

Práctica 4

Usability Review

Web description

4U events serves as an information website about entertainments in the eponymous hostel. Here you can see a timetable of upcoming events and book yourself a place.

Executive Summary

The purpose of this review is to analyze the project made by Group 3.10: Snowy Team (<https://github.com/LegalyAlexander/DIU>), which did a great job.

The document will contain a short overview of the results of A/B testing as well as some feedback

Analysis

The tests were made roleplaying as the characters described below so we can cover average cases of people who might not have a lot of knowledge on IT . Anyways, the results don't differ too much from our personal opinion, so we can use them as an objective analysis.

Anyways, the work done is great: the landing page is clear, natural and it perfectly fits the original Hostal4U page, so the design is remarkably good. Maybe I would use a more elegant and smooth font, probably without serif.

About the mockup, the navigation is easy to use and understand, everything is clear and it's difficult to get lost. It offers everything a user could need such as contact form, a FAQ page, clear instructions on how to book, extra information about the events... There's actually not much to say or correct because the job is properly done. The problem of the font in the landing page is solved in the mockup

Users

Id	Sexo/Edad	Ocupación	Experiencia Internet	Plataforma	Perfil cubierto	Test	SUS score
3	Mujer 27	Graphic Designer	Advanced	Mac	Friendly, dancing, happiness	B	85
4	Hombre 42	Builder	Medium	Windows	Family, Hiking, Sadness	B	90

SUS Questionnaire

Usuario id = 3

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					5
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1				
3	Pensé que era fácil utilizar este website					5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				4	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	1				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				4	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					5
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website		2			
	Valoración final	85				

Usuario id = 4

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				x	
2	Encontré el website innecesariamente complejo	x				
3	Pensé que era fácil utilizar este website				x	
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					x
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website	x				
	Valoración final	90				