

# Matías



## Puesto

Administrador

## Edad

Entre 35 y 44 años

## Nivel de educación más alto

Licenciatura

## Redes sociales



## Industria

Ventas

## Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico

## Herramientas que necesita para trabajar

- Servicios de almacenamiento en la nube
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Programas de procesamiento de texto
- Software de creación de informes

## Responsabilidades laborales

Manejo y seguimiento de demandas, así como atención a clientes con respecto a proceso de demandas

## Su trabajo se mide en función de

Seguimiento de demandas

## Su superior es

Director

## Metas u objetivos

Dar un buen servicio a cada cliente con sus demandas correspondientes

## Obtiene información a través de

Participan en capacitaciones en línea

## Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Recursos
- Desarrollo profesional