



personal | flow

MAUTONG JAVIER FREDDY CANESSA

LACROZE F, AV. 3734 5 A
(1427) CAPITAL FEDERAL - CHACARITA
ROSETI / CHARLONE
ZONA: DCAPO42 / W



Código N°06

TOTAL A PAGAR \$ 4.790,00

VENCIMIENTO 03/08/2022

PERIODO FACTURADO AGOSTO 2022

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 3.045,00
Total Factura	\$ 1.745,00
TOTAL A PAGAR	\$4.790,00

Si abonaste luego del 14/07, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	73629338
Factura N°	4264-01546777
Fecha de Emisión	16/07/2022
I.V.A: Consumidor Final	

CARGOS DEL MES

Importe en pesos Importe Total



SERVICIOS BANDA ANCHA (SBA)

\$ 1.685,00

Internet 50 Megas - ex Fibertel - 08-2022
Promoción Internet 50 MB - Mes 1 de 6 DESCUENTO INTERNET
Promoción Conexión total - PROMOCIÓN CONEXIÓN TOTAL

5.185,00
-2.700,00
-800,00



SERVICIO TELEFONÍA

\$ 527,27

Servicio Básico Telefónico(*) - 08-2022

527,27



DESCUENTO TELEFÓNICO

\$ -527,27

Dto Servicio Básico Telefónico - 08-2022

-527,27



OTROS

\$ 60,00

Gasto Administrativo - 08-2022

60,00

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 1.745,00

Son Pesos mil setecientos cuarenta y cinco con 00/100

(*) Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y llamadas a móviles Personal

← personal flow Con la nueva app Mi Personal ahora tenés todos los servicios en un mismo lugar.

Servicios
Conocé el estado de tus servicios y las características de los planes.

Factura
Podés ver y descargar tus últimas facturas y abonarlas.

Descargá la App

ACCESO A LA APP MI PERSONAL. ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUO QUE POSEAN LOS SERVICIOS DE TELEFONIA FIJA, EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y/O A TELEVISION POR CABLE CONTRATADOS CON TELECOM ARGENTINA S.A.
PARA MAS INFORMACION CONSULTA EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, CABA. CUIT: 30-63945373-8.



C.A.E N°: 72298031792661
Fecha Vto. C.A.E: 26/07/2022

personal flow

personal flow

Pago Mínimo \$3.267,50

IMPORTE	\$ 3.267,50
VENCIMIENTO	03/08/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	73629338

IMPORTE	\$3.267,50
VENCIMIENTO	03/08/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	73629338



03000736293389990308220032675040

IMPORTE	\$4.790,00
VENCIMIENTO	03/08/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	73629338

IMPORTE	\$4.790,00
VENCIMIENTO	03/08/2022
N° REFERENCIA DE PAGO	73629338

Pago Total \$4.790,00



03000736293389990308220047900095

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te informamos que a partir de la presente factura nuestros servicios de Televisión & Streaming Flow Box, Flow Now, TV Clásico HD y TV Clásico/TV Clásico Digital/TV Flex Básico actualizarán su nombre a Flow Full, Flow Flex Abono, Flow Clásico HD Full y Flow Clásico, respectivamente. Este cambio no tiene costos adicionales ni implica actualización comercial, sólo representa un paso más en la simplificación de nuestros servicios e identidad de marcas que siguen evolucionando, para brindarte más y mejores servicios todos los días.

CONTACTO



Teléfonos de Atención al cliente:
Desde tu personal *111 o desde
cualquier teléfono a 0800-555-3569
Ventas: Flow 0800-199-0200



Web:
www.personal.com.ar
www.flow.com.ar



App, Mi Personal
Nuestras sucursales Consultalas
en nuestros sitios web.

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO:
Ingresando a
<https://pagos.telecom.com.ar/>
o llamando a 0800-555-3569



**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**



PAGO SIN FACTURA:
Pago Fácil, Provincia Net,
Multipago, Rapipago, Cobro
Express, PlusPagos, Pronto
Pago, Mercado Pago.



**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO:**
Ingresando a
nuestro sitio web.



flow



Encontrá todo
lo que te gusta ver

DESCARGÁ LA APP



Podés mirar:
Series
Películas
Deportes
Música
Torneos de esports
y mucho más desde
cualquier dispositivo

Además podés:
Retroceder en la guía
hasta 24 hs.
Pausar en vivo
Y volver al inicio de un programa
que ya comenzó



PARA CLIENTES CON SERVICIOS ACTIVOS DE TV POR CABLE QUE TENGAN CONTRATADO EL SERVICIO FLOW EN SU VERSIÓN APP NOW O BOX. SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. PARA ACCEDER LOS CLIENTES NO DEBEN REGISTRAR MORA. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.FLOW.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNIOS 690, CABA. CUIT: 30-63945373-8

personal pay

La nueva billetera virtual de Personal
para pagar, enviar, ahorrar y manejar
tu plata como vos quieras.



¡descárgame!



MICRO SISTEMAS OFRECER SERVICIOS DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE MANDANDO UN MAIL A ATENCION@PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS S.A.U. HORNIOS 690 CABA, CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES."

ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO."

ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO."

SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/)

ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR.

SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC).

SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240).

SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDOLOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS.

SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1236/98 ART.1)

EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN.

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ÁREA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: 147 TELÉFONO GRATUITO CABA