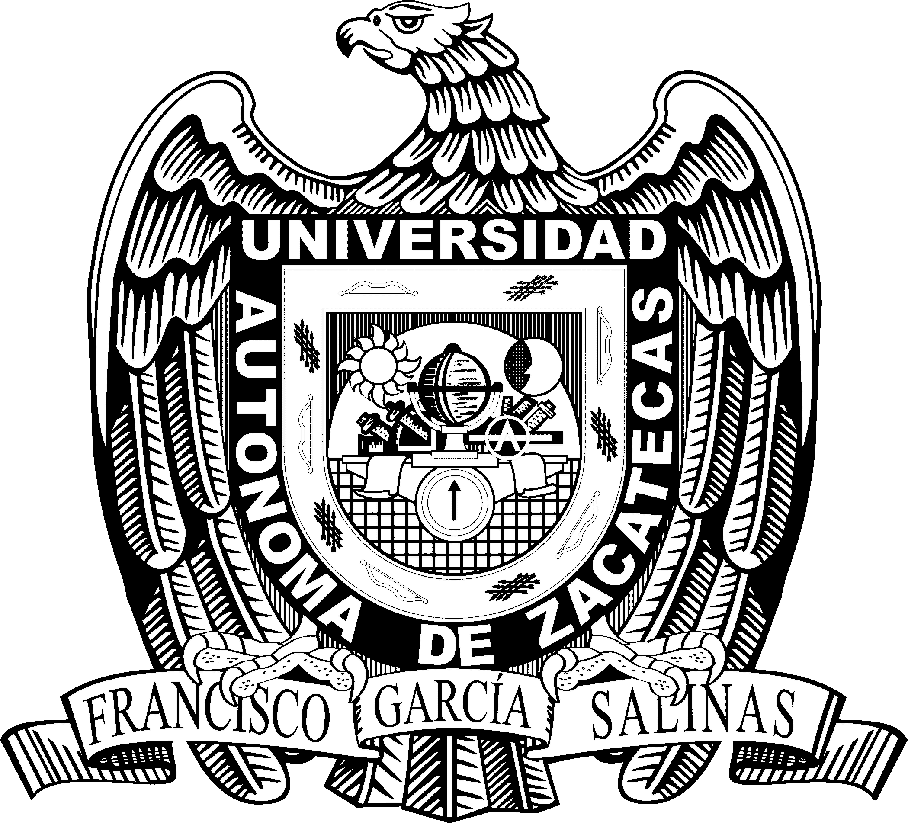
Especificación de Requerimientos de Stakeholders (STR)

**19 de Abril del 2021**



# Universidad Autónoma del estado de Zacatecas

# Unidad de ingeniería eléctrica

# Ingeniería de software

### Carlos Javier ALonso Caldera

### Eduardo Aguilar Yánez

### Francisco Vargas de la Llata Ibarra

### Miguel Ángel Valadez Piñón

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado por responsable de calidad** |
| 19/04/2021 | 1 | Eduardo Agular  Yáñez  Carlos Javier Alonso Caldera  Fransico Vargas de la Llata Ibarra  Miguel Ángel Valadez Piñón | VERIFICADO |

# 

# Contenido

[**Ficha del documento**](#_z9e9hapvjvoy) **2**

[**Contenido**](#_lpyqbg7rk6ez) **3**

[**Introducción**](#_zgndput5fpmo) **4**

[**Identificación de stakeholders**](#_p5lqpkrzndtr) **4**

[**Procesos de negocio**](#_hi4nwdl03ypj) **5**

[**Requerimientos no funcionales**](#_hv7j0mn0e0g0) **6**

[**Restricciones**](#_mlqvchzcqg5h) **7**

[**Alcance y límite del sistema**](#_8coo8x3po1su) **7**

[**Retroalimentación de stakeholders**](#_fn3mkul5tuqg) **8**

# Introducción

Dado lo especificado en el SRS, el proyecto busca ayudar a la institución educativa Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Zacatecas (CONALEP) para el cumplimento de la ley de archivos y la gestión efectiva de estos.

En esta iteración se acordó que el usuario ya podrá hacer uso de las funcionalidades de creación, edición y eliminación de procesos, subprocesos y tipos de documentos, así como la subida, edición y eliminación de documentos por parte del administrador y el superusuario.

Por otra parte el superusuario podrá crear planteles y administradores además de que podrá visualizar las sesiones de los usuarios y todas las acciones realizadas por ellos.

# Identificación de stakeholders

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stakeholder** | **Major Value** | **Attitudes** | **Major Interest** | **Constraints** |
| Administrador | Creación, edición y eliminación de procesos. | Espera de una alta usabilidad | Facilidad de uso, alta fiabilidad | Sistema operativo Android(Nougat 7.0) o mayores |
| Creación, edición y eliminación de subprocesos. |
| Creación, edición y eliminación de tipos de documentos. |
| Super-Usuario | Creación, edición y eliminación de planteles. |
| Creación, edición y eliminación de administradores. |
| Visualizar las sesiones de los usuarios y todas las acciones realizadas por ellos. |

# Procesos de negocio

|  |  |
| --- | --- |
| PSN-1 | Listar los procesos. |
| PSN-2 | Crear, editar o borrar un proceso. |
| PSN-3 | Listar los subprocesos. |
| PSN-4 | Crear, editar o borrar un subproceso. |
| PSN-5 | Listar los tipos de documentos. |
| PSN-6 | Crear, editar o borrar un tipo de documento. |
| PSN-7 | Listar los planteles. |
| PSN-8 | Crear, editar o borrar un plantel. |
| PSN-9 | Listar a los administradores. |
| PSN-10 | Crear, editar o borrar un administrador. |
| PSN-11 | Listar las sesiones de los usuarios |
| PSN-12 | Listar las actividades de los usuarios |

# Requerimientos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| RT-1 | El tiempo de aprendizaje para un usuario deberá ser no más de 1 hora. |
| QAREND-1 | El 98% de las transacciones de consulta a la base de datos deben ser realizadas en un tiempo no mayor a 1 segundo. |
| QASAFE-1 | La información que cada nivel de usuario maneja dentro del sistema será diferente para cada uno de los niveles, junto a su funcionalidad. |
| QAUSAB-1 | El sistema deberá de poseer interfaces gráficas en las que se pueda acceder a cualquier opción en 3 clicks o menos. |
| QAUSAB-2 | La interfaz gráfica permitirá que cualquier dispositivo con acceso a internet pueda visualizar la aplicación adaptada correctamente al dispositivo. |
| QADISP-1 | Es importante que los usuarios del sistema sean capaces de trabajar en cualquier momento dentro de las horas laborales, por lo que el sistema deberá ser capaz de ser accesible el 99.9% de las veces. |
| QADISP-2 | El sistema tendrá una tolerancia a fallos de un 99%, con un promedio de recuperación automática de 3.65 días por todo el año. |
| QAMANT-1 | El mantenimiento requerido para el sistema será solo para agregar nuevas funcionalidades y corregir errores menores. |
| QACONF-1 | Es importante que el administrador sea capaz de confiar en que los procesos y sus documentos estén correctamente actualizados en el momento que quiere revisarlos, por lo que el sistema deberá actualizar los cambios realizados en un tiempo no mayor a 10 segundos. |
| QACONF-2 | Es importante que la creación/edición/eliminación de procesos o subprocesos por el superusuario sean correctamente actualizados para la vista del administrador en un tiempo no mayor a 10 segundos y así evitar retrasos. |
| QADES-1 | El sistema tendrá un tiempo aproximado de 3 segundos para cargar la lista de la información que se desee ver. |
| QADES-2 | El sistema guardará un nuevo documento y se verá reflejado en su respectiva lista en un tiempo estimado no mayor a 10 segundos. |

# Restricciones

* El sistema estará en funcionamiento en los servidores proporcionados por el CONALEP.
* Para ingresar al sistema se necesitará acceso a internet.
* El sistema será desarrollado en lenguaje PHP y se utilizará el framework Laravel.
* El protocolo https y sftp será utilizado en la implementación del sistema (puertos seguros).
* Se utilizará Bootstrap para la construcción del frontend del sistema.

# Alcance y límite del sistema

En esta iteración el usuario ya podrá hacer uso de las funcionalidades de creación edición y eliminación de procesos, subprocesos y tipos de documentos, así como la subida, edición y eliminación de documentos por parte del administrador y el superusuario.

Por otra parte el superusuario podrá crear planteles y administradores además de que podrá visualizar las sesiones de los usuarios y todas las acciones realizadas por ellos.

Como limitante tenemos que solo CONALEP podrá aprovechar este sistema de forma completa.

# Retroalimentación de stakeholders

Nos comunicamos con los stakeholders mediante entrevistas virtuales a través de Google Meet, Zoom o cualquier otro medio de comunicación por internet en las cuales nos dan retroalimentación sobre el producto entregado de cada sprint y así nosotros poder hacer los cambios correspondientes de cada retroalimentación de nuestros stakeholders.