



Text to Speech (TTS)

- Modelo que soporta SSML
- No requiere recursos de HW del cliente
- Threads y llamados ilimitados en concurrencia
- Acentos locales
- Efectos de sonido

Un producto de la plataforma de Comunicación Omnicanal de Alloxentric.

¿Sabía que la tasa de corte de una llamada automatizada se triplica si la voz no es generada con el acento del país?

Según la encuesta realizada por Alloxentric, las personas indican tener dificultad para entender ciertas palabras, su sentido, o los acentos usados en otros países y por tanto, al tener que resolver un problema, el ser atendido en un acento no-local representa un obstáculo adicional.

En Alloxentric solucionamos ese y otros problemas con nuestra plataforma de Texto a Voz (TTS por sus siglas en inglés) con voces que suenan humanas y con los acentos de cada país que sea requerido.