

Tipo de Sistema de información



C0.2 Reto en clase

Investigación sobre el tipo de sistema que involucra el caso de estudio a desarrollar

Instrucciones

- Realizar una investigación sobre el tipo de sistema que se habrá de desarrollar, respondiendo a las preguntas que se plantean en la sesión de desarrollo.
- Puede apoyarse de la herramienta Draw.io para elaborar los diagramas o ilustraciones que se solicitan o considere necesario.
- Toda actividad o reto se deberá realizar utilizando el estilo **MarkDown con extension .md** y el entorno de desarrollo VSCode, debiendo ser elaborado como un documento **single page**, es decir si el documento cuanta con imágenes, enlaces o cualquier documento externo debe ser accedido desde etiquetas y enlaces.
- Es requisito que el archivo .md contenga una etiqueta del enlace al repositorio de su documento en Github, por ejemplo **Enlace a mi GitHub**
- Al concluir el reto el reto se deberá subir a github el archivo .md creado.
- Desde el archivo .md se debe exportar un archivo .pdf con la nomenclatura **C0.4_NombredelaActividad_NombreAlumno.pdf**, el cual deberá subirse a classroom dentro de su apartado correspondiente, para que sirva como evidencia de su entrega; siendo esta plataforma **oficial** aquí se recibirá la calificación de su actividad por individual.
- Considerando que el archivo .pdf, fue obtenido desde archivo .md, ambos deben ser idénticos y mostrar el mismo contenido.
- Su repositorio ademas de que debe contar con un archivo **readme.md** dentro de su directorio raíz, con la información como datos del estudiante, equipo de trabajo, materia, carrera, datos del asesor, e incluso logotipo o imágenes, debe tener un apartado de contenidos o indice, los cuales realmente son ligas o **enlaces a sus documentos .md**, *evite utilizar texto* para indicar enlaces internos o externo.
- Se propone una estructura tal como esta indicada abajo, sin embargo puede utilizarse cualquier otra que le apoye para organizar su repositorio.

```
| readme.md
| | blog
| | | Cx.1_NombredelaActividad.md
| | | Ax.1_NombredelaActividad.md
| | diagrams
| | docs
| | html
| | img
| | pdf
```



Desarrollo

1. Apoyado de la información mostrada por el asesor, realice una investigación, donde se pueda dar respuesta a los siguientes puntos:

- Identifique a que tipo de sistema esta referido el caso de estudio y porque cae en esta categoría.
- Describa las características que debe tener el caso de estudio para cumplir con el tipo de sistema.
- Una vez que se cuenta con los conceptos de los puntos anteriores, elabore una ilustración que explique el flujo de interacción del sistema y sus componentes que lo habrán de integrar (vistas gráficas, controladores, Base de datos,..) para el caso de estudio.
- Explique en clase su investigación.



Rubrica

Criterios	Descripción	Puntaje
Instrucciones	Se cumple con cada uno de los puntos indicados dentro del apartado Instrucciones?	20
Desarrollo	Se respondió a cada uno de los puntos solicitados dentro del desarrollo de la actividad?	80



[Link a mi GitHub](#)



Investigación

Caso de estudio 2: Conservación del conocimiento

Este caso de estudio se basa principalmente en lo que es guardar y compartir el conocimiento de un sector de personas, ya sea empresarial o de un sector de usuarios. El objetivo de aquí es generar un lugar de provecho que almacene todo el conocimiento ya sean cursos, investigaciones, documentos, experiencias de usuarios etc., que sean confiables para las personas que consultan esta información. Así esta información puede ser usada fácilmente y expandir el conocimiento a otros usuarios ahorrando hablando empresarialmente, tiempo y dinero a una empresa.

Algunas características que debe de tener un software basado en conservación del conocimiento pueden ser las siguientes

1. Ofrecer a los usuarios una plataforma que esté disponible en todo momento, que sea fácil de utilizar y atractiva, así como garantice seguridad de la información que ahí se registre.
2. Al redactar un usuario un problema, se le ofrecerá un catálogo con tópicos y soluciones documentadas por otro usuario.
3. Permitir que a los tópicos que se publiquen puedan además anexar fotos, videos o presentaciones con un límite máximo de tamaño y duración.

4. Ofrecer al usuario el poder consultar los tópicos que ha registrado y que sea valorados por otros usuarios.
5. Ofrecer analítica de datos sobre los tópicos que son más concurrentes, los tópicos a los cuales los usuarios han resuelto su problema utilizando las recomendaciones o soluciones hechas por otros usuarios.

Como se logra ver el software que se busca desarrollar en estos casos son plataformas a las que cualquier usuario pueda acceder mediante registros a información relevante que pueda necesitar sobre uno o más sectores de interés; además que debe de contar con un área interactiva para expandir y almacenar más conocimiento basado en experiencias de otros usuarios y poder darse retroalimentación entre ellos. Un ejemplo de esto muy muy básico podríamos citar un tipo de Yahoo! respuestas en combinación con algún almacenamiento de documentos.

1. Tipo de sistema y categoria

Primero este caso de estudio se basa principalmente en el sistema o tipo de aplicación llamada **"Aplicaciones Interactivas basadas en transacción"** este tipo de aplicaciones Consisten en aplicaciones que se ejecutan en una computadora remota y a las que los usuarios acceden desde sus propias PC o terminales. En ellas se incluyen aplicaciones Web como las de comercio electrónico, también incluye sistemas empresariales, donde una organización brinda acceso a sus sistemas a través de un navegador Web o un programa de cliente de propósito específico y servicios basados en nube, como correo electrónico y compartición de fotografías.

Entra en este tipo de aplicación ya que como vimos anteriormente se basa en plataformas o software en donde los usuarios pueden preguntar, comentar, compartir experiencias y documentos o relacionados, o se basa en la transacción de conocimiento a través de una plataforma.

Ahora, si nos pasamos a lado de del tipo de sistema empresarial en el que recae este caso de estudio, este fácilmente podemos identificar que recae en el tipo de **"Sistema de administración de conocimiento"** o abreviado como **"KSM"**

Sistema	Terminología	Objetivos por los cuales son creados
Sistemas de administración del conocimiento	KMS Knowledge Managment Systems	Estos permiten administrar los procesos para capturar y aplicar el conocimiento y la experiencia.

Como su descripción lo define, este tipo de sistema se basa en administrar, y capturar el conocimiento y la experiencia, justamente como el caso de estudio quiere hacer, lo que se busca es almacenar el conocimiento y experiencia de los usuarios en una plataforma confiable para después compartirla con los demás usuarios así que el caso de estudio recae perfectamente en esta categoría

Como valores agregados de este tipo de sistema podemos encontrar cosas que a final de cuenta van de la mano para salvaguardar y compartir el conocimiento generar algunas ventajas, algunas de ellas son:

- Capacitación de Recursos Humanos
- Reducción de tiempos y costo del aprendizaje
- Retención de la propiedad intelectual
- Reutilización y Realimentación del Capital Intelectual
- Retención de las Buenas practicas

- Alarmas de notificación de Tareas

2. Características que debe de cumplir

El caso de estudio busca a pegarse a este tipo de sistema por lo que para que pueda estar dentro del debe de cumplir ciertas características o que cumpla algunas funciones entre ellas las más básicas pueden ser:

1. La información organizacional valiosa se comparte

Debemos recalcar la importancia de almacenar documentos, manuales, fotos, reportes, etc., que serán de ayuda para los usuarios y que estén disponibles para su consulta en cualquier momento

3. Evitar reinventar la rueda, reduciendo trabajo redundante reutilizando trabajo ya realizado por otros en la misma organización.

Teniendo en cuenta que se lleva registro y los documentos, así como la experiencia de usuarios o personal esta disponible en cualquier momento para su consulta y bien organizado se puede obtener información valiosa de trabajos o áreas que se han realizado antes o que fueron realizadas por otras personas, evitando así hacer todo el trabajo desde 0, simplemente es volver a utilizar lo que ya se sabe cómo se hizo antes y no empezar desde el principio

4. Reducción de los tiempos de formación de los nuevos empleados.

Esto va de la mano con los puntos anteriores ya que, al estar todo disponible en consulta con la información adecuada, la introducción de nuevos miembros de trabajo no debe ser un problema ya que el conocimiento esta almacenado y verificado para ser acusado a él, además que los nuevos miembros se pueden apoyar de los conocimientos anteriores de sus compañeros de trabajo

5. Retención de la propiedad Intelectual de los trabajos después de que el empleado abandone la empresa.

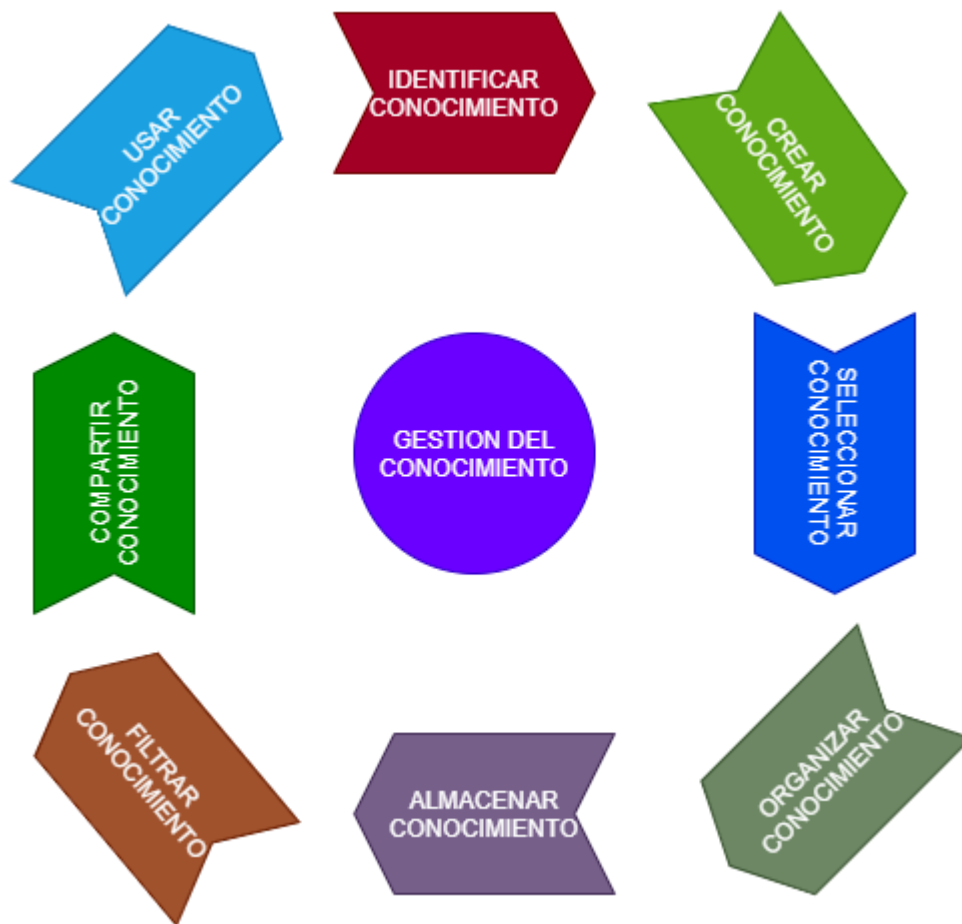
Al estar basados en plataformas o sistemas que estén dentro de la empresa o lugar de trabajo el conocimiento o documentos y experiencias que sean compartidas se quedan almacenados en la empresa, así cuando estos mismos dejan el trabajo o puesto, dejan su conocimiento para el nuevo empleado, podría decir que dejan una capacitación para nuevos miembros basados en su experiencia

6. Retroalimentación de las actividades realizadas

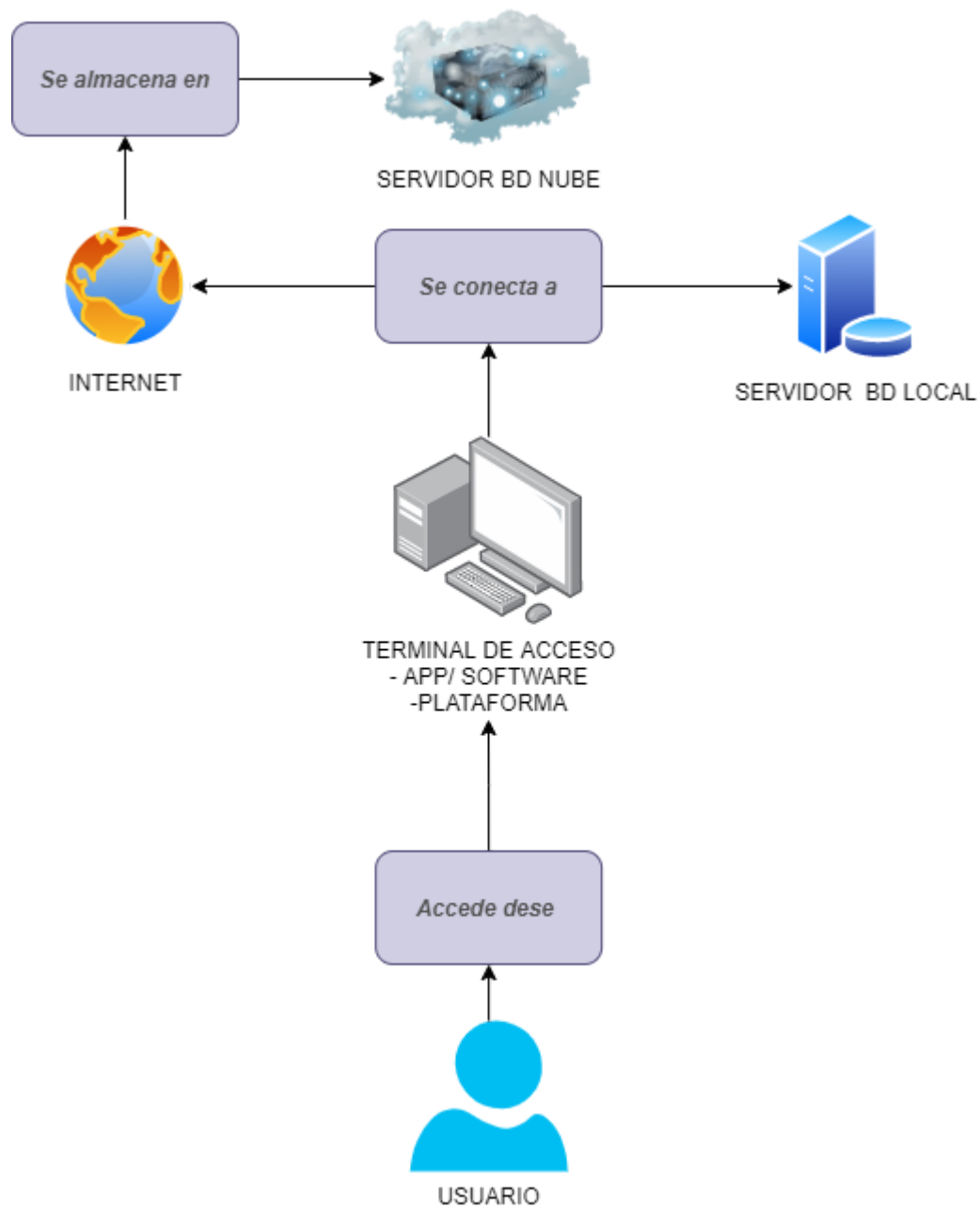
Al tratarse de la experiencia que antes se ha mencionado y al poder interactuar y compartir ideas o experiencias de trabajo se pueda dar una retroalimentación entre usuarios más limpia y sobre todo almacenada, para que se pueda hacer un punto de concentración de información de interés, se podría decir que se puede dejar un historial de cómo se fue dando la actividad y como se fue solucionando las cosas o llevada a cabo mientras se realizaba además de contar con el apoyo de otros miembros de grupo de trabajo

3. Flujo del sistema

Flujo sistema KMS



Flujo Caso de estudio 2



 [Link a mi GitHub](#)