

# Confluence

#### Literatur und Quellen





Atlassian Support / Confluence 7.5 / Documentation

Cloud

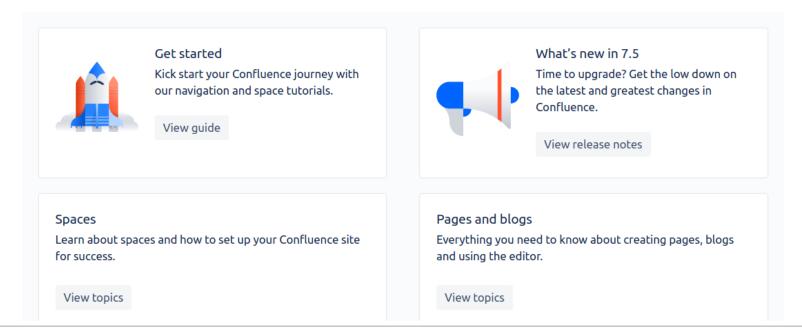
Server 7.5 🕶

#### **Confluence Server documentation**

Confluence is where you create, organize, and discuss work with your team.

Search documentation Q





## Einige Hinweise



- Dies ist ein praktisches Seminar
  - Übungen vertiefen die vermittelten Inhalte
  - Ergänzend Diskussion, Demonstrationen
- Konventionen
  - Befehle werden in Courier-Schriftart dargestellt
  - Dateinamen werden in kursiver Courier-Schriftart dargestellt
  - Links werden in unterstrichener Courier-Schriftart dargestellt

## Copyright und Impressum



© Javacream

Javacream

Dr. Rainer Sawitzki

Alois-Gilg-Weg 6 81373 München

eMail: training@rainer-sawitzki.de

Alle Rechte, einschließlich derjenigen des auszugsweisen Abdrucks, der fotomechanischen und elektronischen Wiedergabe vorbehalten.

## Inhalt



Grundlagen	6
Arbeiten mit Confluence	27
Vorlagen	47
Zusammenarbeit im Team	61
Aufgaben	72
Administration	81



1

## **GRUNDLAGEN**



1.1

# **EINFÜHRUNG**

#### Was ist Confluence?



- Hauptaufgaben
  - Content Management
  - Erstellung von Inhalten und Dokumenten
  - Verlinkung und Beziehungen
- Features
  - Authentifizierung und Autorisierung
    - LDAP-Integration
  - Web-basierter Client
  - Modularisierung mit Add Ons
    - Auch eigene Add Ons können im Unternehmen geschrieben werden
  - Integration mit anderen Systemen
    - Jira für die Aufgaben-Verwaltung
    - Source Code Management, Bitbucket

## **Content Management**



- Confluence kann als Content Management System (CMS) benutzt werden
- Die Aufgaben eines CMS umfassen
  - Verwalten von Content
    - Texte, Bilder und sonstige Medien
  - Hinzufügen von weiteren beschreibenden Meta-Informationen
    - Kategorisierung und Verschlagwortung
  - Ein Zugriff auf den verwalteten Content erfolgt über den Browser
  - Eine Konvertierung von Formaten ist möglich
    - z.B. Text nach PDF
  - Ein Berechtigungskonzept regelt den Zugriff und die erlaubten Operationen
  - Bei Aktualisierungen wird eine Versionierung und Historisierung erzeugt

#### Wiki



- Confluence ist primär ein Wiki-System
- Damit ist die Wikipedia ein Paradebeispiel für den Einsatzbereich von Confluence!
- Features
  - Konsistentes Aussehen der Seiten
  - Einheitliche Benutzerführung
  - Verlinkung auf andere Seiten in der Wikipedia oder außerhalb
  - Rollenkonzept zur gemeinsamen Erstellung der Informationsbasis
  - Team-Zusammenarbeit über Diskussionen, Kommentare, ...

## Redaktionssystem



- Die Veröffentlichung eines Dokuments kann im Rahmen eines vordefinierten Ablaufs erfolgen
  - Draft -> Review -> Publish
- Confluence abstrahiert diesen Ablauf durch die Umsetzung von Workflows



12

1.2

## **RESSOURCEN UND DOKUMENTATION**

# Atlassian Community und Dokumentation



- Dokumentation
  - https://confluence.atlassian.com/display/JIRA/JIRA+Documentation
- Knowledge Base und FAQ
  - https://confluence.atlassian.com/display/JIRAKB/JIRA+Knowledge+Base+H ome
- Forum
  - http://answers.atlassian.com/
- Blogs / News
  - http://blogs.atlassian.com/news/jira/
  - https://university.atlassian.com/uac/2.0/courses/end-user/jira/v60
    - Atlassian University

## Atlassian Marketplace



- Confluence kann durch Add Ons erweitert werden
- Diese stehen im Marketplace zur Verfügung
  - Lizenz- und/oder kostenpflichtig
- Add Ons müssen vom Confluence-Administrator eingerichtet werden



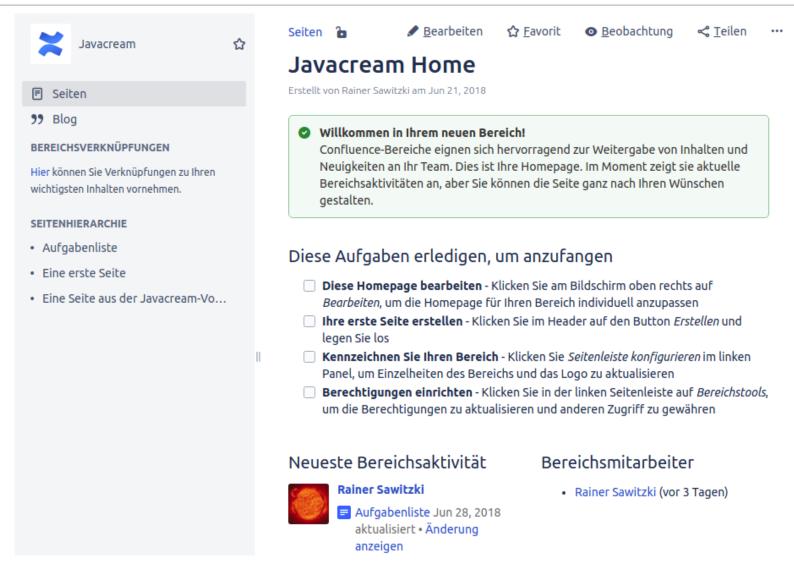
15

1.3

## **DIE CONFLUENCE-ANWENDUNG**

# Startseite nach Anmeldung: Das Dashboard





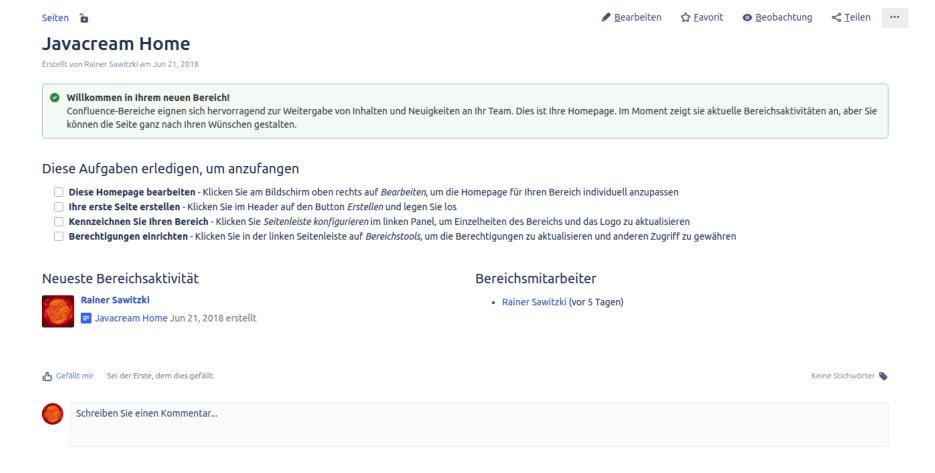
#### Erstellen einer Seite



- Ein Bereich ist eine Sammlung von Seiten
- Nach der Erstellung eines Bereichs ist eine Standard-Seite eingerichtet
  - Diese enthält Verlinkungen auf nun sinnvolle Aktionen sowie einige hilfreiche Informationen

## Die Standard-Homepage





#### Erstellen einer neuen Seite



- Eine neue Seite wird von einem Bereichs-Mitarbeiter mit Hilfe eines Editors erfasst
- Neben der reinen Texteingabe sind möglich
  - Formatierungen
    - Fett, kursiv, unterstrichen,...
    - Überschrift und Absätze
    - Einzüge und Abstände
- In der Summe liefert dieser Editor alle gebräuchlichen Werkzeuge eines Office-Dokumenteneditors wie Microsoft Word
  - Hinweis: Verlinkungen und Makros werden später behandelt!

#### Der Seiten-Editor





#### Eine erste Seite

#### Mit Überschrift

- Listen
- ..

Auszeichnungen und Farben

## Speichern?



- Die Änderungen der Seite werden automatisch gespeichert
  - Als "Unveröffentlichte Seite" oder "Draft"
- Erst nach Veröffentlichung der Seite ist diese für die anderen Mitglieder sichtbar
  - Jede Veröffentlichung führt zu einer neuen Version der Seite inklusive Historie

## Navigation innerhalb der Seiten







1.4

# PERSÖNLICHER BEREICH UND PROFIL

1.1 052020 © Javacream Confluence 23

# Einrichten des persönlichen Bereichs



- Jeder Confluence-Benutzer darf sich einen eigenen persönlichen Bereich anlegen
  - Dieser kann privat, also nur für ihn selber zugreifbar, gemacht werden
  - Öffentliche persönliche Bereiche dienen häufig als Plattform zur Vorstellung eines Benutzers



#### Das Benutzer-Profil





Profil bearbeiten

Persönlicher Bereich

PROFIL

Profil

Bild

ADMINISTRATION

Benutzer verwalten

#### Aktivität

Rainer Sawitzki

vor 3 Minuten aktualisiert Rainer Sawitzki

Profil aktualisiert vor 3 Minuten

Aufgaben Gespeichert für später Beobachtungsliste Entwürfe Netzwerk

- Rainer Sawitzkis Startseite
- Aufgabenliste
   gestern um 3:03 PM aktualisiert
   Änderung anzeigen
- Javacream Aufgaben gestern um 2:40 PM erstellt
- image2018-6-28\_16-35-48.png gestern um 2:35 PM angehängt
- Eine erste Seite gestern um 5:30 AM kommentiert
- Eine erste Seite gestern um 5:28 AM kommentiert

#### **Persönliches**

Vollständiger Name Rainer Sawitzki

Einstellungen

E-Mail rainer.sawitzki@gmail.com

Telefon +491733916130

IM

Website http://javacream.org

#### Firma

Position Chef

Abteilung IT-Training

Ort München



2

## **ARBEITEN MIT CONFLUENCE**



2.1

# ÜBERSICHT BEREICHE

## Was sind Spaces?

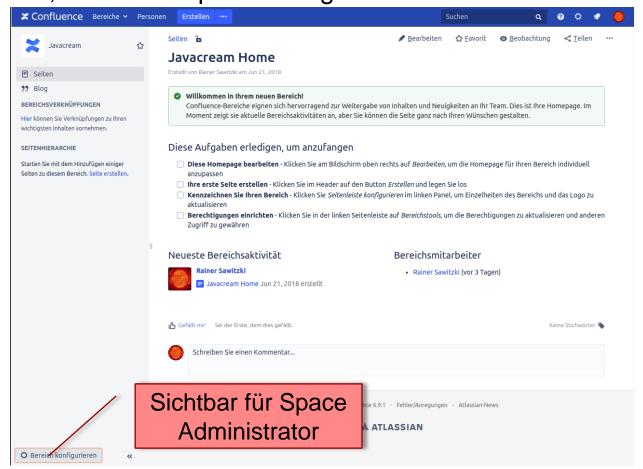


- Spaces oder deutsch: Bereiche gruppieren einzelne Pages / Inhalte
- Spaces werden vom Confluence-Administrator erstellt
- Anschließend wird einer Person die Rolle des Space Administrators zugewiesen
- Der Bereichs-Administrator kann weitere Personen dem Space zuordnen
  - Diesen können dann Berechtigungen innerhalb des Bereichs zugeordnet werden

## Die Bereichskonfiguration



 Ein angemeldeter Benutzer, welcher als Space-Administrator autorisiert ist, kann den Space konfigurieren





2.2

## **ERSTELLEN VON INHALTEN**

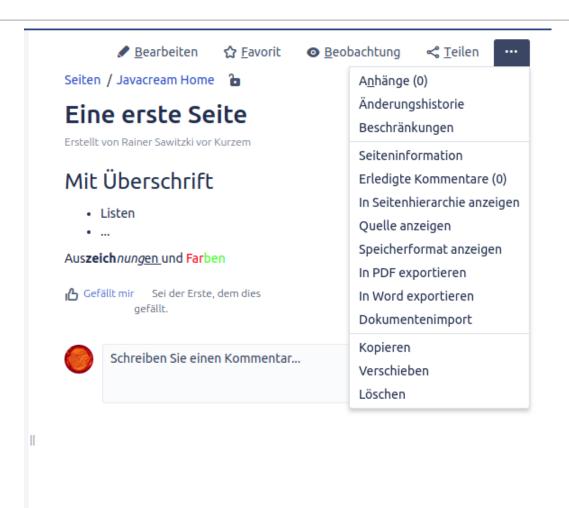
#### Was sind Seiten?



- Inhalte werden auf Seiten gruppiert
- Neben den reinen darstellbaren Texten enthalten Seiten weitere Informationen
  - Anhänge
  - Versionen und Historie der Änderungen
  - Aktionen
    - Export
    - Import
  - Kommentare
  - Kopieren, Verschieben, Löschen

#### Arbeiten mit den Seiten-Informationen





## Konzeption der Seiten



- Vor der Erstellung der Seiten und Inhalte muss ein Konzept vorhanden sein:
  - Welche Informationen sollen abgelegt werden?
  - Wie wird der Bereich strukturiert?
    - Wichtig: Ein Bereich ist nicht immer ein einzelnes Dokument mit Haupt- und Unterseiten
  - Ist ein redaktionelles Arbeiten gewünscht?
- Die Umsetzung des Konzepts erfolgt nach Rücksprache mit Confluence-Administratoren
  - Diese können eine gegebenenfalls angepasste Bereichs-Vorlage bereit stellen
  - Eventuell sind auch zusätzliche Add Ons sinnvoll



2.3

## WEITERE FUNKTIONEN

# Seiten-Organisation



- Seiten werden hierarchisch verwaltet
  - Sub-Seiten sind möglich
- Diese Hierarchie kann für ein Navigationsmenü benutzt werden

#### Seiten-Historie



Seiten / Javacream Home / Eine erste Seite

← Seite anzeigen

☆ Favorit

#### Seiteninformation

Überschrift: Eine erste Seite

Autor: Rainer Sawitzki Jun 26, 2018

Zuletzt geändert von: Rainer Sawitzki Jun 26, 2018

Kurzer Link: (nützlich für E-Mail) http://localhost:9090/x/A4AN

Exportieren als: Word · PDF
Funktionen: Kopieren

Letzte Änderungen

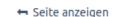
Zeit Verfasser

Jun 26, 2018 13:54 Rainer Sawitzki Änderungen anzeigen

Jun 26, 2018 13:40 Rainer Sawitzki

Seitenhistorie anzeigen

Seiten / Javacream Home / Eine erste Seite





#### Seitenhistorie

Markierte Versionen vergleichen

Version	Veröffentlicht	Geändert von	Kommentar	Handlungen
AKTUELL (v. 2)	Jun 26, 2018 13:54	Rainer Sawitzki		
v. 1	Jun 26, 2018 13:40	Rainer Sawitzki		Wiederherstellen Löschen

Zurück zur Seiten-Info

### Suche und Stichwörter



- Seiten können über die Confluence-Suche gefunden werden
  - Volltextsuche ist möglich
- Jeder Seite können jedoch auch beliebig viele Stichwörter zugeordnet werden
  - Die Suche nach Stichwörtern ist in der Regel
    - deutlich schneller und
    - liefert bessere Treffer
      - Volltextsuche ist recht unspezifisch
- Die Schlüsselwörter einer Seite werden angezeigt
  - Durch Klicken auf ein Schlüsselwort wird direkt die Suche ausgelöst

# Eingeben von Schlüsselwörtern





# Anhänge



- Jede Seite kann eine beliebige Menge von Anhängen enthalten
- Diese können entweder nur für diese eine Seite oder global benutzt werden
- Anhänge sind nötig, um beispielsweise Bilder oder Medien auf der Seite darzustellen
  - Alternativ kann auch dies auch über eine Verlinkung erfolgen
    - Dann muss aber ein Zugriff über Internet möglich sein
- Anhänge werden so wie Inhalte
  - mit Stichwörtern versehen
    - und können damit gesucht werden
  - versioniert

# Hinzufügen eines Anhangs



← Seite anzeigen

☆ Favorit



Seiten / Javacream Home / Eine erste Seite

## Anhänge

Derzeit gibt es keine Anhänge auf dieser Seite.

#### Dateien anhängen





1.1 052020 © Javacream Confluence 40

# Eine Seite mit Anhängen



### **Anhänge**

Name	Größe	Ersteller	Erstellungsdatum	Stichwörter	Kommentar
> 🔀 f1000005.jpg	1.99 MB	Rainer Sawitzki	Jun 28, 2018 05:14	Keine Stichwörter	Eigenschaften   Löschen
> 💹 Hangbruz.jpg	59 kB	Rainer Sawitzki	Jun 28, 2018 05:12	Keine Stichwörter	Eigenschaften   Löschen

 <sup>★</sup> Alle herunterladen

#### Dateien anhängen





# Hinzufügen eines Bildes auf die Seite



# Dateien und Bilder einfügen Hilfe ↑ Dateien hochladen An diese Seite angehängt Bilder aus dem Internet Auf anderen Seiten suchen Hangbruz.jpg f1000005.jpg Tipp: Ziehen Sie Dateien in Ihre Seite, um diese einzufügen. Ok, verstanden! Tipp: Geben Sie "!" in den Editor ein, um angehängte Bilder auf der Seite einzufügen. Einfügen Schließen

### **Screenshots**



- Screenshots k\u00f6nnen einfach aus der Zwischenablage in ein gerade bearbeitetes Dokument eingef\u00fcgt werden
- Dabei erfolgt automatisch
  - der Upload
  - das Einfügen des Bildes

#### Microsoft Office



- Word-Dokumente können importiert und exportiert werden
  - Dabei erfolgt tatsächlich ein Kopieren der Datei, nicht ein Verweisen!
- Andere Office-Formate k\u00f6nnen durch Add-Ons unterst\u00fctzt werden
- Die Einbindung eines Word-Dokuments kann erfolgen als
  - Link
  - Eingebunden in die Darstellung der Seite
- Ein echtes Editieren des Dokuments in direkt in Confluence ist nicht vorgesehen
  - Erfolgt deshalb über Download Bearbeiten Speichern Upload nach Confluence
  - Dieser Ablauf kann jedoch vom Browser automatisiert durchgeführt werden

### **PDF**



- Sämtliche Inhalte können als PDF-Dokument exportiert werden
- Ein Import erfolgt als Anhang



3

### **VORLAGEN**



3.1

## **MAKROS**

### Makro Übersicht



- Makros sind Textbausteine
  - Nicht zu verwechseln mit Office-Makros z.B. für Excel!
- Ein Makro benutzt die intern in Confluence abgelegten Daten und stellt diese dem Benutzer auf einer Seite dar
- Makros können auf einer Seite platziert werden
  - über das Makro-Menü
  - während der Eingabe
    - Durch Tippen der öffnenden geschweiften Klammer { erscheint ein Kontextmenü mit häufig verwendeten Makros sowie der ... Link zum Makro-Browser
- Der Makro-Katalog umfasst
  - Die Makros der Standard-Installation
  - Makros aus dem Atlassian Marketplace
  - Eigene erstellte Makros
    - Diese werden vom Confluence-Administrator zur Verfügung gestellt

#### Der Makro-Browser



#### Makro auswählen

Hilfe

#### Alle

Administration

Berichte

Confluence Inhalt

Entwicklung

Externer Inhalt

Formatierung

Kommunikation

Medien

Navigation

Steuerelemente und Bilder

Ausgeblendet



#### \_\_MSG\_gadget.activity.stro

Gadget-URL

\_\_MSG\_gadget.activity.stream.desc



#### \_\_MSG\_gadget.confluence.

Gadget-URL

\_\_MSG\_gadget.confluence.page.de:



#### \_\_MSG\_gadget.quicknav.til

Gadget-URL

\_\_MSG\_gadget.quicknav.descriptior



#### Anhänge

Erstellt eine Liste der Anhänge, die zu dieser Seite gehören.



#### Anker

Erstellt einen Anker innerhalb der Seite, auf den verlinkt werden kann.



# Anzeige untergeordneter Seiten

Alle Unterseiten einer Seite auflisten (und eventuell deren Unterseiten)



#### Aufgabenbericht

Einen Bericht für Aufgaben von bestimmten Orten, Personen,



#### Aus Vorlage erstellen

Betten Sie eine Schaltfläche in Ihren Inhalt ein, mit deren Hilfe



Abbrechen

# Ein Beispiel: Änderungshistorie



Vorschau

Seitenanzeige

#### Eine erste Seite

#### Mit Überschrift



#### Eine erste Seite



- Listen
- .

Auszeichnungen und Farben und weiteren Änderungen

VersionDatumKommentarAktuelle Version (v. 2)Jun 26, 2018 13:54Rainer Sawitzkiv. 1Jun 26, 2018 13:40Rainer Sawitzki

# Makro-Konfiguration



- Im Bearbeiten-Modus können Makros konfiguriert werden
- Dazu wird das Makro selektiert, es erscheint ein Auswahlmenü



- Je nach Makro-Art können unterschiedliche Einstellungen konfiguriert werden
  - So kann beim Makro für die Änderungshistorie nichts konfiguriert werden
  - Beim Suchen-Makro werden die Suchparameter definiert

# Konfiguration des Suche-Makros



#### 'Suche' Makro bearbeiten √ Vorschau Fine Volltextsuche durchführen und die Ergebnisse auf der Seite anzeigen Dokumentation 4 Suchergebnis(se) für Javacream gefunden. Suchbegriffe \* Javacream Jun 26, 2018 Javacream Javacream (Javacream) Maximale Anzahl Ergebnisse Welcome to your first space. Go ahead, edit and customize this home page any way you like. We've added some sample content to get you started, peak, jpeg Goal Your space homepage should summarize what ... Auf diesen Bereichsschlüssel Jun 26, 2018 beschränken Javacream Jun 21, 2018 Groß-/Kleinschreibung beachten. Ohne diesen Parameter werden alle verfügbaren ConfluenceBereiche eignen sich hervorragend zur Weitergabe von Inhalten und Bereiche durchsucht. Neuigkeiten an Ihr Team. Dies ist Ihre Homepage. Im Moment zeigt sie aktuelle Inhaltstyp Bereichsaktivitäten an, aber Sie können die Seite ganz nach Ihren ... Jun 21, 2018 Lotato Andoruna Makro auswählen Abbrechen Speichern

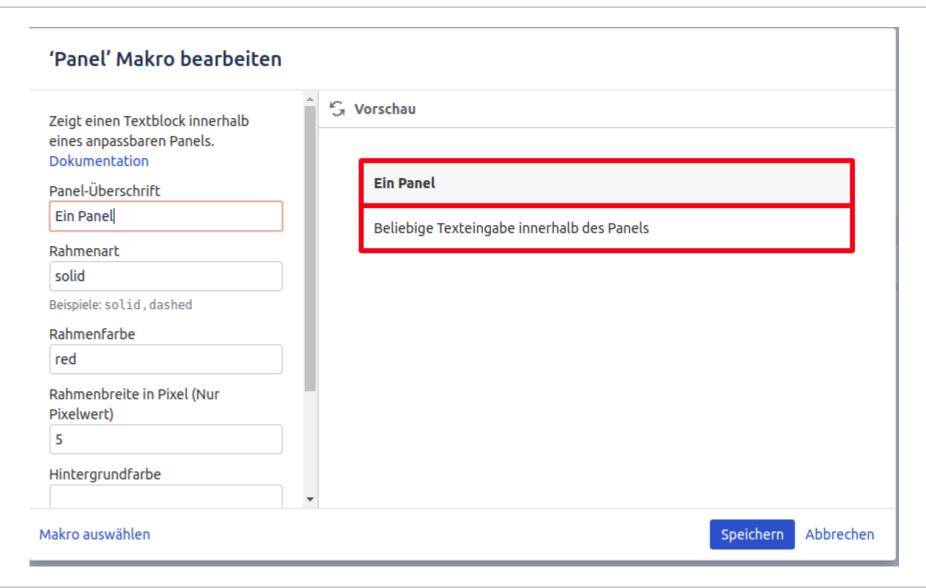
# Makros mit eingebettetem Inhalt



- Es gibt auch Makros, die Inhalt enthalten
  - Diese werden einfach über den Editor in das Makro eingetippt
- Beispiele:
  - Das Panel-Makro gruppiert Inhalte und formatiert seinen Bereich mit einem konfigurierbaren Rahmen und einer Überschrift

# Beispiel: Panel-Konfiguration und Vorschau







3.2

### **TEMPLATES/BLUEPRINTS**

## Was sind Blueprints?

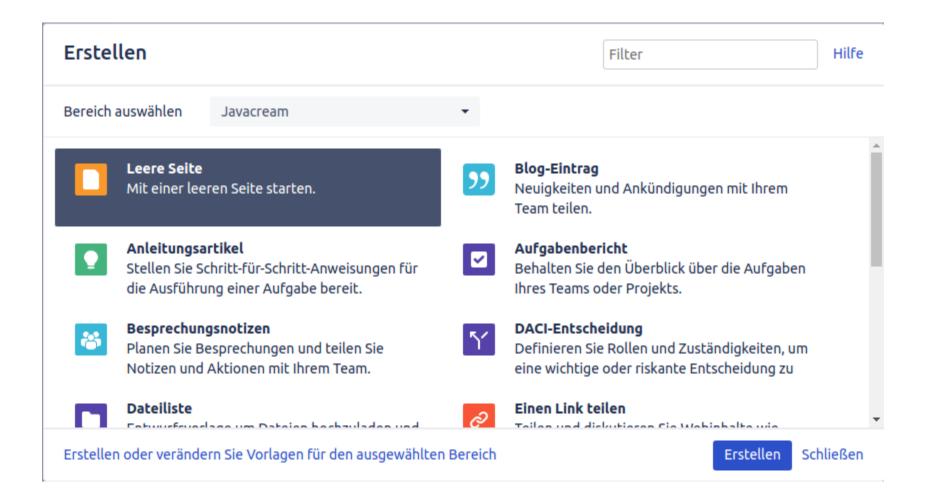


- Blueprints oder Blaupausen sind Vorlagen für Seiten
  - und Bereiche
- Ein Katalog von Blueprints werden mit der Standard-Installation von Confluence ausgeliefert
- Eigene Blueprints können erstellt werden
  - jede Seite kann auch als Blueprint für neue Seiten aufgefasst werden
- In Confluence werden Blueprints auch bezeichnet als Template/Vorlage
- Bei der Erstellung einer Seite kann eine Vorlage benutzt werden



# Der Blueprint-Katalog





# Konfiguration der Blueprints



#### Bereich konfigurieren

Seiten neu ordnen

Überblick Berechtigungen Inhalte Gestaltung Integrationen

Verwaiste Seiten Nicht definierte Seiten Anhänge Papierkorb Export

Benutzererstellte Vorlagen

Neue Vorlage erstellen

Vorlagen sind eine gute Methode, Ihrer Dokumentation zu standardisieren und es Ihrem Team zu ermöglichen, schnell mit dem Schreiben des Inhalts zu beginnen. Sie haben noch keine Vorlagen für diesen Bereich. Um zu beginnen, erstellen Sie Ihre erste Vorlage.

#### Vorlagen für Blaupausen

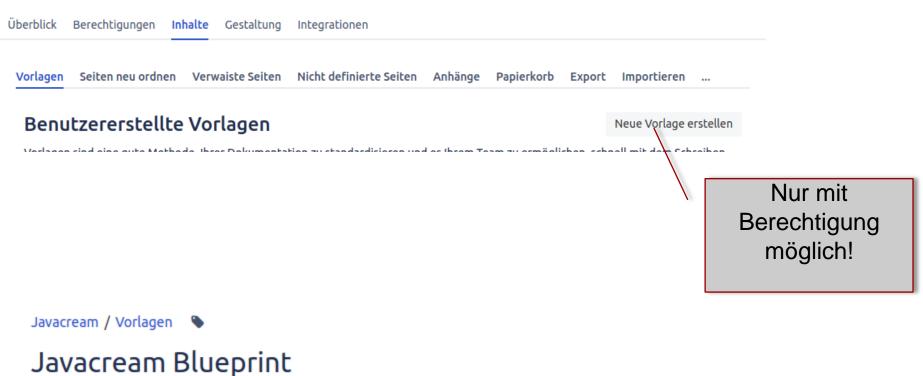
Was sind Blueprints?

Einen Link teilen Blueprint	Höher stufen · Deaktivieren
Einen Link teilen	Bearbeiten
Freigegebene Verknüpfungen	Bearbeiten
Blaupause für Aufgabenbericht	Höher stufen · Deaktivieren
Vorlage für Aufgabenbericht nach Team	Bearbeiten
Vorlage für Aufgabenbericht nach Ort	Bearbeiten
Vorlage für benutzerdefinierte Aufgabenberichte	Bearbeiten
Blaupause für Produktanforderungen	Höher stufen · Deaktivieren
Produktanforderungen	Bearbeiten

# Eine eigene Vorlage



#### Bereich konfigurieren







4

### **ZUSAMMENARBEIT IM TEAM**



4.1

### "SOCIAL" WORKFLOWS

### Kommentare, Likes



- Falls der Ersteller einer Seite dies erlaubt können andere Benutzer
  - Kommentaren erstellen
    - Hinweis: Inline-Kommentare sind eine andere Kategorie und werden später behandelt!
  - Die Seite "liken"
- Eine Übersicht der Kommentare wird am Ende der Seite dargestellt
  - Dies wird im Seiten-Layout festgelegt
    - Der Confluence-Administrator kann das Layout nach Vorgaben anpassen
- Das Erstellen eines Kommentars erfolgt mit dem bereits bekannten Editor
  - Damit sind auch in Kommentaren Auszeichnungen möglich
  - Ebenso können Makros eingefügt werden
    - allerdings nur über die Eingabe der {

#### Eine Seite mit Kommentar





Gefällt mir Sei der Erste, dem dies gefällt.



#### 2 Kommentare



Rainer Sawitzki sagt:

Eine wahrhaft tolle Seite!

Antworten Bearbeiten Löschen Gefällt mir vor 5 Minuten



Rainer Sawitzki

Ein Kommentar mit Panel

Diese Seite hat schon was!

Antworten Bearbeiten Löschen vor Kurzem



Schreiben Sie einen Kommentar...



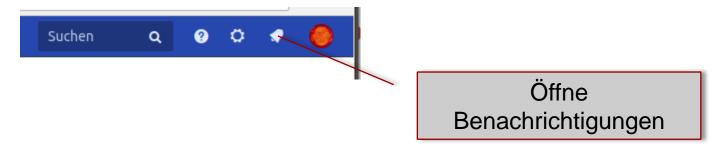
4.2

### **BENACHRICHTIGUNGEN**

# Benachrichtigungen



- Mit Hilfe von Benachrichtigungen können sich Confluence-Benutzer über Änderungen informieren lassen:
  - Änderungen im Bereich
  - Hinzufügen, Löschen, Ändern von Seiten
- Die Benachrichtigung erfolgt
  - Via eMail
  - Innerhalb von Confluence in der Menüleiste





4.3

### **INLINE-KOMMENTARE**

### Was sind Inline Kommentare?



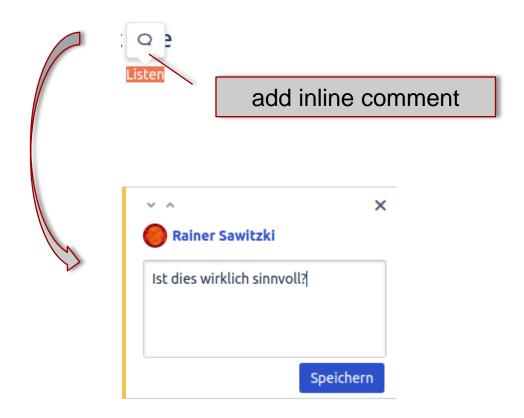
- Im Gegensatz zu den bereits erwähnten "social" Kommentaren dienen Inline-Kommentare zur Kommunikation bei der Erstellung von Inhalten
  - Und sind damit wahrscheinlich die deutlich häufiger benutzte Form von Kommentaren
- Inline-Kommentare werden in einem speziellen Workflow abgehandelt

1.1 052020 © Javacream Confluence 67

### Erfassen des Kommentars



- Das Hinzufügen eines Inline Kommentars erfolgt durch Markieren eines Bereichs auf der Seite
  - dann erscheint eine Schaltfläche, um den Kommentar zu erfassen
    - hierbei sind Auszeichnungen nur über Tastatur-Kürzel möglich



# Workflow der Kommentar-Bearbeitung



- Kommentare werden auf der Seite hinterlegt dargestellt
- Ein Klick darauf zeigt alle Kommentare an
- Kommentar-Funktionen
  - Bearbeiten
    - Natürlich nur von berechtigten Benutzern
  - Löschen
  - Antworten
    - Damit können Diskussionen erfasst werden
  - Lösen
    - Der Kommentar hat zu einer akzeptierten Änderung der Seite geführt und ist damit erledigt
    - Erledigte Kommentare können immer noch angezeigt werden

# **Erledigte Kommentare**





Schließen

70



5

## **AUFGABEN**



5.1

### **DIE AUFGABENLISTE**

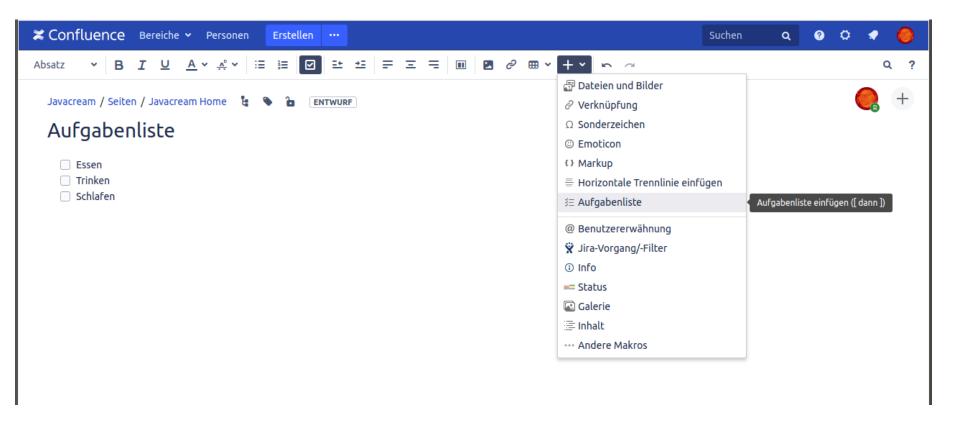
## Task-Management in Confluence



- Mit Hilfe der Aufgabenliste können
  - eine ToDo-Listen erstellt werden
  - Einträge können einer Person zugeordnet werden
    - hierzu wird eine "Mention" benutzt: @ + <Benutzer>
  - Einträge können mit einer Fälligkeit ausgestattet werden
- Mit den Aufgabenberichten k\u00f6nnen offene und erledigte Aufgaben angezeigt werden
  - nur die zugeordneten Aufgaben werden angezeigt

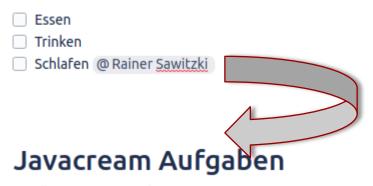
# Die Aufgabenliste





# Zuordnung zu einer Person





Erstellt von Rainer Sawitzki vor 9 Minuten

Beschreibung	Fälligkeitsdatum 🔺	Bearbeiter	Aufgabe wird angezeigt auf
Schlafen @ Rainer Sawitzki		Rainer Sawitzki	Aufgabenliste

> Abgeschlossene Aufgaben

# Fälligkeitsdatum



### Aufgabenliste

- Essen
- Trinken
- Schlafen @ Rainer Sawitzki // dd-mm-yyyy





5.2

### **ANBINDUNG AN JIRA**

# Prinzip



- Confluence ist verantwortlich f
  ür die Verwaltung von Inhalten
  - Dokumentationen
  - Vorgaben
  - ...
- Jira verwaltet Aufgaben
  - Status
  - Workflow
- Confluence und Jira können eng miteinander verbunden werden
  - In Jira verlinkt eine Aufgabe zu einer Confluence-Seite
  - In einer Confluence-Seite werden Jira-Aufgaben referenziert
  - Aus einer Confluence-Seite heraus können Jira-Aufgaben erzeugt werden

## Anbindung an JIRA



- Die Anbindung an Jira wird durch den Confluence-Administrator durchgeführt
- Durch Markieren eines Bereichs kann dann eine Verlinkung zu Jira definiert werden
  - Die Jira-Aufgabe ist dann ebenfalls mit dem Confluence-Dokument verlinkt
- Eine Übersicht aller Jira-Aufgaben, die auf einer Seite vorhanden sind, wird angezeigt



6

### **ADMINISTRATION**



6.1

### **BEREICHS-ADMINISTRATION**

# Beteiligte Rollen



- Confluence Administrator
  - Anlegen von Bereichen
- Bereichs-Administrator
  - Konfiguration des Bereichs
  - Hinzufügen der Bereichs-Benutzer
- Bereichs-Benutzer
  - Authentifizierter Benutzer
  - Falls der Space Administrator diesen Benutzer dem Space hinzugefügt hat, kann dieser Aktionen wie das Anlegen von Seiten durchführen
- Gast
  - Auch unauthentifizierten Benutzern kann ein Zugriff auf Confluence erlaubt werden
    - Normalerweise nur lesend

# Anbindung an eine Benutzerverwaltung



- Die in Confluence sichtbaren Benutzer werden aus einem Unternehmens-internen Benutzerverwaltungssystem geladen
  - Damit können prinzipiell alle Mitarbeiter für Confluence berechtigt werden

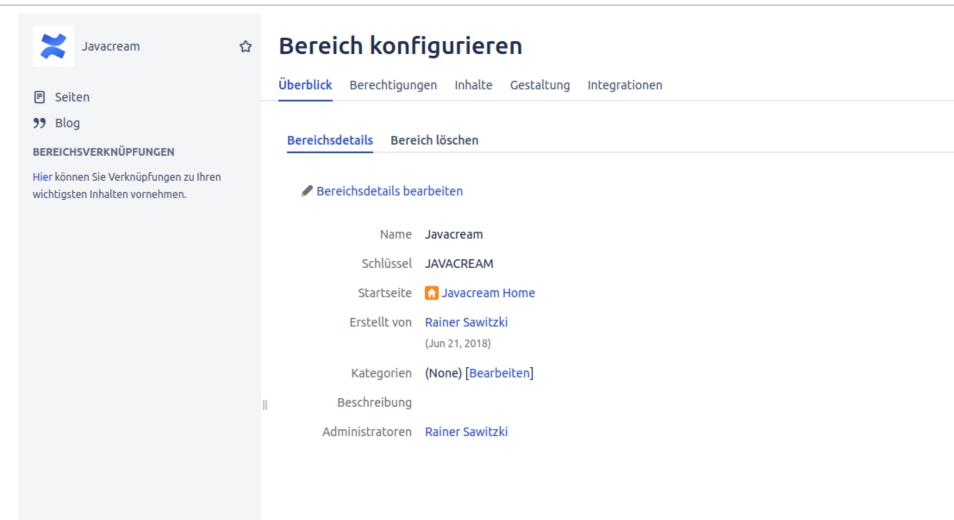


6.2

### **BEREICHS-KONFIGURATION**

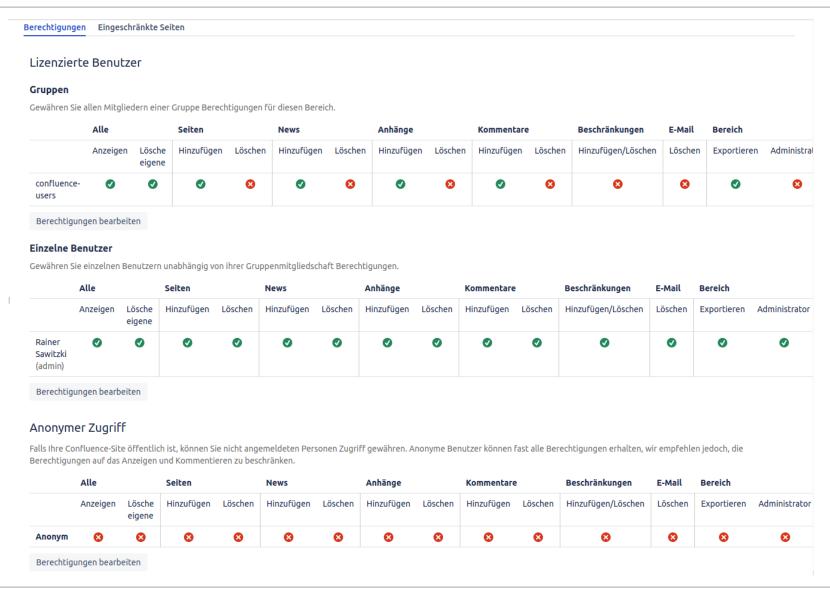
# Bereichskonfiguration: Überblick





## Bereichskonfiguration: Berechtigungen





### Inhalte



- Die Inhaltes-Konfiguration bietet dem Bereichs-Administrator Werkzeuge, um Inhalte zu verwalten
  - Erstellen von Vorlagen
  - Export/Import
  - Verwaiste und nicht-definierte Seiten
    - Auf Grund der Möglichkeit, Dokumente zu Verlinken, können auch verwaiste oder nicht-definierte Seiten entsehen

### Bereichskonfiguration: Inhalte



### Bereich konfigurieren

 Überblick
 Berechtigungen
 Inhalte
 Gestaltung
 Integrationen

 Vorlagen
 Seiten neu ordnen
 Verwaiste Seiten
 Nicht definierte Seiten
 Anhänge
 Papierkorb
 Export
 Importieren
 RSS-Feeds

#### Benutzererstellte Vorlagen

Neue Vorlage erstellen

Vorlagen sind eine gute Methode, Ihrer Dokumentation zu standardisieren und es Ihrem Team zu ermöglichen, schnell mit dem Schreiben des Inhalts zu beginnen. Sie haben noch keine Vorlagen für diesen Bereich. Um zu beginnen, erstellen Sie Ihre erste Vorlage.

#### Vorlagen für globale Seite

Globale Vorlagen verwalten

Zur Zeit sind keine globalen Vorlagen verfügbar.

# Gestaltung



- Die Inhalte eines Bereichs werden nach verschiedenen Regeln und Designs dargestellt
  - Farben und Schriftarten
  - Kopf-und Fußzeilen
  - Layout für PDF-Export

# Bereichskonfiguration: Gestaltung



### Bereich konfigurieren

Überblick Berechtigungen Inhalte Gestaltung Integrationen

#### **Aktuelles Design**

Das aktuelle Design steuert das Layout und die Farben dieses Bereichs.



#### Globale Gestaltung

Verwendet die global konfigurierte Gestaltung. Sie können Farbschemata und Layouts manuell anpassen.

Farbschema Layout Formatvorlage Seitenleiste, Kopfbereich und Fußbereich PDF-Layout PDF-Formatvorlage

#### Neues Design wählen

Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um das Standarddesign dieser Confluence-Site zu ändern:

Keine Designs gefunden. Wenn Sie ein Design-Plugin installiert haben, stellen Sie sicher, dass es korrekt im Klassenpfad des Anwendungsservers liegt und sein Designmodul in der Plugin-Konfiguration aktiviert ist.

Weitere Designs suchen...

Bestätigen

#### **Hilfe und Tipps**

Designs sind Confluence-Plugin-Module, die das Erscheinungsbild des Bereichs anpassen. Weitere Informationen dazu, wie Sie Confluence-Designs finden oder erstellen, finden Sie in der Online-Dokumentation.

Wenn Sie ein Design wählen, werden die Farben oder Seitenlayouts, die in diesem Design definiert sind, auf diesen Bereich angewendet.

Wenn Sie kein Design wählen, wird die global konfigurierte Gestaltung in diesem Bereich verwendet. Sie können aber auch das Aussehen des Bereichs durch die Anpassung des Farbschemas und Layouts manuell ändern.

Powered by Atlassian Confluence 6.9.1 · Fehler/Anregungen · Atlassian-News

## Integration



- Die Verlinkung von Dokumenten kann auch über die Grenzen von Confluence hinaus gehen
  - Prinzipiell kann jede http-Adresse verlinkt werden!
  - Häufig werden jedoch Links zu anderen Atlassian-Systemen benutzt
    - JIRA
    - Bitbucket

# Bereichskonfiguration: Integration



Bereich konfigurieren
Überblick Berechtigungen Inhalte Gestaltung Integrationen
Hipchat Anwendungsverknüpfungen
Javacream Bereich Verknüpfungen Sie können Verknüpfungen zwischen dieser Bereich und Projekten und Bereichen usw. in anderen Anwendungen konfigurieren. Dazu muss bereits eine Anwendungsverknüpfung zu der anderen Anwendung konfiguriert sein. Diese werden von Ihrem System Administrator eingerichtet.   ①
① You need to configure applications links first.
① Es sind keine Verknüpfungen konfiguriert.
Powered by Atlassian Confluence 6.9.1 · Fehler/Anregungen · Atlassian-News



6.3

### **CONFLUENCE-ADMINISTRATION**

### Überblick



- Die Confluence-Administration hat Kontrolle über die gesamte Anwendung
- Für die normale Confluence-Benutzung ist diese Möglichkeit nicht relevant
- Aber: Die Möglichkeiten der Erweiterung und der Anpassung sollten bekannt sein
  - "Machen Sie Confluence passend zu Ihren Anforderungen, nicht umgekehrt!"

### Ein Auszug der Confluence-Administration



KONFIGURATION

#### Allgemeine Konfiguration

Weitere Konfiguration

Administration der täglichen Sicherung

Verweiser verwalten

Sprachen

Abgekürzte Links

**Externe Gadgets** 

Globale Vorlagen und Blaupausen

Vorlagen importieren

'Empfohlene Aktualisierungen' E-Mail Einstellungen

Mailserver

Benutzermakros

In-App Benachrichtigungen

Hipchat-Integration

Dateianhang-Speicherung

Spam-Vermeidung

PDF-Sprachunterstützung für Export

Code Macro konfigurieren

Office Connector

WebDAV-Konfiguration

ATLASSIAN MARKETPLACE

Neue Add-ons suchen

Add-Ons verwalten

### Allgemeine Konfiguration

#### Site-Konfiguration



Konfigurieren Sie Erscheinungsbild und Verhalten der Website als Gesamtes. Am wichtigsten ist der **Server-Basis-URL**, der auf die extern zugreifbare Adresse Ihrer Confluence-Site eingestellt sein **muss**.

Titel der Site Confluence

Ermöglicht Ihnen, den Namen der Site anzugeben, der in der Titelleiste des Browsers angezeigt wird.

Server-Basis-URL http://localhost:9090

Der Server-Basis-URL ist der URL, über den Benutzer auf Confluence zugreifen. Weitere Informationen zum Server-Basis-URL

Meldung zum Kontaktieren der Administratoren Bitte geben Sie Informationen zu Ihrer Anforderung für die Websiteadministratoren ein. Wenn Sie einen Fehler melden, stellen Sie bitte sicher, dass Sie ihnen mitteilen, was Sie zum Fehlerzeitpunkt gemacht haben und wann der Fehler aufgetreten ist.

Ermöglicht das Konfigurieren der Benachrichtigung, die einem Benutzer angezeigt wird, wenn er versucht die Websiteadministratoren zu kontaktieren. Dies muss mit Wiki-Markup eingegeben werden.

Wenn Sie keine Benachrichtigung definieren, wird die Standardbenachrichtigung angezeigt.

Administratorkontaktformular

Wenn Sie versuchen, die Confluence-Administratoren zu kontaktieren, zeigen Sie ein Kontaktformular an. Es kann nur deaktiviert werden, wenn es eine benutzerdefinierte Meldung zum Kontaktieren der Administratoren gibt.

#### Formatierung und internationale Einstellungen

Bearbeiten

Sie können die Standardsprache für die Confluence-Oberfläche auf der Seite Sprachkonfiguration ändern. Diese Optionen beziehen sich auf Zeit- und Datumsformate auf der Site. Es wird empfohlen, diese zu belassen, wenn es nicht unbedingt erforderlich ist, das Format zu ändern.

Indizierungssprache Englisch

Kodierung UTF-8

Zeitformat h:mm a

Datums-/Zeitformat MMM dd, yyyy HH:mm

Datumsformat MMM dd, yyyy

Langes Zahlenformat ##############