

GUIA BASICA DEL CONDUCTOR

Recogida del vehículo:	<p>Se recogerá en la concesión con la siguiente documentación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ficha técnica y permiso de circulación• Libro de mantenimiento• 2 juegos de llaves• Triángulos• Chaleco reflectante• La autorización personal al conductor asignado• Certificado de Seguro• El vehículo debe estar rotulado cuando proceda• El vehículo debe tener todas las opciones contratadas, instaladas y operativas
Utilización:	<p>Mantener siempre en perfectas condiciones el vehículo (mecánicas, chapa, interior, neumáticos y niveles), por seguridad, imagen, conservación de herramienta y ahorros económicos</p> <p>Cumplir todos los periodos de revisión establecidos por el fabricante (para ello, se puede utilizar el servicio de cita previa del renting y el servicio de recogida y entrega).</p> <p>Notificar al Dpto. Gestión de Flota cualquier incidencia relacionada con el vehículo.</p> <p>Pasar todas las ITV en fecha y notificarlo al mismo departamento (furgonetas cada dos años y turismos, la primera a los 4)</p> <p>La tarjeta de combustible se utilizará para repostajes y autopistas. En cada repostaje, hay que facilitar obligatoriamente el kilometraje del vehículo en ese momento.</p>
Devolución del vehículo:	<p>Se entregará en el punto que se designe con toda la documentación del mismo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ficha técnica y permiso de circulación• Libro de mantenimiento• 2 juegos de llaves• Triángulos• Chaleco reflectante• Certificado de Seguro

GUIA BÁSICA DE SERVICIOS DE LEASEPLAN PARA LOS CONDUCTORES DE GRUPO THYSSEN

Cita Previa	<p>Es un servicio gratuito mediante el cual no tendrá que preocuparse de gestionar la cita con el taller para mecánica, neumáticos, carrocería o combinadas. Nosotros nos ocupamos de gestionar la cita con el taller que mejor se adecue al tipo de intervención requerida.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mecánica: Contamos con una amplia red de talleres concertados, a través de nuestro servicio de cita previa le garantizamos un servicio rápido y preferente, ofreciéndole cita confirmada para un plazo máximo de 72 horas. - Carrocería: Contacte con nosotros y le abriremos parte telefónico del siniestro y le gestionaremos la cita previa para poder reparar su vehículo en el plazo más breve de tiempo, ofreciéndole cita confirmada en 72 horas. - Neumáticos: Podemos gestionarle una cita previa siempre que se trate de cambio de neumáticos por desgaste y la medida del dibujo sea igual o inferior a 2mm. Le confirmaremos cita con taller dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de su llamada.
Servicio de recogida y entrega	<p>Además de gestionarle la cita con el taller, le ofrecemos el Servicio de Recogida y Entrega* del vehículo a la hora y el lugar que acordemos con usted para llevárselo al taller sin que usted tenga que desplazarse.</p> <p>Este servicio es totalmente gratuito y puede solicitarlo llamando al Centro de Atención al Conductor</p> <p><i>*Este servicio no está contemplado para los casos de reparación de pinchazos, accesorios menores o vehículo inmovilizado por avería mecánica o siniestro</i></p>
Vehículo Inmovilizado por Avería Mecánica o Siniestro	<p>A través de nuestro Centro de Atención al Conductor le gestionaremos el servicio de asistencia en carretera. La asistencia le recogerá el vehículo para llevarlo al taller concertado de Leaseplan más cercano al lugar de la avería, proporcionándole si fuese necesario, un medio para continuar el viaje.</p>
Terminación y entrega del vehículo	<p>Llame a nuestro Centro de Atención al Conductor y solicite puntos de entrega en su provincia. Se le informará del nombre, dirección y teléfono. Llame al centro para que preparen el acta de recepción del vehículo, de la que usted se quedará una copia como garantía de la entrega del vehículo</p>
Información General	<p>Para cualquier consulta que le pueda surgir referente a los servicios que presta LeasePlan puede ponerse en contacto con nuestro Centro de Atención al Conductor cualquier día de la semana las 24 horas del día.</p>

Centro de Atención al Conductor 902 99 88 44; E-mail:
atencionconductor@leaseplan.es; Fax: 91 490 19 20