
	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 1 de 20



MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION **EN CONTROL Y SEGURIDAD**


NORMA BASC VERSION 4/2012 Y ESTANDARES DE SEGURIDAD **VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA**

Elaborado por: Carolina Arias León Área de Confiabilidad	Revisado por: Andrea Herrera Agudelo Gerente	Aprobado por: Andrea Herrera Agudelo Gerente
---	---	---

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 2 de 20

INDICE

1. Manual del Sistema
 - 1.1 Objetivo
 - 1.2 Alcance del manual
 - 1.3 Exclusiones del sistema
2. Presentación de la empresa
 - 2.1 Actividad económica
 - 2.2 Reseña Histórica
3. Planeación Estratégica
 - 3.1 Misión
 - 3.2 Visión
 - 3.3 Valores
 - 3.4 Política de gestión del riesgo
 - 3.5 Política de alcohol y drogas
 - 3.6 Objetivos de gestión del riesgo
 - 3.7 Estructura Organizacional
 - 3.8 Estructura de la documentación
 - 3.9 Proceso de comunicación
 - 3.10 Recursos
4. Descripción del cumplimiento de los requisitos del sistema
5. Gestión por procesos
6. Control de cambios

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 3 de 20

1. Manual del Sistema

1.1 Objetivo

El objetivo general de este manual, es implementar las medidas que conlleven al mejoramiento continuo de los procesos de la empresa, al aumento de la satisfacción del cliente interno y externo y seguridad en las operaciones.

1.2 Alcance del manual

Este manual recoge toda la documentación que evidencia la implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC.

1. Este manual es de obligatorio cumplimiento, el contenido de los procesos, cumplirá con la Norma BASC 04 / 2012y Estándares Seguridad SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA y aplica para Bogotá

2. Presentación de la empresa.


2.1 Sector o actividad económica.

SECURITY CONSULTING OF AMERICAS Ltda., es una empresa de servicios de consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada, dedicada a prestar un servicio integral a las empresas que lo requieran brindando un trabajo de calidad en sus estudios de seguridad y poligrafía.

2.2 Reseña Histórica

Security Consulting se creó el 5 de mayo de 2005 con el objetivo de prestar servicios de consultoría, asesoría e investigación en seguridad; la idea nació de un grupo de empresarios de la seguridad que conociendo las necesidades de las empresa en materia de seguridad decidieron unir las experiencias y conocimiento para brindar un servicio de calidad que ayudara a disminuir los riesgos de las empresas y personas a nivel nacional.

En el año 2007 se inició el proceso de certificación BASC para lo que se capacito al personal y se adquirió el aval de la Organización Mundial BASC como prestadores del servicio; se inició con la formalización y documentación de los servicios, así mismo se inició el manejo de contactos internacionales para proyectarse como una empresa de presencia en Latinoamérica y el Caribe. Así

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 4 de 20

mismo se evidencio la consolidación de los servicios de Investigaciones y consultoría.

En el año 2008, se incursiono en el servicio de pruebas de poligrafía, y ubicando equipos y personal capacitado en las ciudades de Barranquilla y Bogotá, así mismo se consolidaron los servicios a nivel nacional y se desarrollaron negocios con Ecuador, Guatemala y Guayana.


Hoy en día Security cuenta con una planta de 48 empleados directos y más de 50 indirectos, quienes soportan la gestión en Colombia, Latinoamérica y Caribe, presta servicios de Estudios de confiabilidad, Pruebas de Poligrafía y VSA, Investigaciones, Estudios de seguridad a personas, instalaciones y procesos y realiza consultoría en sistema de gestión como BASC, OSHAS. Se han desarrollado mejoras significativas en los sistemas de información que permiten agilizar el trabajo y dar mejor servicio a nuestros clientes. El factor diferencial es calidad del recurso humano especializado y capacitado, situación que se traslada a nuestros clientes en la calidad de los servicios prestados. Somos una empresa consultora, asesora e investigadora, en gestión del riesgo, sistemas de gestión y seguridad privada; fundada el 05 de mayo del 2005, contamos con amplia experiencia en el diseño e implantación de estrategias, políticas y sistemas de seguridad acorde a la naturaleza y entorno de las empresas de diferentes sectores o actividades económicas en Colombia y en otros países como: USA, Paraguay, Panamá, Perú y Ecuador.

Para la prestación del servicio y atención a nuestros clientes, contamos con un selecto grupo de profesionales de diferentes disciplinas, con formación y experiencia en seguridad, pensamiento estratégico, inteligencia competitiva, administración de la información y capacidad de análisis del entorno, vulnerabilidades, riesgos y amenazas en el Comercio Exterior Colombiano.

NUESTRO FACTOR DIFERENCIAL Y VALOR AGREGADO

Cumplimos con los requisitos legales vigentes en Colombia, para la prestación de servicios profesionales de consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada.

Nuestros servicios profesionales están avalados mediante Resolución No. 07428 expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada (www.supervigilancia.gov.co) entidad adscrita al Ministerio de Defensa de Colombia.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 5 de 20

Estamos certificados BASC y contamos con registró ante la organización mundial BASC –OMB- (www.wbasco.org), como Empresa Auditora y nuestro alcance es la prestación de servicios profesionales de Asesoría y Auditorías independientes a organizaciones que lo necesiten.

Actualmente prestamos servicios a nivel nacional.

Somos miembros de la Cámara de Comercio Colombo Americana (AMCHAM).
Www.amchamcolombia.com.co.

3. Planeación estratégica

3.1 Misión

SECURITY CONSULTING OF AMERICAS LTDA. Está constituida para ser la mejor empresa de servicios que provee soluciones en SEGURIDAD INTEGRAL partiendo de la consultoría, asesoría e investigaciones privadas.

La calidad, eficiencia, confiabilidad y discreción son los principios fundamentales de nuestra gestión, cumpliendo siempre con la normatividad legal y protegiendo el medio ambiente.


3.2 Visión

En el año 2015 seremos reconocidos como la empresa líder de consultoría en prevención de riesgos y gracias al soporte y gestión en actividades y procesos críticos, orientados a minimizar las pérdidas empresariales soportados en una operación financiera sostenible, un modelo de gestión efectivo; tecnología de punta y personal altamente calificado; orientados a alcanzar altos niveles de satisfacción en nuestros clientes.

3.3 Valores Corporativos

- Confidencialidad

Entendemos la confidencialidad como la figura de guardar reserva sobre las informaciones que afectan a la vida privada de los individuos y las organizaciones.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 6 de 20

Todo ser humano puede sentir en su conciencia que viola una obligación moral cuando revela ciertas informaciones privadas que pueden redundar en perjuicio de la persona o la empresa implicada.

Este concepto se basa en:

- 1) La obligación general de no perjudicar a las personas.
- 2) El compromiso o la lealtad hacia determinadas asociaciones o grupos humanos. Este tipo de lealtad es el que autoriza, por ejemplo, a no testificar contra el cónyuge; y también puede obligar a mantener secretos corporativos. Y ello es admisible porque sin esa lealtad difícilmente sobrevivirían ciertas asociaciones humanas valiosas y legítimas, que son merecedoras de protección.
- 3) La promesa o la palabra dada a alguien.
- 4) Estar desempeñando profesiones de utilidad social.

- Seguridad


Todas nuestras labores están orientadas a tratar los riesgos, generando ambientes confiables para desarrollar operaciones, entendemos la seguridad como estado de ánimo, una sensación, una cualidad intangible que solo se logra con buenas prácticas. Por eso nuestro fin es apoyar a nuestros clientes con procesos seguros orientados a la disminución de los riesgos, generando así mayor valor a las operaciones.

- Calidad

Trabajamos arduamente para brindar servicios de calidad a nuestros clientes y usuarios, bajo parámetros estandarizados que garantizan uniformidad y cumplimiento de objetivos empresariales ofrecidos a nuestros asociados de negocio.

- Innovación

Estamos preocupados por mejorar la forma de prestación de nuestros servicios por eso trabajamos permanentemente en la innovación técnica y tecnológica, en busca de la mejora continua que se refleja en tiempos de respuesta y la calidad de los servicios entregados.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 7 de 20

- Rentabilidad sustentable y desarrollo sostenido

La rentabilidad sustentable y el desarrollo sostenido son requisitos básicos en todas nuestras actividades. Estamos prometidos con los intereses de nuestros clientes, accionistas y colaboradores, asumiendo responsabilidades sociales.

- Honestidad y verdad

Debido a lo sensible de nuestras labores la verdad y la honestidad son los pilares del trabajo día a día.


3.4 Política de gestión del Riesgo

SECURITY CONSULTING OF AMERICAS Ltda., mantiene especial compromiso en la gestión del riesgo implícito en la prestación de sus servicios, garantizando la más alta confiabilidad como empresa consultora en seguridad privada, para cumplir los requisitos de seguridad y expectativas de nuestros clientes, mediante la adecuada utilización de recursos y tecnología al menor costo posible, con entrega oportuna y satisfacción del cliente.

SECURITY CONSULTING OF AMERICAS Ltda., está comprometida con la prevención de utilización de sus servicios y/o empleados en actividades ilícitas, para ello, implementa y mantiene un sistema de gestión en seguridad, y mejoramiento continuo de los servicios, competencia y calidad de vida de sus trabajadores, la sociedad y el medio ambiente.

3.5. Objetivos estratégicos de gestión del riesgo

2. Minimizar los riesgos presentes en la organización en un 90% mediante la continua evaluación de riesgos y el adelanto de los planes de acción de mejora correspondientes.
3. Cumplir con el 90% de entregas oportunas en los servicios contratados por los clientes.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 8 de 20

4. Garantizar la adecuada utilización de los recursos de la Compañía, manteniendo un índice de rotación de cartera, facturación y liquidez, de acuerdo con la solvencia requerida por la empresa
5. Implementar y mantener un sistema de gestión del riesgo que logre más del 90% de cumplimiento de los requisitos establecidos por la Norma BASC 04 / 2012y Estándares Seguridad SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
6. Cumplir con el 100% del cronograma anual de capacitación, para fortalecer las competencias laborales y mantener el programa de incentivos para mejorar la calidad de vida del personal.

3.6. Política de Alcohol y Drogas


SECURITY CONSULTING OF AMERICAS LTDA, en aras de procurar un estilo de vida saludable, previniendo el consumo de drogas y/o alcohol (adicción, abuso y tráfico de drogas ilícitas), que se refleje en el bienestar de todas las personas y sus familias, establece la siguiente política.

No están permitidas o autorizadas las siguientes conductas dentro de la empresa:

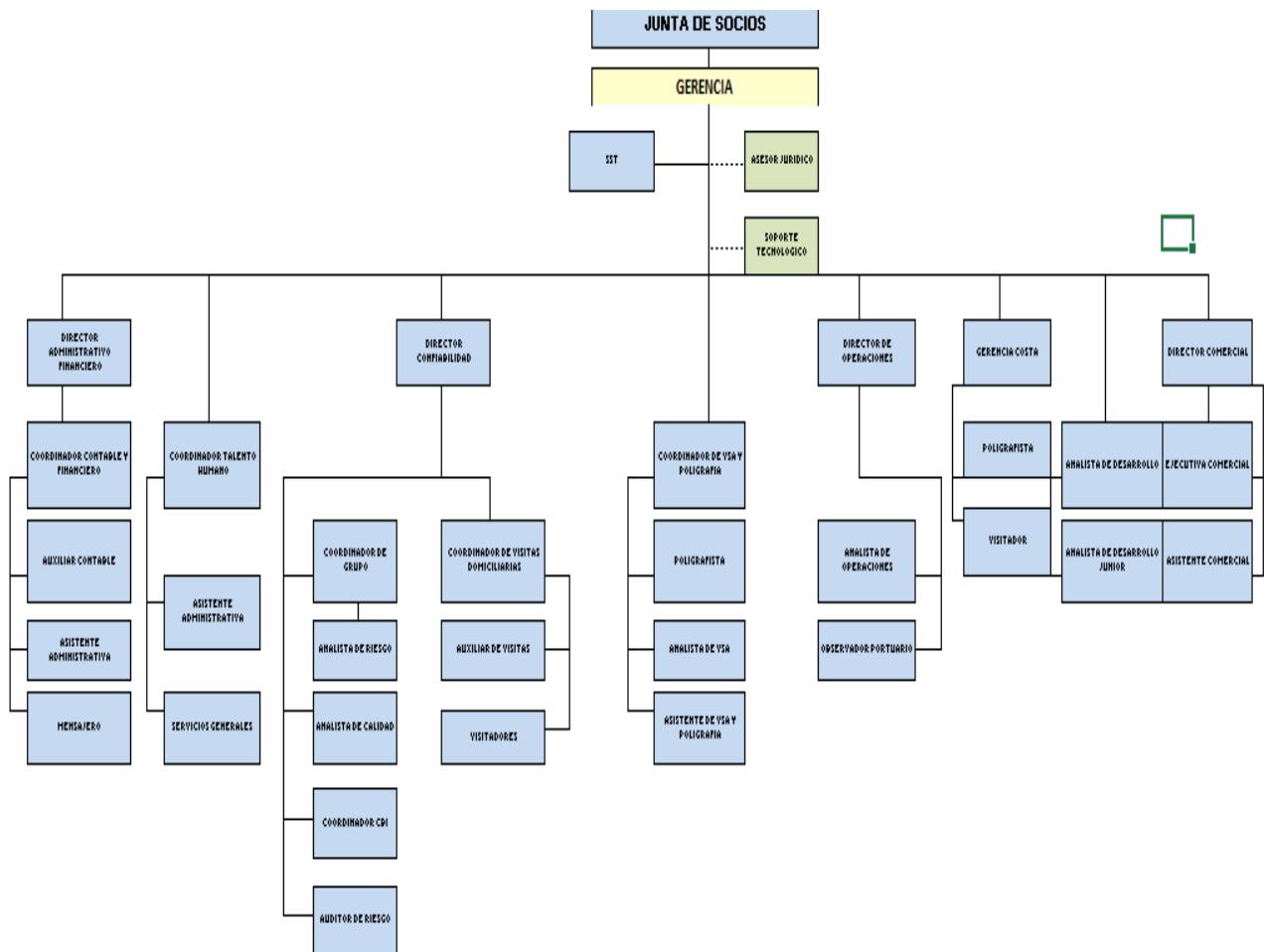
1. Consumir cigarrillo, alcohol, sustancias psicoactivas o drogas antes, durante y después del desarrollo de sus actividades laborales.
2. Presentarse a laborar en estado de embriaguez, o bajo los efectos de la resaca, sustancias psicoactivas o drogas.
3. La posesión, consumo y venta de alcohol, cigarrillos y sustancias psicoactivas o drogas en las áreas de trabajo de la empresa

El NO-CUMPLIMIENTO de esta política se considera falta grave y por consiguiente, la empresa podrá aplicar las sanciones correspondientes.

SECURITY CONSULTING OF AMERICAS LTDA., propenderá por la participación activa de todos los niveles de la empresa, en la prevención del uso de alcohol y sustancias psicoactivas o drogas, promoviendo capacitaciones e información al personal y apoyará a los empleados que requieran ayuda con problemas de adicción a drogas y/o abuso del alcohol, brindándoles orientación y estimulándolos a participar en programas de rehabilitación.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC		Código: M-ME-01
			Versión: 6
			Vigencia : 23/04/2015
			Página 9 de 20


3.7 Estructura Organizacional



3.8 Estructura de la documentación

La documentación del sistema de gestión, tiene la siguiente estructura:

1. Manual del sistema: Documento que describe la política, compromiso con la seguridad y el enfoque utilizado para cumplir con las necesidades y expectativas del cliente.
2. Procedimientos: En los que se reseña quién desarrolla qué actividad, cuándo se hace y qué documentación se utiliza para verificar que la actividad del sistema se haya realizado de acuerdo a los procedimientos establecidos.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 10 de 20

3. Registros y demás documentos que pertenecen al sistema de gestión:
Necesarios para demostrar el cumplimiento de los requisitos establecidos.

3.6 Exclusiones del sistema

De acuerdo con el sector económico se excluyen los siguientes requisitos:

Estándar 2. Seguridad del Contenedor y de la Carga: No aplica, nuestros servicios son de consultoría en seguridad privada.

Estándar 2.1. Sellos del Furgón y Contenedor / ULD: No aplica, nuestros servicios son de consultoría en seguridad privada.

Estándar 5.1. Manejo y Procesamiento de Información y Documentos de la Carga, numerales 5.1.1 - 5.1.4. : No aplica, nuestros servicios son de consultoría en seguridad privada.

Estándar 5.2. Entrega y Recepción de la Carga: No aplica, nuestros servicios son de consultoría en seguridad privada.

Estándar 5.3. Discrepancias en la Carga (cuando aplique): No aplica, nuestros servicios son de consultoría en seguridad privada.


Estándar 6.3. Estacionamiento de Vehículo: La empresa No aplica, nuestros servicios son de consultoría en seguridad privada.

Estándar 8.1.7. Capacitación para Mantener la Integridad de la Carga: La empresa No aplica, nuestros servicios son de consultoría en seguridad privada.

3.7. Procesos de comunicación

La comunicación de la empresa, se realiza de la siguiente forma:

1. Nivel- Comunicación de las áreas:
La comunicación del personal de una misma área puede ser en forma verbal orientada por el responsable del proceso, la cual puede hacerse mediante reuniones periódicas. Los resultados de la gestión o actividades del proceso pueden ser mediante informes o memorandos.
2. Nivel- Comunicación entre áreas:
La comunicación entre áreas se desarrolla mediante reuniones de grupo primario, memorandos o por intranet.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 11 de 20

3. Nivel. Comunicación entre la Gerencia y las áreas:

La comunicación entre la gerencia y las diferentes áreas se desarrolla mediante reuniones de grupo primario, reunión de alta dirección, informes de gestión, memorandos o por intranet.

3.8 Recursos físicos y tecnológicos

De acuerdo con el compromiso de la Gerencia, se suministran los recursos necesarios para mantener el sistema de gestión, para ello se han asignado recursos (humanos y logísticos) necesarios para la gestión, los cuales están identificados en cada una de las fichas técnicas de los procesos del sistema.

4. Cumplimiento de los requisitos del SGCS-BASC

Revisión inicial o diagnóstico

Para implementar el sistema de gestión se realizó una revisión inicial de la situación actual, para manejar la gestión en control y seguridad, para esta actividad se utilizó documento interno diagnóstico o revisión de estado (DI-ME-01)


Gestión de Riesgos

Security Consulting Of Américas Ltda., realiza una evaluación completa de sus prácticas de seguridad basándose en los criterios mínimos de seguridad BASC, evalúa los riesgos de instalaciones, operaciones y del personal, de acuerdo con el procedimiento documentado para evaluación de riesgos (P-OP-01), el cual contiene la metodología contemplada en Norma NTC ISO 31000:2011 – ANZ 4360 Requisitos legales aplicables y de otra índole

El proceso de mejora continua tiene como objetivo controlar la oportuna prestación de los servicios y cumplir en forma efectiva con los requisitos legales, para esta actividad se documentó el procedimiento acceso a requisitos legales (P-ME-02), el cual contiene la matriz de requisitos aplicables a la operación.

Planeación y control operacional

El sistema de gestión en control y seguridad aplica a todo el ámbito de la organización y dentro de todas sus operaciones, está orientado a que las actividades se realicen de manera segura y se han asignado las responsabilidades

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 12 de 20

y recursos financieros necesarios para asegurar que las personas tengan la autoridad necesaria para cumplir sus responsabilidades en seguridad

Estructura, responsabilidad, autoridad, entrenamiento y competencia

Representante de la Dirección

La gerencia designa al representante de la Dirección quien debe ser un empleado de la empresa y debe contar con las competencias necesarias para desempeñar el cargo, entre otras debe haber cursado y aprobado el curso de Auditor Interno BASC.

Security Consulting Of Américas Ltda., ha definido y documentado las responsabilidades y autoridades de todo el personal que afecta la seguridad, está se encuentra documentada en el manual de funciones y competencias laborales (MF-RH-01) y la Matriz de Responsabilidades (DI-GE-06)

Comunicaciones


Security Consulting Of Américas Ltda., establece procedimientos y condiciones, para mantener una comunicación abierta y efectiva del personal, la cual está documentada en la Matriz de Comunicaciones (DI-GE-07), orientada a lograr la participación y el compromiso de los empleados con el SGCS-BASC

La empresa utiliza como medio de comunicación con las autoridades, telefonía fija, celular y avantel del frente de Seguridad Empresarial de la DIJIN –(FSE-DIJIN).

Documentación del sistema y control de documentos

Security Consulting Of Américas Ltda., estableció y mantiene un procedimiento documentado para elaboración, actualización y control de documentos y registros (P-ME-01), con la finalidad de controlar todos los documentos exigidos para la implementación del sistema, además, establece la responsabilidad y autoridad en cada proceso, procedimiento y para aprobación o modificación de los mismos.

El acceso a la documentación del sistema, se hace a través de la intranet, con el fin de facilitar el control de los documentos o mediante copias controladas por proceso.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 13 de 20

Para garantizar que todos los documentos del sistema de gestión, puedan ser localizados oportunamente; se actualicen periódicamente, se revisen cuando sea necesario, se aprueben por el personal autorizado, se encuentren disponibles, sean retirados con prontitud los documentos obsoletos, se controlen los documentos de origen externo y se asegure que los documentos permanezcan legibles, Security Consulting Of Américas Ltda. Cuenta con un listado maestro de documentos (F-ME-01)

Preparación y respuesta a eventos críticos, planes de Emergencia y Contingencia

Con el fin de poder reaccionar oportunamente frente a cualquier evento que pueda afectar la seguridad de la operación, Security Consulting Of Américas Ltda, ha desarrollado procedimiento documentado denominado Plan de Emergencias, Evacuación y Contingencias (DI-RI-01)

En caso de que ocurra algún evento crítico en Bogotá, se cuenta con la línea de emergencias 123.

Monitoreo y medición


La relación entre las variables cuantitativas o cualitativas, que permiten observar la situación y las tendencias de cambios generados con la implementación del sistema de gestión, respecto de los objetivos y metas previstas se estableció el documento para seguimiento y medición de objetivos y características de seguridad (DI-GE-04).

Como herramienta de mejoramiento de la seguridad, y para observar los comportamientos de la estructura, procesos y resultados, importantes para la dirección y gestión se establecieron indicadores de gestión (DI-ME-03)

Verificación, acción correctiva y preventiva

Para identificar, analizar y eliminar las causas que dan origen a las no conformidades encontradas o que sean potenciales y con el fin de tomar las acciones correctivas, preventivas y de mejora que se obtengan de las revisiones gerenciales, planes de acción, auditorías internas y externas, realizadas a cada uno de los procesos de la organización, Security Consulting Of Américas Ltda. Implemento el procedimiento documentado para acciones preventivas y correctivas (P-ME-04)

Registros

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 14 de 20

Para llevar los registros necesarios para demostrar conformidad con los requisitos tanto legales como de otra índole, registros de entrenamiento, resultados de las auditorias y revisiones, y que estos sean legibles, identificables y rastreables de acuerdo con la actividad, que se puedan almacenar, ser localizados oportunamente; se actualicen periódicamente, se revisen cuando sea necesario, se aprueben por el personal autorizado, Security Consulting Of Américas Ltda cuenta con un listado maestro de registros (F-ME-02)

Auditoria interna

Las auditorias deben ser realizadas por personas competentes e independientes de la actividad auditada, por ello se estableció un procedimiento documentado para auditoria interna (P-ME-.03) y se cuenta con un equipo de auditores internos

Si bien es necesario que las auditorias sean exhaustivas, su enfoque se debe ajustar al tamaño de la organización y a la naturaleza de los riesgos.

Revisión del Sistema

La revisión del sistema por la Alta Dirección se realizará en forma anual y está documentada en el procedimiento de revisión por parte de la gerencia (P-GE-01).

Mejora Continua


El objetivo de la mejora continua del Sistema de Gestión BASC, es el de incrementar el desarrollo y ejecución de actividades de control y seguridad dentro de los procesos productivos y administrativos al interior, por esto se conformo el proceso de mejora continua de la Organización.

PROCESO GERENCIAL – SECURITY

El proceso gerencial es el responsable de la planeación estratégica de la organización y la elaboración y aprobación de políticas corporativas de control y seguridad BASC (DI-GE-01) y de alcohol y drogas (DI-GE-02)

PROCESO COMERCIAL – SECURITY

- Asociados de Negocio – Clientes

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 15 de 20

Security Consulting Of Americas Ltda., selecciona sus clientes asegurándose que sean empresas de trayectoria reconocida, no admite dentro de sus clientes empresas o personas naturales de origen sospechoso y menos aún empresas que se encuentren dentro de la Lista Clinton, cuya verificación queda registrada en el formato de visita a clientes (F-CM-03)

Security Consulting Of Americas Ltda., cumple con los requisitos de conocimiento del cliente establecidos en la circular 0170/2002, de la DIAN, para ello cuenta con el procedimiento documentado para selección de asociados de negocio (P-CM-01), y con los formatos ficha técnica de clientes (F-CM-01) y acuerdo de asociados de negocio (DI-CM-01).

El Proceso comercial, contiene los requisitos de selección de clientes, hasta el cierre del negocio, seguimiento de requisitos y satisfacción del cliente, lo que nos permite asegurar una adecuada selección de nuestros asociados de negocio en cumplimiento con la política de gestión del riesgo, adicionalmente se entrega documento interno con recomendaciones BASC para asociados de negocio (DI-CM-01)

PROCESO DE OPERACIONES E INVESTIGACIONES – SECURITY


Este proceso desarrolla actividades especializadas en diferentes áreas de investigación privada, lo cual permite realizar trabajo de campo en:

- a) Investigaciones de empresas: En las que se determina, su legalidad, su recorrido, su estado financiero y cumplimiento de aspectos legales.
 - b) Investigaciones dentro y fuera del sistema penal acusatorio: de hurtos, corrupción, fraudes, venta de información, entre otros.
 - c) Estudios de Grafología, documentología, dactiloscopia.
 - d) Investigaciones personales.
- (P-OP-01)

PROCESO DE CONFIABILIDAD – SECURITY

El proceso de confiabilidad desarrollado por Security Consulting Of Américas Ltda., es un servicio adicional al proceso de selección de personal empresarial el cual busca determinar el grado de confiabilidad del candidato y el nivel de riesgo que éste representa para la empresa contratante, a través de la recolección y validación de información personal, educativa y laboral de la persona en estudio. (P-CO-01).

PROCESO DE VSA Y POLIGRAFÍA

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 16 de 20

El sistema de análisis de estrés de voz de VSA y Poligrafía son instrumentos utilizados para establecer la confiabilidad de las respuestas que suministra una persona dentro de un proceso de selección, investigación o como procedimiento preventivo. (P- VSA -01)

PROCESO DE RIESGOS Y SEGURIDAD - SECURITY

Control de acceso físico

Para Security Consulting Of Américas Ltda., es muy importante la seguridad física del personal y el manejo de la información, es por ello que para controlar el acceso de personas a las instalaciones se ha establecido un protocolo de seguridad física y respuesta a situaciones críticas (P-R1-01).

Seguridad física y barreras perimetrales

Las oficinas se encuentran ubicadas en un área segura, contando con barreras perimétricas que garantizan su seguridad, están son inspeccionadas mensualmente por los responsables del proceso

Puertas y ventanas


Las puertas con las que cuentan las oficinas se encuentran debidamente controladas, la puerta principal está controlada por la recepcionista, por lo tanto, cualquier visitante que ingresa debe registrarse en la recepción de acuerdo con el protocolo de seguridad física y deberá seguir las instrucciones de la recepcionista.

Cerraduras y llaves

Por seguridad las llaves de ingreso de las oficinas son administradas por tres personas, estas se entregan de acuerdo con el instructivo para manejo de llaves y rotación de candados (I-RI-01) y (F-RI-01).

Iluminación

Las oficinas y áreas perimétricas cuentan con suficiente iluminación, estas permiten el control y vigilancia de las instalaciones.

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 17 de 20

Inspecciones de seguridad a instalaciones

Se tiene establecido un procedimiento documentado para inspecciones de seguridad a instalaciones y procesos (P-RI-05) que puedan afectar la seguridad de la operación, así como la información ó los documentos

Sistemas de alarma y videocámaras de vigilancia

El objetivo del sistema electrónico de seguridad es alertar la presencia de intrusos dentro del perímetro de la Compañía, promover la eficiencia de la seguridad, y dar la alarma en caso de emergencia, el sistema es controlado mediante el procedimiento sistemas electrónico de alarma y video vigilancia (P-RI-04)

De acuerdo con la evaluación de riesgos, específicamente NO es requerido utilizar sistemas de videocámaras de vigilancia para supervisar las oficinas ó controlar presuntos accesos no autorizado a las instalaciones.

Plano de áreas sensibles de la instalación

La compañía cuenta con plano de áreas sensibles (DI-RI-02), teniendo en cuenta el manejo de documentos e información, en el Mapa de ubicación se encuentran señaladas las rutas de evacuación, ubicación de extintores, igualmente se indican las áreas de vigilancia, los límites, áreas sociales, y demás sitios de acceso común.


Plan de evacuación

Security Consulting Of Américas Ltda., cuenta en procedimiento para ejercicios prácticos – simulacros (P-RI-02) y cuenta con personal competente competencia para dirigir una evacuación en caso de emergencia.

PROCESO TALENTO HUMANO - SECURITY

Seguridad del personal

Se cuenta con proceso de selección de personal orientado a la consecución de colaboradores con las competencias funcionales y conductuales requeridas para el desempeño en los diferentes cargos de la compañía. Asi mimo se implementaron procedimientos para controlar la identificación y acceso a las instalaciones y sistemas para los empleados retirados de la empresa. Para estas actividades se elaboró el procedimiento documentado para selección de personal propio o subcontratado y retiro de identificación y acceso a empleados (P-RH-01).

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 18 de 20

Estudio de Seguridad de Personal

Para Security Consulting Of Américas Ltda., es muy importante que el talento humano cumpla con el perfil es por ello, que cuenta con un estudio de seguridad a empleados el cual se desarrolla en el proceso de confiabilidad de la Compañía y consiste en el procedimiento estudios de confiabilidad (P-CO-01), y los instructivos de: referenciación hojas de vida y elaboración de informe final (I-CO-01) visita domiciliaria (I-CO-02) y revisión de calidad y seguridad (I-CO-03)

Seguridad Social Integral y demás registros legales de orden laboral

Security Consulting Of Américas Ltda., realiza cumplidamente las afiliaciones y pagos respectivos en lo referente a seguridad social integral (salud, riesgos profesionales, pensiones y cesantías), dando cumplimiento así a la reglamentación laboral y velando por el bienestar de todos sus trabajadores.

Seguridad de procesos

Para asegurarse que el personal que se asigna para prestación de servicios en las instalaciones de los Asociados de Negocios (Clientes) que solicitan consultoría; es personal competente, se cuenta con dos (2) funcionarios con credencial de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, adicionalmente acreditados como Auditores Internacionales BASC


Capacitación en seguridad y concientización del talento humano

Para dar cumplimiento a los requisitos en materia de competencias laborales y para reconocer y crear conciencia sobre la importancia del sistema de gestión se desarrollaron los siguientes programas de formación:

- a) Programa de Capacitación (P-RH-02)
- b) Programa de Concientización sobre amenazas (P-RH-03)
- c) Programa de Concientización sobre consumo de alcohol y drogas (P-RH-04)

PROCESO RECURSOS FISICOS Y TECNOLOGICOS - SECURITY

Control de documentos y de la información

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 19 de 20

Se cuenta con el procedimiento documentado para entrega y archivo de la información (P-RE-01), adicionalmente en cada oficina se dispone de un lugar adecuado y seguro para el archivo de los documentos.

Política de firmas y sellos

Las firmas y sellos utilizados por los funcionarios que autorizan los diferentes procesos y operaciones de Security Consulting Of Americas Ltda., están registradas y autorizados en un documento interno de registro de firmas y sellos (DI-GE-04)

Contratación de proveedores

Los proveedores son seleccionados y evaluados por el área administrativa de acuerdo con los criterios definidos en el procedimiento documentado para compras (P-RE-05), no se cuenta con proveedores críticos para la operación

Seguridad de Tecnología Informática


Los activos de información y los equipos informáticos son recursos importantes y vitales para Security Consulting Of Américas Ltda., por tal razón se mantiene un formato de inventario de equipos de cómputo (F-RE-07), actualizado, y se vela por el cumplimiento de las disposiciones y normas relativas a proteger la propiedad intelectual.

Copias de seguridad – BACK-UPS

Para Security Consulting Of Américas Ltda., es importante disponer de copias de respaldo con la información sensible de la organización y mantener una copia de respaldo fuera de las instalaciones, para ello, implemento el procedimiento documentado para seguridad informática y copias de seguridad backups (P-RE-04 y (F-R-08).

Adicionalmente a ello, los usuarios cuentan con clave de acceso personal y los monitores tienen su protector de pantalla con clave, como un elemento más de seguridad.

Programa de mantenimiento de equipos

	MANUAL DEL SISTEMA DE GESTION EN CONTROL Y SEGURIDAD BASC	Código: M-ME-01
		Versión: 6
		Vigencia : 23/04/2015
		Página 20 de 20

El área de sistemas, planificará el mantenimiento preventivo tomando como base el inventario actualizado de los equipos de cómputo y comunicaciones con que cuenta la empresa. Se deberá excluir de este listado a todos aquellos equipos que tengan garantía vigente y cuyo mantenimiento preventivo este a cargo de la empresa a quien se le adquirió, para ello se documentó el procedimiento programa de mantenimiento preventivo y correctivo (DI-RE-01)

PROCESO FINANCIERO – SECURITY

Facturación, cartera y programación de pagos

El alcance del sistema de Security Consulting Of Américas Ltda., incluye la facturación, cartera y programación de pagos, es por ello que en este proceso es muy importante el control de los documentos y la información de nuestros clientes, para tal fin se desarrolló el procedimiento de facturación (P-FI-01), cartera (P-FI-02), y programación de pagos (DI-FI-01)

5. Gestión por procesos

La gestión por procesos se encuentra documentada en la red de procesos y fichas técnicas de procesos (DI-ME-02) , estas contienen la interacción de los procesos, teniendo en cuenta que los principales elementos de entrada del sistema, son los requisitos legales para la operación y estos se desarrollan a través de la prestación de nuestros servicios de consultoría.

Ver documento red de procesos y caracterizaciones (DI-ME-02)