

Plataforma de Comunicación Omnicanal



INDUSTRIA RECURSOS HUMANOS

Los procesos de selección, comunicación con los empleados, entrenamiento y solicitudes de vacaciones significan un esfuerzo administrativo tanto para el postulante, colaborador o el personal de RRHH que normalmente se encuentra sobrecargado por las tareas del día a día.

La plataforma de comunicaciones omnicanal de Alloxentric, provee bots que automatizan parte de los procesos de selección, y las tareas repetitivas como gestión de beneficios o comunicaciones al personal, impactando directamente en la liberación de recursos, mejora de procesos y control de costos

Casos de Uso Recursos Humanos

INBOUND

- Recepción de Curriculum Vitae y datos básicos de postulación.
- Gestión de preguntas frecuentes por web, WhatsApp y voz.
- Entrega de información del estado de la postulación.
- Reagendamiento de entrevistas.
- Recepción y procesamiento de solicitudes de vacaciones.
- Automatización de las comunicaciones en bajas y salidas.

OUTBOUND

- Validación de referencias de postulantes.
- Confirmación de información del postulante.
- Actualización masiva personalizada de antecedentes.
- Agendamiento y confirmación de entrevistas. postulación.
- Coordinación de vacaciones.
- Comunicaciones masivas.



¡Contáctanos y entérate como un cliente logró reducir drásticamente el costo de sus comunicaciones y entrenamiento al personal!



La Plataforma de Comunicaciones Inteligente Omnicanal en la industria de **Recursos Humanos**



Sistemas de Comunicaciones: Discador predictivo, hunting, detección de buzones de voz, etc.

Sistemas de Gestión de Canales: Voz, Texto, SMS, e-mail, WhatsApp, Telegram, etc.

Sistemas Cognitivos: STT, TTS, Bots, RPA.

Implementa tu campaña con 3 simples pasos:



Diseño de experiencia:

- Diálogos de los bots.
- Derivación a agente humano.
- * Canales de voz y texto.

2

Configuración de telefonía y canales de mensajería



Pruebas y paso a producción

¡No esperes más para mejorar tus márgenes!



La solución más flexible del mercado

Para saber más acerca de Alloxentric y acceder a nuestra experiencia en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial.

Contáctenos hoy a info@alloxentric.com.

Alloxentric.com © 2022, Alloxentric