



# Alloxentric



## Mesa de Ayuda: Agentes+IA

**Ofrezca a sus usuarios el mejor servicio de atención al cliente y así podrá centrarse en el desarrollo de su negocio.**

Para una startup, proporcionar soporte de primera, segunda o tercera línea a sus usuarios puede ser una necesidad: lo que comienza como un proceso simple cuando tiene pocos clientes, se convierte en un proceso que consume tiempo y energía que podría enfocarse en el desarrollo de su negocio.

Alloxentric ha creado un servicio orientado a startups y scaleups que integra Inteligencia Artificial para empoderar a los agentes, con un enfoque en la calidad y la satisfacción del usuario.

Alloxentric ofrece un servicio que le permite mejorar su servicio al cliente, medir la calidad de manera integral e integrar gradualmente la automatización para manejar los costos. Nuestros servicios abarcan desde bots hasta agentes, haciendo un seguimiento de cada ticket y midiendo la calidad en cada etapa del proceso. Como empresa de IA, priorizamos la automatización por sus beneficios de costo y eficiencia.



**Reduce** el número de tickets que llegan a los agentes humanos hasta en un **40%**



Nuestra plataforma mide la **calidad** de cada interacción de forma automática, permitiendo una **mejora continua** en todo el proceso



## ¿CÓMO LO HACEMOS?

### Incorporando Inteligencia Artificial a lo largo de todo el proceso



#### Nuestra prioridad es brindar un servicio de alta calidad.

Para lograrlo, hemos desarrollado una plataforma que empodera a nuestros agentes al brindarles acceso a la información más reciente sobre los productos. También medimos la calidad de cada interacción, ya sea de voz o de texto. Además, usamos análisis de datos para identificar necesidades y así mejorar las capacidades de nuestros agentes y bots, lo que resulta en un servicio al cliente más automatizado y eficiente con respuestas de mejor calidad.

Su empresa no externaliza una gestión de recursos humanos, **externaliza un proceso de negocio para obtener mejor calidad, mejor precio, mayor flexibilidad, escalabilidad, transparencia y seguridad.**

Podemos escalar o reducir su servicio con sólo 30 días de aviso. Tiene acceso a un panel de control e informes con seguimiento del trabajo de cada agente y el estado de cada ticket, así como a los textos y reglas que se agregan semanalmente a sus bots de soporte.

Podemos crear materiales de capacitación, actualizar sus preguntas frecuentes y generar continuamente documentación para respaldar nuestras acciones.



Nuestros procesos y procedimientos siguen las normas ISO 27001 y PCI-DSS.

Nuestra tecnología puede integrarse con otros sistemas de **mesa de ayuda**, como Zendesk y SysAid, sin costo adicional.



### La solución omnicanal más flexible del mercado

Sepa más acerca de Alloxentric y cómo aplicamos IA a nuestras soluciones de comunicación y al control de calidad automatizado de ellas. Contáctenos hoy a [info@alloxentric.com](mailto:info@alloxentric.com)