Escuela Superior de Cómputo

Ingenieria de software

Documento de Análisis

Castro Flores Marcela Chavez Chavez Javier Guzmán Chávez Juan Antonio Maldonado Romo Alberto Murga Dionicio Rubén

	Índice genera

capítulo 1

Introducción

1.1. Descripción del proyecto

El departamento de gestión escolar de la Escuela Superior de Cómputo desempeña distintas actividades, una de ellas es la realización de documentos oficiales como lo son constancias de estudio, boletas globales, etc., sin embargo, actualmente la solicitud de cualquiera de esos trámites, se realiza únicamente de forma presencial directamente con el analista en ventanilla.

Mediante el presente proyecto, se pretende proporcionar a los alumnos y/o egresados una alternativa en la cual puedan solicitar dichos trámites vía internet, en la cual no solo podrán hacer la solicitud de estos, sino que también podrán llevar el seguimiento de dicho trámite, mismo que puede tener los siguientes estados(visibles para el alumno): Impreso En firma Listo para la entrega

De igual manera, se proporcionará a los departamentos escolares una alternativa similar a la mencionada anteriormente en la cual, tendrán acceso al sistema por medio de una cuenta propia con la que podrá enviar listados y memorandums de las constancias que sean requeridas.

De la misma forma, el jefe de gestión escolar y el subdirector visualizarán un reporte el cual, contendrá gráficas de los trámites realizados, ya que contará con una "bitácora" donde se almacenará todos los trámites realizados, misma que contendrá el folio del documento, documento realizado, la boleta del alumno al que se le realizó dicho documento, el analista encargado de realizar dicha solicitud y si ya ha sido entregado o no, formato actualmente manejado por el departamento de gestión escolar.

capítulo 2

Análisis del problema



2.1. Requerimientos Funcionales

2.1.1. Requerimientos globales

ld	Nombre	Descripción
RFG1	Iniciar sesion	El sistema controlará el acceso a éste mediante un control de autentificación de usuario Actores:
		Jefa de Gestión Escolar
		Autoridad Pertinente
		Analista
		Alumno/Egresado
		Departamentos escolares
RFG3	Recuperación de contraseña	El sistema permitirá la recuperación de contraseña olvidada.
		Jefa de Gestión Escolar
		Autoridad Pertinente
		Analista
		Departamentos escolares
		Alumno/Egresado

2.1.2. Jefa de Gestión Escolar

1.1	Namelona	Described for
ld	Nombre	Descripción
RFJGE1	Gestionar permisos	El sistema permitirá al jefe de gestión escolar delegar o autorizar permisos
		a un analista.
RFJGE2	Consulta de me-	El sistema notificará al actor cuando tiene un memorandum sin haberlo
	morandum	leído.
RFG5	Importación y ex-	El sistema permitirá exportar e importar datos que se encuentran en archi-
	portación de archi-	vos de tipo .xsls.
	VOS	
RFG6	Reporte global de	El sistema permitirá la visualización de un reporte global de las transaccio-
	transacciones	nes de trámites hechas diariamente, mensualmente y semestralmente.
RFG7	Bitacora de	El sistema permitirá la visualización gráfica de los trámites tanto rechaza-
	transacciones	dos,aceptados, recogidos, no recogidos así como por fecha y alumno.
RFG8	Registro de usuario	El sistema permitirá el registro de usuarios pertenecientes al área de ana-
		listas y/o departamentos escolares.
RFG9	Actualización de	El sistema permitirá al actor actualizar sus datos personales.
	datos personales	

2.1.3. Autoridad Pertinente

ld	Nombre		Descripción
RFG7	Bitacora	de	El sistema permitirá la visualización gráfica de los trámites tanto rechaza-
	transacciones		dos,aceptados, recogidos, no recogidos así como por fecha y alumno.

2.1.4. Analista

ld	Nombre	Descripción
RFA1	Actualización del estado de trámite	El sistema permitirá al actor actualizar el estado en que se encuentra los trámites manualmente.
RFA2	Gestionar solicitu- des	El sistema permitirá controlar el número de trámites solicitados mediante un mecanismo de aceptar o rechazar peticiones.

2.1.5. Alumno / Egresado

ld	Nombre	Descripción
RFAE1	Solicitud de trámi- te	El sistema permitirá al actor solicitar uno o más trámites.
RFAE2	Consulta estado de trámite	El sistema permitirá consultar el estado en que se encuentra el trámite.

2.1.6. Departamentos escolares



ld	Nombre	Descripción
RFDE1	Solicitud de cons-	El sistema permitirá al personal de otro departamento hacer solicitudes de
	tancias	constancias vía memorándum.

2.2. Requerimientos no funcionales

ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
RNF1	Seguridad	
		El sistema utilizará un captcha para evitar inserciones ficticias.

ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
RNF2	Usabilidad	
		• El sistema tendrá un diseño de la interfaz con la gama de colores y logos predefinidos por el IPN y ESCOM.
		El sistema será hecho en plataforma web
		El sistema será compatible con los navegadores Chrome.
		 El sistema tendrá un diseño responsivo, es decir estará disponible para computadoras, tablets y smartphones.
		• El sistema se apegará a los lineamientos de las 8 reglas de Shneiderman.



ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
RNF3	Disponibilidad	 El sistema podrá ser accesado en cualquier momento, soportando la concurrencia que dependerá del servidor proporcionado.

ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
4	Mantenibilidad	
		El sistema debe proporcionar alertas que indiquen al usuario errores cometidos o información de una ejecución correcta.
		 El sistema contará con un apartado con información de contacto de los desarrolladores para aclaración.

ld	Atributo	Necesidad/Estrategia
5	Extensibilidad	El sistema podrá tener un crecimiento en el futuro debido a que su desarrollo será por módulos.

2.3. Digramas de casos de uso

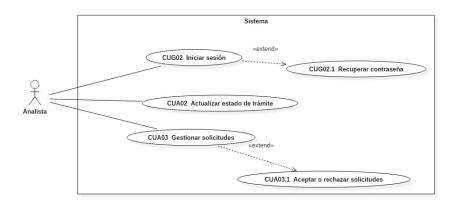


Figura 2.1: Casos de uso analista

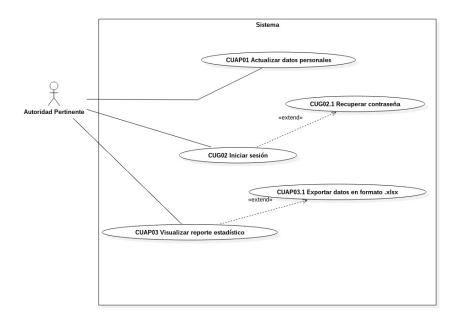


Figura 2.2: Casos de uso Autoridad pertinente

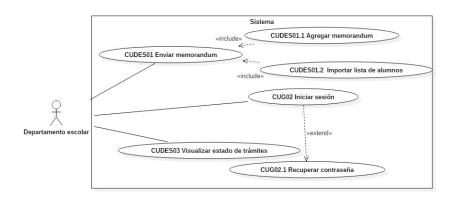


Figura 2.3: Casos de uso departamento escolar

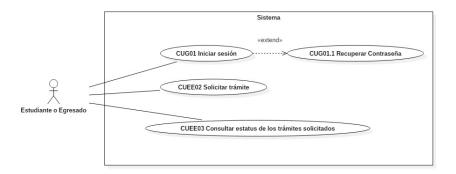


Figura 2.4: Casos de uso Estudiante/Egresado

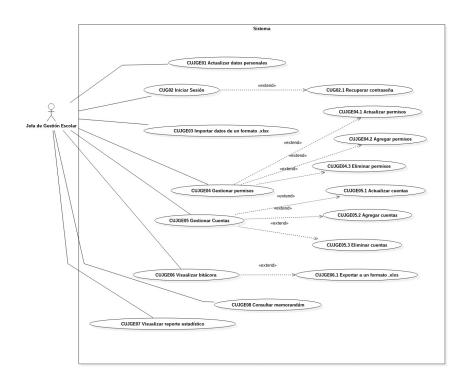


Figura 2.5: Casos de uso Jefa de gestión

capítulo 3

Descripcion de los Casos de uso

3.1. Analista



3.2. CUG02 Iniciar sesión empleado

3.2.1. Descripción completa

Método para autentificar un usuario ante el sistema.

3.2.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CUG02 Iniciar sesión empleado						
Versión:	1.0						
Actor:	Analista - Jefa de Gestión Escolar - Departamentos escolares - Autoridad pertinente						
Propósito:	Evitar el acceso al sistema de personas ajenas a la institución.						
Entradas:							
	No. de empleado: cadena conformada por 8 números.						
	 RFC: cadena compuesta por la primer letra de su apellido paterno así como la primer vocal del mismo, la tercer letra es la inicial de su apellido materno seguida de la primer letra de su nombre, "YY/MM/DD", donde YY, MM DD, son número enteros que representan el año,día y mes de nacimiento de la persona, finalizando con la homoclave establecida por el sistema de RFC. 						
Origen:							
_	Desde teclado: Todas las entradas.						
Salidas:	 Mensaje de notificación AlertaConfirmarInicioSesión "Inicio de sesión existoso". 						
Destino:							
	Mensaje de notificación : Pantalla.						
Precondiciones:							
	• Que el actor se encuentre laborando actualmente en la institución.						
	Que exista un registro del actor en el repositorio de datos.						
Postcondiciones:	El actor queda autentificado ante el sistema.						

Caso de Uso:	CUG02 Iniciar sesión empleado
Observaciones:	
	• Ninguno
Errores:	
	Ninguno
Tipo de ejecu-	Primaria
ción:	
Volatilidad:	Alta
Madurez:	Media
Prioridad:	Alta
Estado:	Esperando revisión
Autor:	Marcela Castro Flores
Revisor:	

3.2.3. Trayectorias del Caso de Uso

Trayectoria principal: Principal

- 1 [†] Solicita ingresar al sistema
- 2 Muestra la pantalla UlniciarSesión.
- 3 Å Ingresa su número de no. de empleado y su RFC.
- 4 Da click en el botón Iniciar Sesión.
- **5** Valida el formato de la entrada de los datos [TAA].
- **6** Obtiene los datos y verifica si se encuentran en el repositorio de datos [TAB].
- 7 Muestra el mensaje AlertaConfirmaciónIniciarSesión.
- 8 Å Ingresa al sistema.
- --- Fin del caso de uso.

Trayectoria alternativa A:

Condición: Datos ingresados incorrectos

- **A1** Notifica que el formato de la boleta es incorrecta y muestra mensaje**MFormatoIncorrecto1** "Ingresa únicamente números".
- **A2** Notifica que el formato de CURP es incorrecto y muestra mensaje**MFormatoIncorrecto2** "Ingresa el formato solicitado como en la muestra".
- **A3** Continúa transacción desde el paso 5.
- --- Fin de la trayectoria.

Trayectoria alternativa B:

Condición: Datos no encontrados en el repositorio de datos

- **B1** Notifica que los datos ingresados son incorrectos o no existen y muestra alerta **AlertaDatosInco- rrectos**.
- **B2** Continúa transacción desde el paso 2.
- --- Fin de la trayectoria.



3.3. CUA03 Gestionar solicitudes

3.3.1. Descripción completa

Un analista requiere visualizar las solicitudes de trámites que se han generado, para poder aceptar o cancelarla dicha solicitud.

3.3.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CUA03 Gestionar solicitudes
Version:	0.1
Actor:	Analista
Proposito:	El analista podrá visualizar las solicitudes de los estudiantes, egresados o área de la
	escuela que estén pendientes o que aún no estén empezadas.
Entradas:	
	Identificador del analista.
Origen:	
	• —
Salidas:	
	• —
Destino:	
	Pantalla.
	• Failtalla.
Precondiciones:	
	Un estudiante, egresado o área debió solicitar algún documento.
Postcondiciones:	
	• —
Observaciones:	
	El analista visualizará las solicitudes que no han sido iniciadas
	El soliciante pude ser::
	Mismo
	Nombre del área de la escuela
	• INOTHINE det alea de la escuela

Caso de Uso:	CUA03 Gestionar solicitudes				
Errores:					
	Ninguno.				
Tipo de ejecu-	ecundaria, viene de CU1 Iniciar Sesión				
ción:					
Volatilidad:	Media				
Madurez:	Baja				
Prioridad:	Alta				
Estado:	En proceso				
Autor:	Juan Antonio Guzmán Chávez				
Revisor:					

3.3.3. Trayectorias del Caso de Uso

Trayectoria principal: Principal

- 1 Å visualiza las solicitudes haciendo clic en la opción del menú "Gestionar trámite"
- **2** El sistema realiza la consulta a la base de datos[TA]
- 3 El sistema muestra la pantalla CUA03Gestionarsolicitudes
- --- Fin del caso de uso.

Trayectoria alternativa A:

Condición: Error al cargar datos

- A1 Muestra el mensaje Error de carga de datos
- **A2** $\mathring{\lambda}$ Da click en el botón Volver a cargar datos TB
- **A3** el sistema recarga los datos.
- **A4** continua transacción desde el paso 3.
- --- Fin de la trayectoria.

Trayectoria alternativa B:

Condición: No Recarga los datos

- **B1** Da click en el botón Cancelar
- **B2** El sistema muestra interfaz de inicio analista
- --- Fin de la trayectoria.

3.4. Autoridad pertinente

3.5. Departamento escolar

3.6. Alumno/Egresado



3.7. CUG01 Iniciar sesión estudiante

3.7.1. Descripción completa

Método para autentificar un usuario ante el sistema.

3.7.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CUG01 Iniciar sesión estudiante						
Versión:	1.0						
Actor:	Estudiante/Egresado						
Propósito:	Evitar el acceso al sistema de personas ajenas a la institución, así como el robo de identidad con el fin de solicitar trámites innecesarios.						
Entradas:							
	 Boleta: cadena conformada por 10 números, iniciada por el año de ingreso del alumno, seguida de 63, código perteneciente a la institución y finalmente su número de estudiante asignado en formato de 4 dígitos. 						
	 CURP: cadena de caracteres con el formato- primeras 2 letras del apellido paterno, primera letra del apellido materno y primera letra del nombre, "YY/MM/DD", donde YY, MM, DD, son número enteros que representa el año,día y mes de nacimiento de la persona, "H o M" donde H significa sex hombre y M mujer y primeras dos letras del estado de nacimiento seguido de letras y 2 números que conforman la homoclave asignada aleatoriamente po el sistema de CURP. 						
Origen:							
J	Desde teclado: Todas las entradas.						
Salidas:	 Mensaje de notificación AlertaConfirmarInicioSesión "Inicio de sesión existoso". 						
Destino:							
	Mensaje de notificación : Pantalla.						
Precondiciones:							
	Que el estudiante no haya solicitado baja temporal o baja definitiva.						
	Que exista un registro del estudiante en el repositorio de datos.						

Caso de Uso:	CUG01 Iniciar sesión estudiante
Postcondiciones:	
	El alumno queda autentificado ante el sistema.
Observaciones:	
	Ninguno
Errores:	
	Ninguno
Tipo de ejecu-	Primaria
ción:	
Volatilidad:	Alta
Madurez:	Media
Prioridad:	Alta
Estado:	Esperando revisión
Autor:	Marcela Castro Flores
Revisor:	

3.7.3. Trayectorias del Caso de Uso

Trayectoria principal: Principal

- 1 * Solicita ingresar al sistema
- 2 Muestra la pantalla UlniciarSesión.
- 3 Å Ingresa su número de boleta y su CURP.
- 4 Da click en el botón Iniciar Sesión.
- **5** Valida el formato de la entrada de los datos [TAA].
- **6** Obtiene los datos y verifica si se encuentran en el repositorio de datos [TAB].
- 7 Muestra el mensaje AlertaConfirmaciónIniciarSesión.
- 8 [‡] Ingresa al sistema.
- --- Fin del caso de uso.

-9

Trayectoria alternativa A:

Condición: Datos ingresados incorrectos

- **A1** Notifica que el formato de la boleta es incorrecta y muestra mensaje**MFormatoIncorrecto1** "Ingresa únicamente números".
- **A2** Notifica que el formato de CURP es incorrecto y muestra mensaje**MFormatoIncorrecto2** "Ingresa el formato solicitado como en la muestra".
- **A3** Continúa transacción desde el paso 5.
- --- Fin de la trayectoria.

Trayectoria alternativa B:

Condición: Datos no encontrados en el repositorio de datos

- **B1** Notifica que los datos ingresados son incorrectos o no existen y muestra alerta **AlertaDatosInco- rrectos**.
- **B2** Continúa transacción desde el paso 2.
- --- Fin de la trayectoria.



3.8. CUEE02 Solicitar trámite

3.8.1. Descripción completa

Un alumno o egresado requiere hacer una petición de trámite a control escolar

3.8.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CUEE02 Solicitar trámite						
Version:	0.1						
Actor:	Alumno/Egresado						
Proposito:	El paciente evita ir físicamente a las oficinas de control escolar y tiene la posibilidad						
	de pedir el tipo de documento deseado via internet.						
Entradas:							
	• Tipo de documento a pedir: Cadena de carácteres predeterminada que significará el tipo de documento que el alumno solicita.						
	 Razón de petición: Cadena de carácteres predeterminada que sirve para dar una explicación de por qué se está pidiendo el documento. 						
Origen:							
	Seleccionable: Tipo de documento a pedir. Razón de petición						
Salidas:							
	 Mensaje de confirmación AlertaConfirmarCorreo-" Tu solicitud se enviará a control escolar y te enviaremos un correo cuando haya sido aceptada y cuando esté lista para recogerse. [cuerpoCorreo@servidor.dominio] ¿Es correcto tu correo? Actualiza en caso de que no sea correcto". 						
	 Mensaje de información AlertaLimitePeticion "El número máximo de peticiones es 5." 						
	 Mensaje de información AlertasolicitudEnviada "Se ha mandado tu solicitud, puedes verificar en qué estapa se encuentra en el apartado de "Mis solicitudes en proceso" 						
Destino:							
	AlertaConfirmarCorreo,AlertaLimitePeticion,AlertasolicitudEnviada : Panta- lla.						
Precondiciones:	El alumno debió haber sido identificado por el sistema.						

Caso de Uso:	CUEE02 Solicitar trámite							
Postcondiciones:								
	 Se registra la petición del alumno y/o egresado en el sistema. 							
Observaciones:								
Observaciones.								
	 El alumno puede pedir un máximo de 5 constancias al mes. 							
	Las opciones de documentos son:							
	Constancia							
	Boleta							
	• Las opciones de razones de petición de trámite son:							
	Actividad Cultural							
	Actividad Deportida							
Errores:								
	Ninguno.							
Tipo de ejecu-	Secundaria, viene de CU1 Iniciar Sesión							
ción:								
Volatilidad:	Baja							
Madurez:	Alta							
Prioridad:	Alta							
Estado:	En proceso							
Autor:	Rubén Murga Dionicio							
Revisor:								

3.8.3. Trayectorias del Caso de Uso

Trayectoria principal: Principal

- 1 🕴 solicita un trámite haciendo click en la opción del menú "Solicitar trámite".
- 2 El sistema muestra la pantalla **UIEESolicitarTramite**
- 3 Å indica el tipo de documento deseada haciendo click sobre una opción del select tipo de documento a pedir que se mencionó en las entradas previamente.
- 4 Å Indica el la razón de la petición haciendo click sobre una opción del select de razón de petición que se mencionó en las entradas previamente.
- 5 Å El actor da click en el botón Agregar a lista de peticiones
- **6** Válida que el número de peticiones en el mes sea menor a 5 peticiones.[TAA]
- 7 Agrega el tipo de documento junto con su razón de pedido a la lista de peticiones [TAB]
- 8 Å El actor da click en el botón Enviar lista de peticiones
- 9 Muestra la alerta AlertaConfirmarCorreo
- 10 [†] El actor verifica que su correo sea correcto. [TAC]
- 11 Almacena la petición en el repositorio de datos.

12 — Muestra la alerta AlertasolicitudEnviada

--- Fin del caso de uso.

Trayectoria alternativa A:

Condición: Peticiones excedidas

A1 Muestra el mensaje **AlertaLimitePeticion**

A2 Inhabilita el botón Solicitar trámite

A3 — continúa transacción desde el paso 8.

--- Fin de la trayectoria.

Trayectoria alternativa B:

Condición: Agregar documento a lista

B1 Regresa a trayectoria principal paso 3.

--- Fin de la trayectoria.

Trayectoria alternativa C:

Condición: Actualizar correo electrónico

C1 ‡ Escribe un nuevo correo electrónico

C2 Da click en el botón Estoy seguro, enviar lista de peticiones. [TAD

C3 — Actualiza en el repositorio de datos el correo del alumno o egresado.

C4 Esconde la alerta AlertaConfirmarCorreo

--- Fin de la trayectoria.

Trayectoria alternativa D:

Condición: No enviar lista de peticiones

D1 Å Da click en el botón No, no enviar lista de peticiones.

D2 — Esconde la alerta AlertaConfirmarCorreo

D3 Muestra pantalla anterior (UIEESolicitarTramite) con la lista de peticiones llenada anteriormente.

--- Fin de la trayectoria.



3.9. CUEE03 Consultar estatus de los tramites solicitados

3.9.1. Descripción completa

El alumno o egresado podrá consultar el estado en el que se encuantra cada documento que haya solicitado.

3.9.2. Atributos importantes

Caso de Uso:	CUEE03 Consultar estatus de los tramites solicitados						
Versión:	1.0						
Autor:	Estudiante/Egresado.						
Propósito:	El estudiante o egresado podrá visualizar el estado de los tramites solicitados.						
Entradas:							
	• Identificador: Cadena de caracteres la cual servirá para identificar el usuario.						
Salidas:							
	Mensaje de notificación: "No hay documentos solicitados".						
Precondiciones:							
	El alumno o egresado debio ser identificado por el sistema.						
	Debe existir al menos una solicitud de un documento.						
Tipo de ejecu-	Secundario, viene de CUG01 Iniciar sesión.						
ción:							
Volatilidad:	Baja.						
Madurez:	Baja.						
Prioridad:	Alta.						
Estado:	En proceso						
Autor:	Chávez Chávez Javier						
Revisor:	-						

3.9.3. Trayectorias del Caso de Uso

Trayectoria principal: Principal

- 1 Å Oprime el botón Estatus de los documentos en la pantalla Inicio.
- **2** Verifica si existen documentos solicitados.
- **3** Optiene los datos de los documentos.
- **4** Muestra en pantalla el estatus de los documentos.
- --- Fin del caso de uso.

Trayectoria alternativa A:

Condición: No existen documentos

- **A1** † Oprime el botón Estatus de los documentos en la pantalla Inicio.
- **A2** Verifica si existen documentos solicitados.
- A3 Muestra el mensaje "No hay documentos solicitados" en la pantalla de Estatus de los documentos.
- --- Fin de la trayectoria.

capítulo 4

Interacción con el usuario (UI)

4.1. Analista

4.1.1. CUG02 Iniciar Sesión Empleado

Iniciar Sesión



Figura 4.1: UlIniciarSesión

Iniciar Sesión



Figura 4.2: MensajeFormatoIncorrecto



Figura 4.3: AlertaDatosIncorrectos



Figura 4.4: AlertaDatosIncorrectos

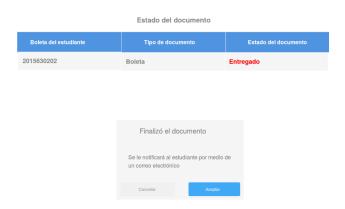


Figura 4.5: AlertaDatosIncorrectos

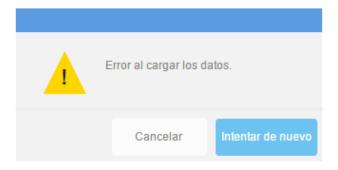


Figura 4.6: AlertaDatosIncorrectos

Figura 4.7: AlertaDatosIncorrectos

- 4.2. Autoridad pertinente
- 4.3. Departamento escolar
- 4.4. Alumno/Egresado
- 4.4.1. CUG01 Iniciar Sesión Estudiante/Egresado

Iniciar Sesión



Figura 4.8: UlIniciarSesión

Iniciar Sesión Ingresa los datos solicitados Boleta: 2015630074 Ingresa únicamente números CURP: CAFM961104MDFSLR01 Ingresa el formato solicitado como en la muestra

Figura 4.9: MensajeFormatoIncorrecto



Figura 4.10: AlertaDatosIncorrectos

4.4.2. CUEE02 Solicitar trámite

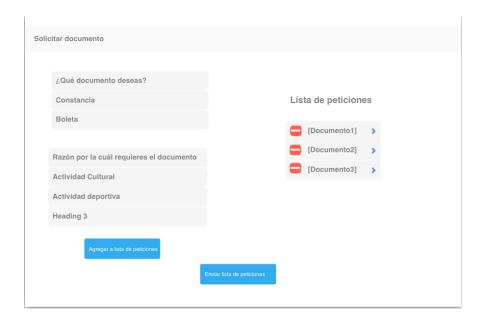


Figura 4.11: UIEESolicitarTramite



Figura 4.12: AlertaConfirmarCorreo



Figura 4.13: AlertaLimitePeticion

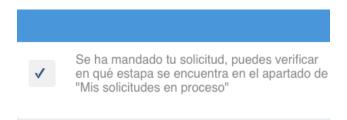


Figura 4.14: AlertasolicitudEnviada

4.4.3. CUEE03 Consultar estatus de los tramites solicitados

Estatus de los documentos

Número de Solicitudes	Documento solicitado	Estado	Razón	Cantidad	Fecha de tramite	Fecha de entrega
1	Constancia	Entregado	Actividad deportiva	1	13/09/2016	16/09/2016
2	Constancia	Entregado	Actividad deportiva	2	20/09/2016	23/09/2016
3	Boleta	Progreso	Actividad cultural	1	03/10/2016	

Figura 4.15: UIEEConsultarEstadoDeLosDocumento

Estatus de los documentos

No hay documentos solicitados.

Figura 4.16: UIEEMensajeEstadoDeLosDocumento