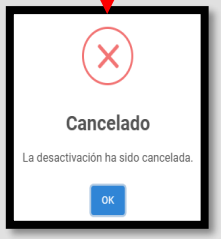


Buscador de registros



Esta sección permite la eliminación de manera lógica la información de una habitación existente.

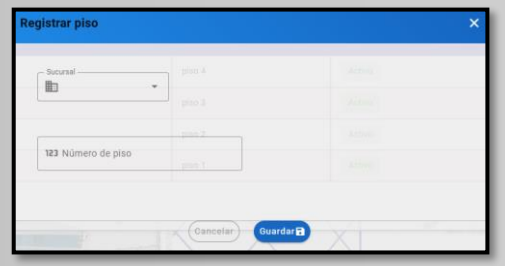




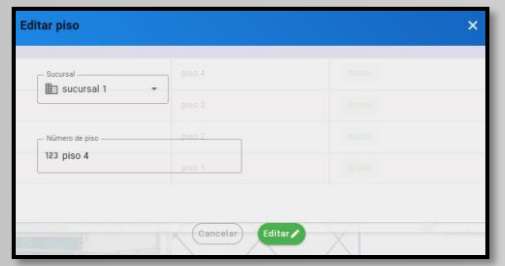
SECCION DE GESTION DE PISOS:

En esta sección de pisos, se puede observar una interfaz amigable y clara que permite al usuario administrar los diferentes pisos del Residencial Zafiro. La pantalla muestra una lista de pisos con sus respectivos números, sucursales asociadas y estados actuales (activo o inactivo). Además, se incluye una barra de búsqueda para facilitar la localización de pisos específicos.

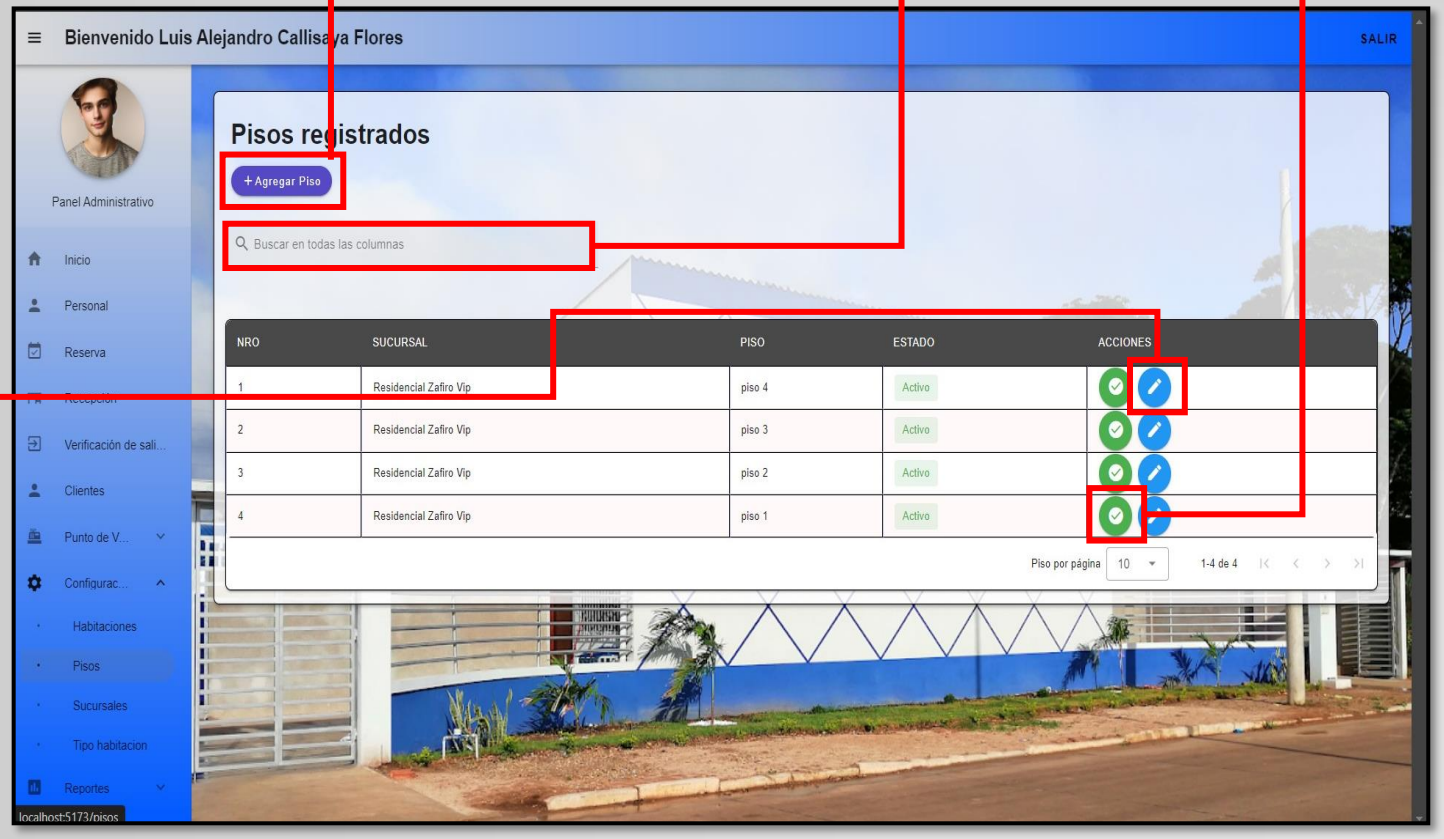
La funcionalidad para registrar un nuevo piso permite al usuario ingresar detalles como la sucursal y el número de piso. Esto ayuda a mantener un control ordenado de la estructura del edificio.



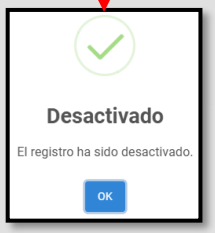
La opción de editar un piso existente permite actualizar los detalles ingresados previamente, como el número de piso o la sucursal asociada. Es una herramienta útil para realizar ajustes necesarios de manera eficiente.

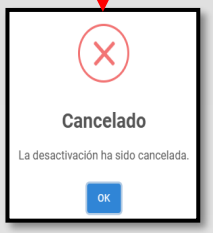


Buscador de registros



Esta sección permite la eliminación de manera lógica la información de los pisos existente.

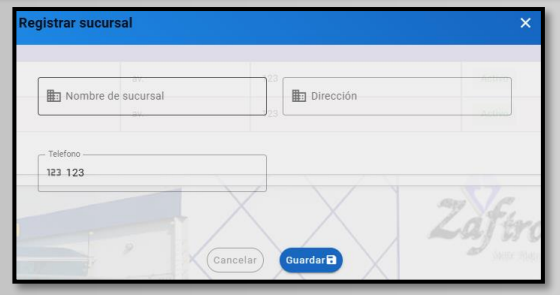




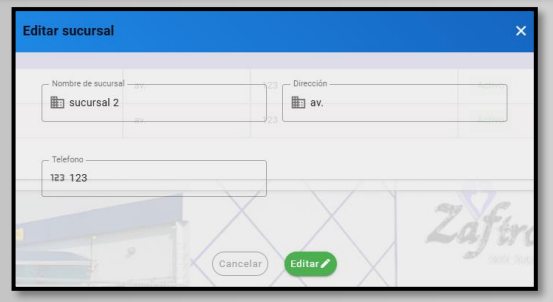
SECCION DE GESTION DE SUCURSALES:

En la sección de gestión de sucursales, se puede observar una interfaz clara que permite al usuario administrar la información de las sucursales del Residencial Zafiro. La pantalla muestra una lista de sucursales con sus respectivos nombres, pisos, teléfonos y estados actuales (activo o inactivo). Además, se incluye una barra de búsqueda para facilitar la localización de sucursales específicas.

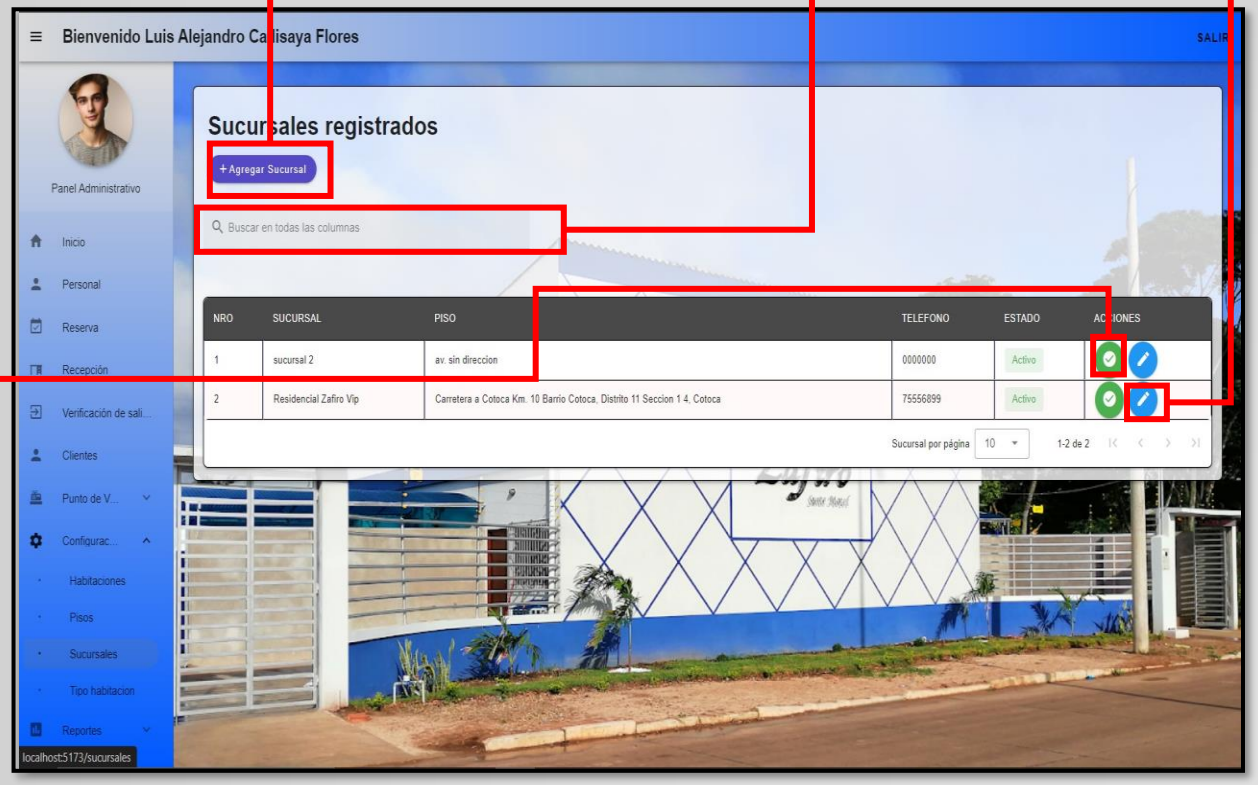
La funcionalidad de registrar una nueva sucursal permite al usuario ingresar detalles como el nombre de la sucursal, dirección y teléfono. Esta información es esencial para mantener un control preciso de las sucursales y su distribución dentro del residencial.



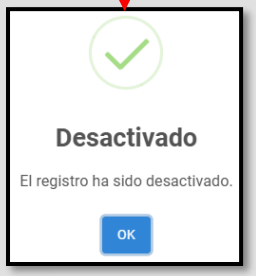
La opción de editar una sucursal existente permite actualizar detalles previamente ingresados. Esto es útil para realizar cambios necesarios, como modificar la dirección o actualizar el estado de la sucursal (por ejemplo, de activo a inactivo). La edición se realiza a través de un formulario intuitivo donde se pueden modificar los campos relevantes.

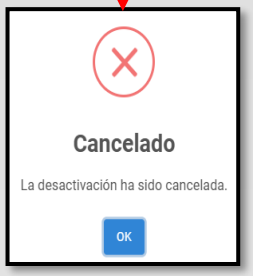


Buscador de registros



Esta sección permite la eliminación de manera lógica la información de las sucursales existente.





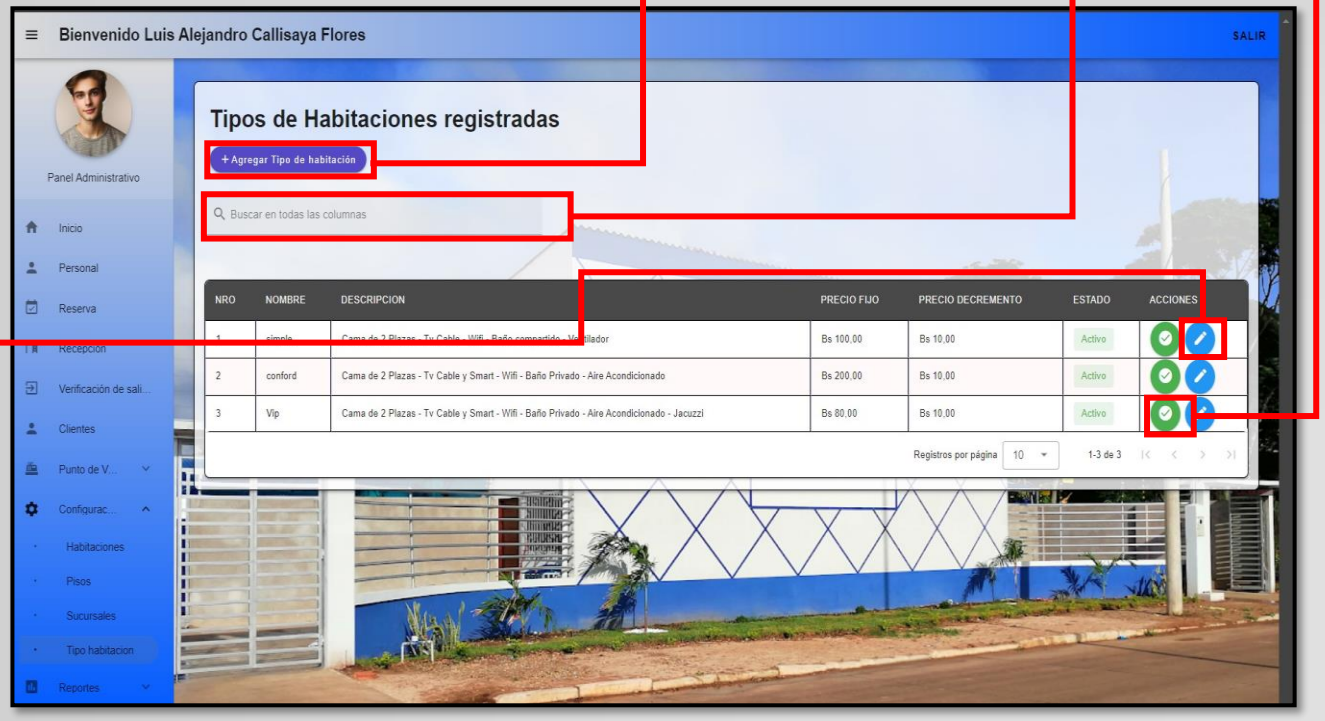
SECCION DE GESTION DE TIPO DE HABITACIONES:

En la sección de gestión de tipos de habitación, se presenta una interfaz clara y amigable que permite al usuario administrar los diferentes tipos de habitaciones disponibles en el Residencial Zafiro. La pantalla muestra una lista de tipos de habitaciones con sus nombres, descripciones, precios fijos y precios de decremento, así como su estado actual (activo o inactivo). Además, se proporciona una barra de búsqueda para facilitar la localización de tipos de habitaciones específicos.

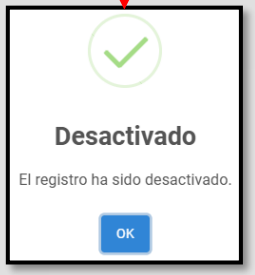
La funcionalidad para registrar un nuevo tipo de habitación permite ingresar detalles como el nombre, la descripción, el precio fijo y el precio de decremento, asegurando un control preciso de las opciones de alojamiento.

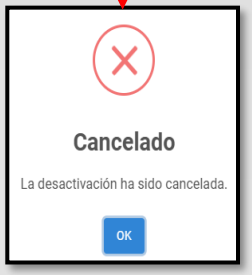
Buscador de registros

Esta sección permite la eliminación de manera lógica la información de las sucursales existente.



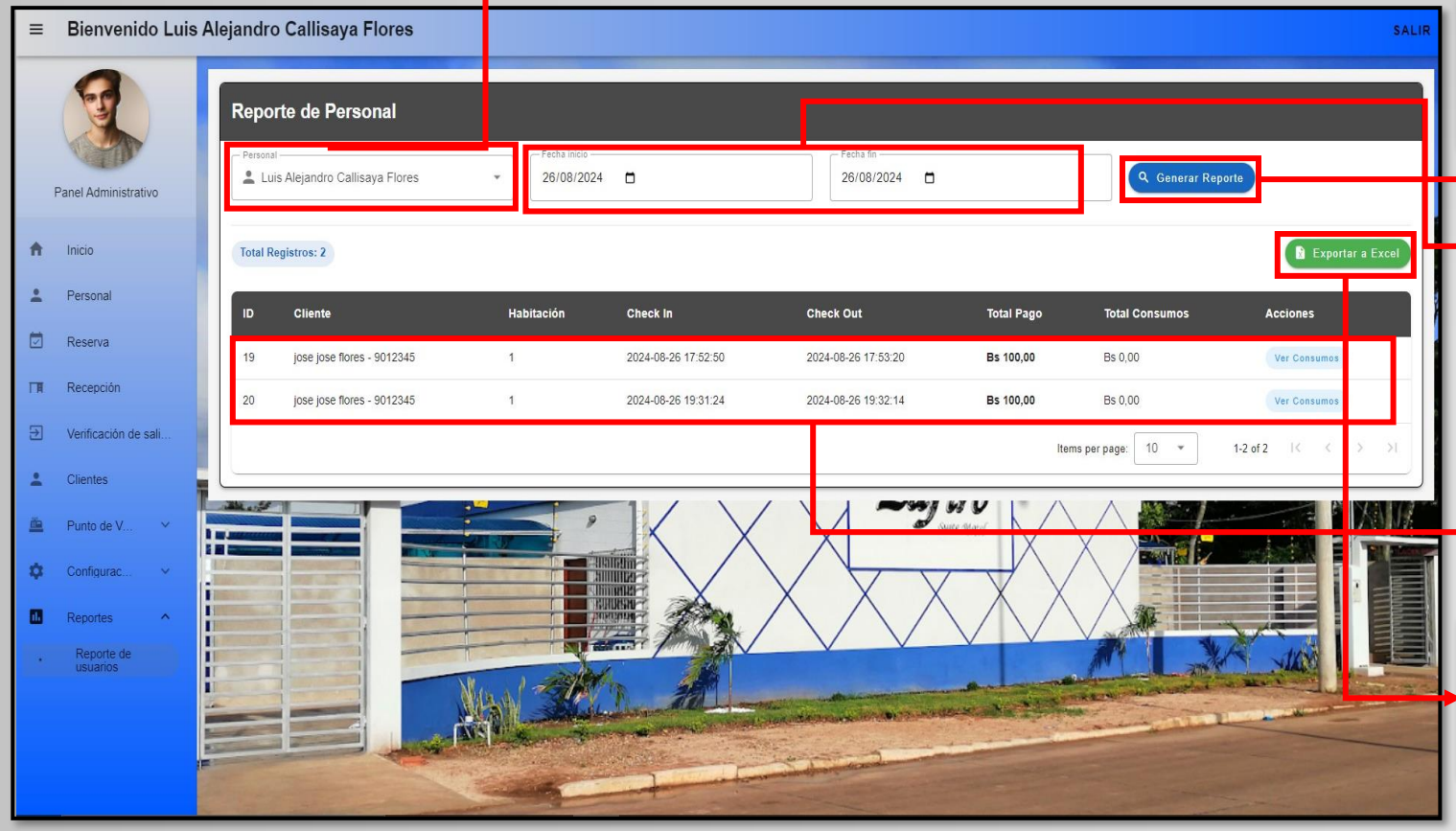
La opción de editar un tipo de habitación existente permite actualizar la información, como la descripción o los precios, de manera rápida y sencilla a través de un formulario intuitivo.





SECCION DE GESTION DE REPORTES:

En esta sección, el reporte de personal muestra información detallada sobre el personal, incluyendo el cliente atendido, la habitación asignada, las fechas de check-in y check-out, el total pagado y los consumos. La herramienta ofrece filtros por fechas y la opción de generar reportes, que pueden ser exportados a Excel para un análisis más profundo. Esta funcionalidad es crucial para llevar un seguimiento preciso del desempeño y las actividades del personal.



En esta sección se seleccionará al responsable de haber hecho los registros para poder generar el reporte

En esta sección se seleccionará de que fecha a que fecha se quiere realizar el reporte. En este caso solo se está seleccionando de un solo día por lo que solo hubo un solo registro.

Luego se procede a dar click en el botón Generar Reporte para que en la tabla de abajo salgan todos los reportes generados.

En esta sección se visualizará todos los registros que se hizo en la fecha seleccionada.

Y finalmente una vez que se tiene todos los registros se le da en el botón exportar a excel para poder tener todos los registros en un libro excel.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN