



陈霖霖

维希咨询创始人
喜茶首席数字化顾问
前喜茶CTO、金山软件架构师

《数字企业的3个铁三角：从认知到落地》



陈霖霖

以前



网络游戏



管理系统



品牌建设



工具党

现在



产业
数字化

数字化转型需要各种各样的系统？

数字化三支柱

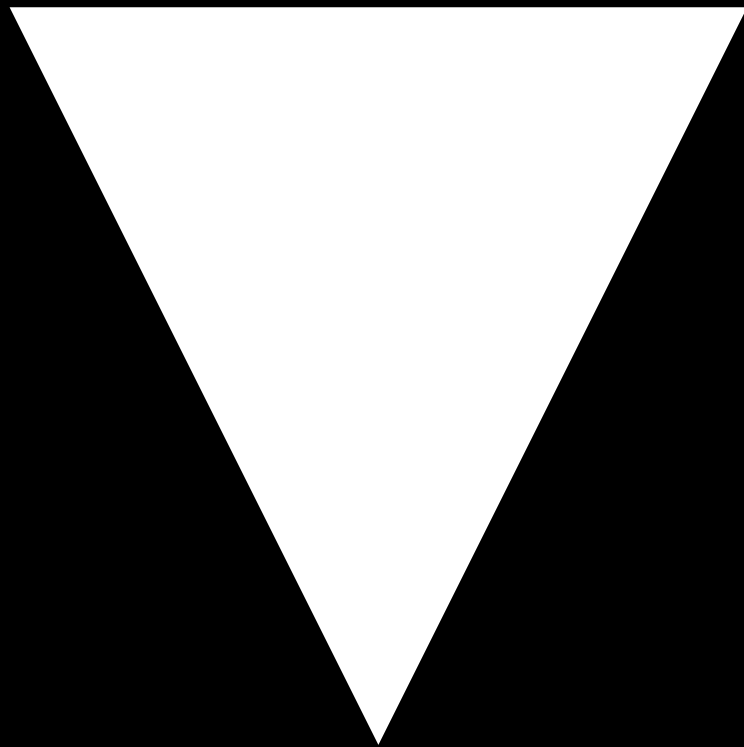
记住这数字化的三个思考点

数字化三支柱

企业数字化转型的三大主要领域

数字管理

供应链、人资、行政.....



数字营销

拉新、留存、会员.....

数字引擎

落地具体数据中台

数字化的一切
无非围绕这

三大件事

数字化转型是科技和技术问题？

数字化三要素

真正对数字化效果负责的不止是CIO

数字化三要素

谁来为数字化负责

一把手工程

CEO负有最高责任
决定数字化成效

组织能力

HRD需要引起数字化重视
数字化是一种团队能力

项目管理

数字化系统的本质是项目
PM需条理化地推进节奏

工具是人类的延伸
数字化是企业业务的延伸

对非科技企业来说
CEO、HRD、PMO
都需要对数字化负责

数字化转型本质是业务方转型

大家都误以为科技很重要

怎样才算一个数字企业？

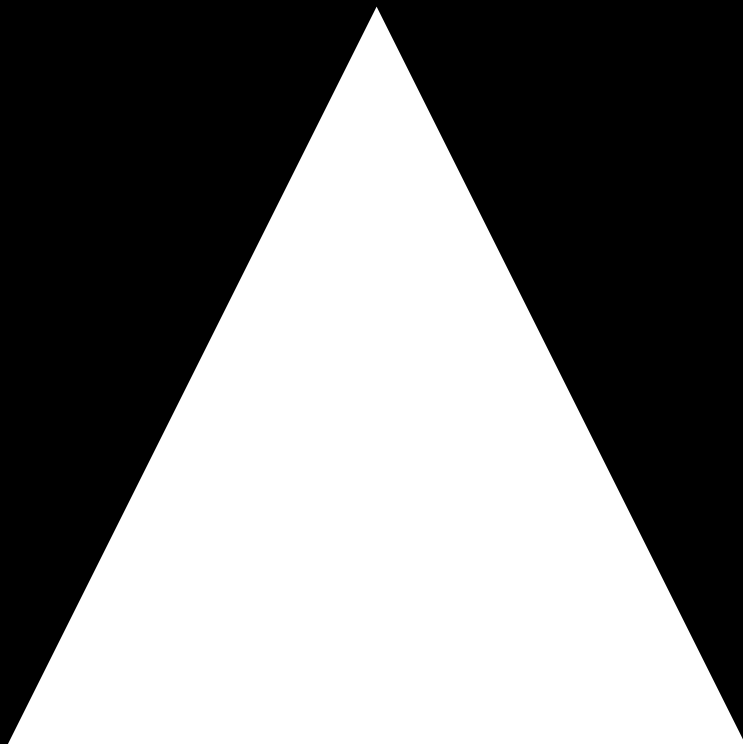


数字化三价值

一切以目标为导向

数字化三价值
数字化的价值所在

数字化创新
打造企业数字化资产



增值化业务
放大主营业务
同时延伸增量业务能力

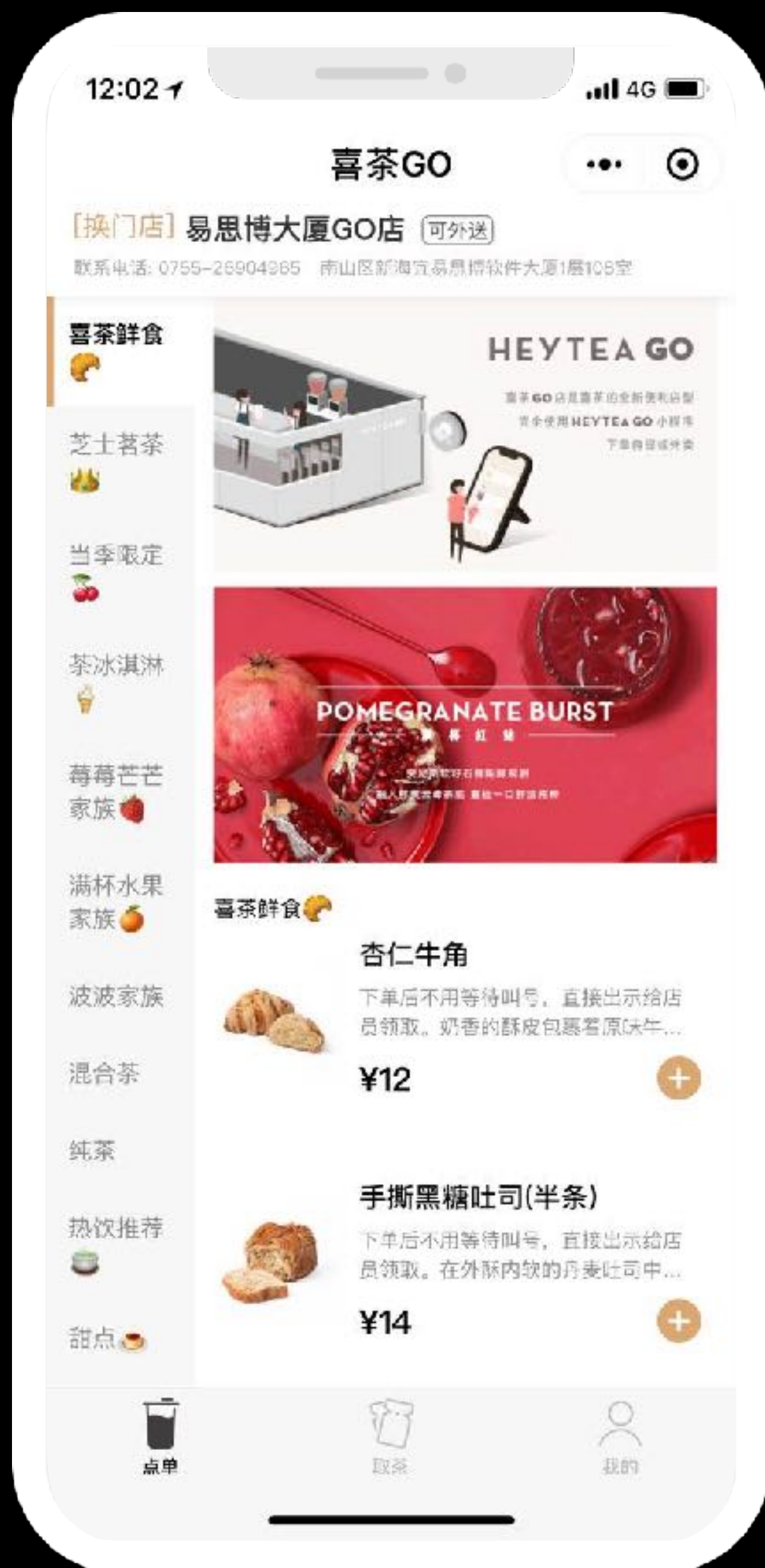
智能化运营
通过数字化系统
改善运营和管理模式

商业组织数字化
离不开商业的本质

赚钱、省钱、资产

数字化不应该是一种
生殖崇拜

数字化怎么做？



供应链打通

40%线上订单

全透析用户数据

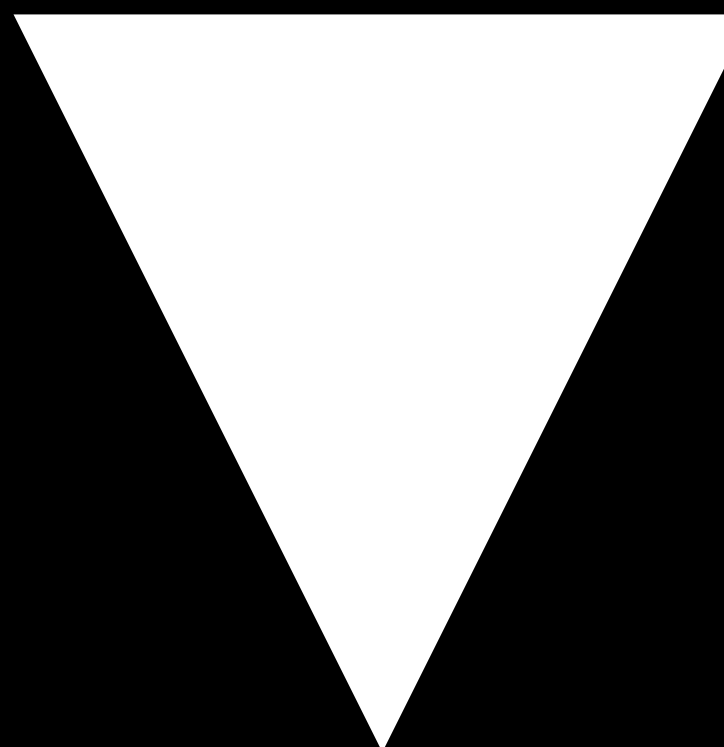
1300万会员

数字管理

供应链、人资、行政.....

数字营销

拉新、留存、会员.....



数字引擎

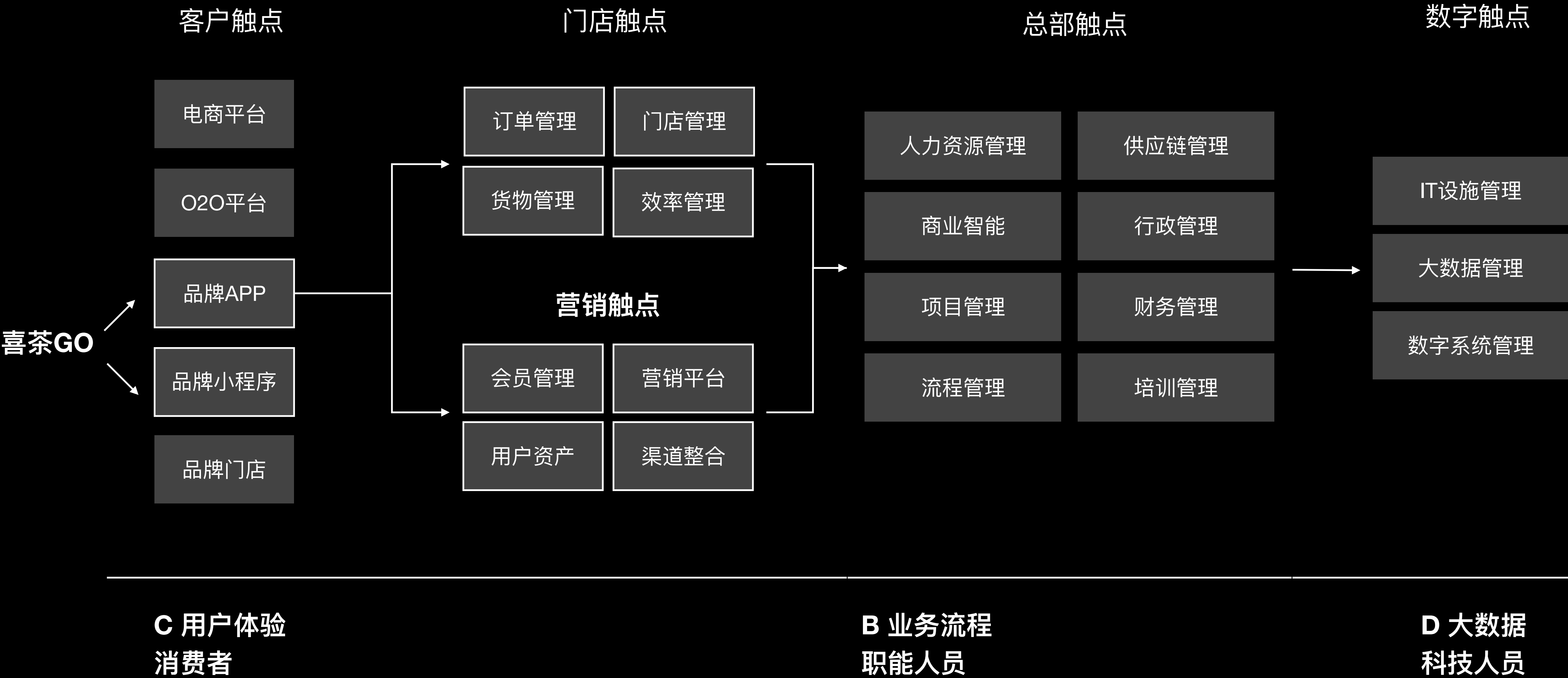
落地具体数据中台

业务中台

数据中台

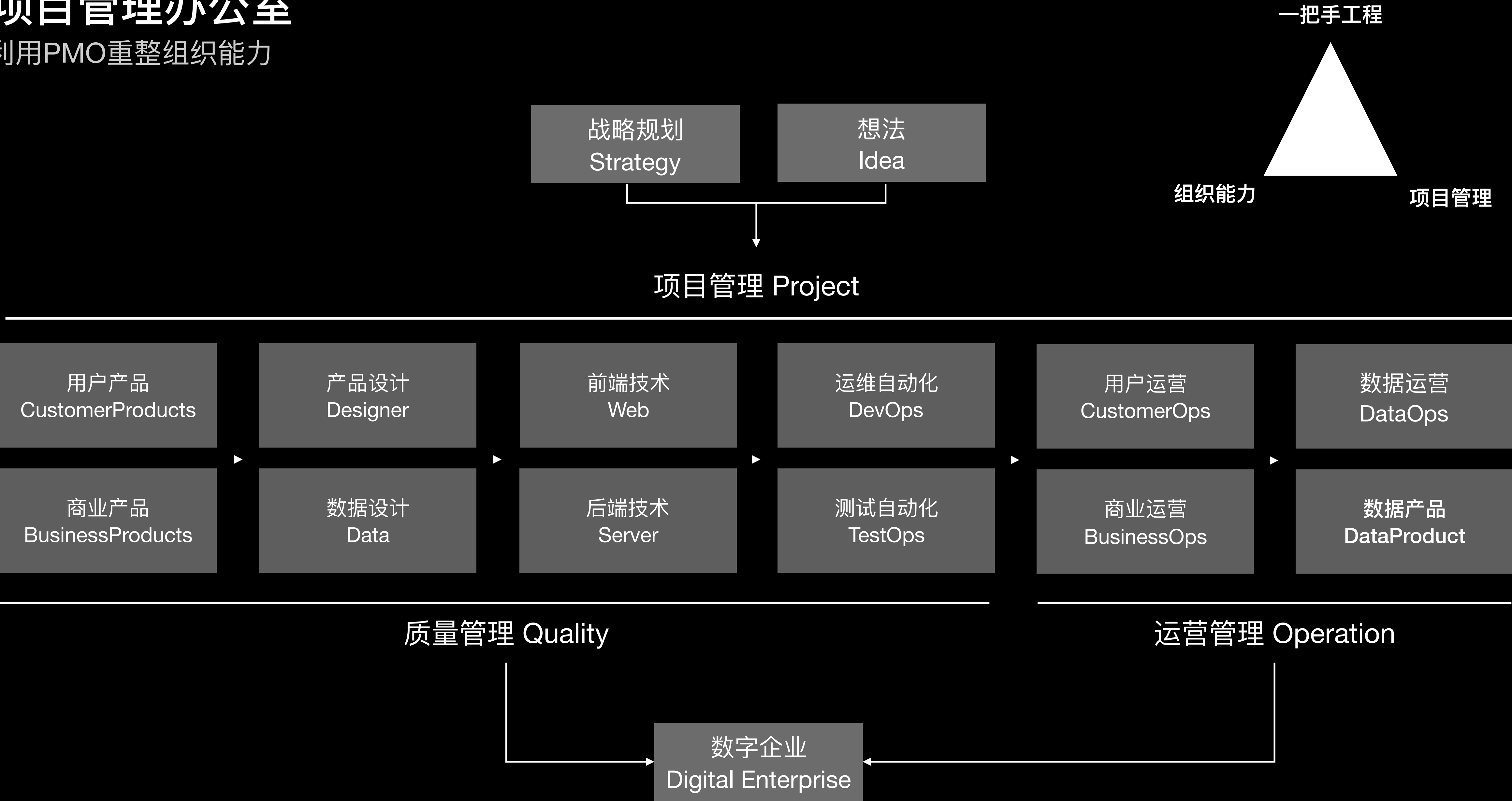
不止是一个小程序

一个深度贯穿企业的数字化引擎



项目管理办公室

利用PMO重整组织能力



数据的打通和智能化

智能化运营、增值化业务的基础

用户行为数据源 - 因用户个体行为而产生的数据

门店客流

APP行为

客户评论

.....

商业经营数据源 - 围绕交易和内部管理系统运行产生的数据

交易订单

供应链

职能管理

.....

技术运维数据源 - 在技术产品运行过程中产生的数据

云监控

运行日志

系统异常

.....

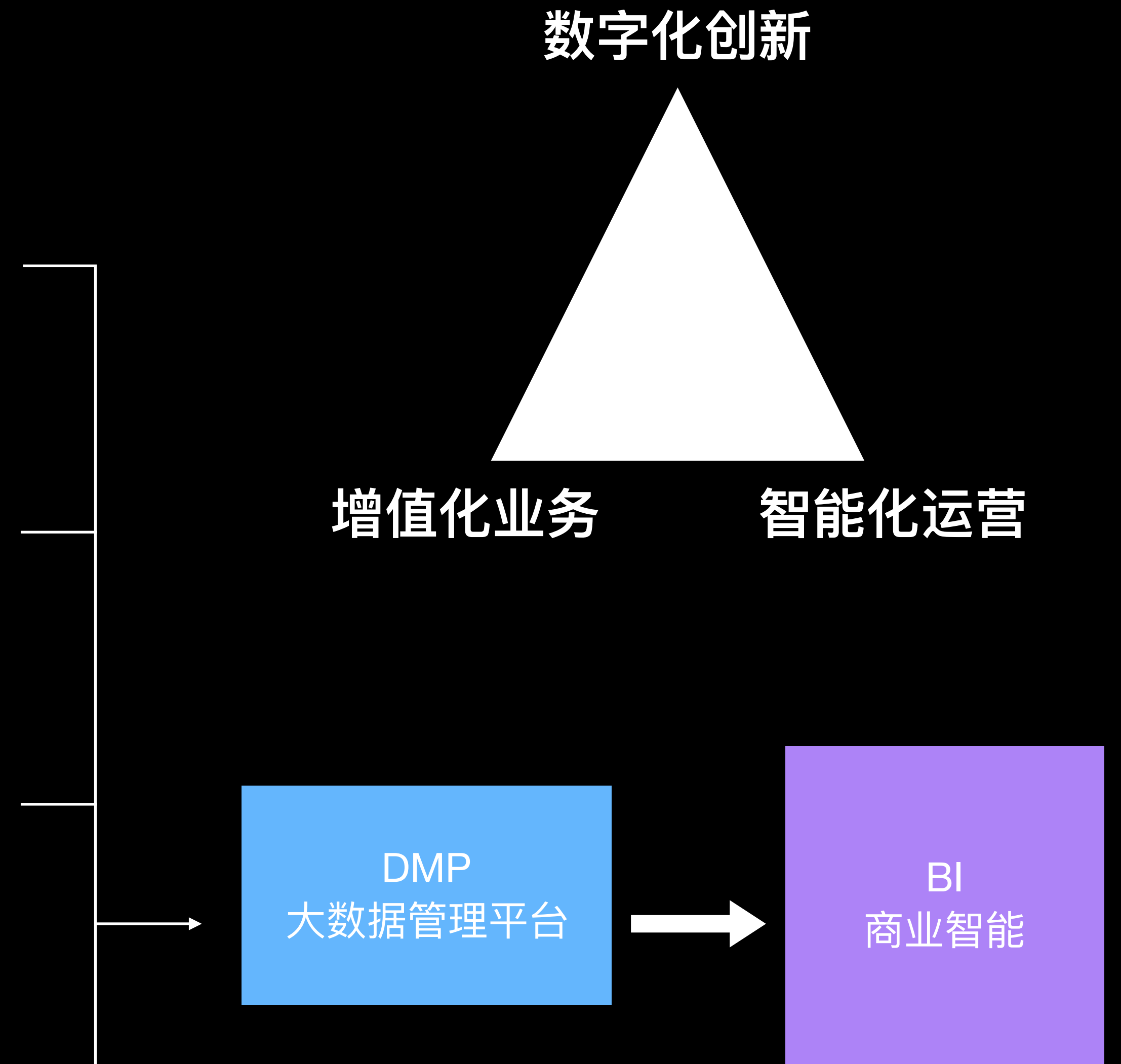
第三方数据源 - 第三方公司所公开提供的一些数据

腾讯微信

国家统计局

网络应用

.....





陈霖霖

维希咨询创始人

喜茶首席数字化顾问

前喜茶CTO、金山软件架构师



《数字企业的3个铁三角：从认知到落地》