



integrata  
cegos

JIRA



## JIRA Essentials

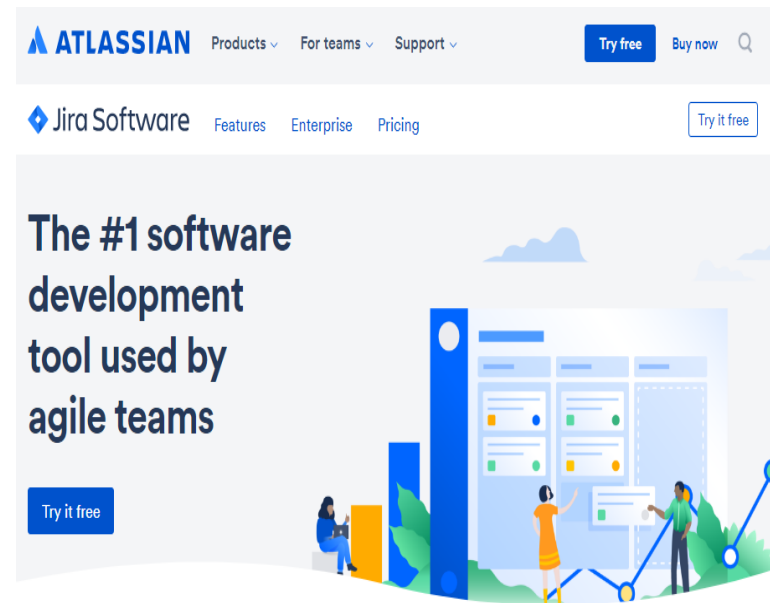
*Third Edition*

Use the features of JIRA to manage projects and effectively handle bugs and software issues

Patrick Li

**[PACKT]** enterprise  
PUBLISHING professional expertise distilled

[www.it-ebooks.info](http://www.it-ebooks.info)



**The best software teams ship early and often.**

Jira Software is built for every member of your software team to plan, track, and release great software.

- Dies ist ein praktisches Seminar
  - Übungen vertiefen die vermittelten Inhalte
  - Ergänzend Diskussion, Demonstrationen
- Konventionen
  - Befehle werden in `Courier-Schriftart` dargestellt
  - Dateinamen werden in *`Courier-Schriftart`* dargestellt
  - Links werden in `unterstrichener Courier-Schriftart` dargestellt
- Zeitplan
  - 4 Unterrichtsblöcke mit jeweils etwa 90 Minuten

© Javacream

Javacream

Dr. Rainer Sawitzki

Alois-Gilg-Weg 6

81373 München

eMail: [training@rainer-sawitzki.de](mailto:training@rainer-sawitzki.de)

**Alle Rechte, einschließlich derjenigen des auszugsweisen Abdrucks, der fotomechanischen und elektronischen Wiedergabe vorbehalten.**

Grundlagen	6
Konzepte	13
Arbeiten mit Jira	29
Suche und Filter	58
Agile	97

1

# GRUNDLAGEN

1.1

# EINFÜHRUNG

- Ursprünglich Fehlerverwaltungssystem (Bugtracker) in der Software-Entwicklung
- Heute vorwiegend Prozess-Management
- Features
  - Organisation von
    - Projekten
    - Vorgängen (Issues)
    - ...
  - Authentifizierung und Autorisierung
    - LDAP-Integration
  - Web-basierter Client
  - Modularisierung mit Add Ons
    - Auch eigene Add Ons können im Unternehmen geschrieben werden
  - Integration mit anderen Systemen
    - Confluence als Wiki
    - Source Code Management, Bitbucket

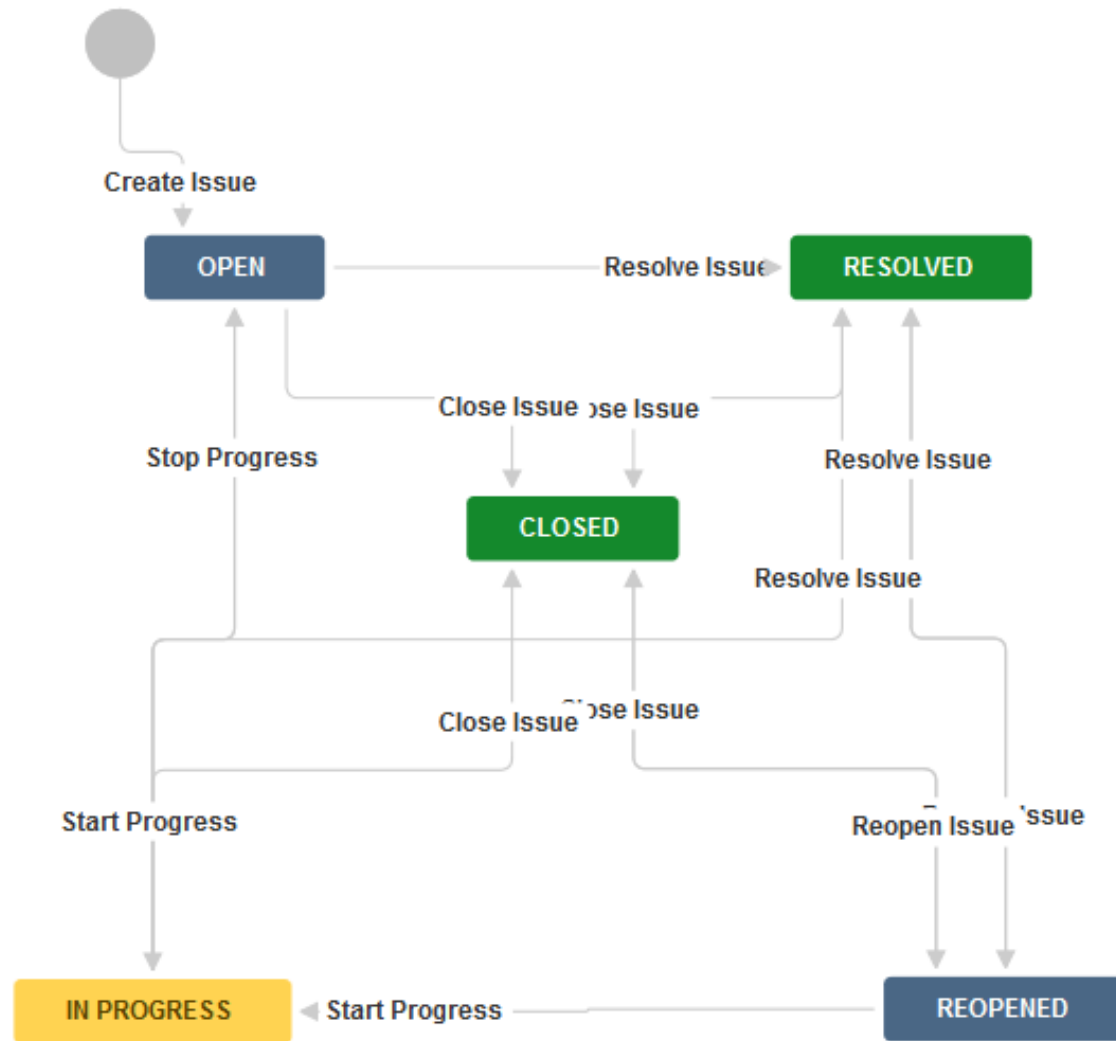


- Dokumentation
  - <https://confluence.atlassian.com/display/JIRA/JIRA+Documentation>
- Knowledge Base und FAQ
  - <https://confluence.atlassian.com/display/JIRAKB/JIRA+Knowledge+Base+Home>
- Forum
  - <http://answers.atlassian.com/>
- Blogs / News
  - <http://blogs.atlassian.com/news/jira/>
  - <https://university.atlassian.com/uac/2.0/courses/end-user/jira/v60>
    - Atlassian University

1.2

## **ARBEITEN MIT JIRA**

- Software-Entwicklung
  - Entwicklung neuer Features
  - Change Requests
  - Wartung und Fehlerbehebung
  - Testen
- Managers
  - Projekt Management
  - Requirements
  - Risikos
- Technische Teams
  - Produktentwicklung
  - Incidents/Fehler



2

## KONZEPTE

2.1

## **AUFGABEN**

- Eine Aufgabe / ein Aufgabe enthält Informationen, die notwendig sind, einen Prozess-Schritt abzubilden
  - Technisch gesprochen ist eine Aufgabe ein Datensatz in der JIRA-internen Datenbank
- Aufgaben bestehen aus
  - Einem beliebigen Inhalte als Freitext
  - Meta-Informationen, die das Aufgabe kategorisieren
    - Auch "Attribute" oder "Felder" einer Aufgabe genannt
- Hinweise:
  - Die Meta-Informationen geben den Aufgaben Struktur
    - und sind damit wichtiger als der Freitext!
  - Suchen und Filtern von Aufgaben beziehen sich auf die Felder
    - Eine Freitext-Suche ist zwar möglich, liefert aber in der Praxis häufig unspezifische Treffermengen
  - Workflows ändern den Status einer Aufgabe , nicht unbedingt den Freitext

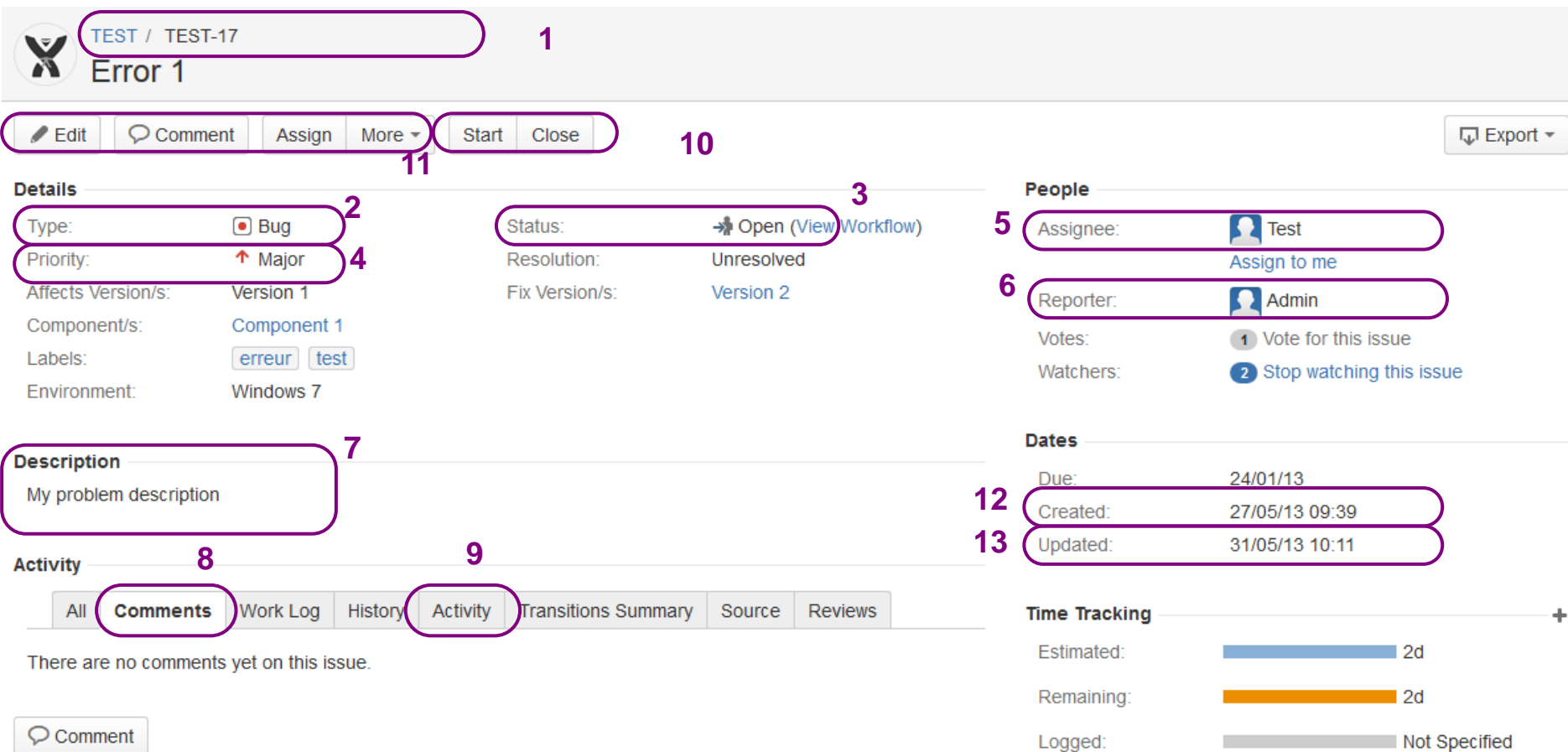
- Key
  - Unique ID der Aufgabe
- Type
  - Ausprägung / Typ der Aufgaben
- Status
  - Status der Aufgabe innerhalb des Workflows
- Priority
  - Priority der Aufgabe
- Summary
  - Kurzbeschreibung



- Change History
  - Historie der Änderungen
- Created date
  - Erzeugungs-Datum
- Updated date
  - Datum der letzten Änderung

- Assignee
  - Der dem Aufgabe zugeordnete User
- Reporter
  - Der Benutzer, der das Aufgabe angelegt hat
- Comments
  - Issue-Kommentare
  - Können von jedem hinzugefügt werden

- Actions
  - Transitionen des Workflows
- Operations
  - Verfügbare Operations



**1** TEST / TEST-17  
**Error 1**

**10** Edit Comment Assign More Start Close Export

**11**

**Details**

**2** Type: Bug

**4** Priority: Major

Affects Version/s: Version 1

Component/s: Component 1

Labels: erreur test

Environment: Windows 7

**3** Status: Open (View Workflow)

Resolution: Unresolved

Fix Version/s: Version 2

**5** People

Assignee: Test  
Assign to me

**6** Reporter: Admin

Votes: 1 Vote for this issue

Watchers: 2 Stop watching this issue

**7** Description

My problem description

**8** Activity

**9** Comments Work Log History Activity Transitions Summary Source Reviews

There are no comments yet on this issue.

Comment

**12** Dates

Due: 24/01/13

**13** Created: 27/05/13 09:39

Updated: 31/05/13 10:11

**Time Tracking**

Estimated: 2d

Remaining: 2d

Logged: Not Specified

2.2

## **PROJEKTE**

- Ein Jira-Projekt ist ein Container von Aufgaben
- Beispiele:
  - ein Business Prozess
  - ein Marketing Team
  - ein Produkt
  - ein Software Application
  - ein Projekt des Unternehmens
  - ein Service Desk
  - Oder ein beliebiges System, dessen Status überwacht werden soll

- Name
- Eindeutiger Key, der zur Identifikation als Prefix für Aufgaben genutzt wird
- Projekt-Verantwortlicher
- Benutzer, die Projekt-Rollen zugeordnet sind

- Der Projekt-Administrator erhält eine Informations-Seite zur Projekt-Konfiguration
  - "Project Settings"
- Enthalten Informationen umfassen:
  - Aufgabe Typen
  - Permissions
  - Notifications
  - Workflow
  - Benutzer-Verwaltung
  - ...



2.3

## **ROLLEN UND BERECHTIGUNGEN**

- Administrator
  - Verwaltet den Jira-Server
- Jira-Administrator
  - Voll-Zugriff auf die Jira-Konfiguration
  - Erweiterungen und Anpassungen
- Project-Administrator
  - Verwaltung der dem Projekt zugeordneten Benutzer
  - Kann vom Jira-Administrator mit weiteren Aufgaben betraut werden
- Benutzer mit unterschiedlichen Rechten beispielsweise zur Verwaltung von Aufgaben
  - "Power User"
  - "User"
  - ...

- Legt Projekte an
  - und definiert damit den Projekt-Leiter
- Ist der direkte Ansprechpartner bei der Konzeption eines neuen Projekts
  - Benötigte Aufgabe Types
  - Angepasste Workflows
  - Installiert von Add Ons, die von Projekten benötigt werden
    - Ein Add On erweitert die Jira-Core-Komponente um zusätzliche Funktionen
    - Auch Unternehmens-spezifische Add Ons können erstellt werden

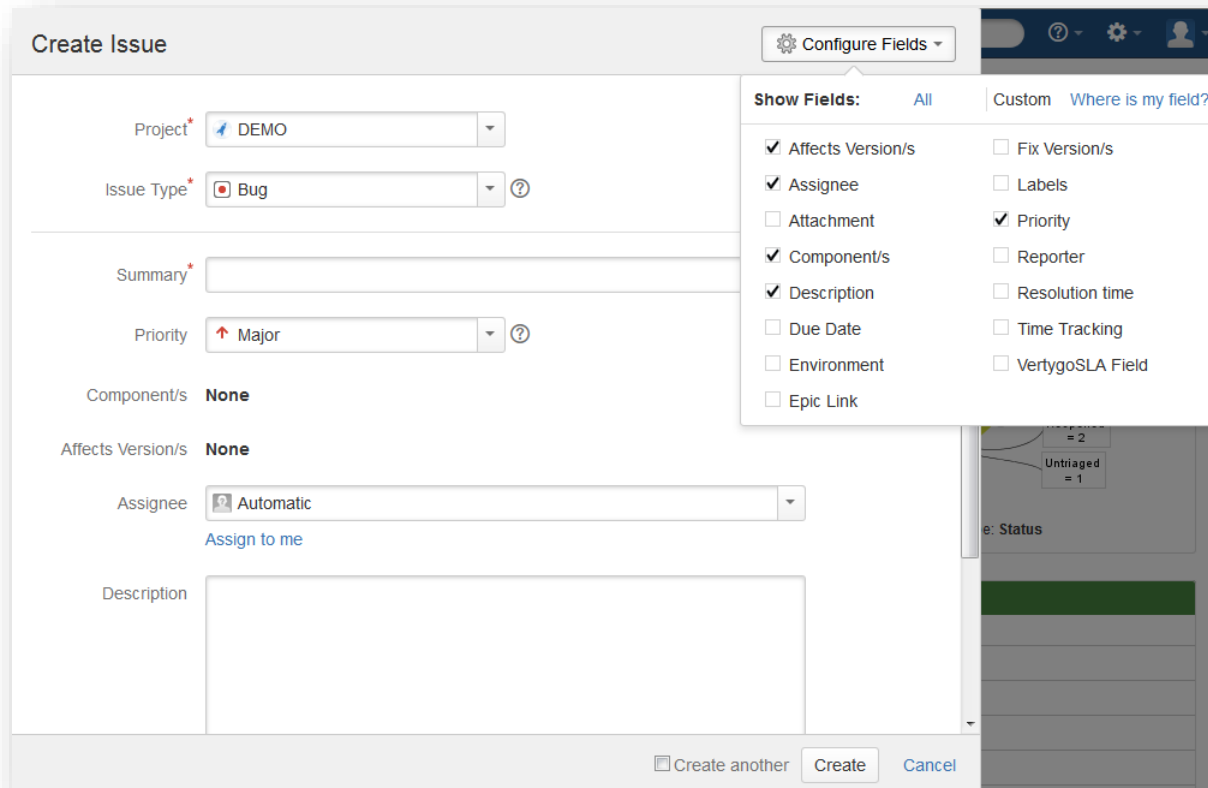
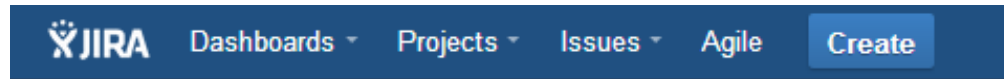
- Users, Groups und Rollen
- Global Permissions
- Projekt Permissions
- Aufgaben Permissions
- Limitation: Field Security
- Sichtbarkeit von Kommentaren

3

## **ARBEITEN MIT JIRA**


3.1

## **AUFGABEN**

The image shows the 'Create Issue' dialog box in JIRA. The dialog has a light gray header with the title 'Create Issue' and a 'Configure Fields' button. The main area contains several fields: 'Project' (a dropdown menu showing 'DEMO'), 'Issue Type' (a dropdown menu showing 'Bug'), 'Summary' (a text input field), 'Priority' (a dropdown menu showing 'Major'), 'Component/s' (a text input field with 'None'), 'Affects Version/s' (a text input field with 'None'), 'Assignee' (a dropdown menu showing 'Automatic'), and 'Description' (a large text area). At the bottom of the dialog are three buttons: 'Create another' (with a checkbox), 'Create', and 'Cancel'. A 'Show Fields' panel is open on the right side of the dialog, showing a list of fields with checkboxes. The 'Show Fields' panel has tabs for 'All', 'Custom', and 'Where is my field?'. The 'All' tab is selected, and the following fields are listed: 'Affects Version/s' (checked), 'Assignee' (checked), 'Attachment' (unchecked), 'Component/s' (checked), 'Description' (checked), 'Due Date' (unchecked), 'Environment' (unchecked), 'Epic Link' (unchecked), 'Fix Version/s' (unchecked), 'Labels' (unchecked), 'Priority' (checked), 'Reporter' (unchecked), 'Resolution time' (unchecked), 'Time Tracking' (unchecked), and 'VertigoSLA Field' (unchecked).

- Benutzen von eMails
- Aus einer Web Application heraus
  - JIRA Aufgabe Collector
    - Ein Fragment, das in beliebigen Web Seiten eingebunden werden kann
- Aus anderen Anwendungen heraus
  - JIRA API



 Training / TRAIN-11  
**Test 24**

Edit

Comment

Assign

More ▾

Start Progress


Resolve Issue


Close Issue

Admin ▾

Export ▾

**Details**

Type:  Improvement

Priority:  Major

Affects Version/s: 1.0

Component/s: [Component 2](#)

Labels: None

Status: **OPEN** [\(View Workflow\)](#)

Resolution: Unresolved

Fix Version/s: 2.0

**Description**

[Click to add description](#)

**Activity**

All

Comments

Work Log

History

Activity


Source


Reviews


There are no comments yet on this issue.


Comment

**People**

Assignee:  Test  
[Assign to me](#)

Reporter:  Fairouz Carpentier

Votes:  0


Watchers:  1 [Stop watching this issue](#)


**Dates**


Created: 1 hour ago

Updated: Just now

**Time Tracking**


Estimated:  2d

Remaining:  2d

Logged:  Not Specified

+

- Änderung von Feldern
- Keine Änderung im Workflow!

 Training / TRAIN-11  
**Test 24**

Edit

Comment

Assign

More ▾


Start Progress

Resolve Issue

Close Issue

Admin ▾

**Details**

Type:	 Improvement	Status:	<b>OPEN</b> (View Workflow)
Priority:	↑ Major	Resolution:	Unresolved
Affects Version/s:	1.0	Fix Version/s:	2.0
Component/s:	Component 2		
Labels:	None		

- Oftmals ein administrativer Vorgang
- Löschen ist permanent


- Erzeugung
  - Sub-Task Aufgaben können aus einem normalen Aufgabe heraus erzeugt werden
  - Nur eine Hierarchie-Ebene möglich
- Konvertierung
  - Sub-Task zu Aufgabe
  - Aufgabe zu Sub-Task


- jedes JIRA Projekt kann Components enthalten
  - Sie gruppieren Aufgaben innerhalb eines Projekts in kleinere Teile
- jede Aufgabe kann einer, mehrerer oder keiner Component zugeordnet sein
- eine Component kann funktional sein:
  - HR, Billing, Claims
- Oder auch technisch:
  - Web Interface, Reports, Bibliothek


- Zwei Aktionen:
  - Datei
    - Maximalgröße in der Standard-Konfiguration 10 Mb
  - Screenshot
- Konfiguration
  - Name
  - Kommentare
  - Sichtbarkeit

- Hinzufügen eines Kommentars:
  - Schreiben des Text
    - HTML kann benutzt werden
  - Setzen der Sichtbarkeit
- Operationen:
  - Ändern
  - Löschen
  - Permalinks für eMail/Intranet
  - Confluence Wiki Markup

# Zuweisung einer Aufgabe

 Training / TRAIN-11  
**Test 24**

 Edit

 Comment

Assign



More ▾

Start Progress


Resolve Issue

Close Issue

Admin ▾


  Export ▾

▼ Details


Type:	 Improvement	Status:	<b>OPEN</b> (View Workflow)
Priority:	↑ Major	Resolution:	Unresolved
Affects Version/s:	1.0	Fix Version/s:	2.0
Component/s:	Component 2		
Labels:	None		

People

Assignee:

 Test  
[Assign to me](#)


Reporter:

 Fairouz Carpentier

Votes:

0

Watchers:

 1 Stop watching this issue




- Protokollieren der auf eine Aufgabe verwendeten Zeit
  - Originale Abschätzung
  - Verbleibende Abschätzung
  - Verbrachte Zeit

# Beispiel: Time Tracking

### Log Work

Time Spent\*  (eg. 3w 4d 12h) ?  
An estimate of how much time you have spent working.

Date Started\*  

Remaining Estimate ☒ Adjust automatically  
the estimate will be reduced by the amount of work done, but never below 0.

☐ Use existing estimate of 2 days

☐ Set to  (eg. 3w 4d 12h)

☐ Reduce by  (eg. 3w 4d 12h)

Work Description

#### Time Tracking

Estimated:  2d

Remaining:  2d

Logged:  Not Specified

- Aufgaben können Beziehungen zueinander haben
  - Links zu einer anderen Aufgabe
- Auch Beziehungen zu beliebigen URLs sind möglich
  - Insbesondere zu Confluence

Link

JIRA Issue

Web Link

Select a JIRA issue to link this issue to

This issue

Issue

Comment

duplicates

History Search (Showing 11 of 11 matching issues)

TRAIN-1 - Test 1

TRAIN-12 - Test 25

TRAIN-10 - Test 21

TRAIN-9 - Test 20

TRAIN-8 - Test 13

TRAIN-7 - Test 12

TRAIN-6 - Test 11

TRAIN-5 - Test 10

TRAIN-4 - Test 4

TRAIN-3 - Test 3

TRAIN-2 - Test 2

Link

Cancel

# Link zu einer Web Page

## Link

[JIRA Issue](#)  
[Confluence Page](#)  
**Web Link**

Link

Enter a URL to link this issue to

URL\*

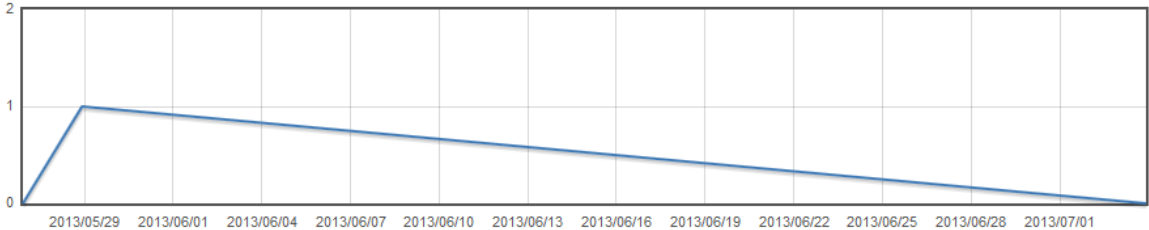
Enter the URL of the page to link

Link Text\*

Comment

- Aufgaben können Votes erhalten
  - Einsatzbereich beispielsweise, um die Realisierung einer Aufgabe priorisieren zu können
- Operationen
  - Up-Vote
  - Analyse des Voting-Verhaltens der Benutzer



## Vote history



## Voters

There are no voters for this issue

## Voted Issues

T	Key	P	Summary
	TEST-17		Error 1

1-1 of 1

- Beobachter erhalten bei jeder Änderung der Aufgabe eine Benachrichtigung
- Der Aufgaben-Verantwortliche verwaltet die Liste der Watchers



- Versenden eines Aufgabe zu einem JIRA User

- Change History Tab
- Enthält alle Änderungen, die an dem Aufgabe vorgenommen wurden

3.2

## **VERSIONEN**











- Eine Version kann 3 Status haben
  - Unreleased
  - Released
  - Archived

# Version Management



## Versions

For software projects, JIRA allows you to track different versions, e.g. 1.0, 2.0. Issues can be assigned to versions.

Name	Description	Start date	Release date
 <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	 <input type="text"/>
  Version 3			
  Version 2			01/02/13 
  Version 1			18 

Release

Build and Release

Archive

Delete

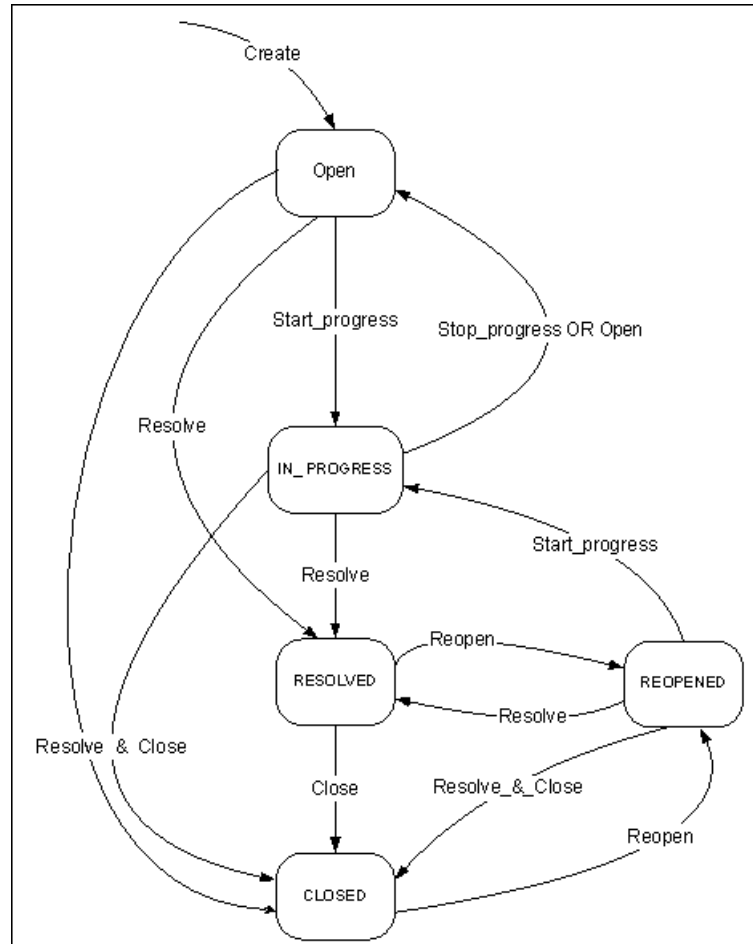
- Versionen werden benutzt für:
  - Track Releases
  - Builds
  - Roadmaps
  - Deployments

3.3

## **WORKFLOW**

- ein Workflow repräsentiert den Lifecycle von einem Aufgabe durch Steps und Transitions
- Er repräsentiert den Prozess, den das Aufgabe durchlaufen wird





4

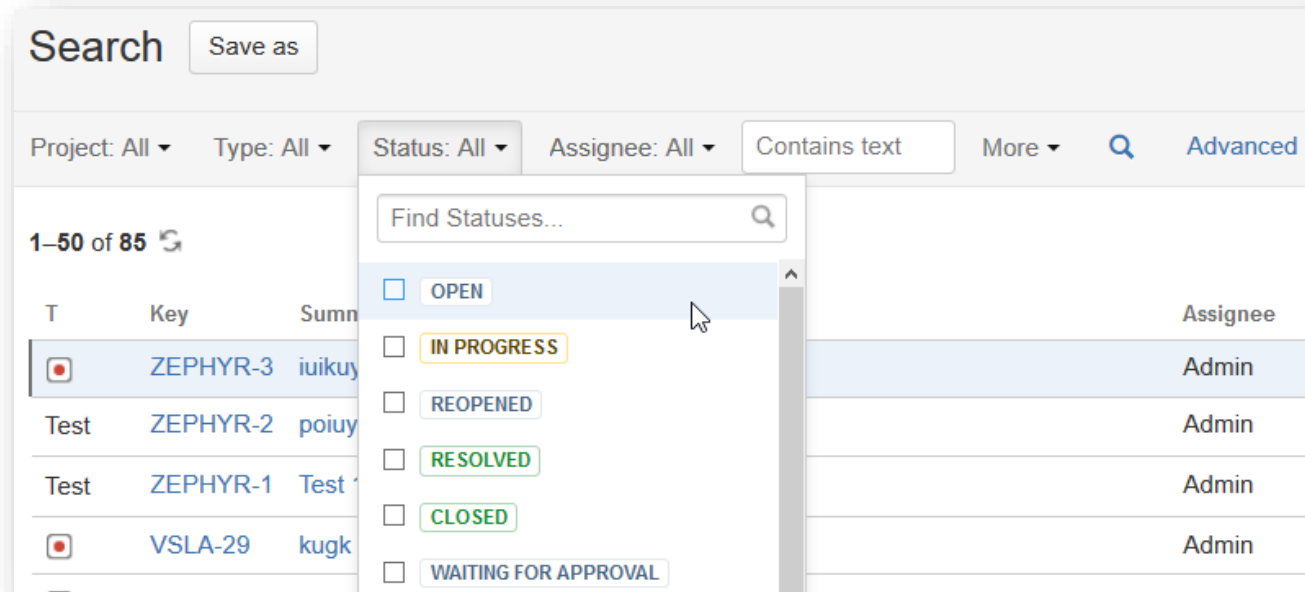
## SUCHE UND FILTER

4.1

## **SUCHE**

- Search nach Key, z.B. 'ABC-123'
- Search innerhalb von Textfeldern:
  - Summary
  - Description
  - Comments
- Search nach Keywords :
  - 'my' : alle Aufgaben , die mir zugeordnet sind
  - 'TST' : alle Aufgaben des Projekts 'TST'
  - 'bug' : alle Aufgaben des Typs 'bug'

- Suche von Aufgaben mit Bereich von Suchkriterien
- Mehrere Felder werden mit 'AND' verknüpft



- Logische Keywords:
  - AND, ORr, IN, NOT, EMPTY, WAS, CHANGED...
- Einige Felder sind nur in der Advanced Search verfügbar:
  - Category, Sprint, Linked Issues, sub-tasks...
- Datumsfunktionen:
  - endOfDay(), endOfMonth(), endOfWeek(), endOfYear()
- Functions für Rollen, Users und Groups:
  - membersOf(), projectsLeadByUser(), currentUser()

✓ project = TEST AND issuetype = Bug AND created > startOfDay()



- Suche nach spezifischen Sequenzen mit ""
- Wildcards:
  - '?' : Einzelcharakter
  - '\*' : Eine beliebige Folge von Zeichen
- Logische Operatoren: AND, OR
- Benötigte Termes '+' oder excluded '-'
- Search terms weight '^'

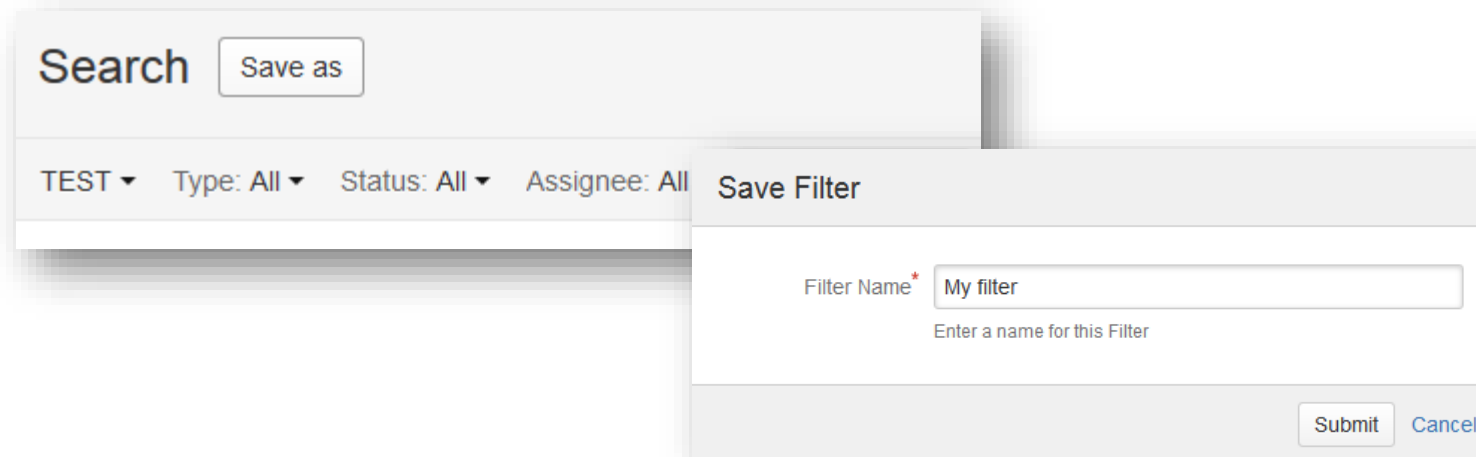
4.2

## **FILTER**



- Ein Filter ist eine gespeicherte Suche
- Sie werden benutzt:
  - Im Aufgabe navigator
  - Einige Dashboard Gadgets
  - Einige Projekt Reports
  - Auf Filter-Ergebnisse können Subscriptions definiert werden
  - Filter können geteilt werden
  - Filter können als Favoriten gespeichert werden

- My open Issues
- Reported by me
- Recently viewed
- All Issues



The image shows a Jira interface with a search bar and a 'Save Filter' dialog box. The search bar has a 'Search' label and a 'Save as' button. Below the search bar, there are filter criteria: 'TEST', 'Type: All', 'Status: All', and 'Assignee: All'. The 'Save Filter' dialog box is open, showing a 'Filter Name' field with the text 'My filter' and a 'Submit' button. The dialog also includes a 'Cancel' button and a hint 'Enter a name for this Filter'.

Search

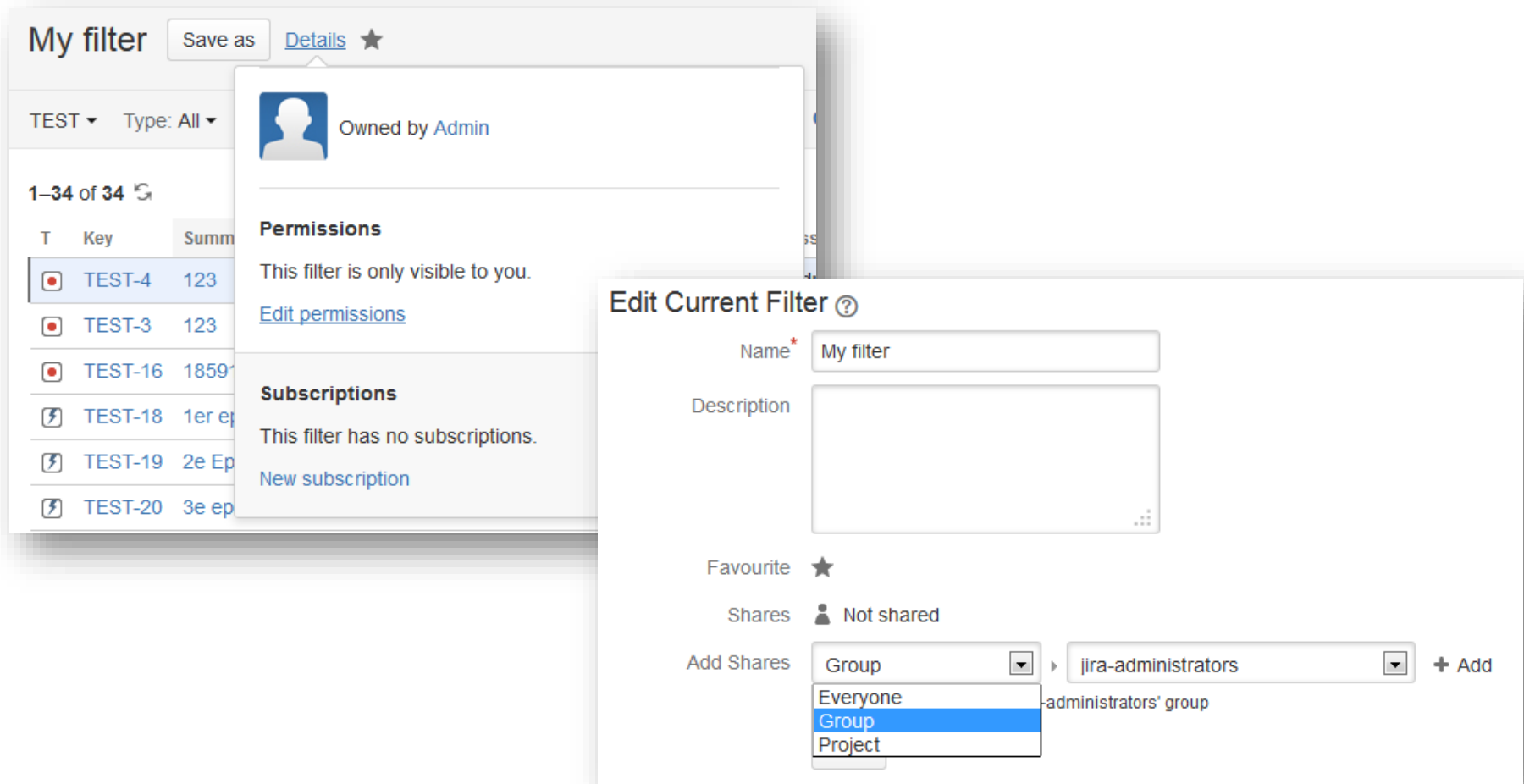
TEST ▾ Type: All ▾ Status: All ▾ Assignee: All ▾

**Save Filter**

Filter Name\*

Enter a name for this Filter

[Cancel](#)



The screenshot shows the JIRA 'My filter' interface with a 'Details' dropdown menu open. The dropdown menu contains sections for 'Permissions' (owned by Admin, visible only to you) and 'Subscriptions' (no subscriptions). An 'Edit Current Filter' dialog is also open, showing the filter's name, description, and sharing options. The 'Add Shares' section shows a dropdown menu with 'Group' selected, and a list of groups including 'jira-administrators'.

**My filter** Save as Details ★

TEST ▾ Type: All ▾

1-34 of 34

T	Key	Summary
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST-4	123
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST-3	123
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST-16	1859
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST-18	1er ep
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST-19	2e Ep
<input checked="" type="checkbox"/>	TEST-20	3e ep

**Permissions**

Owned by Admin

This filter is only visible to you.

[Edit permissions](#)

**Subscriptions**

This filter has no subscriptions.

[New subscription](#)

**Edit Current Filter** ?

Name\* My filter

Description

Favourite ★

Shares 👤 Not shared

Add Shares

Group ▾

- Everyone
- Group
- Project

jira-administrators ▾ + Add

administrators' group

## Manage Filters

### Favourite

[My](#)

[Popular](#)

[Search](#)

### Favourite Filters

Filters are issue searches that have been saved for re-use. This page shows you all your favourite filters.

Name	Owner	Shared With	Subscriptions
★ <a href="#">DEMO All issues</a>	Admin (admin)	• Private filter	None - <a href="#">Subscribe</a>
★ <a href="#">Mon premier filtre</a>	Admin (admin)	• Shared with all users	None - <a href="#">Subscribe</a>

### Filter Subscription

Recipients

Schedule ☒ Daily  
☐ Days per Week  
☐ Days per Month  
☐ Advanced







Interval  at

The current server time is 04/07/13 18:01 - Central European Summer Time

☐ Email this filter, even if there are no issues found


[Cancel](#)

User name or email

  
 Giles Gaskell   
 Bryan Rollins   
 admin@example-company.com   

Note

Thought you might be interested in this set of issues...



# Anpassen der Spalten eines Filters

1-16 of 16

T	Key	Summary	Assignee	Status
	TEST-16	185916	Admin	
	TEST-15	aaa	Admin	
	TEST-14	frzefz	Admin	
	TEST-13	Test	Admin	
	TEST-12	AAAA	Admin	
	TEST-11	Ma première demande	Admin	
	TEST-10	Story A	Admin	
	TEST-9	Deuxième epic	Admin	
	TEST-8	Story 2	Admin	
	TEST-7	Story 1	Admin	
	TEST-6	premier epic	Admin	
	TEST-5	blablabla	Admin	
	TEST-4	123	Admin	
	TEST-3	123	Admin	

Columns

My Defaults Filter System

Search

- ☐ Description
- ☐ Due Date
- ☐ Environment
- ☐ Epic/Theme
- ☐ Field configuration scheme
- ☒ Fix Version/s
- ☐ Images
- ☐ Issue security scheme
- ☐ Issue type scheme

Done Cancel

4.3

## **ADVANCED SEARCH**



- JQL = JIRA Query Language
  - Ähnlich zu SQL, however
  - Complete reference:
    - <https://confluence.atlassian.com/display/JIRA/Advanced+Searching>

- Fields
  - Eigenschaften
- Operators
  - Vergleich, LOfik, ...
- Values
  - Werte
- Schlüsselwörter
  - AND, OR, NOT, EMPTY, NULL, ORDER BY.

- Welche Aufgaben hat der User "testuser" im Projekt Test Projekt?
  - `reporter = testuser AND project = 'Test Projekt'`
- Welche Aufgaben sind blocking oder critical in den Projekten A, B, und C?
  - `priority IN (Blocker, Critical) and project IN (ProjA, ProjB, ProjC)`
- Welche Aufgaben sind unassigned und nicht seit gestern aktualisiert?
  - `assignee is EMPTY and updated < -1d`

- Welche Aufgaben sind einem Member der Gruppe ICS Division zugeordnet?
  - `assignee IN membersof('ICS Division')`
- Welche Aufgaben des Projekts P sind resolved oder closed?
  - `Project = P and status IN (resolved, closed) and fixversion = earliestUnreleasedVersion()`

## ■ Elemente

- AFTER "date"
- BEFORE "date"
- BY "username"
- DURING ("date1", "date2")
- ON "date"
- FROM "oldvalue"
- TO "newvalue"

## ■ Beispiele

### ■ Welche Aufgaben

- `status CHANGED FROM "In Progress" TO "Resolved" BY currentUser()`

### ■ Welche Aufgaben wurden dieses Jahr resolved?

- `Resolution CHANGED TO "Fixed" BY currentUser() DURING (startOfYear(), endOfYear())`


- Open Issues sortiert nach priority und assignee:
  - `status = open ORDER BY priority, assignee`
- Issues with blocker oder critical priority, die in den letzten zwei Wochen angelegt wurden, sortiert von newest nach oldest:
  - `priority IN (blocker, critical) und created > -2w ORDER BY created DESC`

4.4

## REPORTING

- Standard Reporting
  - Ein Satz von vordefinierten Reports, die in Jira bereit gestellt werden
- JIRA Advanced Report
  - Beliebige Reports
  - BIRT-Designer
    - Wird im Kurs nicht behandelt



 **Training**  
Key: TRAIN · Lead:  Admin · Category: Test

**Overview** Administration

[Summary](#)  
[Issues](#)  
[Road Map](#)  
[Change Log](#)  
**Reports**  
[Versions](#)  
[Components](#)

## Reports

 **Average Age Report**  
A report showing the average age of unresolved issues for a project or filter.


 **Created vs. Resolved Issues Report**  
A report showing issues created vs. issues resolved.

 **Pie Chart Report**  
A report showing the issues for a project or filter as a pie chart.

 **Recently Created Issues Report**  
A report showing the number of issues recently created.

 **Resolution Time Report**  
A report showing the length of time taken to resolve issues for a project or filter.

 **Single Level Group By Report**  
This report allows you to display issues grouped by a certain field

 **Time Since Issues Report**  
A report showing time since a chosen field for each issue for a project or saved filter.

# Beispiel: Time Tracking, Datenbasis

## Report: Time Tracking Report

### Description:

This report shows the time tracking details for a specific project.

Fix Version

Select the version on which to make the Time Tracking report

Sorting

Select order in which the issues will be displayed

Issues

Select which issues to include in the report

Sub-task Inclusion





Select which sub-tasks are included in the report

## Time Tracking Report for TEST (Version 2)

### Only including sub-tasks with the selected version

Progress: 16%  4h completed from current total estimate of 3d

Accuracy: 25%  Issues in this version are ahead of the original estimate of 4d by 1 jour.

Key		Summary		Original Estimate		Est. Time Remaining		Time Spent		Accuracy	
					Σ		Σ		Σ		Σ
	TEST-17		Error 1	2d	2d	2d	2d	-	-	on track	on track
	TEST-1		Error 1	2d	2d	4h	4h	4h	4h	1d	1d
Total				4d		2d 4h		4h		1d	

4.5

## **DATENEXPORT**

- Aufgaben können in verschiedenen Datenformaten weiter verarbeitet werden
  - Plain Text
  - Word-Dokument
  - PDF
  - Excel
  - JSON
    - Eine Datenaustauschformat zu externen Systemen

4.6

## **SHORTCUTS**

- Auswahl
  - 'c' erzeugt eine Aufgabe
  - 'e' editieren einer Aufgabe
  - 'm' zum Kommentieren
  - 'j' und 'k' navigiert durch Suchergebnisse
- Alle Shortcuts ansehen mit '?'

4.7

## PROFILE

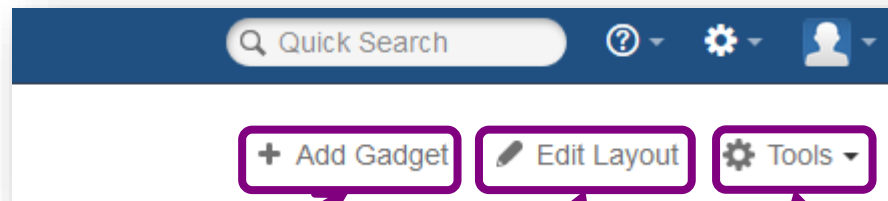
- Number der angezeigten Aufgaben pro Seite
- Format von Notifications
- Sprache
- Email Notifications
- Default Navigator Columns
- Timezone
- Automatisches Watching



4.8

## DASHBOARD

- Dashboard
- Boards
  - Bestandteil des Agile-Add Ons

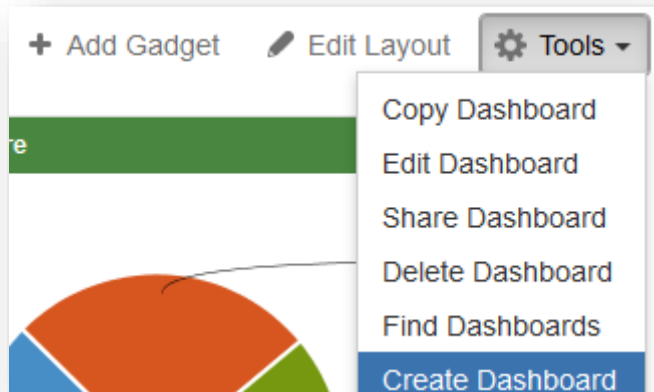


Add ein gadget to  
your dashboard

Change visual  
display

Manage dashboards

- Neu
- Clone



⚠ Sharing with everyone will make this visible to users who are not logged in.

Name\*

Description

Start From

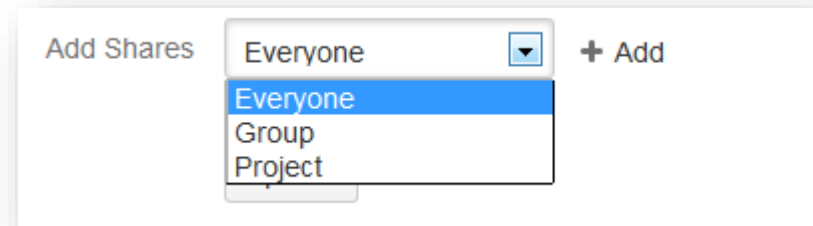
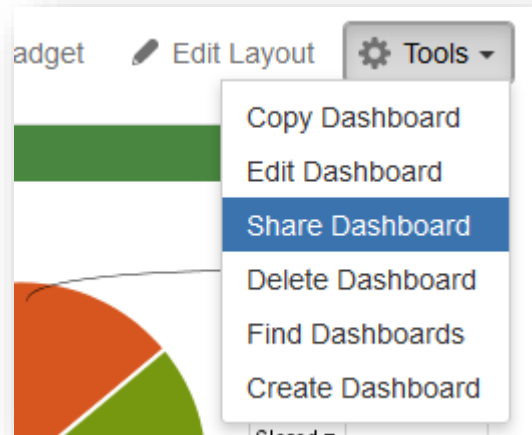
Choose a dashboard whose gadgets will be copied to the new dashboard. Alternatively, choose 'Blank dashboard' to create a dashboard with no gadgets.

Favourite ★

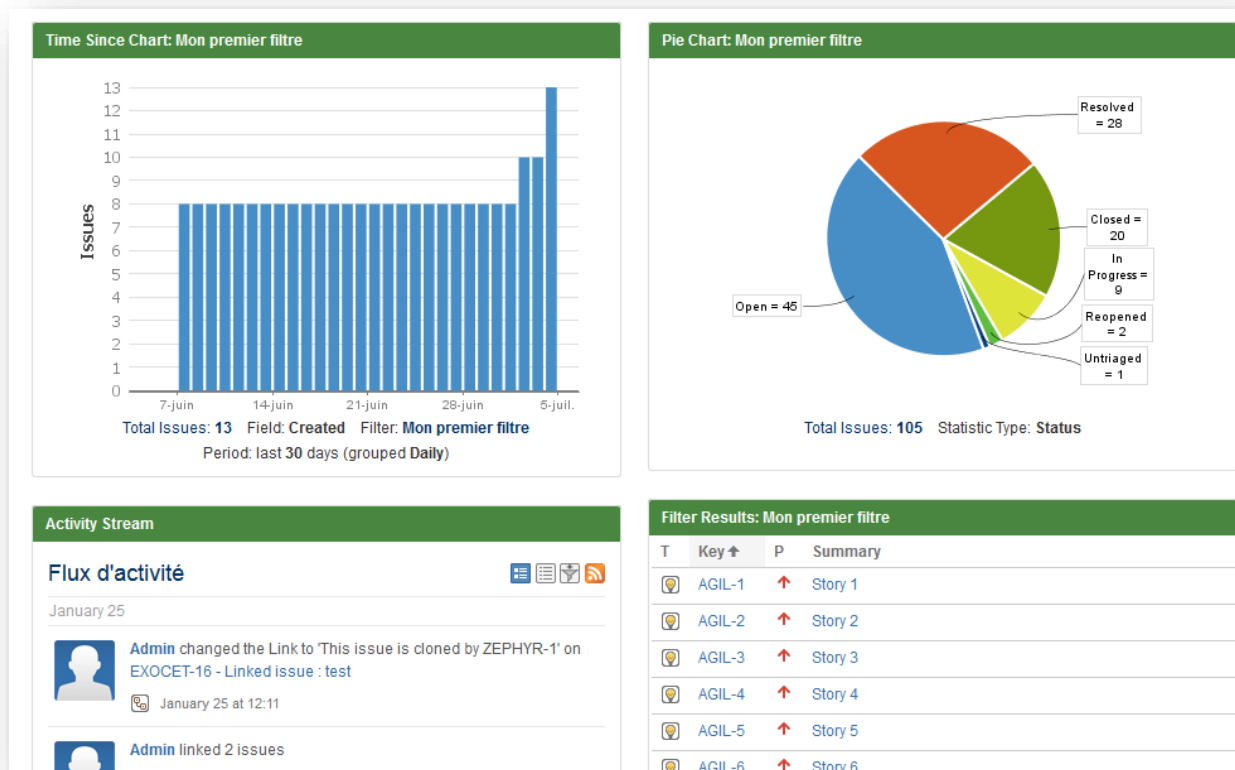
Shares 👤 Not shared

Add Shares  + Add

Share with everyone




- Ein Dashboard besteht aus 'Gadgets'





# Hinzufügen eines Gadgets

**Gadget Directory** [Get more gadgets](#) · [Create your own gadget](#)

**All (37)**  
[Charts \(12\)](#)  
[JIRA \(34\)](#)  
[Other \(3\)](#)  
[Wallboard \(10\)](#)

**Activity Stream**  
By Atlassian  
Lists recent activity in a single project, or in all projects.  
<http://localhost:8080/jira/rest/gadgets/1.0/g/com.atlassian.streams.streams-jira...>  
[Add it Now](#)

**Assigned to Me**  
By Atlassian  
Displays all unresolved issues assigned to me  
<http://localhost:8080/jira/rest/gadgets/1.0/g/com.atlassian.jira.gadgets:assigne...>  
[Add it Now](#)

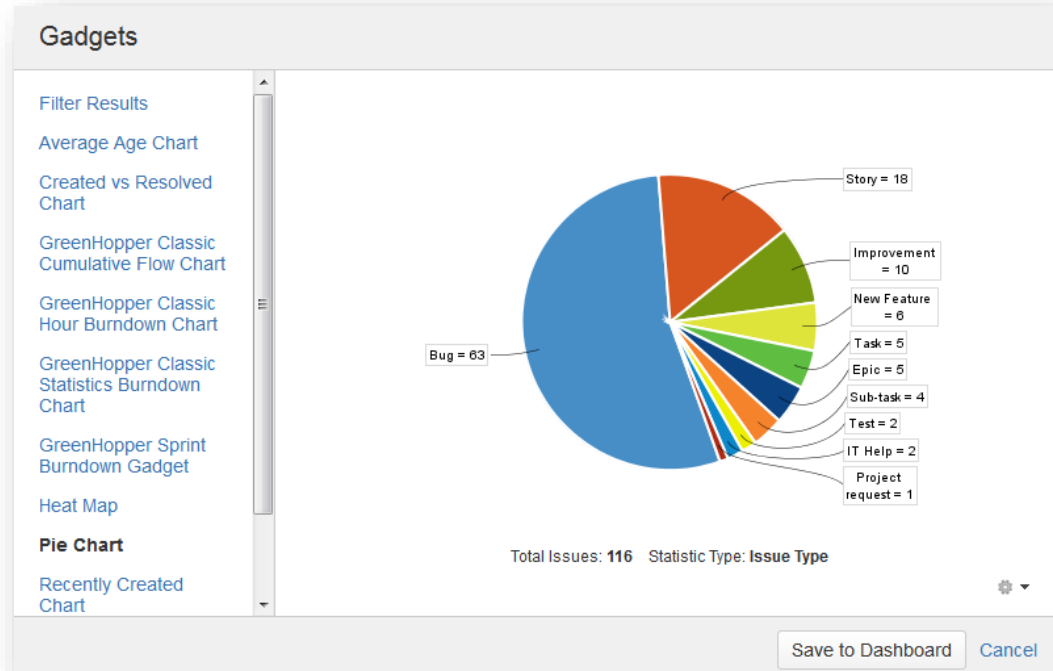
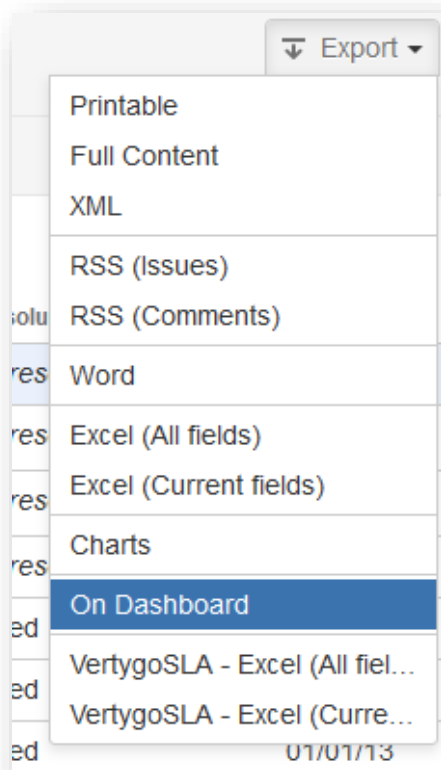
**Average Age Chart**  
By Atlassian  
Displays the average number of days issues have been unresolved.  
<http://localhost:8080/jira/rest/gadgets/1.0/g/com.atlassian.jira.gadgets:average-...>  
[Add it Now](#)

**Bugzilla Issue ID Search**  
By Atlassian

[Add Gadget to Directory](#) [Gadget Subscriptions](#) [Close](#)

# Hinzufügen eines Gadgets

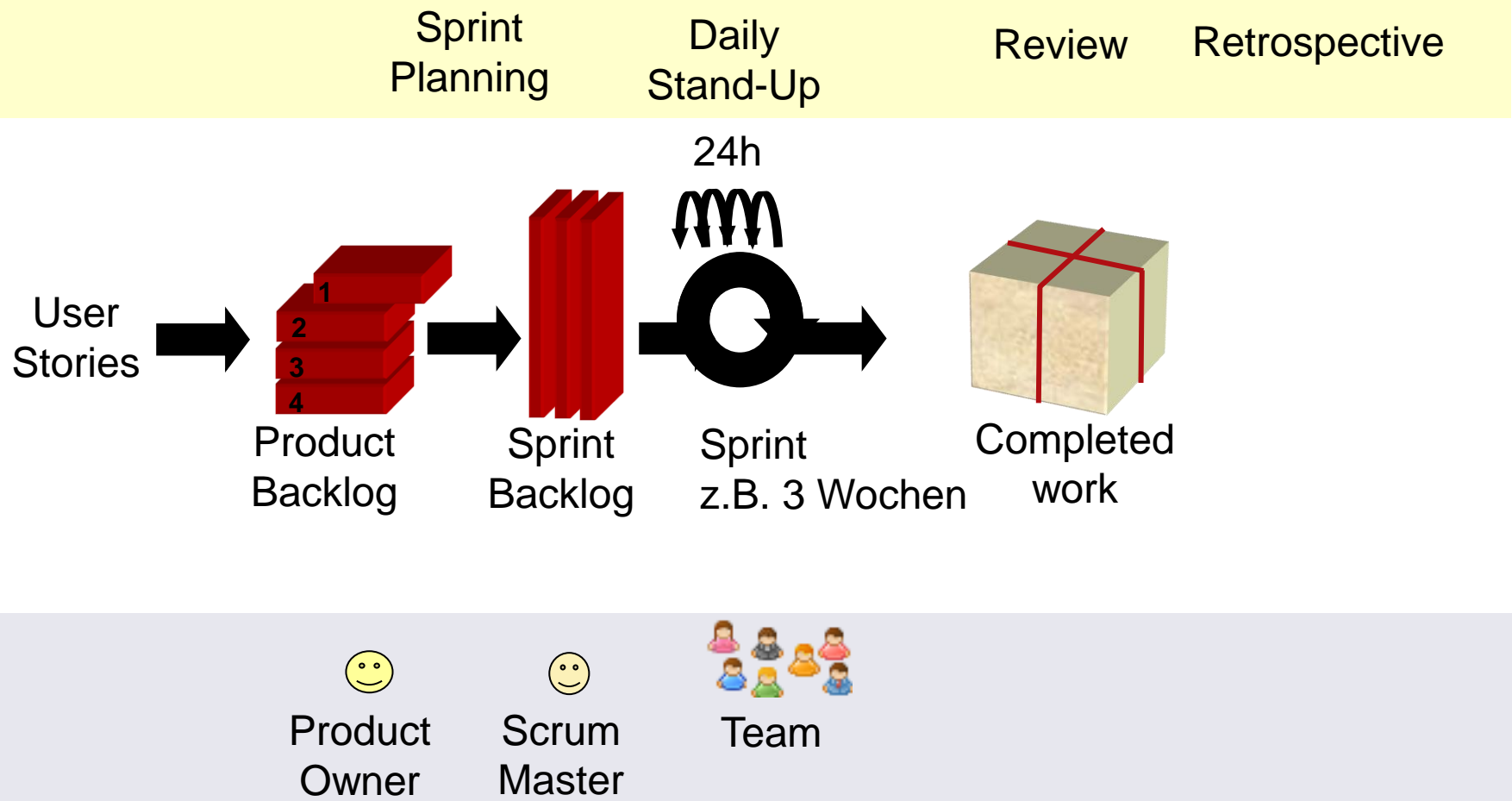
- Direkt aus dem Aufgabe Navigator





5

# AGILE



- Planningboard, User Story anlegen
- Taskboard, Meine Vorgänge, Stories verschieben, Hindernis markieren, Ansichten
- Produkt-, Sprint- und Impediment-Backlog
- Sprint-Burndown-Chart
- Agile Gadgets & Wallboards

- Visualisierung der Status-Übergänge durch vertikale Spalten auf einem Kanban-Board
- Jede Spalte bekommt eine minimale und insbesondere eine maximale Kapazität zugeordnet
  - Engpässe werden damit sichtbar gemacht
- Quick-Filter filtern relevante Vorgänge
- Swimlanes definieren horizontale Gruppen
  - Beispiel: Priorisierung von Abläufen
  - Aufgaben dürfen ihre jeweilige Swimlane nicht verlassen

# ISSUE TYPES

- Wikipedia
- „...*die Beschreibung einer Anforderung an eine neue Software auf einer hohen Abstraktionsebene. Die Beschreibung der Anforderung geschieht dabei in der Alltagssprache.*“
- Im Rahmen einer Story-Analyse werden Epics in mehrere detaillierte Stories unterteilt



Vision|25 / VIS25-1811




## SEPA Mandate Maintenance and Selection

 Bearbeiten Kommentar

Zuweisen

Weitere Aktionen ▾

### ▼ Details

Typ:  Epic Status: **OPENED**  
Priorität:  Medium (C) [\(Arbeitsablauf anzeigen\)](#)  
betrifft Version(en): Keine Lösung: Nicht erledigt  
Lösungsversion(en): Keine  
Stichwörter: [0.2](#) [vision25](#)  
Epic-Name: SEPA Mandate Maintenance and Selection   
PSP-Code: V25.4.6.2 - Release 2: Kontenklärung  
Acceptance criteria:

### ▼ SEPA Mandate on Central Master Data Level

ID	Role (ENG)	Role (GER)	Preparation	Action	Result
1	Authorised user	Authorised user			

### SEPA Mandate on Platform Level

ID	Role (ENG)	Role (GER)	Preparation	Action	Result
1	Authorised user	Authorised user			

### ▼ Personen

Bearbeiter:  
  
Autor:  
Business Analyst:  
Business Tester:  
  
Story Owner:  
Stimmen:  
Beobachter  
verwalten:

### ▼ Daten

Erstellt:  
Aktualisiert:

- Wikipedia
  - „Eine User Story („Anwendererzählung“) ist eine in Alltagssprache formulierte Software-Anforderung. Sie ist bewusst kurz gehalten und umfasst in der Regel nicht mehr als zwei Sätze.“
  - „User Stories können entweder formlos angelegt werden oder unter Verwendung einer Vorlage
    - "Als <Rolle> möchte ich <Ziel/Wunsch>, um <Nutzen>"
- Eine Story besitzt eine Verknüpfung zu einem Epic
- Eine Story muss getestet werden können





Vision|25 / VIS25-1805

## 02\_01 Display of allocations with a balance of zero



Bearbeiten



Kommentar

Zuweisen

Weitere Aktionen ▾

### Details

Typ:



Story

Status:

**DOR ACHIEVED**

Priorität:

Medium (C)

[\(Arbeitsablauf anzeigen\)](#)

betrifft Version(en):

Keine

Lösung:

Nicht erledigt

Lösungsversion(en):

Keine

Stichwörter:

0.2 vision25

PSP-Code:

V25.4.6.2 - Release 2: Kontenklärung

Acceptance criteria:



ID	Role (ENG)	Role (GER)	Preparation	Action	Result
1	Authorised user	Authorised user	Open UI_0024 Transaction Overview	Select a debtor	Allocations with a balance of zero are colored in black instead of grey and are bolded

Epic-Verknüpfung:

02\_01 Transaction Overview Adjustments

- Test Case Template
  - is prepared as a template for future Test Cases
  - it cannot be used/executed
  - it contains descriptions, documentation and steps
  - a Test Case Template becomes executable as soon it is assigned to a Test Plan
- Test Case
  - can be executed and is based on the template
  - a Test case should be assigned to a Test Plan
  - Test Plans should be linked to the original requirement
  - one test plan can have one or more testcases
- Test Plans
  - are used to organize and report the test cases
  - Test Plans can be iterated when needed
  - Reports can be used to obtain the status of one or more Test plans.