

XYNTHESES ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS EN COMUNICACIONES

MANUAL DE USUARIO

Abril de 2018

Contenido

1. MANUAL de USUARIO ADMINISTRADOR de XYNTHEISIS	5
2. ADMINISTRACIÓN	7
2.1 MAESTROS.....	7
2.1.1 SUCURSALES.....	7
2.1.1.1 Nueva Sucursal.....	9
2.1.1.2 Editar Sucursal.....	10
2.1.2. ÁREAS	11
2.1.2.1. Nueva Área.....	12
2.1.2.2 Editar Área.....	13
2.1.3. USUARIO.....	14
2.1.3.1 Nuevo usuario	15
2.1.3.2 Editar usuario	16
2.1.4 NÚMEROS.....	17
2.1.4.1 Editar número.	18
2.1.5 OPERADORES.....	19
2.1.5.1 Editar operador.	20
2.1.6 CLIENTES.....	21
2.1.6.1. Editar Cliente.....	22
2.1.7 COBERTURAS.....	23
2.1.7.1 Editar cobertura	24
2.1.8. NACIONALES O MOVILES.....	25
2.1.8.1 Editar tarifa.....	26
2.1.9 TARIFAS INTERNACIONALES.....	28
2.1.9.1 Nueva tarifa internacional.....	29
2.1.9.2 Editar tarifa internacional.	30
2.9.3. TARIFAS MOVILES.....	31

2.9.3.1 Nueva tarifa.....	32
2.9.3.2 Edita tarifa móvil	33
2.9.4 Retarificación.....	35
3. REPORTES	36
3.1 Concentración de llamadas	36
3.1.1 Por periodo de tiempo	36
3.1.2 Llamadas entrantes	39
3.1.3. Llamadas salientes	40
3.1.4 Tiempo dedicado	41
3.2 Detalle de llamadas	42
3.2.1 Llamadas entrantes y salientes	42
El reporte visualiza un consolidado por usuario, número de llamadas recibidas sin responder, recibidas respondidas y tiempo dedicado, hechas sin responder, hechas respondidas y su tiempo. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.....	42
3.2.2 Llamadas recibidas y transferidas	43
El reporte visualiza un consolidado por usuario, nro. de llamadas recibidas y tiempo dedicado. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.	43
3.2.3 Tiempo promedio antes de contestar.....	44
El reporte visualiza un consolidado por usuario, nro. de llamadas recibidas respondidas y tiempo promedio (segundos). Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.	44
3.2.4 Llamada inicio y fin por día.....	45
El reporte visualiza al detalle por usuario, nro. de llamadas recibidas respondidas y tiempo promedio (segundos). Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.....	45
3.2.5 Llamadas abiertas y cerradas	46
El reporte visualiza al detalle por usuario, tipo de llamada (entrante/saliente) y duración. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.	46
3.3 Resumen general.....	47
3.3.1 Llamada campeona por área.....	47

El reporte visualiza al detalle de la llamada origen, destino, área, costo, cobertura, minutos y fecha. Seleccione la fecha inicial, final y el área(s) es opcional.	47
3.3.2 Llamada campeona por duración.....	48
3.3.3 Número más marcado.....	49
3.3.3 Número frecuente por extensión.....	50
3.4 Reportes de consumos.....	51
3.4.1 Consumos personales	51
3.4.2 Consumos por área	52
3.4.3 Cobertura de llamadas	53
3.4.3 Consumos históricos	54
3.4 Reportes consolidados	55
3.4.1 Tiempo promedio antes de contestar.....	55
3.4.1 Llamadas entrantes y salientes	56
3.4.2 Llamadas entrantes y salientes con duración	57
3.4.2 Cobertura de llamadas	58
3.4.3 Promedio de llamadas por hora.....	59
3.4.4 Consolidado por usuario	60

1. MANUAL DE USUARIO ADMINISTRADOR DE XYNTHESIS

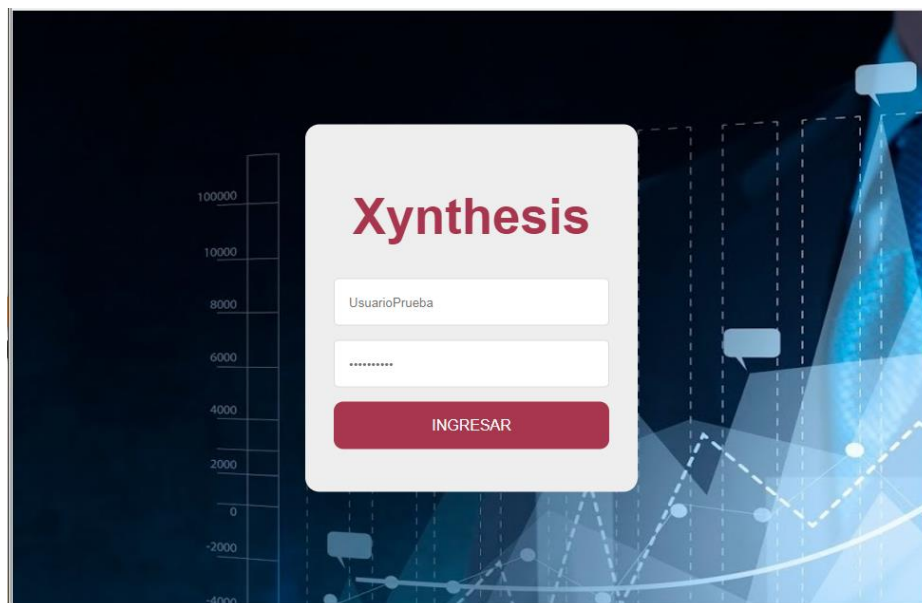
INTRODUCCION

Xynthesis es una aplicación que permite recopilar información de los eventos generados por cualquier dispositivo de comunicación (multi-border), para ser analizados mediante procesos de inteligencia de negocios. Esto permite a las compañías tomar decisiones en tiempo real y ejercer mayores controles sobre la infraestructura, siendo una plataforma de inteligencia de negocios para los eventos de comunicaciones.

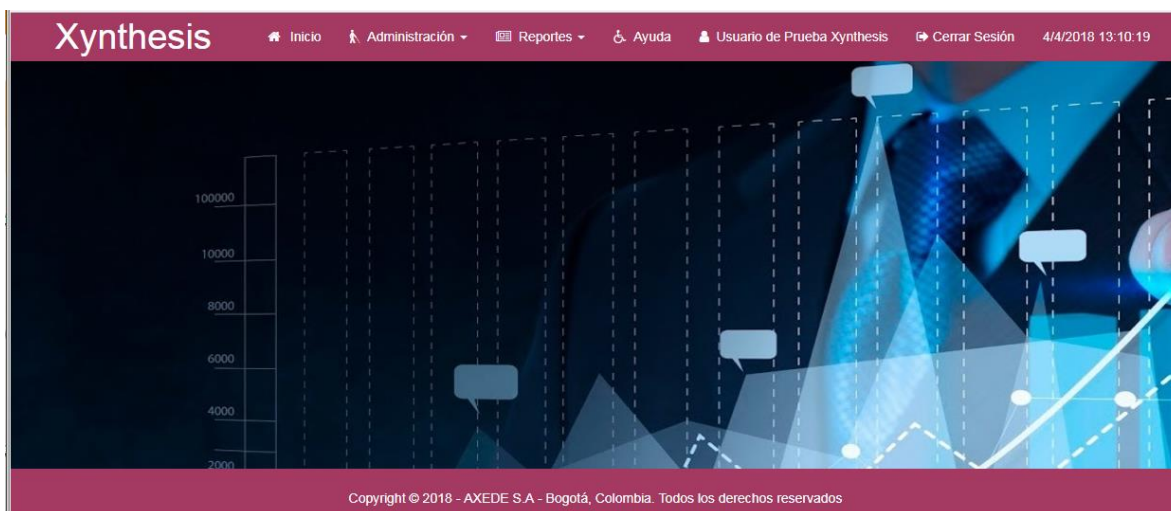
1.1 INGRESO A LA APLICACIÓN XYNTHESIS.

Para ingresar a la aplicación, ingrese en el navegador con la dirección y puerto que haya sido configurado.

http://dir_ip:pto (Ej: <http://13.101.108.39:129>); seguidamente ingrese el usuario y la contraseña y continúe haciendo click en el botón INGRESAR.



Luego la aplicación Xynthesis muestra el menú principal con cada una de las opciones para la gestión de la aplicación.



2. ADMINISTRACIÓN

2.1 MAESTROS

En esta área de menú, el administrador puede consultar y realizar operaciones concernientes a las sucursales, usuarios, números, operadores, áreas, números y clientes.

Toda la información almacenada en el sistema es indispensable para una gestión oportuna de la información y de los recursos que permita la toma de decisiones en la organización.

2.1.1 SUCURSALES

Al ingresar nos visualiza el listado de sucursales disponibles; está información será después relacionada con los usuarios del sistema Xynthesis; las operaciones que se pueden realizar son la consulta y la actualización (nueva, editar, eliminar).

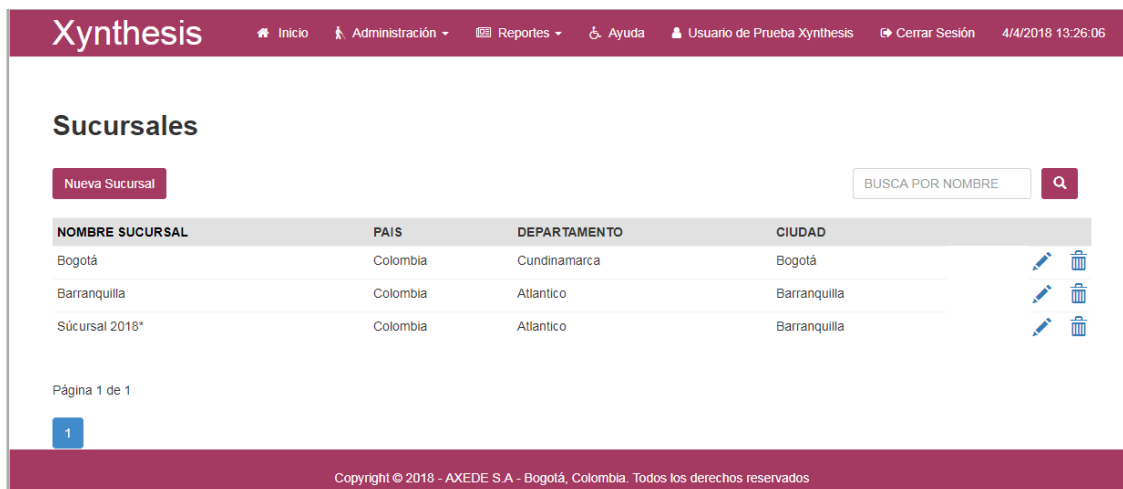
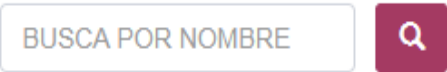
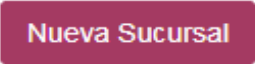


Figura 2.1.1. a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar		Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Nueva Sucursal		Abrir una vista, la cual nos permite Crear o adicionar una sucursal.

Editar Sucursal		Abrir una vista, la cual nos permite editar una sucursal.
Eliminar Sucursal		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).
Desplazarse por las páginas de la grilla		Ir a la página deseada en la vista preliminar.

Confirmación de eliminación

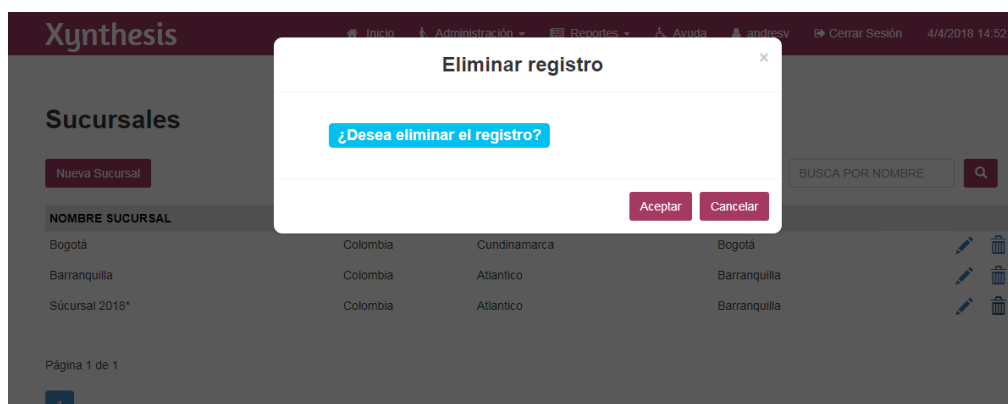


Figura 2.1.1. b

2.1.1.1 Nueva Sucursal.

La información que debe ingresar es: nombre de la sucursal y ubicación (ciudad). Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio.

Nueva sucursal

Sucursal (*)

Ubicación (*)

Bogotá ▼

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información de la sucursal.
Regresar		Regresar al listado de sucursales.

2.1.1.2 Editar Sucursal.

Actualice la información: nombre de la sucursal y ubicación (ciudad). Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio.

Editar sucursal

Sucursal (*)

Ubicación (*)

Bogotá ▼

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información de la sucursal.
Regresar		Regresar al listado de sucursales.

2.1.2. ÁREAS


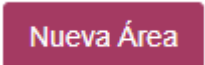

Esta funcionalidad permite administrar las áreas de la organización.

Áreas



Figura 2.1.2. a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar		Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Nueva Área		Abrir una vista, la cual nos permite Crear o adicionar un área.
Editar Área		Abrir una vista, la cual nos permite editar un área.

Eliminar Área		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).
Desplazarse por las páginas de la grilla	<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>...</div> <div>»</div> <div>»»</div> </div>	Ir a la página deseada en la vista preliminar.

2.1.2.1. Nueva Área

La información que debe ingresar es: nombre del área. Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio.

Nueva área

Nombre Área (*)

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información del área.
Regresar		Regresar al listado de las áreas.

2.1.2.2 Editar Área.

Actualice la información: nombre del área. Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio.

Editar áreas

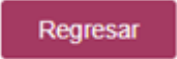
Nombre Áreas (*)

Administración y Recursos Humanos

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información del área.
Regresar		Regresar al listado de las áreas.

2.1.3. USUARIO

Esta funcionalidad permite administrar los usuarios de la organización; posterior al cargue o creación de la información, desde o a partir de los cargues desde la base de datos (u otros orígenes, como archivos planos) de las plataformas de comunicación. las operaciones que se pueden realizar son la consulta y la actualización (nueva, editar, eliminar).

Usuarios

Nuevo Usuario

Q

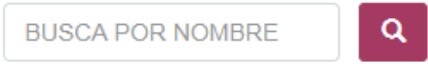
NOMBRES	USUARIO DE RED	AREA	SUCURSAL	TIPO	ROL	
INDEFINIDO	INDEFINIDO_	Dirección General	GENERAL	Empleado	ADM	
JOSE MARIA HUERTAS		Dirección General	GENERAL	Empleado	ADM	
JAIME GARCIA	NULL	DIVISAS	GENERAL	Empleado	ADM	
JUANA LOPEZ		DIVISAS	GENERAL	Empleado	ADM	
GENERAL		ETRALI	GENERAL	Empleado	ADM	
MARTINA RIAÑO		INSTITUCION	GENERAL	Empleado	ADM	
JULIA MANCILLA		TES	GENERAL	Empleado	ADM	
PAULA FARFAN		Dirección General	GENERAL	Empleado	ADM	

Página 1 de 11

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
...
>
>>

Figura 2.1.3 a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar		Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Nueva Usuario		Abrir una vista, la cual nos permite Crear o adicionar un usuario.

Editar Usuario		Abrir una vista, la cual nos permite editar un usuario.
Eliminar Usuario		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).
Desplazarse por las páginas de la grilla	<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>...</div> <div>»</div> <div>»»</div> </div>	Ir a la página deseada en la vista preliminar.

2.1.3.1 Nuevo usuario.

La información que debe ingresar es: nombre del usuario, clave y confirmación de clave. Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio.

Nuevo usuario

Nombres (*)

Usuario de Red

Sucursal

GENERAL ▾

Área

Dirección General ▾

Rol

ADM ▾

Clave (*)

Confirmar clave (*)

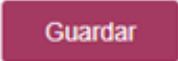
Tipo

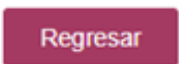
EMPLEADO ▾

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información del usuario.

Regresar		Regresar al listado de los usuarios.
----------	---	--------------------------------------

2.1.3.2 Editar usuario.

Actualice la información: nombre del usuario. Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio.

Editar usuario

Nombres (*)	<input type="text" value="PAULA FARFAN"/>
Usuario de Red	<input type="text"/>
Sucursal	<input type="text" value="GENERAL"/>
Área	<input type="text" value="Dirección General"/>
Rol	<input type="text" value="ADM"/>
Clave	<input type="password"/>
Tipo	<input type="text" value="EMPLEADO"/>
	 

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información del usuario.
Regresar		Regresar al listado de los usuarios.

2.1.4 NÚMEROS

Al ingresar nos visualiza el listado de números disponibles; esta información está relacionada con los usuarios del sistema Xynthesis; las operaciones que se pueden realizar son la consulta y la actualización (editar, eliminar).

Números






NÚMERO 	EXTENSIÓN	USUARIO	CLIENTE		
*63447	<input type="checkbox"/>	INDEFINIDO			
0055073042135	<input type="checkbox"/>	INDEFINIDO			
00945073042135	<input type="checkbox"/>	INDEFINIDO			
033	<input type="checkbox"/>	INDEFINIDO			
033003126672	<input type="checkbox"/>	INDEFINIDO			
033003257789	<input checked="" type="checkbox"/>	INDEFINIDO	EMP MED		
033003479493	<input checked="" type="checkbox"/>	INDEFINIDO	COLPATRIA AXA		
033004901787	<input checked="" type="checkbox"/>	J VALENCIA	EMP MED		

Página 1 de 125

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... » »»

Figura 2.1.4 a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar		Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Editar número		Abrir una vista, la cual nos permite editar un número.
Eliminar número		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).

Desplazarse por las páginas de la grilla	<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>...</div> <div>»</div> <div>»»</div> </div>	Ir a la página deseada en la vista preliminar.
--	---	--

2.1.4.1 Editar número.

Actualice la información: nombre del usuario. Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio. El dato número telefónico y fecha son datos no actualizables, porque están relacionados con los cargues de información y los usuarios.

Editar números

Número Telefónico

033

Extensión

Fecha

15/12/2017

Usuario

INDEFINIDO 

Clientes

COLPATRIA AXA 

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información del número.
Regresar		Regresar al listado del número.

2.1.5 OPERADORES

Esta información es utilizada únicamente para realizar una valoración o tarificación de los costos aproximados en lo relacionado con las llamadas telefónicas; la vista inicialmente muestra el listado de los operadores disponibles; esta información está relacionada con los usuarios del sistema Xynthesis; las operaciones que se pueden realizar son la consulta y la actualización (nuevo, editar, eliminar).

Operadores




<div> <div>Nuevo Operador</div> <div>BUSCA POR OPERADOC </div> </div>	
CODIGO DE OPERADOR	NOMBRE OPERADOR 
-1	INDEFINIDO  
903	TOGO  
903	MOVISTAR  
903	MOVILES  
690	ETB NACIONALES  
890	TELEFONICA INTERNACI  
9981	NUEVO OPER III  

Página 1 de 1

1

Figura 2.1.5 a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar	<div> <div>BUSCA POR OPERADOC</div> <div></div> </div>	Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Nuevo operador	<div>Nuevo Operador</div>	Abrir una vista, la cual nos permite Crear o adicionar un operador.
Editar operador		Abrir una vista, la cual nos permite editar un operador.
Eliminar operador		Abre una ventana, de confirmación de

		eliminación (Figura 2.1.1. b).
Desplazarse por las páginas de la grilla	<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>...</div> <div>»</div> <div>»»</div> </div>	Ir a la página deseada en la vista preliminar.

2.1.5.1 Editar operador.

Actualice la información: código y nombre del operador. Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio.

Editar operador

Código Operador

690

Nombre Operador (*)

ETB NACIONALES

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar	<div>Guardar</div>	Guardar la información del operador.
Regresar	<div>Regresar</div>	Regresar al listado del operador.

2.1.6 CLIENTES


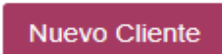



Esta funcionalidad permite administrar la información de los clientes que se debe ingresar es: nombre del cliente; esta información está relacionada con los números telefónico de la compañía.

Clientes



Figura 2.1.6 a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar		Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Nuevo cliente		Abrir una vista, la cual nos permite Crear o adicionar un cliente.
Editar cliente		Abrir una vista, la cual nos permite editar un cliente.
Eliminar cliente		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).
Desplazarse por las páginas de la grilla		Ir a la página deseada en la vista preliminar.

2.1.6.1. Editar Cliente

Actualice la información: nombre del cliente. Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio.

Editar cliente

Nombre Cliente (*)



Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información del cliente.
Regresar		Regresar al listado del cliente.

2.1.7 COBERTURAS

Esta información es utilizada únicamente para realizar una valoración o tarificación de los costos aproximados en lo relacionado con las llamadas telefónicas; la vista inicialmente muestra el listado de las coberturas disponibles; esta información está relacionada con la tarificación del sistema Xynthesis; las operaciones que se pueden realizar son la consulta y la actualización (nuevo, editar, eliminar).

Lista de coberturas

Nueva Cobertura

BUSCA POR COBERTU

Q

NOMBRE DE COBERTURA	MOVIL	NACIONAL	INTERNACIONAL		
CELULAR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
EXTENSION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
INTERNACIONAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
LOCAL EXTENDIDA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
NACIONAL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



Página 1 de 1

1

Figura 2.1.7 a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar	<div> <div>BUSCA POR COBERTU</div> <div>Q</div> </div>	Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Nueva cobertura	<div>Nueva Cobertura</div>	Abrir una vista, la cual nos permite Crear o adicionar una cobertura.

Editar cobertura		Abrir una vista, la cual nos permite editar una cobertura.
Eliminar cobertura		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).
Desplazarse por las páginas de la grilla	<div> <div>1</div> <div>2</div> <div>3</div> <div>...</div> <div>»</div> <div>»»</div> </div>	Ir a la página deseada en la vista preliminar.

2.1.7.1 Editar cobertura

Actualice la información: nombre cobertura. Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio; el tipo de la cobertura es única.

Editar cobertura

Nombre Cobertura (*)

×

Móvil

☒

Nacional

☐

Internacional

☐

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información de la cobertura.
Regresar		Regresar al listado de la cobertura.

2.1.8. NACIONALES O MOVILES

Esta información es utilizada únicamente para realizar una valoración o tarificación de los costos aproximados en lo relacionado con las llamadas telefónicas; la vista inicialmente muestra el listado de las tarifas de operadores según su cobertura; las operaciones que se pueden realizar son la consulta y la actualización (editar, eliminar).

Tarificación Nacionales - Móviles






CODIGO OPERADOR	OPERADOR	COBERTURA	VRL/COSTO	UNIDAD	NRO DIGITOS		
902	TOGO	INDEFINIDA					
903	MOVISTAR	INDEFINIDA	10,89	Segundos	21		
904	MOVILES						
690	ETB NACIONALES	INTERNACIONAL		Minutos	11		
890	TELEFONICA INTERNACI	INTERNACIONAL		Minutos	11		
9981	NUEVO OPER III						

Página 1 de 1

1

Figura 2.1.8 a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar		Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Editar tarifa.		Abrir una vista, la cual nos permite editar una tarifa según cobertura.
Eliminar tarifa		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).

Desplazarse por las páginas de la grilla	1	2	3	...	»	»»	Ir a la página deseada en la vista preliminar.
--	---	---	---	-----	---	----	--

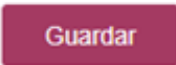
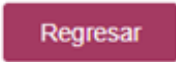
2.1.8.1 Editar tarifa

Actualice la información: código, nombre operador, seleccione cobertura, valor o costo (aceptado como símbolo decimal la coma), unidades de tiempo de la tarifa (minutos/segundos) y número de dígitos (varía de acuerdo con la cobertura). Los campos marcados con (*) son de carácter obligatorio; el tipo de la cobertura es única.

Editar tarifas

Código Operador	<input type="text" value="003"/>
Nombre Operador (*)	<input type="text" value="MOVISTAR"/>
Cobertura	<input type="text" value="INDEFINIDA"/>
Vir/Costo	<input type="text" value="10,89"/>
Unidades(tiempo)	<input type="text" value="Segundos"/>
Nro Dígitos	<input type="text" value="21"/>
	<input type="button" value="Regresar"/> <input type="button" value="Guardar"/>

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información de la tarifa.
Regresar		Regresar al listado de la tarifa.

EJEMPLO PARAMETRIA : OPERADOR TELEFONICA
LARGA DISTANCIA MOVIL

DESTINO	und/t	COSTO COP\$	MARCACION
NACIONAL	min	64	Todos los números de 10 dígitos que empiecen con 09 Ej: 09 + Código de área(1dígito) + Número telefónico (7 dígitos)
CELULAR	seg	51	Todos los números de 12 dígitos que empiecen por 03 ej: 03 + Código Celular (3 dígitos) + Número telefónico (7 dígitos). Donde "Código Celular" es igual a: 315, 316, 317, 318
BANDA INTERNACIONAL 1	min	Tabla anexa	Números que empiezan con 009 y que tengan 12 dígitos o más Ej: 009 + Código País + Código de área + Número telefónico
BANDA INTERNACIONAL 2	min	Tabla anexa	
BANDA INTERNACIONAL n	min	Tabla anexa	

LLAMADAS INTERNACIONALES.

Item	PAIS	VALOR MINUTO ANTES DE IVA	VALOR MINUTO Iva Incluido
1	ARGENTINA	2255	2616
2	CHILE	2225	2581
3	PERU	2000	2320
4	ECUADOR	2000	2320
5	VENEZUELA FIJO	1730	2007

2.1.9 TARIFAS INTERNACIONALES

La información de tarifas internacionales se establece por operador y según los países. esta información está relacionada con la tarificación del sistema Xynthesis; las operaciones que se pueden realizar son la consulta y la actualización (nuevo, editar, eliminar).

Tarificación internacionales


Nueva Tarifa		BUSCAR			
OPERADOR	PAIS	VALOR MIN. SIN IVA	VALOR MIN. CON IVA	MOVIL	FIJO
ETB NACIONALES	AFGHANISTA	0,00	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TELEFONICA INTERNACI	BANGLADESH	1900,00	2300,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Página 1 de 1

1

Figura 2.1.9 a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar		Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter) o haga click en el icono de la lupa).

Nueva tarifa		Abrir una vista, la cual nos permite Crear o adicionar una tarifa.
Editar tarifa		Abrir una vista, la cual nos permite editar una tarifa.
Eliminar tarifa		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).
Desplazarse por las páginas de la grilla		Ir a la página deseada en la vista preliminar.

2.1.9.1 Nueva tarifa internacional

Para crear la tarifa internacional, seleccione el operador, el país y digite el valor (sin/con impuesto), y la tipología (móvil o fijo).

Tarifa internacional operadores

Operador

ETB NACIONALES

País

AFGHANISTA

Valor Minuto (sin IVA)

0,00

Valor Minuto (incluido IVA)

0

Movil

☐

Fijo

☐

Regresar

Guardar

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información de la tarifa internacional.
Regresar		Regresar al listado de las tarifas internacionales.

2.1.9.2 Editar tarifa internacional.

Si desea realizar cambios de la tarifa internacional, seleccione el operador, el país y digite el valor (sin/con impuesto), y la tipología (móvil o fijo).

Editar tarifa internacional operadores

Operador

ETB NACIONALES

País

AFGHANISTA

Valor minuto (sin IVA)

0,00

Valor minuto (incluido IVA)

0

Movil

☒

Fijo

☐

Regresar

Guardar

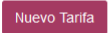
Breve explicación de algunos eventos.


Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información de la tarifa internacional.
Regresar		Regresar al listado de las tarifas internacionales.

















2.9.3. TARIFAS MOVILES.

La información de tarifas móviles se establece según el operador y cobertura está información está relacionada con la tarificación del sistema Xynthesis; las operaciones que se pueden realizar son la consulta y la actualización (nuevo, editar, eliminar).

Tarificación móviles










ID	DESCRIPCIÓN	OPERADOR	PREFIJOS		
2	Llamadas Nacionales	MOVILES	111		
3	Celular TIGO	TOGO	300		
4	Tigo 301	MOVISTAR	301		
5	COMCEL 312	MOVILES	312		
6	COMCEL 313		313		
7	COMCEL 314	MOVILES	314		
8	COMCEL 32145	MOVISTAR	321		
9	MOVISTAR 315	MOVISTAR	315		

Página 1 de 2

1
2
»

Figura 2.9.3 a

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Buscar		Dentro del recuadro digite el texto para la búsqueda y seguidamente la tecla (Enter o haga click en el icono de la lupa).
Nueva tarifa móvil		Abrir una vista, la cual nos permite Crear o adicionar una tarifa para móviles.
Editar tarifa móvil		Abrir una vista, la cual nos permite editar una tarifa para móviles.
Eliminar tarifa móvil		Abre una ventana, de confirmación de eliminación (Figura 2.1.1. b).
Desplazarse por las páginas de la grilla		Ir a la página deseada en la vista preliminar.

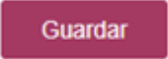
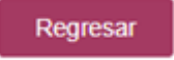
2.9.3.1 Nueva tarifa

Para crear una nueva tarifa ingrese, nombre o descripción del operador de móviles, por defecto serán con cobertura y operador (celular, móvil); número de dígitos del teléfono (longitud) y prefijo usado por el operador.

Nueva tarifa

DESCRIPCION (*)	<input type="text" value="DESCRIPCION"/>
COBERTURA	<input type="text" value="CELULAR"/>
OPERADOR	<input type="text" value="MOVILES"/>
LONGITUD (*)	<input type="text" value="0"/>
NUMERO PREFIJO (*)	<input type="text" value="4"/>
<input type="button" value="Regresar"/> <input type="button" value="Guardar"/>	

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar		Guardar la información de la tarifa móvil
Regresar		Regresar al listado de las tarifas móviles internacionales.

2.9.3.2 Edita tarifa móvil

Para actualizar la tarifa para móvil ingrese, nombre o descripción del operador de móviles, por defecto serán con cobertura y operador (celular, móvil); número de dígitos del teléfono (longitud) y prefijo usado por el operador.

Editar tarifa

DESCRIPCION	<input type="text" value="MOVISTAR 315"/>
COBERTURA	<input type="text" value="CELULAR"/>
OPERADOR	<input type="text" value="MOVILES"/>
LONGITUD	<input type="text" value="7"/>
NUMERO PREFIJO	<input type="text" value="315"/>
<div>Regresar</div> <div>Guardar</div>	

Breve explicación de algunos eventos.

Opción/Operación	Figura	Detalles
Guardar	<div>Guardar</div>	Guardar la información de la tarifa móvil
Regresar	<div>Regresar</div>	Regresar al listado de las tarifas móviles internacionales.

2.9.4 Retarificación

Para ingresar a la administración de Tarifas, debe seguir la siguiente ruta: Administración-Tarifificación –Retarificación. Use esta opción si desea recalcular el valor o costo de las llamadas en un período de tiempo. El sistema muestra la siguiente pantalla.

Retarificación

Fecha Inicial :

Fecha Final :

Retarificar

Debe ingresar un rango en la fecha para realizar el cálculo respectivo de las nuevas Tarifas. Para ejecutar el proceso haga clic en el botón Retarificar.

3. REPORTES

Ingresar en la opción de los reportes cuando se deseen generar reportes generales, consolidados, estadísticos y/o gráficos.

Se reúnen en varias categorías como son:

3.1 Concentración de llamadas

3.1.1 Por periodo de tiempo

Antes de generar el reporte, seleccione fecha inicial y final; el usuario(s) es opcional.

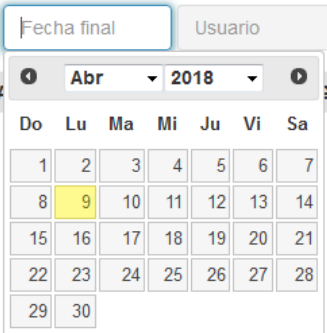
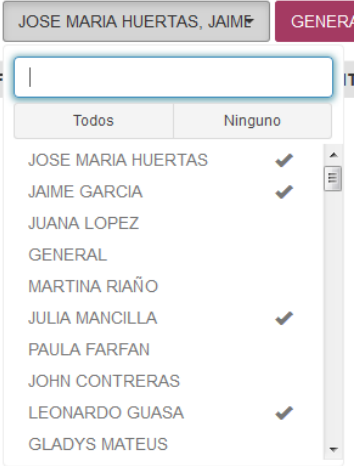
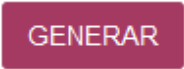
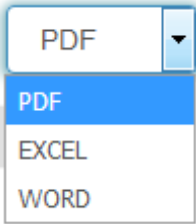

Período de tiempo

NOMBRE DE USUARIO	FECHA	RANGO	LLAMADAS ENTRANTES	LLAMADAS SALIENTES	CANTIDAD DE LLAMADAS
-------------------	-------	-------	--------------------	--------------------	----------------------

Page 0 of 0

Opciones para la generación de los reportes

Opción/Operación	Figura	Detalles
Fecha Inicial		Para desplegar; haga click dentro del cuadro; fecha inicial y seleccione año, mes y seleccione el número del día.

Fecha Final		Para desplegar; haga click dentro del cuadro; fecha inicial y seleccione año, mes y seleccione el número del día.
Usuario		Para desplegar, haga click dentro del cuadro, seleccione haciendo click sobre el nombre del usuario o marque todos o ninguno.
Generar		Use el botón generar para visualizar el informe de manera preliminar.
Tipo de archivo		Seleccione el formato de exportación.
Exportar		Generar el archivo o reporte de acuerdo con el tipo de archivo generado.

Después de seleccionada la fecha inicial y final; el usuario(s); haga click en el botón generar para visualizar de forma preliminar los datos del informe, como se ve a continuación.

Período de tiempo

2017-05-17	2018-04-26	Usuario	GENERAR	17-05-2017 A 26-04-2018	EXCEL	EXPORTAR
NOMBRE DE USUARIO	FECHA	RANGO	LLAMADAS ENTRANTES	LLAMADAS SALIENTES	CANTIDAD DE LLAMADAS	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15	08:10 - 08:59	16	0	16	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15	09:09 - 09:59	4	4	8	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15	11:42 - 11:59	0	8	8	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15	14:26 - 14:59	4	0	4	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	08:21 - 08:59	8	4	12	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	09:01 - 09:59	16	0	16	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	10:08 - 10:59	4	4	8	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	11:39 - 11:59	4	0	4	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	15:04 - 15:59	0	8	8	
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-19	00:00 - 00:59	4	0	4	

Page 1 of 173

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	»	»»
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----	---	----

Generación del reporte concentración de llamadas (por periodo de tiempo).

Período de tiempo					
Fecha Imp: 09/04/2018					
Hora Imp: 16:52:11					
NOMBRE DE USUARIO	FECHA	RANGO	LLAMADAS ENTRAN	LLAMADAS SALIENTE	CANTIDAD
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15	08:10 - 08:59	16	0	16
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15	09:09 - 09:59	4	4	8
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15	11:42 - 11:59	0	8	8
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15	14:26 - 14:59	4	0	4
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	08:21 - 08:59	8	4	12
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	09:01 - 09:59	16	0	16
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	10:08 - 10:59	4	4	8
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	11:39 - 11:59	4	0	4
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18	15:04 - 15:59	0	8	8
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-19	00:00 - 00:59	4	0	4
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-19	07:27 - 07:59	4	0	4
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-19	09:02 - 09:59	8	0	8
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-19	10:19 - 10:59	0	4	4
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-20	08:22 - 08:59	16	0	16
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-20	09:06 - 09:59	4	0	4
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-20	10:17 - 10:59	0	12	12
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-20	11:21 - 11:59	4	0	4
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-21	08:00 - 08:59	8	12	20
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-21	09:16 - 09:59	8	8	16
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-21	12:57 - 12:59	0	8	8
ALEJANDRO TAMAYO	2018-03-27	00:00 - 00:59	224	144	368
ALVARO CASTRO	2017-12-15	09:12 - 09:59	4	0	4
ALVARO CASTRO	2017-12-15	11:24 - 11:59	4	0	4
ALVARO CASTRO	2017-12-18	08:25 - 08:59	0	4	4
ALVARO CASTRO	2017-12-18	10:33 - 10:59	4	8	12
ALVARO CASTRO	2017-12-18	17:06 - 17:59	0	8	8
ALVARO CASTRO	2017-12-19	09:23 - 09:59	0	12	12
ALVARO CASTRO	2017-12-19	10:28 - 10:59	8	4	12
ALVARO CASTRO	2017-12-19	11:58 - 11:59	4	0	4
ALVARO CASTRO	2017-12-19	13:54 - 13:59	0	4	4

3.1.2 Llamadas entrantes

El reporte visualiza usuario, numero destino, concentración de la llamada. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Llamadas entrantes

19-07-2017 A 26-04-2018

NOMBRE DE USUARIO	NÚMERO DESTINO	CONCENTRACIÓN
ALEJANDRO TAMAYO	64633	100,00
ALVARO CASTRO	64693	100,00
ANA FRANCO	64686	100,00
ANDRES BUENO	64658	100,00
ANDRES FELICIANO	64661	100,00
B MORALES	64650	100,00
C NIETO	64687	100,00
CAMILO HERN	64667	100,00
CARMEN BUITRAGO	64652	100,00
D ANIELA GALLEG0	64671	100,00

Page 1 of 7

3.1.3. Llamadas salientes

El reporte visualiza usuario, numero destino, concentración de la llamada. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Llamadas salientes

2017-09-12	2018-04-11	Usuario	GENERAR	PDF	EXPORTAR
12-09-2017 A 11-04-2018					
NOMBRE DE USUARIO	NÚMERO DESTINO	CONCENTRACIÓN			
ALEJANDRO TAMAYO	033156023208	55,56			
ALEJANDRO TAMAYO	2150583	16,67			
ALEJANDRO TAMAYO	033112170121	5,56			
ALEJANDRO TAMAYO	03356023208	5,56			
ALEJANDRO TAMAYO	64101	5,56			
ALEJANDRO TAMAYO	03316023208	5,56			
ALEJANDRO TAMAYO	2266619	5,56			
ALVARO CASTRO	033017919700	16,67			
ALVARO CASTRO	92501	16,67			
ALVARO CASTRO	3535270	16,67			

Page 1 of 191

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	»	»»
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----	---	----

3.1.4 Tiempo dedicado

El reporte visualiza el detalle de llamadas por usuario, número de llamadas entrantes y salientes con la duración de la llamada. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Tiempo dedicado

08-08-2017 A 19-04-2018

NOMBRE DE USUARIO	LLAMADAS ENTRANTES	DURACIÓN	LLAMADAS SALIENTES	DURACIÓN
JAIME GARCIA	4	130436	0	0
JAIME GARCIA	4	128344	0	0
JAIME GARCIA	4	60488	0	0
JAIME GARCIA	4	504	0	0
JAIME GARCIA	4	117764	0	0
JAIME GARCIA	4	336	0	0
JAIME GARCIA	4	156	0	0
JAIME GARCIA	4	88	0	0
JAIME GARCIA	4	140	0	0
JAIME GARCIA	0	0	4	68

Page 1 of 1590

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	»	»»
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----	---	----

3.2 Detalle de llamadas

3.2.1 Llamadas entrantes y salientes

El reporte visualiza un consolidado por usuario, número de llamadas recibidas sin responder, recibidas respondidas y tiempo dedicado, hechas sin responder, hechas respondidas y su tiempo. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Estadísticas de llamadas entrantes y salientes

2017-10-05

2018-04-19

Usuario

GENERAR

PDF

EXPORTAR

05-10-2017 A 19-04-2018

NOMBRE DE USUARIO	RECIBIDAS SIN RESPONDER	RECIBIDAS RESPONDIDAS	TIEMPO DEDICADO	HECHAS SIN RESPONDER	HECHAS RESPONDIDAS	TIEMPO DEDICADO
JAIME GARCIA	0	504	109812,0	0	192	228,0
JUANA LOPEZ	0	360	90258,0	0	144	370,8
GENERAL	0	24	2,4	0	456	91,2
MARTINA RIAÑO	12	516	1970,4	96	2244	190474,8
JULIA MANCILLA	12	852	164913,6	0	960	1718,4
PAULA FARFAN	0	3360	8404,8	72	3852	6476,4
JOHN CONTRERAS	0	744	50226,0	12	4176	4122,0
LEONARDO GUASA	0	624	151623,6	0	612	1149,6
GLADYS MATEUS	0	1836	4002,0	36	3972	5343,6
JAILIN VALENTE	12	2400	3856,8	48	2436	2414,4

Page 1 of 7

1	2	3	4	5	6	7	»
---	---	---	---	---	---	---	---

3.2.2 Llamadas recibidas y transferidas

El reporte visualiza un consolidado por usuario, nro. de llamadas recibidas y tiempo dedicado. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Llamadas recibidas y transferidas

2017-07-13	2018-04-27	Usuario	GENERAR	PDF	EXPORTAR
13-07-2017 A 27-04-2018					
NOMBRE DE USUARIO	LLAMADAS RECIBIDAS	TIEMPO DEDICADO			
JAIME GARCIA	12	4693,2			
JUANA LOPEZ	36	3242,4			
MARTINA RIAÑO	24	315,6			
MARTINA RIAÑO	24	0,0			
MARTINA RIAÑO	6	0,0			
MARTINA RIAÑO	12	13,2			
MARTINA RIAÑO	6	0,0			
JULIA MANCILLA	48	63,6			
JULIA MANCILLA	12	2313,6			
JULIA MANCILLA	12	0,0			

Page 1 of 20

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	»	»»
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----	---	----

3.2.3 Tiempo promedio antes de contestar

El reporte visualiza un consolidado por usuario, nro. de llamadas recibidas respondidas y tiempo promedio (segundos. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Tiempo promedio antes de contestar

08-09-2017 A 19-04-2018

NOMBRE DE USUARIO	RECIBIDAS RESPONDIDAS	TIEMPO PROMEDIO(Seg.)
H BOJACA	936	2879
J RUIZ	1032	1098
N CASTELLAN	480	887
NANCY RICO	876	807
ALEJANDRO TAMAYO	540	774
LEONARDO GUASA	1236	612
JULIA MANCILLA	1812	581
DPCASTRO	852	440
EDVASQUE	696	426
JOHN CONTRERAS	4920	111

Page 1 of 7

3.2.4 Llamada inicio y fin por día

El reporte visualiza al detalle por usuario, nro. de llamadas recibidas respondidas y tiempo promedio (segundos). Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Llamada inicio y fin por día

13-07-2017 A 19-04-2018

NOMBRE USUARIO	FECHA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-15 08:10:45	2017-12-15 08:10	2017-12-15 14:26
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-18 08:21:45	2017-12-18 08:21	2017-12-18 15:05
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-19 00:00:02	2017-12-19 00:00	2017-12-19 10:19
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-20 08:22:27	2017-12-20 08:22	2017-12-20 11:21
ALEJANDRO TAMAYO	2017-12-21 08:00:57	2017-12-21 08:00	2017-12-21 12:57
ALEJANDRO TAMAYO	2018-03-27 00:00:00	2018-03-27 00:00	2018-03-27 00:00
ALVARO CASTRO	2017-12-15 09:12:26	2017-12-15 09:12	2017-12-15 11:24
ALVARO CASTRO	2017-12-18 08:25:43	2017-12-18 08:25	2017-12-18 17:48
ALVARO CASTRO	2017-12-19 09:23:53	2017-12-19 09:23	2017-12-19 12:54
ALVARO CASTRO	2017-12-20 12:08:56	2017-12-20 12:08	2017-12-20 12:08

Page 1 of 35

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	»	»»
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----	---	----

3.2.5 Llamadas abiertas y cerradas

El reporte visualiza al detalle por usuario, tipo de llamada (entrante/saliente) y duración. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Llamadas abiertas y cerradas

2017-08-17	2018-04-21	Usuario ▾	MAYORES A	1 HORA ▾	GENERAR	PDF ▾	EXPORTAR
TIPO	NOMBRE DE USUARIO	ENTRANTE	DURACIÓN	SALIENTE	DURACIÓN		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		
ENTRANTE	ALEJANDRO TAMAYO	12540960	14:24:32		00:00:00		

Page 1 of 11142

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	»	»»
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----	---	----

3.3 Resumen general

3.3.1 Llamada campeona por área

El reporte visualiza al detalle de la llamada origen, destino, área, costo, cobertura, minutos y fecha. Seleccione la fecha inicial, final y el área(s) es opcional.

Llamada campeona por área

2017-05-18	2018-04-12	Área	GENERAR	2017-05-18 2018-04-12	PDF	EXPORTAR
ORIGEN	ÁREA	DESTINO	COSTO	COBERTURA	MINUTOS	FECHA
64665	INSTITUCION	3277112	0,00	INDEFINIDA	1440,00	2017-12-21 00:00:02
64665	INSTITUCION	3277112	0,00	INDEFINIDA	1440,00	2017-12-21 00:00:02
64665	INSTITUCION	3277112	0,00	INDEFINIDA	1440,00	2017-12-21 00:00:02
64665	INSTITUCION	3277112	0,00	INDEFINIDA	1440,00	2017-12-21 00:00:02
64665	INSTITUCION	3277112	0,00	INDEFINIDA	1440,00	2018-03-27 00:00:00
64665	INSTITUCION	3277112	0,00	INDEFINIDA	1440,00	2018-03-27 00:00:00
64665	INSTITUCION	3277112	0,00	INDEFINIDA	1440,00	2018-03-27 00:00:00
64665	INSTITUCION	3277112	0,00	INDEFINIDA	1440,00	2018-03-27 00:00:00

Page 1 of 3

3.3.2 Llamada campeona por duración

El reporte visualiza al detalle de la llamada origen, destino, área, costo, cobertura, minutos y fecha. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Llamada campeona por duración

2017-09-19	2018-04-25	Área	GENERAR	2017-09-19 2018-04-25	PDF	EXPORTAR
ORIGEN	ÁREA	DESTINO	MINUTOS	COBERTURA	FECHA	
64617	Producción	3190059	1440	INDEFINIDA	2017-12-21 00:00:02	
64617	Producción	3190059	1440	INDEFINIDA	2017-12-21 00:00:02	
64617	Producción	3190059	1440	INDEFINIDA	2017-12-21 00:00:02	
64617	Producción	3190059	1440	INDEFINIDA	2017-12-21 00:00:02	
64617	Producción	6384005	1440	INDEFINIDA	2017-12-21 00:00:02	
64617	Producción	6384005	1440	INDEFINIDA	2017-12-21 00:00:02	
64665	INSTITUCION	3277112	1440	INDEFINIDA	2017-12-21 00:00:02	
64665	INSTITUCION	3277112	1440	INDEFINIDA	2017-12-21 00:00:02	

Page 1 of 3

1	2	3	»
---	---	---	---

3.3.3 Número más marcado

El reporte visualiza al detalle los destinos o números, con más frecuencia de llamadas y su tiempo y costo. Seleccione la fecha inicial.

Números más marcados			
2017-10-10	2018-04-26	GENERAR	2017-10-10 2018-04-26
			PDF EXPORTAR
DESTINO	FRECUENCIA	TIEMPO	COSTO
033174372170	648	724	0,00
3275906	552	7	0,00
6684600	408	461	0,00
5933700	312	346	0,00
033022056670	276	689	0,00
0753207300	264	168	0,00
033046738098	252	494	0,00
6495980	252	420	0,00

Page 1 of 3

1 2 3 »

3.3.3 Número frecuente por extensión

El reporte visualiza al detalle los orígenes y destinos con más frecuencia de llamadas y el tiempo. Seleccione la fecha inicial.

Frecuencia de llamadas			
2017-07-10	2018-04-19	GENERAR	2017-07-10 2018-04-19
			PDF EXPORTAR
ORIGEN	DESTINO	FRECUENCIA	TIEMPO
64691	033174372170	648	724,40
64608	3275906	540	7,00
64676	6684600	408	460,80
64655	5933700	312	346,20
64631	033022056670	276	689,00
64676	0753207300	264	167,80
64631	033046738098	252	494,00
64665	6495980	252	420,00

Page 1 of 3

1 2 3 »

3.4 Reportes de consumos

3.4.1 Consumos personales

El reporte visualiza al detalle, llamadas salientes a partir de un número de teléfono; muestra el tipo cobertura, el destino de la llamada, tiempo, costo y fecha de realización. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

Consumo personal

Usuario
 ▼

GENERAR

PDF
 ▼

EXPORTAR

2017-06-21 A 2018-04-19

ORIGEN	COBERTURA	DESTINO	MINUTOS	COSTO	FECHA LLAMADA
64691	INDEFINIDA	033174372170	0	0,00	2017-12-15 07:38:43
64691	INDEFINIDA	033174372170	0	0,00	2017-12-15 07:38:43
64691	INDEFINIDA	033174372170	0	0,00	2017-12-15 07:38:43
64691	INDEFINIDA	033174372170	0	0,00	2017-12-15 07:38:43
64691	INDEFINIDA	033174372170	1	0,00	2017-12-15 07:40:28
64691	INDEFINIDA	033174372170	1	0,00	2017-12-15 07:40:28
64691	INDEFINIDA	033174372170	1	0,00	2017-12-15 07:40:28
64691	INDEFINIDA	033174372170	1	0,00	2017-12-15 07:40:28

Page 1 of 311

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

...

»

»»

3.4.2 Consumos por área

El reporte visualiza el consolidado por área, su duración en tiempo y el costo. Seleccione la fecha inicial, final y el área(s) es opcional.

Consumos por áreas

2017-09-12	2018-04-19	Área	GENERAR	2017-09-12 2018-04-19	PDF	EXPORTAR
Consumos por áreas						
AREA	DURACIÓN		COSTO			
Administración y Recursos Humanos	15114		0,00			
Auxiliar Administrativo	7935		0,00			
B/QUILLA	2663		0,00			
Dep Jurídica	1969		0,00			
Dirección General	18872		0,00			
DIVISAS	3606		0,00			
ETRALI	87		0,00			
Finanzas y Contabilidad	3805		0,00			

Page 1 of 2

3.4.3 Cobertura de llamadas

El reporte visualiza el consolidado por usuario, según la cobertura, llamadas realizadas y tiempo; el filtro obligatorio este dado por las fecha inicial y final; opcional usuario(s).

Cobertura de llamadas

2017-06-14	2018-04-25	Usuario	GENERAR	2017-06-14 2018-04-25	PDF	EXPORTAR
USUARIO	COBERTURA	LLAMADAS REALIZADAS	TIEMPO DEDICADO			
JAIME GARCIA	INDEFINIDA	168	11832			
JAIME GARCIA	LOCAL EXTENDIDA	24	1860			
JUANA LOPEZ	INDEFINIDA	48	8700			
JUANA LOPEZ	LOCAL EXTENDIDA	96	13620			
GENERAL	INDEFINIDA	456	5208			
MARTINA RIAÑO	INDEFINIDA	1788	11380704			
MARTINA RIAÑO	LOCAL EXTENDIDA	552	46572			
JULIA MANCILLA	INDEFINIDA	960	102780			

Page 1 of 15

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	...	»	»»
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----	---	----

3.4.3 Consumos históricos

El reporte visualiza el consolidado por área, cobertura, costo, fecha; el filtro obligatorio este dado por las fecha inicial y final; opcional área(s).

Histórico de consumos

2017-07-05	2018-04-18	Área	GENERAR	2017-07-05 2018-04-18	PDF	EXPORTAR
AREA	COSTO	AÑO	MES	COBERTURA		
Dirección General	0.00	2008	1	LOCAL EXTENDIDA		
Auxiliar Administrativo	0.00	2008	1	LOCAL EXTENDIDA		
Administración y Recursos Humanos	0.00	2008	1	LOCAL EXTENDIDA		
Finanzas y Contabilidad	0.00	2008	1	LOCAL EXTENDIDA		
Publicidad y Mercadotecnia	0.00	2008	1	LOCAL EXTENDIDA		
Informática	0.00	2008	1	LOCAL EXTENDIDA		
Dep Jurídica	0.00	2008	1	LOCAL EXTENDIDA		
Producción	0.00	2008	1	LOCAL EXTENDIDA		

Page 1 of 2

1
2
»

3.4 Reportes consolidados

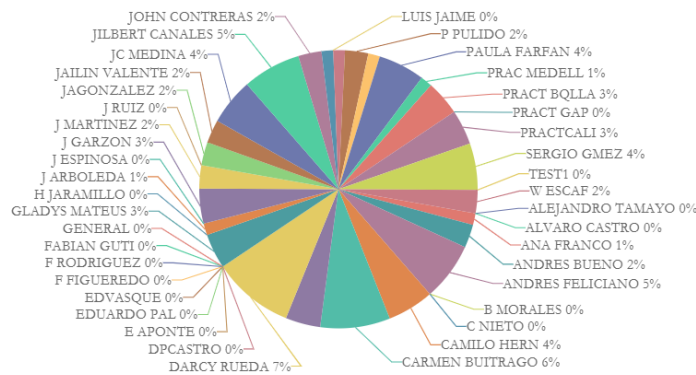
3.4.1 Tiempo promedio antes de contestar

El reporte visualiza los consolidados por usuario, el número de recibidas respondidas y el tiempo promedio; muestra el tipo cobertura, el destino de la llamada, tiempo, costo y fecha de realización. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

El gráfico muestra por usuario, la distribución con respecto al número de llamadas recibidas y respondidas.

Tiempo promedio antes de contestar

15-06-2017 A 25-04-2018



NOMBRE DE USUARIO	RECIBIDAS RESPONDIDAS	TIEMPO PROMEDIO(Seg.)
H BOJACA	936	2879
J RUIZ	1032	1098
N CASTELLAN	480	887
NANCY RICO	876	807
ALEJANDRO TAMAYO	540	774
LEONARDO GUASA	1236	612
JULIA MANCILLA	1812	581
DPCASTRO	852	440
EDVASQUE	696	426
JOHN CONTRERAS	4920	111

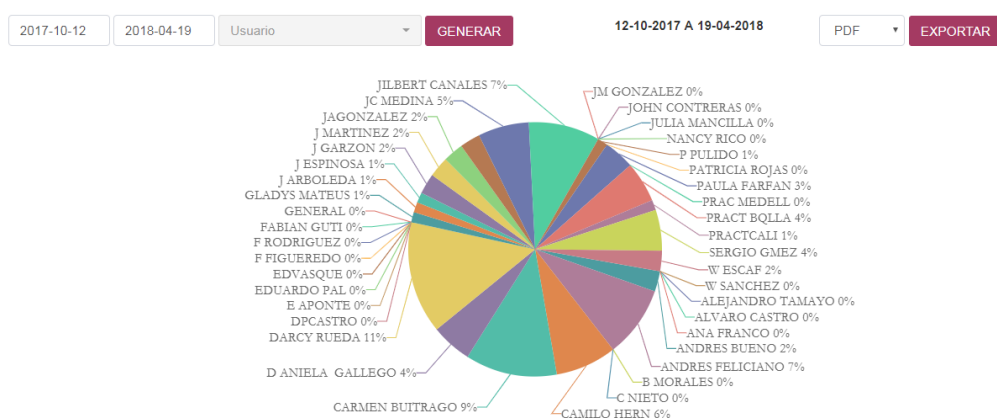
Page 1 of 7

3.4.1 Llamadas entrantes y salientes

El reporte visualiza los consolidados por usuario, las llamadas recibidas sin responder, recibidas respondidas, tiempo, hechas sin responder, hechas respondidas, tiempo. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

El gráfico muestra por usuario, la distribución con respecto al número de llamadas recibidas y respondidas.

Estadísticas de llamadas entrantes y salientes



NOMBRE DE USUARIO	RECIBIDAS SIN RESPONDER	RECIBIDAS RESPONDIDAS	TIEMPO DEDICADO	HECHAS SIN RESPONDER	HECHAS RESPONDIDAS	TIEMPO DEDICADO
JAIME GARCIA	0	504	109812,0	0	192	228,0
JUANA LOPEZ	0	380	90258,0	0	144	370,8
GENERAL	0	24	2,4	0	456	91,2
MARTINA RIAÑO	12	516	1970,4	96	2244	190474,8
JULIA MANCILLA	12	852	164913,6	0	960	1718,4
PAULA FARFAN	0	3360	8404,8	72	3852	6476,4
JOHN CONTRERAS	0	744	50226,0	12	4176	4122,0
LEONARDO GUASA	0	624	151623,6	0	612	1149,6
GLADYS MATEUS	0	1836	4002,0	36	3972	5343,6
JAILIN VALENTE	12	2400	3856,8	48	2436	2414,4

Page 1 of 7

3.4.2 Llamadas entrantes y salientes con duración

El reporte visualiza los consolidados por usuario, promedio de las llamadas entrantes, duración, promedio de llamadas salientes, duración. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.

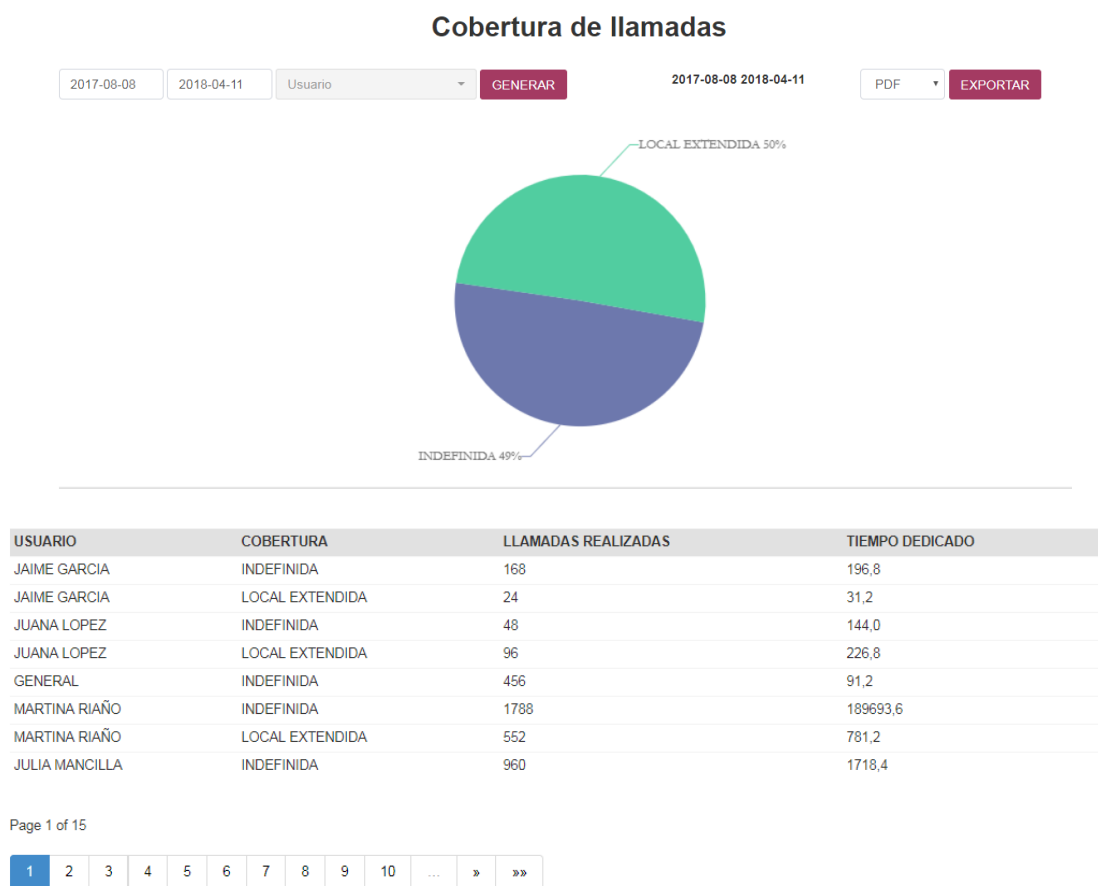
Llamadas entrantes y salientes con duración				
2017-09-06	2018-04-24	Usuario	GENERAR	06-09-2017 A 24-04-2018
				PDF EXPORTAR
NOMBRE DE USUARIO	PROMEDIO DE LLAMADAS ENTRANTES	DURACIÓN DE LLAMADAS ENTRANTES	PROMEDIO DE LLAMADAS SALIENTES	DURACIÓN DE LLAMADAS SALIENTES
ALEJANDRO TAMAYO	16	48	4	5
ALVARO CASTRO	4	5	15	5
ANA FRANCO	40	5	4	5
ANDRES BUENO	15	5	4	5
ANDRES FELICIANO	16	5	4	5
B MORALES	31	5	4	5
C NIETO	17	54	4	5
CAMILO HERN	15	5	4	5
CARMEN BUITRAGO	16	5	4	5
D ANIELA GALLEGO	19	5	4	5

Page 1 of 7

1 2 3 4 5 6 7 »

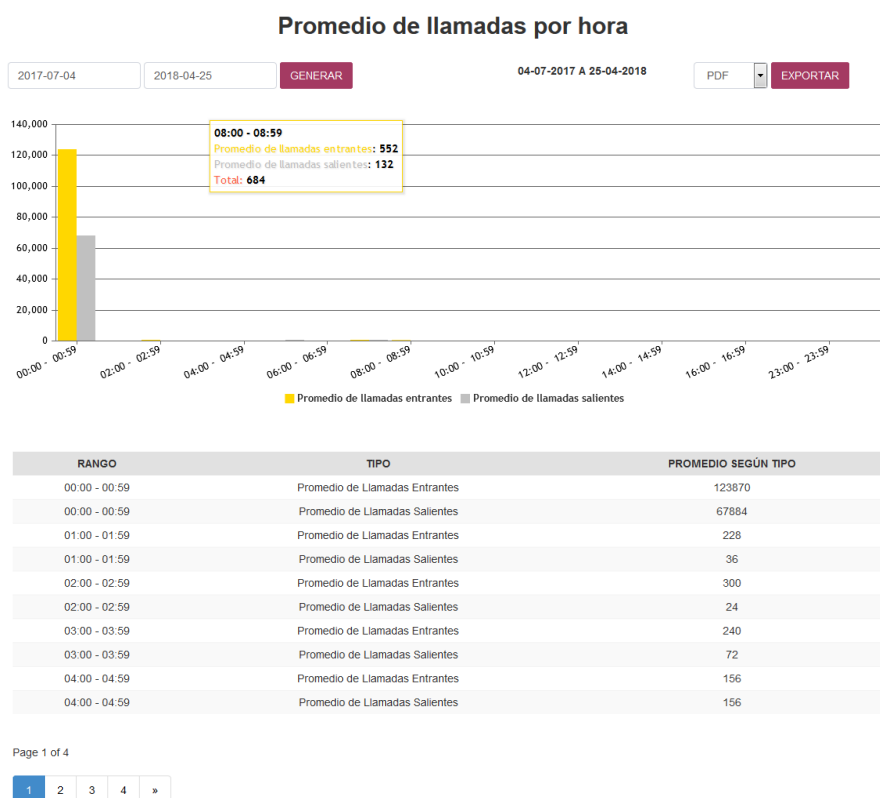
3.4.2 Cobertura de llamadas

El reporte visualiza los consolidados por usuario, promedio de las llamadas entrantes, duración, promedio de llamadas salientes, duración. Seleccione la fecha inicial, final y el usuario(s) es opcional.



3.4.3 Promedio de llamadas por hora


El reporte visualiza los consolidados por horas, tipo de llamada (entrantes o salientes) y duración. Seleccione la fecha inicial, final.



3.4.4 Consolidado por usuario

El reporte visualiza los consolidados por sucursal, nombre, usuario, área, llamadas entrantes, tiempo, tiempo promedio, llamadas salientes, tiempo, tiempo promedio, llamadas perdidas, llamadas transferidas, tiempo promedio en espera. Seleccione la fecha inicial, final.

Reporte de Tarificación

2017-07-04	2018-04-27	GENERAR	04-07-2017 A 27-04-2018							PDF		EXPORTAR
SUCURSAL	NOMBRE	USUARIO	ÁREA	NRO. ENTRANTES	TIEMPO ENTRANTES (Min.)	TIEMPO PROM. ENTRANTES (Min.)	NRO. SALIENTES	TIEMPO SALIENTES (Min.)	TIEMPO PROM. SALIENTES (Min.)	LLAMADAS PERDIDAS	LLAMADAS TRANSFERIDAS	TIEMPO PROM. ESPERA (Seg.)
GENERAL	JAIME GARCIA	JORGE GOMEZ	DIVISAS	504	109812,0	217,9	192	228,0	1,2	0	7,0	0,0
GENERAL	JUANA LOPEZ	JUAN S RUIZ	DIVISAS	360	90258,0	250,7	144	370,8	2,6	0	5,0	0,0
GENERAL	GENERAL	ETRALI	ETRALI	24	2,4	0,1	456	91,2	0,2	0	0,0	0,0
GENERAL	MARTINA RIAÑO	M RICO	INSTITUCION	516	1970,4	3,8	2244	190474,8	84,9	108	1,0	34,6
GENERAL	JULIA MANCILLA	JUAN.DIEGO	TES	852	164913,6	193,6	960	1718,4	1,8	12	578,0	87790,0
GENERAL	PAULA FARFAN	PAULA F.	Dirección General	3360	8404,8	2,5	3852	6476,4	1,7	72	4,0	405,0
GENERAL	JOHN CONTRERAS	JOHN CLAROS	Auxiliar Administrativo	744	50226,0	67,5	4176	4122,0	1,0	12	110,0	45377,0
GENERAL	LEONARDO GUASA	L GUASCA	DIVISAS	624	151623,6	243,0	612	1149,6	1,9	0	612,0	0,0
GENERAL	GLADYS MATEUS	GLADYS E.	Dirección General	1836	4002,0	2,2	3972	5343,6	1,3	36	3,0	450,7
GENERAL	JAILIN VALENTE	J VALENCIA	Administración y Recursos Humanos	2400	3856,8	1,6	2436	2414,4	1,0	60	3,0	239,0

Page 1 of 7

1	2	3	4	5	6	7	»
---	---	---	---	---	---	---	---