



## Productos de la Plataforma de Comunicación Omnicanal

- Eficientes
- Modulares
- Automatizados

Para todos los canales que sus clientes usan para contactar a su empresa o institución.



**Voice Bots**



**Web Bots**



**Chatbot de Canal de Texto**



**Voz Institucional**



**STT - Speech to Text**



**TTS - Text to Speech**



**API de Conversación como Servicio**

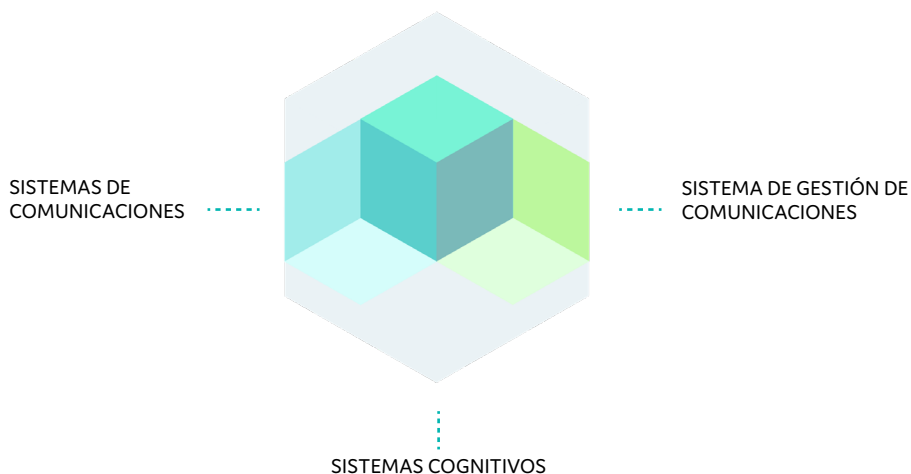


**Plataforma de Discado**

## Plataforma de Comunicación Omnicanal

**La mejor forma de llegar a sus clientes es usando los canales que ellos prefieren. La manera más eficiente, es usando Inteligencia artificial en el proceso.**

Nuestra robusta plataforma de comunicaciones omnicanal y modular, basada en inteligencia artificial, permite a las empresas optimizar y mejorar la comunicación con sus clientes. Combina todas las tecnologías de comunicación, tanto de voz como texto, en un solo lugar, permitiendo a las empresas comunicarse, registrar, automatizar y analizar todas las comunicaciones con sus clientes.





### SISTEMAS DE COMUNICACIONES

Nuestra plataforma de comunicaciones omnicanal dispone de poderosos Sistemas de Comunicaciones conectados a decenas de proveedores en diferentes países, permitiendo alta disponibilidad y enorme eficiencia traducida a precio, al ser comparados con otros sistemas y/o plataformas del mercado.

Estos sistemas permiten la comunicación mediante llamadas telefónicas, mensajes de audio o sistemas de mensajería como SMS, Telegram o WhatsApp, utilizando elementos de IA para optimizar estas acciones. Entre los casos de uso más frecuentes podemos encontrar:

[Campañas de Outbound](#) | [Agendamiento](#) | [Inbound](#)



### SISTEMAS COGNITIVOS

Los Sistemas Cognitivos de la plataforma, ya sea on premise o en la nube, proporcionan una enorme flexibilidad para los constructores de bots y experiencias de usuario.

La plataforma es la más flexible, completa e integrable del mercado. Así, en la interfaz de configuración de los bots construidos sobre nuestra plataforma, puede elegir utilizar los servicios cognitivos de ella o los provistos por terceros, manteniendo todo el código y lógica de operación inteligente de los bots. Entre otros, los sistemas cognitivos de nuestra plataforma de comunicaciones tienen los servicios de:

[Speech to Text \(STT\) o Voz a Texto](#)  
[Text to Speech \(TTS\) o Texto a Voz](#)  
[Conversación como Servicio](#)

Con una poderosa API Rest y la más abierta interoperabilidad, nuestra plataforma de comunicación omnicanal tiene los mejores sistemas cognitivos del mercado.



### SISTEMA DE GESTIÓN DE CANALES

El Sistema de Gestión de Canales, ordena todas las conversaciones en una única interfaz, permitiendo que su agente pueda ver todo el historial asociado a la identidad del cliente y así comprender el problema del usuario. Además, con nuestra plataforma Analítica CX (link a producto), podemos entregar al agente sugerencias para la interacción. Así, todas sus comunicaciones, estarán transcritas en un único punto e interfaz, para que su agente de servicio o quien esté interactuando con su cliente sepa lo que se habló por teléfono o escribió por WhatsApp, así como los SMS o correos que ese cliente envió.