

Estudiante: Valeria Logroño

Nivel: Octavo "A" TI

Fecha: 14/05/2022

Auditoría Ofimática

Sistema Informatizado que genera, procesa, almacena, recupera, comunica y presenta datos relacionados con el funcionamiento de la oficina.
Las aplicaciones ofimáticas a más de realizar las tareas para las que fueron creadas, deben hacerlo de manera eficaz y eficiente. Por lo tanto, en el entorno ofimático se espera que estas aplicaciones faciliten el trabajo de cada empleado, permitiendo el intercambio de información entre los diversos procesos de la organización.

Controles de auditoría

Economía, eficacia y eficiencia

Determinar y evaluar el procedimiento de adquisiciones de equipos y aplicaciones

El equipo auditor debe comprobar los procesos de adquisición y el cumplimiento de los productos solicitados se ajusten a las actividades que se pretendan desarrollar.

Determinar y evaluar la política de mantenimiento definida en la organización

El equipo auditor verifica la garantía de los productos para determinar que no existan pagos innecesarios, también que los usuarios conozcan estas garantías. Además, la existencia de un historial de incidencias y los recursos para solucionarlas.

Evaluar la calidad de las aplicaciones de entorno ofimático desarrollada por personal de la propia organización

El equipo auditor debe determinar la existencia de un departamento responsable de controlar el desarrollo de toda la organización y también debe determinar si la metodología de desarrollo y de pruebas se ajustan a las disposiciones de toda la organización

Evaluar la corrección del procedimiento existente para la realización de los cambios de versiones y aplicaciones.

El equipo auditor se ocupará de determinar el análisis de problemas de integración y compatibilidad de los nuevos productos previamente a su implantación; y de la planificación de formación de los usuarios finales que utilizarán estos productos; y si los encargados de mantenimiento tienen los conocimientos suficientes para que los cambios no repercutan en el funcionamiento de la organización.

Determinar si los usuarios cuentan con suficiente formación y documentación de apoyo necesaria para desarrollar sus tareas de un modo eficaz y eficiente

Equipo de auditoría se encarga de verificar la existencia del plan de formación y comprobar que se compruebe los conocimientos adquiridos una vez realizada la formación.

Determinar si el sistema existente se ajusta a las necesidades reales de la organización.

El equipo auditor valorará el uso que se le a los equipos existentes, elaborando una relación con los equipos que no se encuentren operativos, con los que se usan con frecuencia y los que se utilizan escasas ocasiones.

Seguridad

Determinar si existen garantías suficientes para proteger los accesos a la información de la empresa

El equipo auditor examinará la documentación en materia de seguridad existente en la organización y comprobará que se hayan definidos, al menos, procedimientos de clasificación de información, control de acceso, identificaciones y autenticación.

Determinar si el procedimiento de generación de respaldo es fiable y garantiza la recuperación de información

El equipo auditor examinará el procedimiento de copias de seguridad, verificando la suficiencia de las prioridades, la correcta y el adecuado almacenamiento de soportes, analizará cada procedimiento de notificación y gestión de incidencias registradas.

Determinar si el procedimiento de generación de las copias de respaldo es fiable y garantiza la recuperación de la información en caso de necesidad.

El equipo auditor debe verificar el procedimiento de copias de seguridad seguido en la organización, verificando la suficiencia de la prioridad, la correcta asignación de responsabilidades y al adecuado almacenamiento de soporte.

Determinar el grado de exposición ante la posibilidad de interrupciones de virus

El Equipo auditor debe analizar la seguridad en cada uno de los puntos del sistema en los cuales se puedan introducir virus, dispositivos, modem, acceso a red y siempre procurar revisar la normativa que se debe llevar a cabo para la instalación o actualización de productos de antivirus o seguridad, siempre se debe analizar la configuración de los equipos y la instalación de programas que permitan detectar la existencia de virus

Normativa vigente

Determinar si en el entorno ofimático se producen situaciones que puedan suponer infracciones a lo dispuesto en la Ley Orgánica 51/1999, de protección de datos de carácter personal (LOPD).

El equipo auditor debe comprobar la existencia de un inventario de archivos que maneje datos de carácter personal y constatar que este inventariado contiene todos los archivos gestionados en los entornos informáticos.

Determinar si en el entorno ofimático se producen situaciones que puedan suponer infracciones a lo dispuesto en la Ley Orgánica 51/1999, de protección de datos de carácter personal (LOPD).

El equipo auditor siempre elaborará una relación exhaustiva de las aplicaciones residentes en equipos ofimáticos que contengan información verificando así las copias ilegalmente utilizadas.

