



- Omnicanal: admite traspaso a WhatsApp, teléfono, Discord, Line, Signal, Telegram, Twitter, LinkedIn y Facebook
- Multi-agente
- Traspaso programado al agente
- Comprensión de intenciones
- Multi-idioma
- Acceso a dashboard y reportería

## Web Bots

**Un producto de la plataforma de Comunicación Omnicanal de Alloxentric.**

Los bots de texto para sitios web de Alloxentric permiten una conversación fluida con el cliente, con expresiones locales y con la flexibilidad de tener conversaciones estructuradas, semi estructuradas, autocontenidas o traspasadas al ejecutivo.

Sus aplicaciones son muy amplias. Entre otras, los Clientes de Alloxentric usan Web bots para:

- Responder preguntas frecuentes
- Entregar soporte técnico
- Informar acerca del estado de una orden o caso
- Coordinar citas médicas o realizar agendamiento

Permiten tener conversaciones estructuradas, semi estructuradas, autocontenidas o traspasadas al ejecutivo.