



INDUSTRIA **TELECOMUNICACIONES**

Atender millones de clientes, disminuir el churn y mantener una empresa competitiva no son metas fáciles de cumplir. Comprender las variables que dan forma a una exitosa estrategia de comunicación con los clientes es clave en la industria de las telecomunicaciones.

La plataforma de Comunicación Omnicanal de Alloxentric permite integrar bots y agentes humanos en el balance adecuado para labores como la cobranza, la logística, la venta y muchas otras en un óptimo para mejorar los indicadores de churn y rentabilidad.

Casos de Uso Telecomunicaciones

I N B O U N D

- Gestión de ventas.
- Derivación de llamadas a ejecutivos.
- Soporte automatizado a clientes.
- Recepción de solicitudes o reclamos.
- Entrega de información acerca de productos y servicios.
- Agendamiento de instalación o entrega.

O U T B O U N D

- Gestión de cobranza.
- Oferta de productos relacionados.
- Campañas de pre-calificación.
- Campañas de venta.
- Coordinación logística.



-40%

¡Entérate [aquí](#) cómo un cliente logró reducir el tiempo del proceso de ventas!



La Plataforma de Comunicaciones Inteligente Omnicanal en la industria de Telecomunicaciones



Sistemas de Comunicaciones:
Discador predictivo, hunting, detección de buzones de voz, etc.



Sistemas de Gestión de Canales:
Voz, Texto, SMS, e-mail, WhatsApp, Telegram, etc.



Sistemas Cognitivos:
STT, TTS, Bots, RPA.

Implementa tu campaña con 3 simples pasos:

1

Diseño de experiencia:

- Diálogos de los bots.
- Derivación a agente humano.
- Canales de voz y texto.

2

Configuración de telefonía y canales de mensajería

3

Pruebas y paso a producción

¡No esperes más para mejorar tus márgenes!



La solución más flexible del mercado

Para saber más acerca de Alloxentric y acceder a nuestra experiencia en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial. Contáctenos hoy a info@alloxentric.com.