



- Soporte de voces localizadas por país
- Compresión de acentos locales
- Multi-agente
- Traspaso programado a canales de texto (por ejemplo, envío de botones de pago personalizado por WhatsApp o SMS)
- Comprensión de intenciones
- Multi-idioma
- Acceso a dashboard y reportería

## Voice Bots

**Un producto de la plataforma de Comunicación Omnicanal de Alloxentric.**

Los bots de voz de Alloxentric permiten una interacción fluida en el idioma y acento local, con conversaciones estructuradas y semiestructuradas para labores tales como agendamiento, cobranza, precalificación de ventas, recordatorios, encuestas, ventas y otros.

Permiten transferencia a agente humano con control completo del contexto en dicho traspaso, tanto hacia la plataforma de agente de Alloxentric como hacia sistemas legacy como Genesys, Avaya o Mitrol.