



Plataforma de Comunicación Omnicanal



INDUSTRIA **CALL CENTER**

Las presiones competitivas y los requerimientos de sus clientes acerca de mejorar la experiencia usuaria, están obligando a la industria de los Call Centers a reinventarse.

La plataforma de Comunicación Omnicanal, con su estructura flexible y modular, le entregan a su empresa la ventaja competitiva que necesita.

Casos de Uso Call Center

INBOUND

- Recepción de llamadas multi-cliente.
- Información de documentos y pagos.
- Soporte automatizado.
- Análisis de gestión de ejecutivos.
- Derivación de llamadas a otras plataformas.

OUTBOUND

- Gestión de cobranza.
- Campañas de voz y texto.
- Comunicación masiva multicanal.
- Gestión de promociones.
- Campañas de venta.
- Aplicación de encuestas.
- Campañas de pre-calificación.

 **+20%**

¡Entérate [aquí](#) cómo un cliente logró aumentar su tasa de compromisos de pago!



La Plataforma de Comunicaciones Inteligente Omnicanal en la industria de **Call Center**



Sistemas de Comunicaciones:
Discador predictivo, hunting, detección de buzones de voz, etc.



Sistemas de Gestión de Canales:
Voz, Texto, SMS, e-mail, WhatsApp, Telegram, etc.



Sistemas Cognitivos:
STT, TTS, Bots, RPA.

Implementa tu campaña con 3 simples pasos:

1

Diseño de experiencia:

- Diálogos de los bots.
- Derivación a agente humano.
- Canales de voz y texto.

2

Configuración de telefonía y canales de mensajería

3

Pruebas y paso a producción

¡No esperes más para mejorar tus márgenes!



La solución más flexible del mercado

Para saber más acerca de Alloxentric y acceder a nuestra experiencia en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial. Escríbanos hoy a info@alloxentric.com.