**CONTRATO MANUAL MOVIL**

1. Cierre de contrato

Señor/a <<NOMBRE>>, soy [nombre del ejecutivo], ejecutivo de Mundo. Le compartiré ahora un resumen con los puntos clave de lo que acaba de contratar.

2. Confirmación del Plan y Entrega de la SIM

Usted está contratando el plan <<PLAN>>, con valor normal de $<<VALOR\_PLAN>> y promoción de $<<VALOR\_PROMO>> <<DURACION>>.

3. La tarjeta SIM será enviada/ retirada

- Sucursal: En la sucursal seleccionada por usted <<DIRECCION>>. El retiro y activación de su Sim Card puede realizarlo a partir del día hábil siguiente (24 horas).

- Domicilio: Enviada a su dirección <<DIRECCION>>., en un plazo de 2 a 5 días hábiles, una vez recibida debe activarla siguiendo las indicaciones entregadas junto con su Sim Card. Si tiene dudas o consultas puede realizarlas al 6009100100 o al 442160800 opción móvil. (Activación Opción 5)

4. Condiciones Generales del Servicio

El plan es de cuenta controlada: si se terminan los gigas o minutos, el servicio se suspende hasta el siguiente ciclo, salvo que compre una bolsa adicional. El contrato entra en vigencia hoy, se renueva automáticamente cada año y la tarifa se reajusta en marzo, según el IPC. Usted puede retractarse de este contrato sin costo alguno, siempre que no se haya hecho efectiva la activación.

* Portabilidad (si aplica): ¿autoriza usted mediante esta grabación a Pacífico Cable SPA a solicitar al OAP toda información necesaria para activar el proceso? Necesito que me indique su número telefónico actual, la compañía donante, su RUT y su nombre completo.
* La portabilidad solo aplica al número telefónico. Su compañía actual podría cobrar por servicios pendientes. El cambio se realiza entre 03:00 y 05:00 AM, con posible breve interrupción. El retracto puede realizarlo hasta las 20:00 horas del día en que se active el servicio.

5. Facturación y Medios de Pago

Cliente nuevo: En Mundo, nuestros servicios tienen el cobro por mes adelantado con seis ciclos de facturación distintos con fecha de inicio 1, 5, 10, 15, 20 y 25 de cada mes. La primera boleta se emitirá en el ciclo más cercano a la activación de los servicios, con 20 días continuos de plazo para pagar. Si no se paga 5 días después, el servicio se suspende y la reposición cuesta $2.500.

El pago se realiza con su RUT en plataformas no presenciales, tumundo.cl, BancoEstado.cl, Mach, Webpay, Sencillito, y/u otros comercios asociados, como de manera presencial en sucursales físicas Mundo, caja vecina, multicaja u otros comercios adheridos información que puede encontrar en nuestra página web.

Cliente actual: Nuestros servicios se facturan por mes adelantado y se acoplan a su actual ciclo de facturación <<CICLO>> Puede aplicarse un cobro proporcional el día de la activación si corresponde.

El pago se realiza con su RUT en plataformas no presenciales, tumundo.cl, BancoEstado.cl, Mach, Webpay, Sencillito, y/u otros comercios asociados, como de manera presencial en sucursales físicas Mundo, caja vecina, multicaja u otros.

comercios adheridos información que puede encontrar en nuestra página web.

6. Confirmación del Contrato (Firma con Voz)

* Con portabilidad: Sr./Sra. <<NOMBRE>>, confirmamos el plan <<PLAN>>, con valor normal de $<<VALOR\_PLAN>> y promoción de $<<VALOR\_PROMO>> <<DURACION>>, y portabilidad del número [número a portar] desde la compañía [compañía donante].
* Sin portabilidad: Sr./Sra. <<NOMBRE>>, confirmamos el plan <<PLAN>>, con valor normal de $<<VALOR\_PLAN>> y promoción de $<<VALOR\_PROMO>> <<DURACION>>.

Cliente referido: ¿xxx usted acredita que es referido del cliente titular de mundo (Indicar nombre del cliente)? (la respuesta del cliente debe ser un SI).

Agradezco su tiempo en línea y le doy la cordial bienvenida a Mundo

¡TU MUNDO TIENES ǪUE VIVIRLO!