



Casos de AI aplicada a procesos End to End

Max Kreimerman | CEO y Fundador

max@alloxentric.com

www.alloxentric.com



Nuestra Visión

Estamos redefiniendo la forma en que se relacionan las personas y los procesos en las empresas.

¿Cómo lo hacemos?



COMUNICACIÓN OMNISCANAL

Voice Bots | Web Bots | Chatbot canal de texto

Voz Institucional | STT – Speech to Text | TTS – Text to Speech

API de Conversación | Plataforma de Discado



ANALÍTICA CX

Agente | Voice Bot

Diarización y Análisis de Voz

El Problema

Automatizar un proceso mediante AI



Intercambio de datos



Manejo de documentos técnicos



Manejo de objeciones legales



Preguntas técnicas



Redigitación manual



Soporte al cliente



Tareas repetitivas

Los modelos LLM integrados a la Plataforma Alloxentric permiten crear flujos automatizados de **respuesta inteligente y supervisada**, a preguntas y tareas que requieren gestión documental.

Caso de Uso: Clasificación de mensajes y la Plataforma Alloxentric

01

Recibe mensajes de personas o sistemas por diferentes canales.

02

Categoriza de manera automática los mensajes.

03

Genera las respuestas o tareas, pudiendo notificar a personas por varios canales y permite el control de calidad de la respuesta enviada.

Etapa 1: Recepción de Mensajes

Se recibe un documento/información/requerimiento/mensaje por algún canal habilitado



Etapa 2: Clasificación

Los requerimientos son clasificados analizando su contenido, en su idioma original

The image displays two side-by-side screenshots of the Alloxentric AI interface, demonstrating chat classification in different languages.

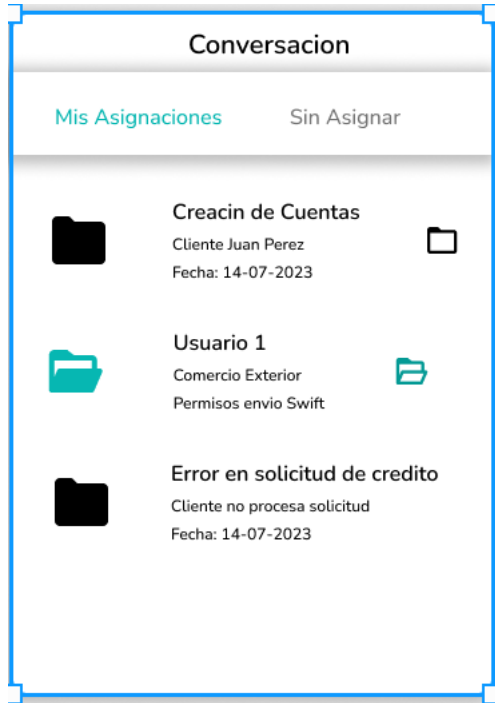
Left Screenshot (Spanish):

- Header:** Alloxentric logo, User: Editor_07, Log out button.
- Left Sidebar:** Campaigns, Channels, Bots, Agents, Lists, Dashboard, Users.
- Editor_07 Panel:** Connected status, Disconnect button, Campaign(s) dropdown (All).
- Conversacion Panel:** Mis Asignaciones, Sin Asignar, Creación de Cuentas (Cliente: Juan Perez, Fecha: 14-07-2023), Usuario 1 (Comercio Exterior, Permisos envío Swift), Error en solicitud de credito (Cliente no procesa solicitud, Fecha: 14-07-2023).
- Chat Window:** Manual de Proce online. Messages: "Buenas Tardes, en que lo puedo ayudar?", "Tengo un cliente que tiene una deuda vencida y solicita hacer un wire transfer, lo puedo cursar aunque tenga deuda vencida?", "Existen dos procedimientos internos que regulan esta situación. El http://proc1.pdf y el http://proc27.pdf. El cliente puede hacer el swift solo si adjunta un vv por el monto a transferir, sino los fondos seran tomados desde la cuenta".
- Footer:** Alloxentric AI © 2023.

Right Screenshot (German):

- Header:** Alloxentric logo, User: Editor_07, Log out button.
- Left Sidebar:** Campaigns, Channels, Bots, Agents, Lists, Dashboard, Users.
- Editor_07 Panel:** Connected status, Disconnect button, Campaign(s) dropdown (All).
- Gespräche Panel:** Lärmpegel, Nicht zugewiesen, Lärmstörungen (Feldzung: DB Netz, Datum: 14-07-2023).
- Chat Window:** Chatdb. Messages: "Hallo guten tag", "Ich möchte mich über die arbeiten beschweren, die in der nähe meines hauses durchgeführt werden.", "Hallo guten Tag. Nennen, sie uns natürlich ihre adresse und welches problem sie melden möchten.", "Ja, ich bin in der Nähe des Bahnhofs Hannover-Nordstadt.", "Sie machen nachts zu viel Lärm mit Reparaturen, ich weiß, dass sie es müssen, aber es ist zu laut und zu spät.", "Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.", "Zu Ihrer Sicherheit wurde Ihre Forderung eingereicht und wir hoffen, sie so schnell wie möglich lösen zu können."
- Footer:** Alloxentric AI © 2023.

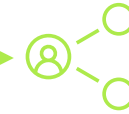
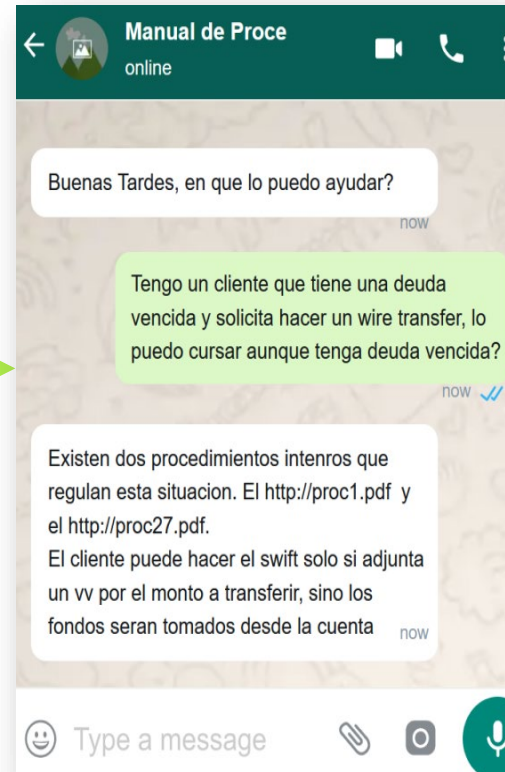
Etapa 3: Generación de Respuesta



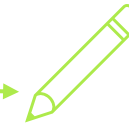
Los documentos de entrada son resumidos y categorizados por un modelo y se genera una respuesta



Un agente revisa la respuesta



Puede que requiera interacciones dentro de la organización



Puede editar y responder por el canal donde se origina la conversación u otro



Validar y enviar

¿Cómo funciona?

Clasificación



- Un modelo LLM clasifica y resume las conversaciones, el modelo está en la nube y es exclusivo de cada cliente.

Respuesta



- Otro modelo LLM genera respuestas a las preguntas, es específico de la empresa y del ámbito de competencia.

Calidad



- Otro modelo LLM controla la calidad de la respuesta. Hay un grupo de trabajo en Alloxentric que tiene como objetivo buscar nuevos y mejores modelos cada año.

Caso de Uso: Conversaciones con documentos a través de bot

01

Aprende de diferentes documentos de la empresa y puede responder preguntas sobre los mismos.

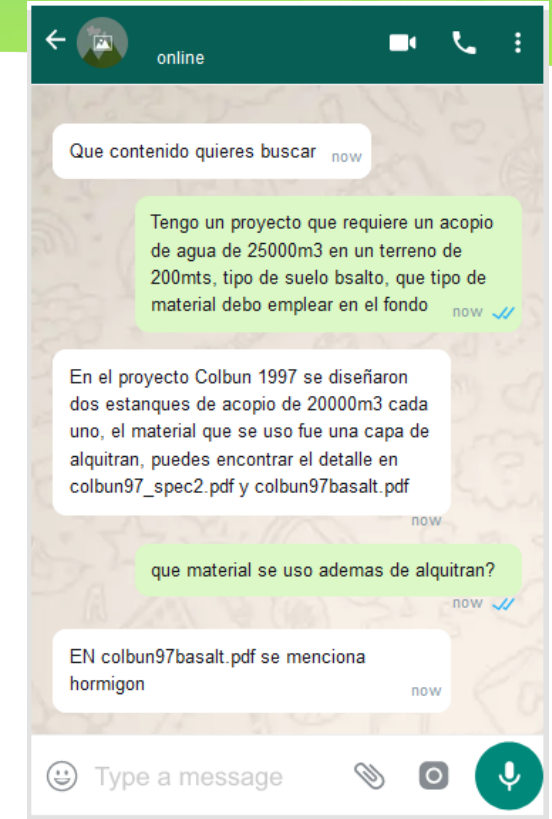
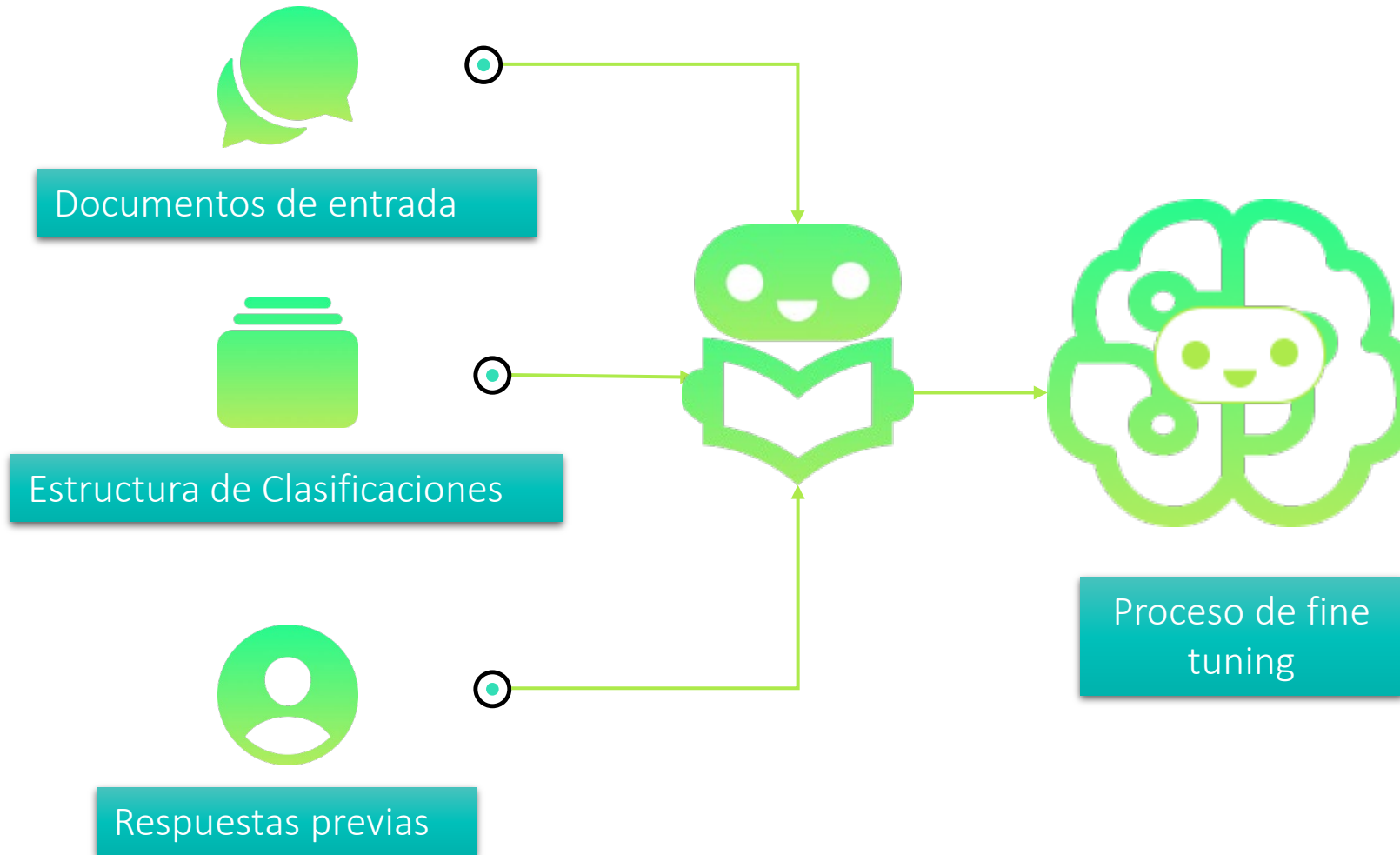
02

Categoriza de manera automática los documentos y los resume.

03

Genera las respuestas o tareas, pudiendo interactuar con personas por varios canales y permite el control de calidad de la respuesta enviada.

Entrenamiento del modelo



Mejoras en la clasificación, resumen y mejores respuestas generadas.

01

Evaluamos y ajustamos los modelos de clasificación y generación de respuestas.

02

Desarrollamos interfaces omnicanales ad-hoc para cada cliente.

03

En fases posteriores diseñamos y construimos las interfaces a los sistemas del cliente.

**Nuestras
soluciones usan
modelos propios
y de terceros
que evolucionan
en el tiempo**

La arquitectura considera los estándares de seguridad más exigentes

Regulaciones

- Toda la información está sujeta a la regulación GDPR, la más exigente del mundo en materia de confidencialidad.
- Se firman acuerdos legales y contratos de confidencialidad.

Procesos

La arquitectura de soluciones de procesos basada en IA de Alloxentric considera la integración de elementos locales (documentos de entrada y sus canales de alimentación) con elementos en la nube (la vectorización y modelos de LLM).

Producción

En las etapas de producción se analiza el movimiento de componentes hacia el entorno del cliente y las empresas deciden que parte de los modelos se mantienen en la nube y cuales se migran a servidores on premise.



Gracias!

Max Kreimerman | CEO y Fundador

max.kreimerman@alloxentric.com | +44 746 301 7549



www.alloxentric.com