



INDUSTRIA **RETAIL**

El mundo del Retail enfrenta desafíos competitivos complejos.

Clientes exigentes, proveedores sofisticados y desafíos logísticos, requieren tecnologías disruptivas, flexibles y económicas.

La plataforma de Comunicación Omnicanal contesta a esos desafíos y le ayuda a mejorar la experiencia de sus clientes, disminuyendo costos operativos.

Casos de Uso Retail

INBOUND

- Línea de atención al cliente.
- Recepción de solicitudes o reclamos.
- Coordinación logística.
- Derivación de casos.
- Recepción de llamadas multi-sucursal.

OUTBOUND

- Coordinación logística.
- Campañas de venta.
- Reportar estado de casos.
- Aplicación de encuestas.
- Gestión de promociones.
- Validación de datos.



-80%

¡Entérate [aquí](#) cómo un cliente logró disminuir su tasa de entregas fallidas!



La Plataforma de Comunicaciones Inteligente Omnicanal en la industria de **Retail**



Sistemas de Comunicaciones:
Discador predictivo, hunting, detección de buzones de voz, etc.



Sistemas de Gestión de Canales:
Voz, Texto, SMS, e-mail, WhatsApp, Telegram, etc.



Sistemas Cognitivos:
STT, TTS, Bots, RPA.

Implementa tu campaña con 3 simples pasos:

1

Diseño de experiencia:

- Diálogos de los bots.
- Derivación a agente humano.
- Canales de voz y texto.

2

Configuración de telefonía y canales de mensajería

3

Pruebas y paso a producción

¡No esperes más para mejorar tus márgenes!



La solución más flexible del mercado

Para saber más acerca de Alloxentric y acceder a nuestra experiencia en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial. Contáctenos hoy a info@alloxentric.com.