

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas.
Fecha Solicitud:	25/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	José Luis Velázquez.
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados. S.A.C. V
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	JUAN JAVIER PORTADA GONZÁLEZ

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Se solicita crear una página web para automatizar los casos de demandas que llegan a un despacho de abogados, a través de un formulario, pago de una transacción y creación de una cuenta para el usuario, así como creación de documento predeterminados para iniciar un caso. También una tabla para ver los ingresos, y actualizar documentos agregando comentarios. Se pide que sea visible en dispositivos móviles y de colores blanco y azul.</p>
Líder Funcional <p>Se entiende que se requiere crear un sitio web, para automatizar los procesos de demanda, con creación de una cuenta en el sitio, pagos o transacciones, creación de documentos automáticos para iniciar un nuevo caso, visualización tanto en web, como dispositivos móviles, actualizaciones de los documentos de cada caso, notificaciones de avances del caso, el administrador solicita una tabla donde pueda ver sus ingresos recibidos. Por último, se pide que sea en un color azul marino y blanco.</p>

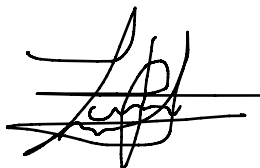
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



__Abog. José Luis Velázquez__

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante



__Ing. Juan Javier Portada González__

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnológicas de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 11

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	26/02//2022	Fecha Final	28/02//2022
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			
<pre> graph LR Inicio((Inicio)) --> LlenarForm[Llenar un Formulario] LlenarForm --> PagoAceptado{Pago aceptado?} PagoAceptado -- No --> NoSigueProceso((No sigue proceso)) PagoAceptado -- Si --> Seguimiento[Seguimiento. Crear cuenta en el sitio] Seguimiento --> AdminRecibeSolicitud[Administrador recibe Solicitud de DEMANDA] AdminRecibeSolicitud --> CrearDocWord[Con datos del formulario. Se crea Doc. Word] CrearDocWord --> AdminActualiza[Administrador Actualiza proceso de la demanda] AdminActualiza --> UsuarioRecibeNotif[Usuario recibe notificaciones del avance de su proceso] AdminActualiza --> AdminRecibePagos[Administrador recibe pagos y los actualiza] AdminRecibePagos --> OrdenCerrada[Orden cerrada] OrdenCerrada --> Fin((Fin)) AdminActualiza --> Seguimiento </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>Los requerimientos solicitados, nos dan solución a hacer algo tan tardado y laborioso, a hacerlo efectivo y rápido, la automatización de hacer que los casos de demanda sean de forma digital y más rápida, permite a los clientes, un sitio web que les ayude a dar solución en una demanda. Se cumple con lo que planea, hay cosas que no se incluyeron en los requerimientos, que puede ser que afecte a la función de la aplicación, que puede ser el costo de ser atendidos y llevar el caso y las tarifas fijas según sea el caso y evitar el defraude y falsificación.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Requerimientos funcionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pagos (Transacciones correctas) Seguimientos en tiempo real. Notificaciones tanto para administrador como usuario. Formulario funcional. Visualización de pagos en Dashboard. <p>Lista de criterios y expectativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicación funcional. Notificaciones en tiempo real. Visualizar en celular. Pagos seguros. Ver actualización de mi caso, ver avances. 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 11

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica											
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td>Juan Javier Portada.</td> <td>Se encarga de hacer la visualización de la aplicación web, haciendo la interacción entre usuario y empresa.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.	Juan Javier Portada.	Se encarga de hacer la visualización de la aplicación web, haciendo la interacción entre usuario y empresa.			
Nombre/Rol/Perfil	Descripción											
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.											
Juan Javier Portada.	Se encarga de hacer la visualización de la aplicación web, haciendo la interacción entre usuario y empresa.											
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución. Conocimientos en FrontEnd, UI/UX, CSS, JavaScript.											
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td> <td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> </tr> <tr> <td>Base de Datos</td> <td> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ _____ _____ _____ </td> </tr> <tr> <td>Lenguaje</td> <td> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ _____ _____ _____ </td> </tr> </table>			Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____
Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____											
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____										
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____										
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO (X)											

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Luis Velázquez	Despacho Abogados	22222	Xxxx
			xxxx

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Javier Portada		Fecha		27/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Creación de un BPM DEL MODELO DE NEGOCIO	Crear BMP, Visual.	Javier	22/02	25/02	S/c
2	Creación de esqueleto HTML	Crear esqueleto	Javier	25/02	28/02	
3	Uso de CSS, imagen de la web.	CSS	Javier	30/03	03/03	
4	Programación detallada JS	JS	Javier	03/03	07/03	
5	Etapa de pruebas	Pruebas	Javier	08/03	12/03	
6	Publicación del sitio web.	Finalización	Javier		15/03	
Diagrama de planeación						

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1N-ABOGB-01		
Título	Sitio Abogabot.		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.			
Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de...			
Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los usuarios...			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Ingreso del usuario a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: En caso de que ingrese el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto Cuando el usuario intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 11

2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
3	Notificaciones de la web al usuario de su caso o demanda.	Notificaciones del avance de su demanda.	Comentarios explicativos del avance de su caso.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	03/03/2022
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
<p align="center">Vista Lógica ABOGABOT (Usuario)</p> <pre> graph LR Usuario --> ResponderFormulario[Responder Formulario] ResponderFormulario --> PagarRevisión[Pagar para revisión. (Transferencia)] PagarRevisión --> CrearCuenta[Crear cuenta. Usuario] CrearCuenta --> SolicitarDemanda[Solicitar Demanda] SolicitarDemanda --> VerSeguimiento[Ver seguimiento de demanda] VerSeguimiento --> RecibirNotificaciones[Recibir notificaciones de mi caso.] </pre>	
<p align="center">Vista Lógica ABOGABOT (Administrador)</p> <pre> graph LR Administrador --> RecibeNotificación[Recibe notificación de nueva demanda] RecibeNotificación --> ConDatosFormulario[Con datos del formulario. Se crea Doc. Word. Inicia Proceso] ConDatosFormulario --> VerPagos[Ver pagos de usuarios. Tabla. (Cantidad de Ingresos)] VerPagos --> ActualizaProceso[Actualiza proceso de demanda de los clientes. (Agrega comentarios)] </pre>	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 10 de 11

Vista de Proceso

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

A Web Page

← → ↻ 🔍 https://

ABOGABOT

Mi caso: Divorcio

Mi Cuenta
Estefania Lopez

Actualizaciones de mi caso. >>

Caso	Avance	Comentarios	Pagos
Divorcio	70%	El caso se esta llevando con exito solo necesitamos que nos envie escaneado su Ine	Aceptado

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

A Web Page

← → ↻ 🔍 https://

ABOGABOT

UX DEL ADMINISTRADOR SITIO

Administración de Demandas

Notificaciones 🔔

Cientes

Nombre	Edad	Caso	Proceso
Luis Oropeza	28	Paternidad	Resuelto
Estefani Lopez	30	Divorcio	En Proceso
Armando Voltier	45	Robo	Perdido

[Ver caso](#)
[Ver caso](#)
[Ver caso](#)

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 11 de 11



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Luis Velázquez	Despacho de abogados.	222 574 3658	xxxxxxx

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.