# Escuela Superior de Cómputo

Ingenieria de software

#### Documento de Análisis

Castro Flores Marcela Chavez Chavez Javier Guzmán Chávez Juan Antonio Maldonado Romo Alberto Murga Dionicio Rubén

# Índice general

1.	Intro	ducció	n	
	1.1.	Descrip	pción del proyecto	
2.	Anál	lisis del	problema	
	2.1.	Requer	rimientos Funcionales	
		2.1.1.	Requerimientos globales	
		2.1.2.	Jefa de Gestión Escolar	
		2.1.3.	Autoridad Pertinente	
		2.1.4.	Analista	
		2.1.5.	Alumno / Egresado	
			Departamentos escolares	
	2.2.	Requer	rimientos no funcionales	
	2.3	Digran	nas de casos de uso	

## capítulo 1

Introducción

### 1.1. Descripción del proyecto

El departamento de gestión escolar de la Escuela Superior de Cómputo desempeña distintas actividades, una de ellas es la realización de documentos oficiales como lo son constancias de estudio, boletas globales, etc., sin embargo, actualmente la solicitud de cualquiera de esos trámites, se realiza únicamente de forma presencial directamente con el analista en ventanilla.

Mediante el presente proyecto, se pretende proporcionar a los alumnos y/o egresados una alternativa en la cual puedan solicitar dichos trámites vía internet, en la cual no solo podrán hacer la solicitud de estos, sino que también podrán llevar el seguimiento de dicho trámite, mismo que puede tener los siguientes estados(visibles para el alumno): Impreso En firma Listo para la entrega

De igual manera, se proporcionará a los departamentos escolares una alternativa similar a la mencionada anteriormente en la cual, tendrán acceso al sistema por medio de una cuenta propia con la que podrá enviar listados y memorandums de las constancias que sean requeridas.

De la misma forma, el jefe de gestión escolar y el subdirector visualizarán un reporte el cual, contendrá gráficas de los trámites realizados, ya que contará con una "bitácora" donde se almacenará todos los trámites realizados, misma que contendrá el folio del documento, documento realizado, la boleta del alumno al que se le realizó dicho documento, el analista encargado de realizar dicha solicitud y si ya ha sido entregado o no, formato actualmente manejado por el departamento de gestión escolar.

# capítulo 2

Análisis del problema



# 2.1. Requerimientos Funcionales

## 2.1.1. Requerimientos globales

ld	Nombre	Descripción
RFG1	Iniciar sesion	El sistema controlará el acceso a éste mediante un control de autentificación de usuario Actores:
		Jefa de Gestión Escolar
		Autoridad Pertinente
		Analista
		Alumno/Egresado
		Departamentos escolares
RFG3	Recuperación de contraseña	El sistema permitirá la recuperación de contraseña olvidada.
		Jefa de Gestión Escolar
		Autoridad Pertinente
		Analista
		Departamentos escolares
		Alumno/Egresado

#### 2.1.2. Jefa de Gestión Escolar

1.1	Namelona	Described for
ld	Nombre	Descripción
RFJGE1	Gestionar permisos	El sistema permitirá al jefe de gestión escolar delegar o autorizar permisos
		a un analista.
RFJGE2	Consulta de me-	El sistema notificará al actor cuando tiene un memorandum sin haberlo
	morandum	leído.
RFG5	Importación y ex-	El sistema permitirá exportar e importar datos que se encuentran en archi-
	portación de archi-	vos de tipo .xsls.
	VOS	
RFG6	Reporte global de	El sistema permitirá la visualización de un reporte global de las transaccio-
	transacciones	nes de trámites hechas diariamente, mensualmente y semestralmente.
RFG7	Bitacora de	El sistema permitirá la visualización gráfica de los trámites tanto rechaza-
	transacciones	dos,aceptados, recogidos, no recogidos así como por fecha y alumno.
RFG8	Registro de usuario	El sistema permitirá el registro de usuarios pertenecientes al área de ana-
		listas y/o departamentos escolares.
RFG9	Actualización de	El sistema permitirá al actor actualizar sus datos personales.
	datos personales	

### 2.1.3. Autoridad Pertinente

ld	Nombre		Descripción
RFG7	Bitacora	de	El sistema permitirá la visualización gráfica de los trámites tanto rechaza-
	transacciones		dos,aceptados, recogidos, no recogidos así como por fecha y alumno.

#### 2.1.4. Analista

ld	Nombre	Descripción
RFA1	Actualización del estado de trámite	El sistema permitirá al actor actualizar el estado en que se encuentra los trámites manualmente.
RFA2	Gestionar solicitu- des	El sistema permitirá controlar el número de trámites solicitados mediante un mecanismo de aceptar o rechazar peticiones.

## 2.1.5. Alumno / Egresado

ld	Nombre	Descripción
RFAE1	Solicitud de trámi- te	El sistema permitirá al actor solicitar uno o más trámites.
RFAE2	Consulta estado de trámite	El sistema permitirá consultar el estado en que se encuentra el trámite.

## 2.1.6. Departamentos escolares



ld	Nombre	Descripción
RFDE1	Solicitud de cons-	El sistema permitirá al personal de otro departamento hacer solicitudes de
	tancias	constancias vía memorándum.

# 2.2. Requerimientos no funcionales

ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
RNF1	Seguridad	
		El sistema utilizará un captcha para evitar inserciones ficticias.

ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
RNF2	Usabilidad	
		• El sistema tendrá un diseño de la interfaz con la gama de colores y logos predefinidos por el IPN y ESCOM.
		El sistema será hecho en plataforma web
		El sistema será compatible con los navegadores Chrome.
		<ul> <li>El sistema tendrá un diseño responsivo, es decir estará disponible para computadoras, tablets y smartphones.</li> </ul>
		• El sistema se apegará a los lineamientos de las 8 reglas de Shneiderman.



ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
RNF3	Disponibilidad	<ul> <li>El sistema podrá ser accesado en cualquier momento, soportando la concurrencia que dependerá del servidor proporcionado.</li> </ul>

ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
4	Mantenibilidad	
		El sistema debe proporcionar alertas que indiquen al usuario errores cometidos o información de una ejecución correcta.
		<ul> <li>El sistema contará con un apartado con información de contacto de los desarrolladores para aclaración.</li> </ul>

ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
5	Extensibilidad	El sistema podrá tener un crecimiento en el futuro debido a que su desarrollo será por módulos.

# 2.3. Digramas de casos de uso

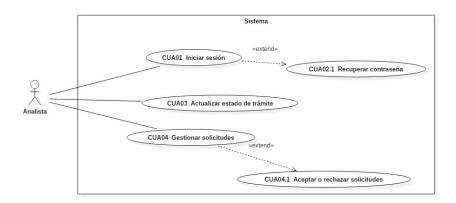


Figura 2.1: Casos de uso analista

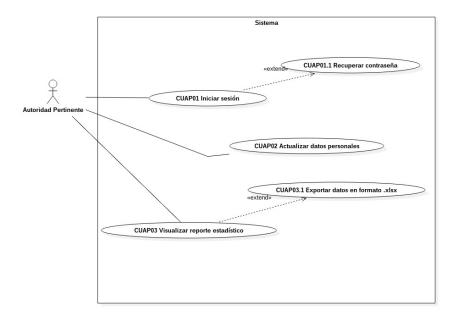


Figura 2.2: Casos de uso Autoridad pertinente

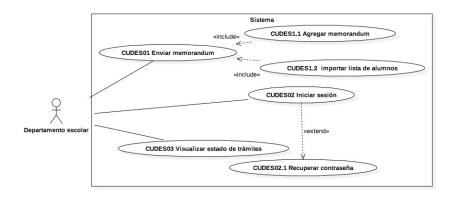


Figura 2.3: Casos de uso departamento escolar

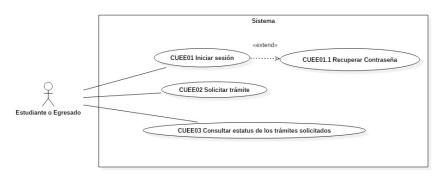


Figura 2.4: Casos de uso Estudiante/Egresado

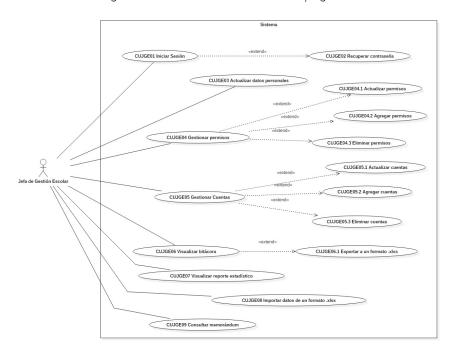


Figura 2.5: Casos de uso Jefa de gestión