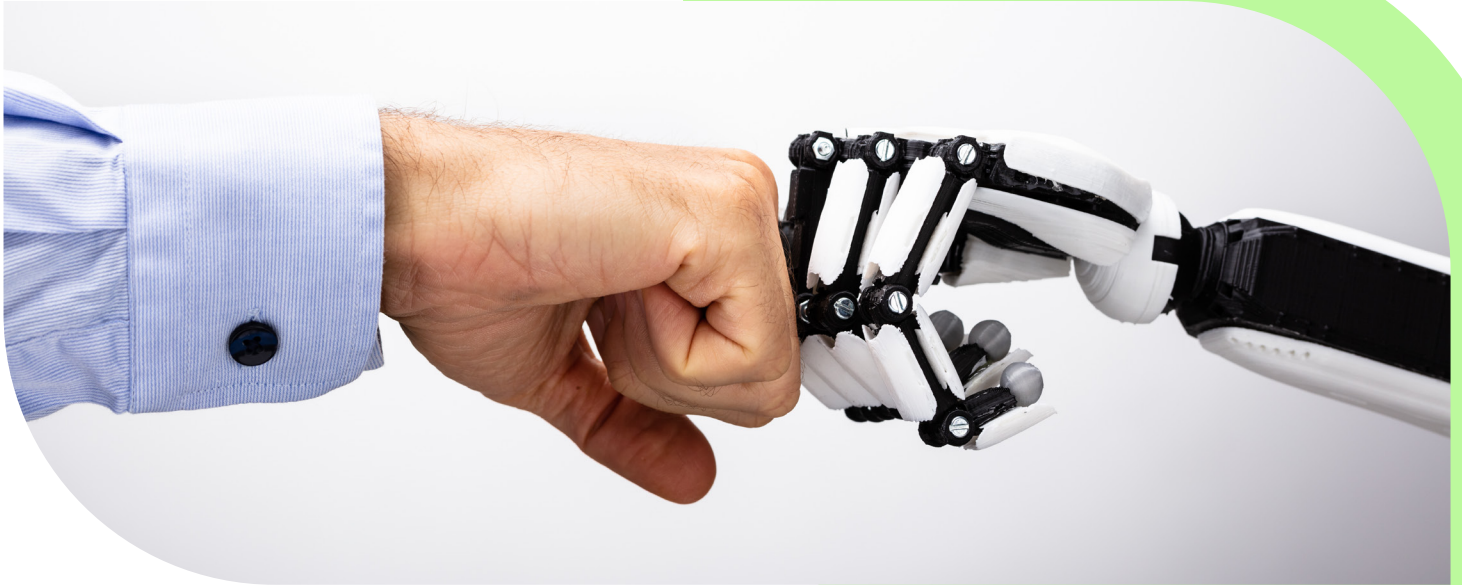




Alloxentric



Analítica CX de Voice Bots

Cada día, aumenta el número de instancias en que los usuarios y marcas se comunican a través de canales automatizados.

Al igual que en otros canales de comunicación, la calidad de los voice bots debe ser monitoreada para detectar oportunidades de mejora y así lograr elevar la experiencia del cliente.

Cuando centenares de miles de llamados se ejecutan de manera automática cada día, es clave entender si existen problemas técnicos, si los usuarios están navegando adecuadamente por el voice bot y poder comparar como es la calidad de los diferentes proveedores en el proceso.

RESULTADOS CLAVE DE DESEMPEÑO DE LA COMUNICACIÓN

- Analizar el 100% de los llamados es mejor que hacer un muestreo.
- No espera a terminar la campaña para informar problemas técnicos como ruido en la línea durante la ejecución.
- Verifica que la transcripción efectuada sea correcta.
- ¡Entrega información accionable casi en tiempo real!
- Disminuye costos operativos – mejora la eficiencia operacional.



MEJORA LA EXPERIENCIA DE USUARIO

- Identifica los puntos de insatisfacción con el bot.
- Perfecciona la calidad de la comunicación.
- Permite comparar diferentes proveedores
- Entrega experiencias omnicanal.

MEJORA SUS VOICE BOTS

- Evalúa el nivel de entendimiento que logra el bot de las frases del usuario.
- Mide la latencia del bot en responder, así como la continuidad del audio.
- Permite evaluar y comparar niveles de calidad de diferentes proveedores.
- Identifica las mejores prácticas, para incorporarlas en todas sus campañas.

PERMITE ACCIONES COMERCIALES CENTRADAS EN EL CLIENTE

- Permite tomar decisiones informadas, basadas en datos oportunos y ajustados a su negocio: ¿que funciona y que no!
- Identifica palabras clave y preferencias de los clientes.
- Maximiza las tasas de conversión.
- Aumenta la rentabilidad.

Analítica CX de Voice Bots está disponible a través de una interfaz amigable, con un dashboard intuitivo y configurable que organiza los datos automáticamente.

Identifica tendencias, alerta de oportunidades de mejora, despliega exactamente lo que buscas.

Determinación de nivel de ruido con alerta

Cálculo de error de transcripción

Determinación de problemas en flujo



La solución omnicanal más flexible del mercado

Sepa más acerca de Alloxentric y cómo aplicamos IA a nuestras soluciones de comunicación y al control de calidad automatizado de ellas.

Contáctenos hoy a info@alloxentric.com.