



- Basada en Inteligencia Artificial
- Separa el discado de la capa SIP permitiendo un excelente escalamiento
- Detección de buzones de voz y de patrones de grabaciones, para evitar falsos llamados a agentes

Plataforma de Discado

Un producto de la plataforma de Comunicación Omnicanal de Alloxentric.

Si su empresa va a utilizar telefonía como medio de contacto, nuestra plataforma le ofrece la capacidad de discar simultáneamente miles de llamados, validar que los destinos no sean buzones de voz o IVR, y traspasar los llamados a un voice bot o agente humano.

La plataforma de discado de Alloxentric, le habilita para ejecutar comunicaciones masivas de outbound, marcando números a través de diversos proveedores con completa redundancia. Nuestros robustos modelos de Inteligencia Artificial permiten implementar discados predictivos, progresivos, detectar buzones de voz e IVR.

Todo ello, manteniendo un bajo costo, alta efectividad y ofreciendo un modelo adaptativo.