

Venta de zapatillas personalizadas

Nuestras anotaciones:

Los clientes quieren una página web para su negocio, pero solo para navegador ya que el presupuesto no les permite la app para dispositivos móviles. También han solicitado:

- SEO para que la web aparezca de las primeras en Google.
- envío a casa de los pedidos.
- personalización completa del producto.
- pago por internet, además de compra segura tanto por PayPal, entidades bancarias como por transferencia.
- varios idiomas en la web (suponemos que inglés, francés, italiano y alemán al ser lenguas bastante usadas).
- seguimiento de los pedidos estilo Amazon.
- apartado de contacto y reclamaciones pero solo por correo.

En cuanto a la web en sí y a la presentación de la misma nos han dado como ejemplo la página web de Nike donde se venden zapatillas personalizables, para que nos hagamos una idea de lo que quieren. Además añadieron:

- que los diseños de cada usuario se puedan guardar y compartir por RRSS.
- el precio del diseño que esté creando el usuario debe mostrarse constantemente, y además debe actualizarse con cualquier modificación sobre el diseño en cuestión.
- un software para poder llevar a cabo los diseños de la zapatilla. En este punto hicieron hincapié en que el usuario debe poder editar por completo los diseño (es decir, modificar cualquier componente de las zapatillas) y este proceso debe ser fácil y completo.
- un mini tutorial para nuevos usuarios.
- guardar los diseños para poder seguir con ellos más tarde.
- el diseño debe ser moderno y la web sencilla de usar. En este punto volvieron a recurrir a la página de Nike como principal referente y solicitaron división de los productos por categorías.
- filtro para daltónicos como el de Fornite centrado en el editor de zapatillas.
- la opción de poder incluir zapatillas por defecto en la página web.

Especificaciones realizadas por parte del cliente:

Hola, muy buenas,

Somos Bi-Masters, una empresa dedicada a la venta de zapatillas personalizables.

Contactamos con ustedes con la esperanza de que nos puedan crear una página web a la altura de las necesidades de nuestra empresa.

Buscamos una página web que permita a nuestros clientes personalizar sus propias zapatillas, comprarlas y recibirlas en sus propias casas. Para ello, queríamos que exista un editor de zapatillas de fácil uso para que todo el mundo pueda plasmar sus diseños en nuestro producto. Creemos que sería bueno un pequeño tutorial para mostrar al cliente cómo se usa el editor. Hay que tener en cuenta que existen unos modelos bases prediseñados que pueden servir de inspiración además de ser comprados.

Este editor debe ser muy completo, queremos que las zapatillas puedan ser completamente personalizable, desde los colores, estampados, materiales..., incluyendo un precio autoajutable en función de la elección del cliente. También podrá guardar los diseños que haya creado y compartirlos en redes sociales.

Respecto al diseño, toda la página debería ser moderna, elegante y fácil de usar. Queremos que el usuario pueda buscar fácilmente tipos, categorías o modelos de zapatillas ya creadas y poder utilizarlas de punto de partida (fútbol, basket, running, casual, etc.). También podrá elegirse el idioma de la página web.

En cuanto a las compras, el pago debe ser seguro disponiendo de distintos tipos de pago. Además, el cliente debe poder hacer un seguimiento de su pedido desde que realiza la compra hasta que lo recibe en su casa. Existirá un método para ponerse en contacto con nosotros en caso de cualquier problema o intento de devolución.

Por último, consideramos extremadamente importante que la página sea fácil de encontrar en Google, accesible para todo tipo de personas y que siga la línea de nuestro lema: *“Be unique, Bi-Masters”*.

Un cordial saludo,

El equipo de Bi-Masters.