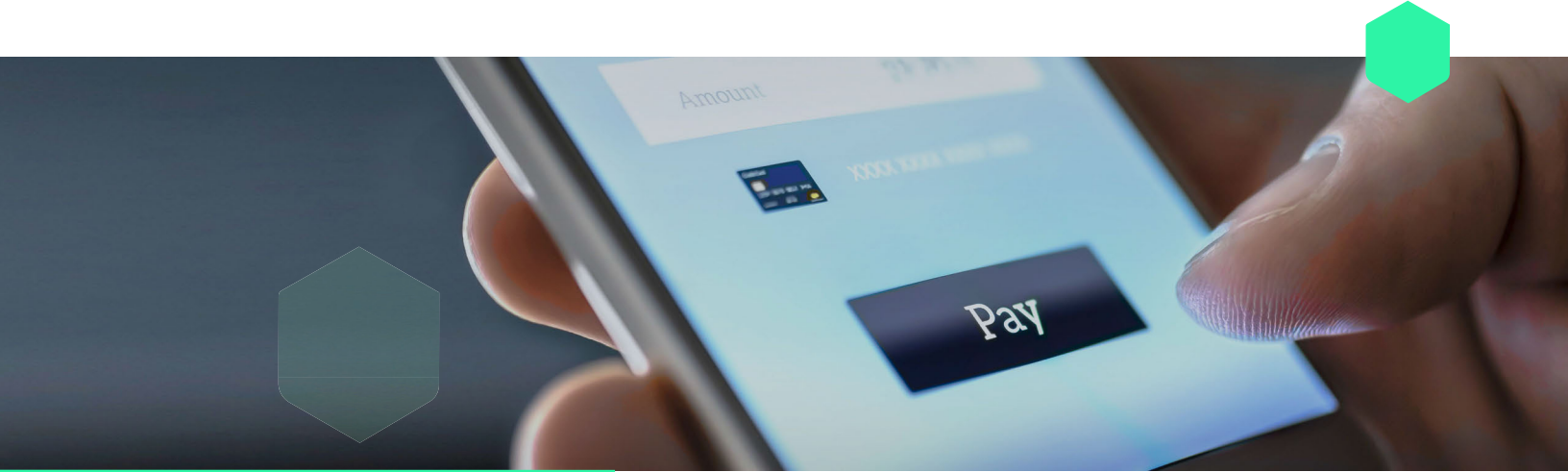




Plataforma de Comunicación Omnicanal



INDUSTRIA **BANCA**

La Banca enfrenta enormes desafíos en mejorar y personalizar la experiencia a sus clientes.

Ya sea que necesite optimizar el negocio, contactar masivamente a sus clientes o derivar sus comunicaciones a las áreas adecuadas, los bots de la plataforma de Comunicación Omnicanal son la clave para llevar esa experiencia a otro nivel.

Casos de Uso Banca

INBOUND

- Soporte automatizado a clientes.
- Recepción de solicitudes o reclamos.
- Derivación de llamadas a ejecutivos.
- Grabación de recados en horarios que no sea posible la derivación.
- Recepción de llamadas multi-cliente.
- Control de gestión de ejecutivos de mesa de ayuda.

OUTBOUND

- Gestión de cobranza.
- Oferta de productos relacionados.
- Campañas de pre-calificación.
- Gestión de promociones.
- Campañas de venta.
- Coordinación de entrega de productos.

¡Entérate [aquí](#) cómo un cliente redujo costos de agendamiento!



La Plataforma de Comunicaciones Inteligente Omnicanal en la industria de **Banca**



Sistemas de Comunicaciones:
Discador predictivo, hunting, detección de buzones de voz, etc.



Sistemas de Gestión de Canales:
Voz, Texto, SMS, e-mail, WhatsApp, Telegram, etc.



Sistemas Cognitivos:
STT, TTS, Bots, RPA.

Implementa tu campaña con 3 simples pasos:

1

Diseño de experiencia:

- Diálogos de los bots.
- Derivación a agente humano.
- Canales de voz y texto.

2

Configuración de telefonía y canales de mensajería

3

Pruebas y paso a producción

¡No esperes más para mejorar tus márgenes!



La solución más flexible del mercado

Para saber más acerca de Alloxentric y acceder a nuestra experiencia en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial. Contáctenos hoy a info@alloxentric.com.