

**Manual de usuario**  
**Del sitio Web de**  
**“OVER VIA DEL SOL”**



# introducción

**Bienvenidos al manual de usuario del sitio web de la agencia de viajes Over vía del sol. Este manual tiene como objetivo proporcionar una visión completa del contenido, funcionalidad y características de nuestro sitio web, diseñado para ofrecer a los clientes una experiencia de viajes excepcional.**

**Esperamos que esta guía sea una herramienta útil para comprender y aprovechar al máximo todas las posibilidades que ofrece nuestro sitio web.**



## Pantalla de inicio

Pantalla de inicio: al cargar la página con la siguiente imagen, la cual nos da la bienvenida, en ella podemos observar el nombre de la empresa "Over Vía del Sol". Podemos ver un botón llamado "Comunícate con nosotros", el cual tiene una acción de redireccionamiento para tener una conversación directamente vía WhatsApp. En la parte superior derecha están ubicados otros botones llamados "Inicio", "Sobre nosotros", "Nuestro objetivo", "Servicios", los cuales nos llevarán a las respectivas áreas en el sitio web





## Certificaciones

En este apartado, mostraremos las certificaciones que respaldan a “Over vía del Sol” como una agencia de turismo





## Sobre nosotros

En este apartado encontraremos algo de información general sobre la empresa para que las personas que ingresen a la página se puedan familiarizar con dicha información, en esta área tendremos información tal como: año de fundación, trayectoria y reconocimientos, certificación IATA, alianzas y experiencia.

### Sobre nosotros

**Over Via del Sol C.A.**, fundada el 4 de junio de 1973, ha consolidado su presencia en el sector turístico como una destacada agencia de viajes. A lo largo de los años, hemos ganado reconocimiento por nuestra larga trayectoria y servicio excepcional al cliente, recibiendo elogios tanto de entidades públicas como privadas.

Nos enorgullece ser una agencia IATA certificada por la Asociación Internacional de Tráfico Aéreo. Formamos parte del grupo Over y hemos establecido sólidas alianzas con consolidadores y operadores turísticos líderes para brindar a nuestros clientes la mejor experiencia de servicio.

Explore con nosotros el mundo del turismo, respaldado por décadas de experiencia, **calidad y dedicación**. Over Via del Sol se compromete a ofrecerle una aventura inolvidable, respaldada por la confianza y la excelencia que nos caracterizan.





## Nuestro objetivo

En este apartado vamos a conocer los objetivos de la empresa, así como: la experiencia adquirida a través de los años lo cual ayuda a lograr una experiencia segura y cómoda para el viajero, dando los mejores consejos y precios para sus viajes. La seguridad, fiabilidad y comodidad son su mayor preocupación.



## Nuestro Objetivo

A lo largo de más de cinco décadas, hemos acumulado una invaluable experiencia en la gestión de viajes nacionales e internacionales, atrayendo a viajeros y aventureros con nuestras propuestas únicas y seguras.

En Over Vía Del Sol, nos dedicamos a ofrecer una amplia gama de **productos y servicios que van desde emocionantes excursiones de senderismo hasta eventos de conciertos, desfiles, turismo, experiencias gastronómicas y paquetes de bienvenida.**

Nuestra principal misión es proporcionar a los viajeros y aventureros experiencias singulares y seguras, permitiéndoles explorar con confianza los tesoros nacionales y las maravillas internacionales.

## Estadísticas

Encontraremos algunos datos de aproximación sobre vuelos vendidos, personas atendidas y horas laborando.

**+175.000**

Boletos vendidos

**+35.000**

Personas atendidas

**+438.000**

Horas laborando



# Servicios

Aquí podemos ver los servicios ofrecidos por la agencia más detalladamente, así el usuario podrá saber que servicios puede contratar a través del sitio web o de la misma sucursal física.

## Servicios

"Explora un Mundo de Oportunidades: Descubre Nuestros Servicios Exclusivos para Garantizarte una Experiencia de Viaje Inolvidable y Sin Preocupaciones."



### Reservación de Hoteles Nacionales e Internacionales

**Descansa en los mejores hoteles.** Con nuestra amplia oferta de alojamientos, desde lujosos hoteles hasta acogedoras posadas, *encontraras el lugar perfecto* para recargar energías y disfrutar el máximo de tu viaje.



### Servicio personalizado de reservación y Asesoría

Nuestro agentes de viajes dedicados, están aquí para ayudarte a **planificar** cada detalle de tu viaje. Desde la reservación de boleto hasta la planificación de itinerarios, **te ofrecemos un servicio personalizado y profesional.**



### Alquila un auto y explora a tu manera

Experimenta la libertad de explorar tus destinos tu mismo. **Nuestro servicio de alquiler de autos te ofrece comodidad y flexibilidad** que necesitas para descubrir cada rincón de tu destino sin limitaciones.



### Boletos Aéreos al mejor precio, reserva con nuestra garantía

¿Listo para despegar? **Reserva tus tickets aéreos con nosotros y asegúrate de obtener los mejores precios itinerarios.** Opciones desde vuelos directos, hasta conexiones estratégicas, *cómodas y económicas.*



### Seguro de viaje para una experiencia sin preocupaciones

**Reserva tu seguro de viaje con nosotros y viaja con la tranquilidad que mereces.** *Ofrecemos cobertura completa para cualquier eventualidad, asegurando que tu viaje sea seguro como emocionante.*



### Navega hacia la aventura en cruceros de ensueño

Experimenta la libertad de explorar tus destinos tu mismo. **la Nuestro servicio de alquiler de autos te ofrece comodidad y flexibilidad** que necesitas para descubrir cada rincón de tu destino sin limitaciones

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.



## Nuestro equipo

Para mostrar mayor seguridad y fiabilidad mostramos un apartado con los nombres del equipo de trabajo de Over Vía Del Sol para que se puedan familiarizar con los empleados de la misma.

### Nuestro equipo

Descubre las mentes brillantes y apasionadas detrás de nuestro éxito. Conoce a cada miembro de nuestro talentoso equipo que trabaja incansablemente para llevar nuestros proyectos a nuevas alturas.



**Rosa Benitez**  
Gerente administrativo



**Eduardo Figueroa**  
Contador



**Melina Martinez**  
Asesor de viajes



**Yeismer Perez**  
Asesor de viajes



**Joselis Bolívar**  
Asesor de viajes



**Ana Puertas**  
Asesor de viajes



**Eunice Terán**  
Asesor de viajes



# Preguntas y respuestas:

Esta sección esta completamente dedicada a las preguntas que normalmente hacen los clientes, y están con sus respectivas respuestas.

## Preguntas y Respuestas frecuentes

### ¿Dónde están ubicados?

Estamos ubicados en la ciudad de Barquisimeto, estado Lara, en la Avenida de los Leones y la Avenida Lara, en el centro comercial (C.C) Río Lama en el local PB-4.

[- Ver ubicación en google maps](#)

### ¿Cuáles son los horarios de atención?

Nuestro horario de atención es [insertar horarios aquí]. Estamos disponibles de [días de la semana] para atenderte y ayudarte con cualquier pregunta o reserva que tengas.

### ¿Qué documentos necesito para viajar?

Los documentos necesarios para tu viaje pueden variar según el destino. Por lo general, necesitarás un pasaporte válido y, en algunos casos, visas específicas.

### ¿Tienen servicios de atención al cliente 24/7?

Sí, contamos con servicios de atención al cliente disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana. Puedes contactarnos en cualquier momento para asistencia, emergencias o consultas relacionadas con tu viaje.



## Pie de pagina



The illustration depicts a man and a woman, presumably travelers, standing on a yellow ground. The man, on the left, wears a red jacket and blue shorts, holding a map and a camera. The woman, on the right, wears a large orange hat, a yellow and green striped shirt, and a blue skirt, also holding a camera. They are surrounded by luggage: a red suitcase with flags on the left and a brown suitcase on the right. In the background, a large white frame shows a map of the world. Beyond the frame, there are stylized blue silhouettes of a pagoda on the left and a domed building on the right. The sky is light blue with white clouds, a bright yellow sun, and a white airplane flying in the upper right.

**¿Listo para viajar con nosotros?**

Comunícate con nosotros vía WhatsApp

**Over Via del Sol**  
Rif: J-08501448-9

**Números de teléfonos**  
0251-2540406 0251-2542053 0251-2676461  
[Servicios](#) [Sobre nosotros](#) [Nuestra misión](#)  
[Plan de capacitación](#) [Plan de concientización](#)

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

 