

## Ética y Deontología Profesional

Evidencia de Aprendizaje N° 2

### **Integrantes**:

Carrizo Lucrecia Sara

Gonzalez Javier Alexis

Jimenez Mariel Emilse

Lazarte Mansicidor Alexis Saul

# Manual de Protección de Datos Personales y Política de Privacidad de SmartHome Solutions

#### Introducción:

Gracias por elegir Smart Home. En SmartHome Solutions, nos comprometemos con la privacidad y seguridad de nuestros usuarios. Este manual describe nuestra política de protección de datos personales y cómo cumplimos con la normativa vigente en la República Argentina.

#### 1. Recopilación de Datos

Nuestro sistema recopila los siguientes tipos de datos:

- Datos de identificación del usuario: nombre completo, correo electrónico, contraseña cifrada, datos biométricos.
- Datos de configuración del hogar: nombres y ubicaciones de habitaciones, lista de dispositivos conectados.
- Datos de uso del sistema: historial de uso, horarios de automatización, preferencias del usuario.
- Datos sensibles opcionales: en caso de utilizar cámaras, el sistema puede almacenar grabaciones o imágenes localmente (no se comparten en la nube).

#### 2. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos se utilizan exclusivamente para los siguientes fines:

- Gestionar el acceso de los usuarios al sistema.
- Controlar y monitorear dispositivos inteligentes del hogar.
- Configurar y ejecutar automatizaciones personalizadas.
- Generar alertas y notificaciones relevantes.
- Mejorar la experiencia del usuario mediante el análisis del uso del sistema.
- Garantizar la seguridad y trazabilidad de acciones dentro del sistema.

#### 3. Medidas de Seguridad

Para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, implementamos las siguientes medidas:

- Cifrado de contraseñas mediante algoritmos seguros como bcrypt.
- Acceso autenticado mediante credenciales individuales.
- Estructura modular y validaciones para evitar inyecciones de código y accesos indebidos.
- Control de acceso por roles para funciones administrativas (si se aplica).

- Auditoría básica de acciones automáticas y manuales para permitir trazabilidad.
- Almacenamiento local de información sensible, evitando el uso de servidores externos sin cifrado.
- Para menores de 16 años, se requiere el consentimiento de los padres o tutores.

#### 4. Derechos de los Usuarios

Los usuarios tienen los siguientes derechos:

- Acceso: consultar los datos personales almacenados.
- Rectificación: modificar información incorrecta o desactualizada.
- Eliminación ("derecho al olvido"): solicitar la eliminación total de sus datos del sistema.
- Oposición y limitación: rechazar el uso de sus datos para determinadas finalidades.
- Portabilidad: solicitar una copia de sus datos en un formato accesible (ej. CSV o JSON).

#### 5. Procedimiento de Acceso a Datos

Para ejercer sus derechos, los usuarios pueden:

- Acceder a su cuenta en el sistema y modificar sus datos personales.
- Enviar un correo electrónico a [Soporte@smarthomesolutions.com] solicitando acceso, rectificación, eliminación o portabilidad de sus datos.
- Presentar una solicitud escrita a nuestra dirección postal, especificando el derecho que desea ejercer.

#### Consentimiento Expreso

Doy mi consentimiento expreso para que SmartHome Solutions procese mis datos personales de acuerdo con las condiciones establecidas en este manual.

#### **Entiendo que:**

- Mis datos personales serán utilizados para las finalidades descritas en este manual.
- Puedo ejercer mis derechos de acceso, rectificación, eliminación, oposición y portabilidad en cualquier momento.
- SmartHome Solutions implementa medidas de seguridad para proteger mis datos personales.
- ☐ Acepto las condiciones establecidas en este manual y doy mi consentimiento para que SmartHome Solutions procese mis datos personales.

Marco Legal

Nuestras políticas y procedimientos están en conformidad con la Ley de Protección de

Datos Personales Nº 25.326 y su reglamentación, así como con las disposiciones de la

Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

En caso de violación de la seguridad de los datos personales, nuestro departamento:

Notificará a la autoridad de control competente sin dilación indebida y, a más tardar,

en las 72 horas siguientes a tener constancia de ella

• En caso de alto riesgo para sus derechos y libertades, se le notificará al interesado.

Documentará cualquier violación de seguridad, sus efectos y las medidas correctivas

adoptadas

Contacto y Soporte

Ante cualquier duda, solicitud o reclamo relacionado con sus datos personales, puede

contactar al responsable de protección de datos de SmartHome Solutions al correo

[Soporte@smarthomesolutions.com].

PLAN DE GESTIÓN DE TRABAJO EN GRUPO

Objetivos:

Crear un software que cumpla con todas las consignas solicitadas desde las materias Base

de Datos, Ética y Deontología Profesional y Programación I. Trabajando de manera colaborativa y de forma consensuada.

Roles y responsabilidades:

Una vez analizado el objetivo planteado se procedió a lo siguiente:

• Diseñamos un Diagrama Entidad Relación (DER) a partir de la definición de

Entidades y Atributos. Actividad grupal.

Cada integrante colaboró con la creación del código teniendo en cuenta los puntos

destacados.

Redactamos las políticas de seguridad de acuerdo a AWS Well-Architected

Framework donde aplicamos el pilar de SEGURIDAD a partir de la lectura del

material y los requerimientos planteados.

Recursos utilizados:

Documentos de Google, Material obligatorio de los distintos espacios curriculares

App.diagram.net, Visual Studio Code

Medios de comunicación: Whatsapp, videollamada por Meet.