



- Soporte de SMS y WhatsApp multiproveedor
- Soporte de Discord, Line, Signal, Telegram, Twitter, Linkedin y Facebook
- Multi-agente
- Traspaso programado al agente
- Comprensión de intenciones
- Multi-idioma
- Acceso a dashboard y reportería

Chatbot de canal de texto

Un producto de la plataforma de Comunicación Omnicanal de Alloxentric.

Los bots de texto por canales funcionan sobre la mayoría de los servicios de mensajería más populares, (WhatsApp, SMS, Telegram y varios otros).

Sus aplicaciones son muy amplias. Entre otras, los clientes de Alloxentric usan los Chatbots para:

- Confirmar agendamiento o citas
- Coordinar la entrega de productos
- Vender productos y/o servicios, incluso automóviles!
- Preliquidación de seguros
- Soporte técnico

Permite la integración con otros medios, traspaso a llamadas de voz y pueden servir como mecanismos de doble factor de autenticación.



La solución omnicanal más flexible del mercado

Sepa más acerca de Alloxentric y como aplicamos IA a nuestras soluciones de comunicación y al control de calidad automatizado de ellas.

Contáctenos hoy a info@alloxentric.com.

Alloxentric.com © 2022, Alloxentric