

Documento de requerimientos de software

Abogabot
Fecha: 23/02/2022

Toma de requerimientos

Tabla de contenido

Historial de Versiones.....	3
Información del Proyecto.....	3
Aprobaciones.....	3
1. Propósito.....	4
2. Alcance del producto / Software.....	4
3. Referencias.....	4
4. Funcionalidades del producto.....	5
5. Clases y características de usuarios.....	5
6. Entorno operativo.....	5
7. Requerimientos funcionales.....	6
I. Inscripción de la demanda.....	6
II. Visualización del seguimiento de los casos.....	6
III. Notificaciones Push.....	7
IV. Entrar al sistema.....	7
V. Dashboard del administrador.....	8
8. Reglas de negocio.....	8
9. Requerimientos de interfaces externas.....	9
9.1. Interfaces de usuario.....	9
9.2. Interfaces de hardware.....	9
9.3. Interfaces de software.....	9
9.4. Interfaces de comunicación.....	9
10. Requerimientos no funcionales.....	9

Toma de requerimientos

Historial de Versiones

Fecha	Versión	Autor	Organización	Descripción
23-02-2022	1	Javier Azanza	Launch X	Caso abogabot

Información del Proyecto

Empresa / Organización	Innovaccion
Proyecto	Launch X
Fecha de preparación	14-02-2022
Cliente	abogabot
Patrocinador principal	Microsoft
Gerente / Líder de Proyecto	Javier Azanza Vega

Aprobaciones

Nombre y Apellido	Cargo	Departamento u Organización	Fecha	Firma
Azanza Vega Javier	Web developer	Launch X	23-02-2022	

Toma de requerimientos

1. Propósito

El propósito de este documento es tomar los requerimientos funcionales así como las propuestas que tendremos como desarrolladores para el caso funcional de Abogabot, cuál tiene como propósito ayudar a una firma de abogados a automatizar el seguimiento que tienen con sus clientes.

Dicho caso contendrá los requerimientos necesarios para que tanto la firma de abogados como los clientes de los mismos tengan un encuentro satisfactorio con la aplicación y contenga todo lo posible para la correcta automatización entre las citas y el seguimiento de los casos.

2. Alcance del producto / Software

Con el desarrollo de esta aplicación procuraremos la satisfacción del usuario y así mismo a los clientes de ellos mismos con la automatización de consulta del seguimiento de sus casos, demandas, citaciones, etc. Con lo que procuraremos:

- Consulta en cualquier momento del caso.
- Automatización para una cita con la firma en dado caso que sea necesario.
- Brindar una disponibilidad de 24/7* para las consultas.
- Proporcionar notificaciones push para el correcto funcionamiento acerca del seguimiento.
- Se podrá visualizar en cualquier dispositivo con acceso a internet.

*nos apegamos a la disponibilidad que nos pueda ofrecer Azure

3. Referencias

Para cualquier aclaración se puede hacer directamente con las citas de los miembros de la firma, dado que por acuerdos de confidencialidad y por reglas de negocio no se pueden exponer.

Toma de requerimientos

4. Funcionalidades del producto

Para el proyecto las especificaciones que obtenemos del caso de uso es un formulario donde se puedan registrar los nuevos usuarios, los casos a dar seguimiento, pagos.

Por parte del administrador puede tener acceso a los seguimientos para actualizaciones o conclusiones, también a la sección de pagos, así como poder hacer notificaciones hacia los clientes de la firma.

Se espera que los clientes de la firma así como la misma firma puedan tener acceso a donde sus privilegios se los permita como usuario del mismo sistema, para ello las autenticaciones del sistema estarán presentes.

5. Clases y características de usuarios

En el sistema tendremos 3 tipos de usuario, de los cuales serán, el cliente de la firma con las posibilidades de poder solicitar un seguimiento a su caso, un pago, y poder ver las características de su propio proceso.

El asociado de la firma que puede tener acceso a varios seguimientos de casos dado que él es quien los estará tomando, teniendo en cuenta que también pueden ser varios socios hacia un mismo seguimiento, y hacia un historial de sus casos y opcionalmente ver los pagos de sus casos.

El administrador del sistema, que debe de tener cierto conocimiento más cercano al entorno técnico que este puede ver los clientes de la firma y los asociados de la firma. Es el usuario con más privilegios en el sistema dado que puede tener acceso a los pagos realizados, los seguimientos, así como a los datos de los clientes.

6. Entorno operativo

El sistema será una aplicación web para que pueda ser accesible para las personas en cualquier momento que requieran hacer una consulta en cualquier momento, evitando las complicaciones de las instalaciones por parte de los usuarios, todo esto se montará en la nube proporcionada por Microsoft, Azure.

7. Requerimientos funcionales

Toma de requerimientos

Para que las funcionalidades del sistema sean las adecuadas para el desarrollo del mismo rescatamos las necesidades presentadas por el caso, para lo mismo cada uno de los modulos que requerimos desarrollar tienen especificaciones que debemos resolver para que se pueda poner en producción, por lo mismo tenemos los siguientes requerimientos:

I. Inscripción de la demanda

Para este punto tendremos al usuario que es cliente de la firma, donde basicamente viene a hacer una solicitud pero debera de cumplir con ciertos aspectos previos a que se comience a dar el seguimiento que tanto la firma como nuestro sistema promete.

Su prioridad es de media a alta dado que es el fundamento del negocio, donde es poder brindar un seguimiento al caso que se nos presente.

El cliente de la firma al solicitar el servicio del servicio del sistema y de la firma de abogados tiene que llenar un formulario donde se describe tanto a él como a la demanda, deberá de realizar un pago, y debe de confirmar su cuenta con un enlace que se enviará a su correo. Para poder realizar dicho ciclo deberá de cumplir con ciertos requerimientos como lo son:

REQ-1: Debe de llenar el formulario que se presenta con los datos personales (nombre, correo electrónico, profesión, lugar donde radica)

REQ-2: El sistema gestionará un pago que el cliente debe de realizar para poder especificar los datos de su demanda.

REQ-3: El cliente verificará su cuenta mediante un enlace que el sistema enviará al correo ingresado en el formulario.

REQ-4: El cliente describirá su demanda, concluyendo con su ingreso al sistema y ahora podrá ver el seguimiento de su demanda.

II. Visualización del seguimiento de los casos

Este requerimiento tendrá el mismo funcionamiento pero mostrará diferente información dependiendo del nivel de privilegios o rol que tenga el usuario que esta haciendo la solicitud, que es basicamente una consulta de como va el caso de dicho usuario(s) en relación al avance.

Toma de requerimientos

Su prioridad es de alta porque es la principal función que tiene el sistema, poder automatizar la tarea laboriosa de darle seguimiento personalizado a los casos.

El Usuario se debe firmar con sus credenciales para poder visualizar el seguimiento de su(s) caso(s).

REQ-1: Darse de alta en el sistema, con sus debidas credenciales que ya estaban generadas.

REQ-2: Asumir el rol que el usuario tiene permitido para las visualizaciones.

III. Notificaciones Push

Si bien el sistema nos deberá de permitir visualizar cuando nosotros queramos puede que perdamos un poco el hilo si no lo hacemos recurrentemente, por ello mismo se implementará un modulo con la capacidad de poder enviar una notificación por correo electronico al cliente de la firma.

Su prioridad es de baja dado que se puede gestionar el sistema y en dado caso de que falle el negocio no se ve afectado para el seguimiento del caso.

El sistema de forma automatica al recibir un pago, una solicitud de seguimiento, la actualización del seguimiento debe de enviar de una notificación a los involucrados para poder tener en cuenta la realización de dicho evento.

REQ-1: Se debe de proporcionar las metricas con las cuales deben de enviar el correo.

REQ-2: El informe de la situación que a cambiado, así como el historial de los mismos cambios.

IV. Entrar en el sistema

Para tener en cuenta que tan grande es la base de datos del sistema debemos de tener en cuenta cuantos usuarios contiene y con sus roles que tantos son clientes así como cuantos son socios.

Su prioridad es alta dado que debemos de tener en cuenta la privacidad, así como la politica de no dar acceso a datos que no son de cualquier persona.

El sistema debe de verificar a toda persona que quiera tener acceso a los datos, y si bien cuantos privilegios debe de tener sobre los mismos datos, para así poder tener cuidado con la manipulación de los mismos.

Toma de requerimientos

REQ-1: El usuario deberá de tener un identificador único con el que se reconocerá con el sistema (username).

REQ-2: El usuario deberá de tener una contraseña que debe de tener como mínimo 8 caracteres, un número, un carácter especial.

V. Dashboard del administrador

El administrador como es el usuario con mas privilegios debe de tener acceso a mucha información para poder visualizar de manera mas simple y unificada la información.

Su prioridad es alta dado que debemos de tener un control sobre la información para poder tener un gestionamiento mejor acerca de los casos con seguimiento.

El Usuario al darse de alta en el sistema podrá visualizar en un apartado como es el avance de los seguimientos de los casos, así como el seguimiento de los pagos, poder visualizar los clientes y a los socios de la firma, junto con su actividad.

REQ-1: El administrador entrará con sus credenciales validándose como el usuario privilegiado.

REQ-2: El sistema mostrará una lista de los seguimientos de los casos que se tienen en el sistema.

REQ-3: El sistema mostrará una lista de los usuarios clientes de la firma así como un historial de los mismos.

REQ-2: El sistema mostrará una lista de los usuarios socios de la firma junto con sus seguimientos actuales.

8. Reglas de negocio

Para el sistema basicamente con los roles asignados podemos definir los privilegios que se tienen sobre el uso del sistema y los datos que puede manejar, dado que ningún cliente puede ver la situación de otro cliente, así como los socios no pueden ver la situación del seguimiento de alguno de los clientes si es que no se le fue asignado.

Toma de requerimientos

El administrador puede remover a los clientes si es que estos no realizan el pago del seguimiento, puede remover al socio si este es despedido de la empresa o el administrador primero debe de agregar a otro administrador para transferir sus privilegios como tal.

9. Requerimientos de interfaces externas

9.1. Interfaces de usuario

Dependiendo del tipo de usuario con sus privilegios la pantalla debera de aparecer, una pantalla con las posibilidades para realizar.

Se puede ver en las pantallas del wireframe.

9.2. Interfaces de hardware

El hardware no tiene especificaciones especificas para el sistema, pero si requiere de un hardware de terceros con la capacidad de conectarse a internet, poder conectarse a una red de internet para poder entrar al dominio del sistema. Podemos decir que se podra ver en cualquier dispositivo mientras se pueda conectar a internet sin mayor problema.

9.3. Interfaces de software

Correrá sobre un servidor apache, lenguajes como Node.JS estarán por la parte de backend, mientras que en el frontend tendremos Vue.JS como marco de trabajo y para la seguridad se implementarán tokens de seguridad o sesiones para entrar al sistema.

10. Requerimientos no funcionales

Que siempre este disponible el sistema cuando se requiera hacer una consulta o bien registrar nuevos usuarios o nuevas demandas.

Que respondan en un máximo de 3 segundos en las consultas que se realicen.

Toda información sensible debe de estar cifrada dentro de la base de datos.

Que los colores de la pagina sean azules y blancos