



### INDUSTRIA **SALUD**

La Industria de la Salud está a la vanguardia de la innovación. Nuevas terapias, urgencias y enfermedades requieren de una coordinación y atención óptimas.

Nuestra plataforma de Comunicación Omnicanal está ayudando a optimizar procesos relevantes para la operación como el agendamiento, confirmación de horas y uso de pabellón, así también como otros procesos administrativos y de cobranza.

#### Casos de Uso Salud

##### INBOUND

- Agendamiento de citas.
- Entrega de orientación general.
- Reagendamiento de citas médicas o procedimientos.
- Automatización de respuesta a preguntas frecuentes.
- Gestión de llamadas multi-centro de salud.
- Confirmación automática de citas medicas.

##### OUTBOUND

- Confirmación y reagendamiento de citas médicas.
- Envío de recordatorios de citas o procedimientos.
- Gestión de cobranza y recordatorio de compromisos de pago.
- Aplicación de encuestas de satisfacción.
- Gestión de promociones.
- Campañas de venta de seguros.



# +80%

¡Entérate [aquí](#) se puede aplicar Inteligencia Artificial a la gestión hospitalaria!



## La Plataforma de Comunicaciones Inteligente Omnicanal en la industria de **Salud**



**Sistemas de Comunicaciones:**  
Discador predictivo, hunting, detección de buzones de voz, etc.



**Sistemas de Gestión de Canales:**  
Voz, Texto, SMS, e-mail, WhatsApp, Telegram, etc.



**Sistemas Cognitivos:**  
STT, TTS, Bots, RPA.

### Implementa tu campaña con 3 simples pasos:

**1**

#### Diseño de experiencia:

- Diálogos de los bots.
- Derivación a agente humano.
- Canales de voz y texto.

**2**

#### Configuración de telefonía y canales de mensajería

**3**

#### Pruebas y paso a producción

**¡No esperes más para mejorar tus márgenes!**



### La solución más flexible del mercado

Para saber más acerca de Alloxentric y acceder a nuestra experiencia en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial. Contáctenos hoy a [info@alloxentric.com](mailto:info@alloxentric.com).