## Conclusiones

Una vez finalizado y entregado el proyecto, y después de haber realizado pruebas reales con los interesados en el sistema podemos concluir que:

* El módulo desarrollado para el área de análisis y reparación ha ayudado considerablemente al momento de llevar un seguimiento de todos los equipos que pasan por esta área, la entrega de estos ya no se retrasa ya que al tener acceso fácil a la información de los equipos ya no se realizar el análisis de los equipos de manera innecesaria ya que se cuenta con esta información en el sistema.
* El módulo desarrollado para la gestión de tareas de los clientes ha permitido que la empresa tenga la información a mano al momento de esta ser necesitada, y ha ayudado a que se pueda tener un diagnóstico pronto de cuál es la situación actual de un cliente en particular.
* La comunicación entre los operadores dentro de la empresa ha mejorado considerablemente, ya que con la implementación del módulo de notificaciones estos están siendo constantemente informados de que es lo que sucede con los diferentes trabajos que se realizan dentro de la empresa.
* El tener un espacio en el sistema donde poder subir los documentos de los clientes ha favorecido mucho para organizar dichos documentos, ya que estos se encuentran en un solo lado y son fáciles de consultar.

Anteriormente al no existir un control de los trabajos realizados ni de los procesos por los cuales estos pasaban no había una forma de medir o de controlar la efectividad de los diferentes equipos de trabajo dentro de la empresa. Con la implementación del sistema existe un control de las fechas en las que se actualizan los estados de todos los trabajos registrados en el sistema permitiendo llevar un control de métricas y ver la efectividad con la que los diferentes equipos responden a los trabajos.

## Recomendaciones

Se recomienda el desarrollo de una aplicación hibrida con Ionic, esto para poder contar con una aplicación móvil para los diferentes sistemas operáticos móviles que existen (iOs y Android), además de una aplicación web, así como la implementación a futuro de OCR, con el objetivo de poder realizar un fácil reconocimiento de los diferentes componentes de los equipos que pasan por el área de análisis y reparación, así como el numero de serie de estos.

También es recomendable realizar la implementación de un módulo de reportes, permitiendo a los usuario los reportes que se entrega a algunos de clientes cada fin de mes, como ser el reporte de asistencias a los operadores.