



카카오 이모티콘샵 요구분석 - 박단



카카오 이모티콘샵

kakao

카카오의 카카오톡에서 제공하는 서비스 중 하나

이모티콘 : 텍스트를 주고받는 모바일 채팅 환경에서 대화를 보다 유쾌하고 생생하게 만들어주는 역할

2011년 11월, 웹툰 캐릭터 기반 유료 이모티콘 출시를 시작으로 ‘카카오 이모티콘샵’ 서비스 오픈

2016년, 이모티콘 구매를 통해 이용자들에게 손쉬운 기부 참여를 독려하는 ‘기브티콘 (Give-ticon)’ 출시

2017년, ‘이모티콘 스튜디오’ 오픈 -> 작가가 아니더라도 이모티콘 제작 및 수익 창출 기회 제공

2021년, 월정액으로 이모티콘을 제한없이 사용할 수 있는 정기구독 상품인 ‘이모티콘 플러스’ 출시

- 감정이나 상황 등에 따라 개별 이모티콘을 자유롭게 사용 가능
- 키워드에 따른 자동 추천을 통해 대화 속에서 손쉬운 이용 가능

2021년 11월, 카카오 이모티콘 10주년

- 30만 개의 이모티콘, 1만 명의 종사자, 7천억 원의 수익 시장 형성

카카오 이모티콘 우리가 함께한 10년의 기록

2011 - 2021

창작(💡)과 수익(📦)을 이어주는 시장

* 이모티콘 및 창작자 단위의 누적 매출입니다.

누적 발신량

2,200억 건

누적 개별 이모티콘 수

300,000개

이모티콘과 함께 기부한 사람

1,754,000명

앞으로도 카카오 이모티콘 기부 캠페인
Give-ticon은 계속됩니다.

100억원 이상

5개

50억원 이상

43개

10억원 이상

92개

1억원 이상

1,392개

이모티콘 수익 시장 규모

7,000억

창작자와 함께하는 카카오 이모티콘

창작자(👤) 연령대 분포

최연소 이모티콘 작가

12세

최연장 이모티콘 작가

81세

이모티콘 창작자

10,000명

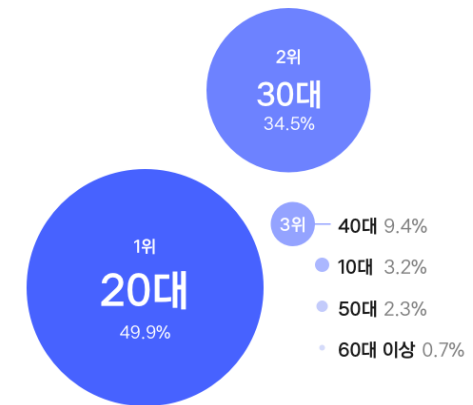
카카오 이모티콘과 함께 이모티콘 작가라는
새로운 직업군이 만들어졌습니다.

* 이모티콘 창작자 및 이모티콘 기반
산업 종사자 합산 추정 숫자입니다.

이모티콘 수익 시장 규모

7,000억

카카오 이모티콘 창작이 수익으로 연결되어
창작 생태계에 기여한 규모입니다.





카카오 이모티콘샵 - 홈

오동이 신상이 나왔대구?

kakaomoticon shop

홈 신규 인기 스타일

#ONLY

저는 오동이입니다만
이모티콘 플러스로 만나보세요!

자세히 보기 >

신규 이모티콘 >

업티콘 더 격렬하게 ...

해바라기 소녀는 다...

열혈공공이!!!

무케티콘

나는 빼빼로애염!!! 2

아무도 평평을 먹지 ...

백돌배틀해도 나눈 ...

나? 왓스 뽕알쓰인...

사랑에 빠진 귀카펑

우당탕탕 평합류 3

인기 이모티콘 >

1	대중생간 공식이 2 뽕고		6	오동이 임니다만 9 송 스튜디오	
2	와다다다! 꿈의 요란한 배랑 3 뽕뽕		7	침순이 키키(Feat.침남이 코코) 위엣	
3	오동이 임니다만 10 송 스튜디오		8	귀카펑 뽕	
4	잘 봐! 좀마들 리액션이다 @hansigan		9	모피모피 움직이는 모모냥 13 quan	
5	곰돌멍이랑 토끼멍은 장남장남 뽕미야스		10	잔망 루피 4 호로로	

스타일 >

#카카오 공식

4가지 모티프

#인기 이모티콘 시리즈

3가지

#메시지

4가지

이용약관 | 무료이용안내 | 개인정보처리방침 | 기업고객 | 문의하기 | 공정위사업자정보 | (주) 카카오
 카카오 이모티콘샵에서 판매하는 콘텐츠의 저작권은 콘텐츠 제공자에게 있으며, 이를 무단 이용하는 경우 저작권법 등에 따라 처벌될 수 있습니다.
 대표: 남궁훈 사업자등록번호: 120-81-07321 통신판매업신고번호: 제2015-제주아하-0032호
 주소: 제주특별자치도 제주시 형천로 242(명원동) 호스팅사업자: (주)카카오 고객센터: 077-3754 메일: help.notice@kakaocorp.com

프로모션/이벤트 배너

신규 이모티콘 10개

- 최신순 10개 랜덤 배치
- 이모티콘 제목, 대표 이모티콘 1개

인기 이모티콘 10개

- 인기 순위대로 10개 배치
- 이모티콘 제목, 작가, 대표 이모티콘 1개

스타일

- 스타일 카테고리에서 랜덤으로 3개
- 하위 카테고리에서 최신순으로 5개



카카오 이모티콘샵 - 신규

오동미 신상이 나왔대요?

kakaoemoticon shop

홈 신규 인기 스타일

신박템은 여기!
따끈따끈 **신상 이모티콘** 🔥

업티콘 더 격렬하게 업업업!
terry

감동
워워워

빠들빠들해도 나는 잉곰이!
김땅

귀분해
오라차차
기찬아

아무도 햄찌를 막지 모테!!
모모

삼잘하냐!!
삐뚤어질테다
버려

나는 빼애애애!!! 2
누눔

에...
크아아아아
메 메 메엥
빼애 애!

나? 알스 뽕알스인디? 2
뽕고

나랑 술
머글 짜장?
입 벌려!!
와랄랄라와
멍

배너

이모티콘 최신순으로 나열

이모티콘 제목, 작가, 이모티콘 1번~4번 나열

마우스 올리면

- 이모티콘 제목, 작가, 이모티콘 5번~8번 나열

- '좋아요'(찜 기능) 이용 가능

빠들빠들해도 나는 잉곰이!
김땅

♡

각런가..?

AC!

우욱우~



카카오 이모티콘샵 - 인기

오동머 신상이 나왔다고?

kakaoemoticon shop

홈 신규 인기 스타일

인싸템은 여기! 👁️
트렌디한 인기 이모티콘

1 대중생긴 음식이 2
광고

2 와다다! 곰의 요란한 빠랑 3
밍밍

3 오동이 임니다만 10
송 스튜디오

4 찰 빠! 좀마들 리액션이다
@hansigan

5 꿀들병이랑 토끼평은 꿀낭꿀낭
로미어스

6 오동이 임니다만 9
송 스튜디오

7 점순이 키키(Feat.점남이 코코)
위젯

8 귀카임
멜

9 모찌모찌 움직이는 모모냥 13
quan

10 잔망 루피 4
뽀로로

11 뽀뽀뽀뽀 박죽이
@찰왕왕

12 점들이 모모(Feat.점남이 코코)
위젯

13 점들기
사요나라

14 내가 빵 귀여우니까 자기가 참아!
자율

배너

이모티콘 인기순으로 나열(최대 999번)

이모티콘 제목, 작가, 대표 이모티콘

최신 이모티콘에 N 표시



마우스 올리면 '좋아요'(찜 기능) 이용 가능



카카오 이모티콘샵 - 스타일



이모티콘 스타일 카테고리 별로 최대 4개 나열
카테고리 안 #하위카테고리명, 이모티콘 4개
카테고리

- 인기 이모티콘 시리즈
- MD 추천
- 선물하기 좋은
- 재밌는
- 귀여운
- 메시지
- 일러스트
- 카카오 공식
- 스타/인플루언서/캐릭터
- 동물
- 큰이모티콘



카카오 이모티콘샵 - 상세페이지

어쩔TV

원당

6월, 전상품 20% 할인

2,000 원 2,400 원

구매하기

선물하기

2번해

우우우~

무섭다...

어쩔TV

아. 오케이

날 편

편 안

ME 맘이야!

구만하네!

사립하60

짜라다

가면 장!

스튼레인지 히터?

도와주 Help!

암 드래시..

Me만 미더!

하!Hdung

파스스...

이즈시오

어서와 워킹~

상품안내

해지 및 환불 안내

관련 이모티콘

카카오톡

카카오프로필

페이스북

트위터

다음메일

다음카페

<https://e.kakao.com/t/sq...>

URL 복사

로그인 후 이용해주세요.

취소

로그인

이모티콘 플러스, 첫 달 무료!

인기부터 최신 이모티콘까지!

이 세상 모든 감정을 무제한으로 누리세요.

첫 달 무료로 시작하기

아니요, 그냥 구매할래요

대표 이미지, 제목, 작가, 가격(+ 이벤트)

공유

- 카카오톡, 카카오프로필, 페이스북, 트위터, 다음메일, 다음 카페로 공유 가능
- URL 복사 가능

좋아요

- 로그인 한 상태 : 클릭하면 마이페이지 -> 좋아요 내역에 들어감

- 로그인 하지 않은 상태 : 로그인 창 나옴


구매하기 : 이모티콘 플러스 시작 여부 묻는 창 나옴

선물하기 : 친구 선택 창 나옴

이모티콘 나열

상품 안내 / 해지 및 환불 안내

관련 이모티콘 랜덤으로 12개 (5개씩 1페이지)

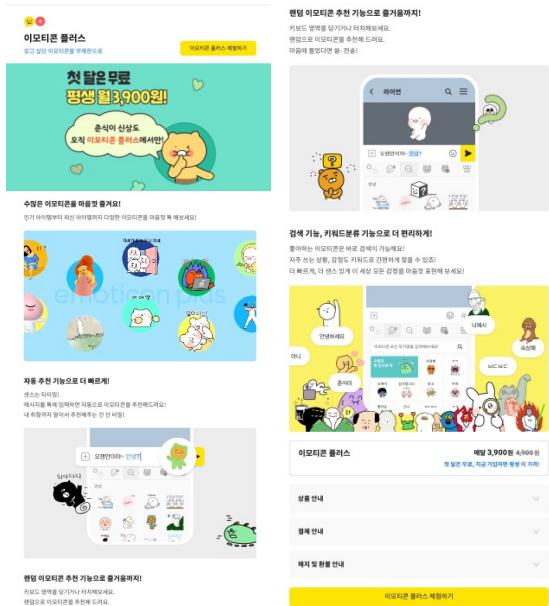


이모티콘 플러스, 첫 달 무료!

인기부터 최신 이모티콘까지!
이 세상 모든 감정을 무제한으로 누리세요.

첫 달 무료로 시작하기

아니요, 그냥 구매할래요




My구독 - 이모티콘 플러스 페이지

구매하기

빠들빠들해도 나눈 잉공이!

김땅

2,500 원



할인쿠폰

20% 6월, 전상품 20% 할인

결제금액

판매금액	2,500원
할인금액	- 500원
최종 결제금액	2,000원

☒ **아래 내용에 동의합니다.**

* 쿠폰은 중복사용 불가하며, 일부 결제수단은 할인쿠폰 적용이

구매하기

구매 창



카카오 이모티콘샵 - 메뉴 (로그인)



로그인 >



구매내역



선물함



쿠폰함



좋아요

홈

신규

인기

스타일

새소식

자주묻는 질문

이모티콘 일련번호 입력하기

kakao
**emoticon
shop**

카카오톡에서 사용하는 이모티콘,
이제 PC에서도 구매할 수 있어요.



TIP 카카오톡 > 더보기 메뉴에서 내 카카오 계정을 확인할 수 있어요.

kakao

카카오메일 아이디, 이메일, 전화번호

비밀번호

☒ 로그인 상태 유지

로그인

또는

QR코드 로그인

회원가입

카카오계정 | 비밀번호 찾기

kakao

QR코드 로그인

카카오톡 앱 > 더보기 > 우측 상단의
아이콘을 눌러 QR코드를 스캔하세요.



남은 시간: 04:43

☒ 로그인 상태 유지

확인

카카오계정 직접 입력

이용약관 개인정보 처리방침 운영정책 고객센터 공지사항 한국어 ^

Copyright © Kakao Corp. All rights reserved.

메뉴에 있는 로그인 클릭하면 로그인 페이지로 이동

로그인 기록 유지됨

아이디 입력창에 포커스 되면 TIP 이 뜸

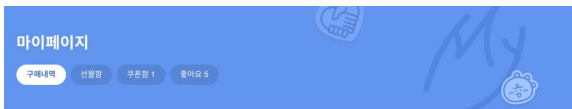
로그인 하면 메뉴 맨 마지막에 '로그아웃' 생성

카카오메일 아이디, 이메일, 전화번호

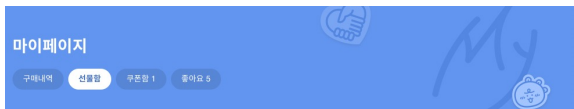
TIP 카카오메일이 있다면 메일 아이디만 입력해 보세요.



카카오 이모티콘샵 - 메뉴 (구매내역 / 선물함 / 쿠폰함 / 좋아요)

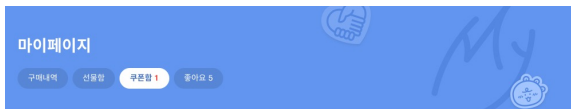


구매내역



받은 선물함 보낸 선물함

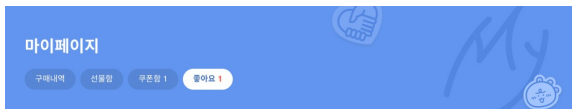
2020.12.02	From: 손혜영	2020.10.21	From: 해남
간담 루피 2 본프로		대머리의 희노애락 정민	
2020.06.01	From: 연태영	2019.12.21	From: 연태영
사랑을이지만 '아빠' 토끼 아빠토끼		까부리는 러블리 토끼 러커 리미	
2019.11.23	From: 연태영	2019.06.12	From: 연태영
움짤지게 반가워 움짤이 대소		움짤지게 앙증애 움짤이 대소	
2019.04.03	From: 연태영	2019.04.03	From: 연태영
움짤지게 부루리 움짤이 대소		움짤지게 줄거워 움짤이 대소	
2019.01.31	From: 연태영	2018.12.14	From: 연태영
움짤지게 막스웨 움짤이 대소		공머티콘 이광누가사	



보유쿠폰 1 사용한 쿠폰

20%	6월, 전상품 20% 할인 2022.07.01 까지
-----	---------------------------------

- 쿠폰은 중복으로 사용할 수 없으며, 결제 후 90일 1개만 사용 가능합니다.
- 일부 카테고리 상품은 할인쿠폰 적용이 불가능합니다.
- 주문취소 및 환불시 이미 사용한 쿠폰은 환불금되지 않습니다.
- 발급된 쿠폰의 유효기간은 조기종료 및 변경될 수 있습니다.



좋아요 1



구매내역



선물함



쿠폰함 1



좋아요 1

메뉴에서도 쿠폰, 좋아요 개수 볼 수 있음

구매 내역 : 모바일에서 구매한 내역은 나오지 않음

선물함

- 받은 선물함 / 보낸 선물함

- 모바일 내역도 포함됨

쿠폰함

- 보유 쿠폰 / 사용한 쿠폰

- 쿠폰 개수 나타냄

좋아요

- 좋아요 한 이모티콘 개수 나타냄



카카오 이모티콘샵 - 메뉴 (새소식, 자주묻는 질문)

새소식



새소식을 준비중입니다.
다가올 이벤트와 소식을 기대해주세요!

자주묻는 질문

서비스안내

가입탈퇴

서비스이용

결제취소/환불

기타



'할인쿠폰'의 사용시 유의사항이 궁금합니다



'할인쿠폰'은 어떻게 받을 수 있나요?



'할인쿠폰'의 사용방법이 궁금합니다



카카오 이모티콘샵 이용가능한 OS, 브라우저 버전 지원범위는 어떻게 되나요?



카카오 이모티콘샵에서 구입한 상품은 어디에서 이용할 수 있나요?



'카카오 이모티콘샵'에서 판매하는 상품은 어떤 것들이 있나요?



카카오 이모티콘샵에서 제공하는 결제수단은 어떤 것들이 있나요?



카카오 이모티콘샵은 어느 나라에서 이용할 수 있나요?



'카카오 이모티콘샵'은 어떻게 이용하나요?



서비스안내, 가입탈퇴, 서비스이용, 결제취소/환불, 기타
클릭하면 질문에 대한 답변이 보이도록 함



카카오 이모티콘샵 - 메뉴 (이모티콘 일련번호 등록)

카카오 이모티콘샵

e.kakao.com/number

kakaoemoticon shop

이모티콘 일련번호 등록

일련번호는 영문과 숫자만 등록 가능합니다.

유의사항

- 등록기간이 지난 일련번호는 등록이 불가능합니다.
- 일련번호 등록 후부터 '사용기간' 동안 해당 이모티콘을 사용 가능합니다.
- 한번 등록한 일련번호는 재등록이 불가능합니다.
- 이벤트 당첨 확인 및 지급여부와 관련된 문의는 해당 이벤트 주최측에 문의바랍니다.
- 이모티콘을 받으실 카카오톡이 전화번호에 연결되어 있고 카카오 계정 로그인에 되어 있어야 다운로드가 가능합니다.
전화번호 확인 : 카카오톡 > 내 프로필 > 프로필관리 > 계정의 전화번호
계정 로그인 확인 : 카카오톡 > 더보기 > 설정 > 개인/보안 > 카카

등록하기

이벤트 시 발급되는 이모티콘 일련번호를 등록할 수 있는 창이 생성됨
이모티콘 일련번호는 영문, 숫자로 구성



카카오 이모티콘샵 - 문의하기

이용약관 | 유료이용안내 | 개인정보처리방침 | 기업고객 | **문의하기** | 공정위사업자정보 | (주) 카카오

카카오 이모티콘샵에서 판매되는 콘텐츠의 저작권은 콘텐츠 제공자에게 있으며, 이를 무단 이용하는 경우 저작권법 등에 따라 처벌될 수 있습니다.

대표: 남궁훈 사업자등록번호: 120-81-47521 통신판매업신고번호: 제2015-제주아라-0032호

주소: 제주특별자치도 제주시 첨단로 242(영평동) 호스팅사업자: (주)카카오 고객센터: 1577-3754 help.notice@kakaocorp.com

문의하기 클릭하면 카카오 고객센터 페이지로 이동
문의하기 이외에도 카카오 이모티콘 관련 도움말
확인 가능

kakao 고객센터

궁금한 점이 있다면 도움말을 검색해 보세요.

이모티콘 결제 취소 계정비밀번호 변경 멀티프로필 생일설정 이용제한조치

한국어 로그인

홈 > 카카오 이모티콘 > 문의하기

카카오 이모티콘

안드로이드
아이폰
카카오 이모티콘샵 (웹)
안드로이드(원스토어)
이모티콘 플러스

로그인 하시겠습니까?

로그인하시면 조금 더 편리하게 문의를 남기실 수 있습니다.
(로그인하지 않으셔도 접속는 가능합니다)

확인 취소

*필수입력 사항

문의 분류 *

일반문의

안드로이드

문의 제목 *

제목을 입력해 주세요(20자 이내)

문의 내용 *

아래 내용을 함께 보내주시면 더욱 빠른 처리가 가능합니다.