



## Chatbot de canal de texto

- Soporte de SMS y WhatsApp multiproveedor
- Soporte de Discord, Line, Signal, Telegram, Twitter, LinkedIn y Facebook
- Multi-agente
- Traspaso programado al agente
- Comprensión de intenciones
- Multi-idioma
- Acceso a dashboard y reportaría

**Un producto de la plataforma de Comunicación Omnicanal de Alloxentric.**

Los bots de texto por canales funcionan sobre la mayoría de los servicios de mensajería más populares, (WhatsApp, SMS, Telegram y varios otros).

Sus aplicaciones son muy amplias. Entre otras, los clientes de Alloxentric usan los Chatbots para:

- Confirmar agendamiento o citas
- Coordinar la entrega de productos
- Vender productos y/o servicios, incluso automóviles!
- Preliquidación de seguros
- Soporte técnico

Permite la integración con otros medios, traspaso a llamadas de voz y pueden servir como mecanismos de doble factor de autenticación.