

PROYECTO FINAL

Resolución del problema

En el siguiente problema del proyecto vamos a analizar un análisis que se presenta la empresa de seguros TK-U.

La empresa aparentemente tiene una alta demanda a lo que refiere su trabajo por ende realizan muchas cotizaciones al día. Esto dificulta el trabaja alargando las horas de espera lo que genera insatisfacción a los clientes por el tiempo perdido. De igual manera, para los trabajadores esto causa que no puedan ser muy eficientes en su trabajo por lo tanto esto supone que solo pueden realizar 50 cotizaciones al día.

Al darnos cuenta de la situación, llegamos a la conclusión que el primer problema es que no pueden atender a los clientes de una manera eficaz y rápida por ende es necesario implementar un sistema de automatización que pueda ayudar a los empleados a poder realizar su trabajo de una manera más eficiente. Esta automatización debe de ser un programa de cómputo que pueda contribuir con las cotizaciones de manera más rápida y que por medio de variables que el programa vaya recibiendo pueda determinar la cantidad final de cada cotización que se desea saber, así poder eliminar la ineficiencia de hacerlo de forma manual.

Proyecto final

Algoritmo

PASO.1

Entrada de datos:

Se recibe al cliente.

Se crea una base de datos del cliente.

Preguntar por los datos personales.

PASO.2

Cálculo de riegos:

Analizar la edad del cliente.

Analizar si el asegurado este casado

Cantidad de hijos si los posee

Analizar si el asegurado tiene hijos

Analizar la edad de la familia del asegurado si la tuviese

PASO.3

Determinar la cobertura:

Si el asegurado tiene menos de 18 años, fin de la cotización.

Si el asegurado tiene la edad que comprende entre los 18 a 24 años, obtendrá un recargo del 10% del precio base.

Si el asegurado tiene la edad que comprende entre los 25 a 49 años se le hará un recargo del 20% del precio base.

Si el asegurado comprende una edad entre 50 años o más, se le hará un recargo del 30%

PASO.4

El cliente queda satisfacción la cotización, finaliza la solicitud.

Caso contrario, finaliza la solicitud.

