



**JAVACREAM**

*Training  
Consulting  
Projectmanagement*

# Confluence

- Name
- Rolle im Unternehmen
- Themenbezogene Vorkenntnisse
- Aktuelle Problemsituation
- Individuelle Zielsetzung

## Confluence - Eine Motivation

- Werkzeug zum Erfassen von Informationen
  - Word, Excel, Editoren können das auch schon
- Zentrale Ablage von Informationen auf einem Server, der von der IT bereitgestellt wird
  - SharePoint und Teams, Content Management Systeme
- Bereitstellen von “Meta-Informationen”
  - produkt\_beschreibung enthält die reine Information
    - Wer hat wann warum welche Änderungen gemacht
    - Damit kann auch eine Historie und der Verlauf der Änderungen transparent nachvollzogen werden
- Team-Kommunikation
  - Diskussionsplattform

- Präsentation der Informationen in einem einheitlichen Layout & Bedienkonzept
  - Jede Recherche kann standardisiert, ohne Einarbeitung durchgeführt werden
- Verlinkung von Informationen
  - Vermeiden von Redundanzen

“Confluence ist ein Wiki-basiertes System, das für Projekte eine Team-basierte Wissensbasis bereitstellt”

# Confluence First Contact

- Ein Bereich ist ein Ziel (ein Projekt), das ein Team erreichen will
  - Team-Mitglieder können in einem Bereich Rollen zugeordnet werden
    - Redakteure können Inhalte erstellen
    - Mitarbeitende können Informationen lesen, kommentieren, ...
- Alle Bereiche eines Confluence-Systems sind im sogenannten Bereichsverzeichnis aufgelistet
- Das Anlegen eines Bereichs muss bei der Heidenhain-IT beantragt werden
- Es gibt Bereichs-Vorlagen / Templates

- Eine Seite enthält Informationen und die Meta-Informationen
  - Team-Mitglieder können in einem Bereich Rollen zugeordnet werden
    - Redakteure können Seiten erstellen
    - Mitarbeitende können Seiten lesen, kommentieren, ...
- Menü, Seiten-Hierarchie, Seiten-Übersicht
- Es gibt Seiten-Vorlagen / Templates
  - Können selbst erstellt werden
    - In der Praxis ist das jedoch Aufgabe einer Software-Entwicklung

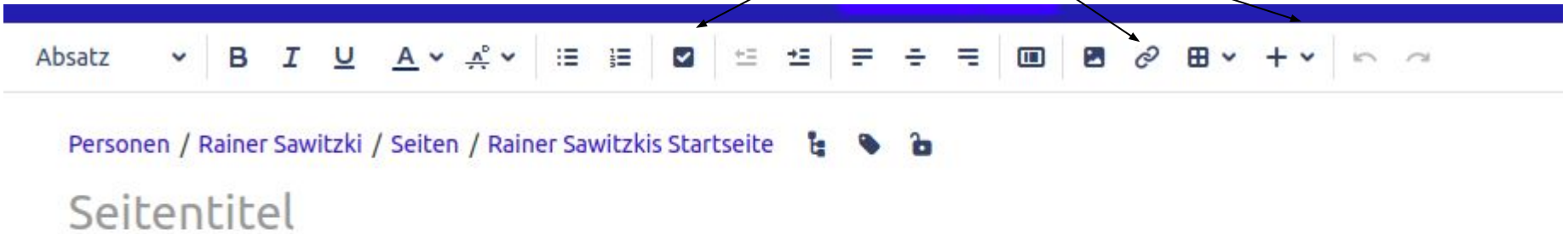


- Anmelden am Confluence-Test-System
- Einrichten des persönlichen Bereichs

# Erstellen einer neuen Seite

Seiten-Titel innerhalb eines Bereichs müssen eindeutig sein

erstmal ignorieren...



## Warnung

Das Erstellen einer Seite ist nicht gleichzusetzen einer "Word-Dokument"-Erstellung!  
Confluence ist kein "Word Light"!

- Das Speichern der Seite erfolgt automatisch
  - gleich direkt auf dem Server

Editieren

Auto  
Speichern

Veröffentlichen

- Veröffentlichen von Änderungen erfolgt in zwei Kategorien
  - Relevante Änderungen

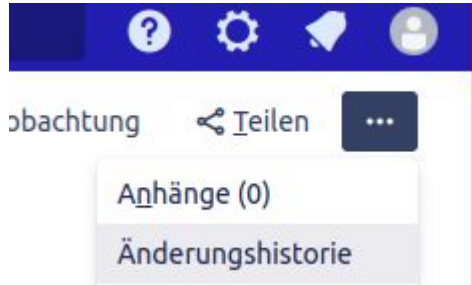
Inhalte ergänzt

☒ Beobachter benachrichtigen

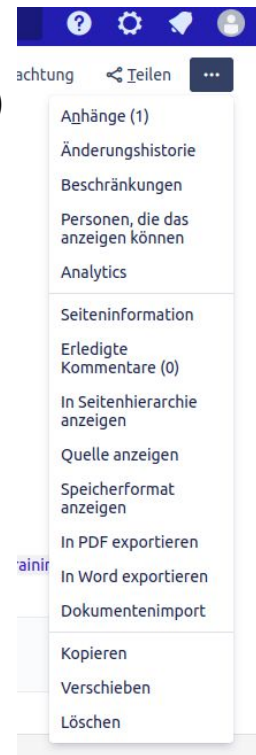
- Marginale Änderungen

Was haben Sie geändert?

☐ Beobachter benachrichtigen



- Anhänge
  - Beliebige Größe (-> Nein: Größenbeschränkung 10MByte)
  - Historie
  - Heidenhain-Richtlinie: Keine Anhänge benutzen
    - Dafür werden Links benutzt -> später
    - Ausnahmen
      - Screenshots
      - Wenn Sie unbedingt wollen...



- Labels = Stichwörter
- Seiten-Typ (-> später)
- Änderungsdatum
- Ersteller
- Favorit (Ja/Nein)
- Beobachten (Ja/Nein)
- Zugriffsbeschränkungen

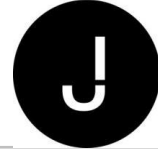
- Confluence Makros sind Textbausteine (= Makros in der Begriffswelt von Druckerei/Setzerei)
  - Keine Excel-Makros
- Kategorien
  - “Design”-Makros
  - Dynamische Makros erzeugen Inhalt

- Organisieren Sie Ihre Seiten analog zur Präsentation in Subseiten und
  - verlinken
  - inkludieren
-



- Confluence-Seiten, Anhänge, Internet-Ressourcen
  - Links auf Internet-Ressourcen werden vom Browser des Benutzers aufgelöst
    - nicht auf dem Confluence-Server!
- Paradebeispiel
  - Verlinkung auf das Heidenhain-interne Content-Management System
- Verlinkungen auf das lokale Dateisystem
  - Idee: “Wir haben ein gemeinsames Projektlaufwerk und ich möchte auf Dateien darin verlinken”
  - Umsetzung ist nicht Confluence-Standard

- **Standard-Aufgaben-Liste**
  - rudimentär
  - zwei Status: Offen / erledigt
  - Kein Workflow, insbesondere kein 4-Augen-Prinzip
- Zusätzliche Makros
- **Jira**
  - Mächtiges Werkzeug zur Aufgabenverwaltung
  - Wie Confluence ein Atlassian-Produkt und nahtlos integriert



## Team-Zusammenarbeit in Confluence

- Berechtigungskonzept
- Kommentare / Diskussionen
  -