



INDUSTRIA **GOBIERNO**

Los ciudadanos requieren frecuentemente contactarse, obtener información e interactuar con las Instituciones del Estado.

La plataforma de Comunicación Omnicanal permite incorporar tecnología a estas interacciones, para entregar la mejor experiencia a los ciudadanos, usuarios, funcionarios y proveedores, al menor costo para el Estado.

Casos de Uso Gobierno

INBOUND

- Automatización de respuesta a usuarios.
- Consulta de trámites.
- Clasificación de reclamos y consulta.
- Gestión de salud pública.
- Consulta de estados de pago.
- Recepción de llamadas de emergencia.

OUTBOUND

- Comunicaciones masivas multicanal.
- Gestión de Tesorería fiscal.
- Verificación de solicitudes o reclamos.
- Aplicación de encuestas públicas.
- Gestión de salud pública.
- Información de beneficios y subsidios.



+50%

¡Entérate [aquí](#) cómo mejorar la satisfacción ciudadana con los servicios de la institución!



La Plataforma de Comunicaciones Inteligente Omnicanal en la industria de Gobierno



Sistemas de Comunicaciones:
Discador predictivo, hunting, detección de buzones de voz, etc.



Sistemas de Gestión de Canales:
Voz, Texto, SMS, e-mail, WhatsApp, Telegram, etc.



Sistemas Cognitivos:
STT, TTS, Bots, RPA.

Implementa tu campaña con 3 simples pasos:

1

Diseño de experiencia:

- Diálogos de los bots.
- Derivación a agente humano.
- Canales de voz y texto.

2

Configuración de telefonía y canales de mensajería

3

Pruebas y paso a producción

¡No esperes más para mejorar tus márgenes!



La solución más flexible del mercado

Para saber más acerca de Alloxentric y acceder a nuestra experiencia en el diseño y desarrollo de soluciones de inteligencia artificial. Contáctenos hoy a info@alloxentric.com.