

Análisis de Chargeback de Amazon

PREGUNTAS DE NEGOCIO:

- ❖ Que Impacto causan los chargebacks en los ingresos y cómo se puede reducir?
- ❖ Existe una relación entre la cantidad de productos en una transacción y el monto del chargeback?
- ❖ Cuánto tiempo tardamos en resolver los chargebacks y qué factores influyen en una resolución más rápida o más lenta?

KPI

Tasa de Aprobación

Promedio de Productos

Promedio de Charback

Días promedio de resolucion

LINK

<https://lookerstudio.google.com/u/0/reporting/07e1af05-4040-462f-b583-af40283a5f56/page/ql6bE>