

RQMOD - Modelo de Casos de Uso

Tabla de contenido

1. Introducción	2
2. Actores del Sistema	2
3. Lista de Casos de Uso	2
4. Descripción de Casos de Uso	2

1. Introducción

Este documento presenta el Modelo de Casos de Uso correspondiente a la aplicación móvil para la gestión de reservas del Hotel Miraflores en la ciudad de Ibarra. Su propósito es describir las funcionalidades principales del sistema desde la perspectiva del usuario, permitiendo comprender cómo interactúan los distintos actores con el sistema. Esta herramienta facilita la identificación y validación de requerimientos funcionales esenciales para el desarrollo del sistema.

2. Actores del Sistema

Actor	Descripción
Cliente	Usuario externo que realiza reservas, consultas y cancelaciones.
Administrador	Encargado de gestionar usuarios, habitaciones y reportes.
Recepcionista	Gestiona reservas, verifica disponibilidad y atiende solicitudes del cliente.

3. Lista de Casos de Uso

Código	Nombre del Caso de Uso	Actores Involucrados
CU01	Autenticación de Usuario	Cliente, Administrador
CU02	Registro de Nueva Reserva	Cliente, Recepcionista
CU03	Cancelación de Reserva	Cliente, Recepcionista
CU04	Gestión de Habitaciones	Administrador
CU05	Generación de Reportes	Administrador

4. Descripción de Casos de Uso

CASOS DE USO DEL PROYECTO INTEGRADOR

Caso de Uso 1: Autenticación de Usuario

Nombre:	Autenticación de Usuario
Autores:	Francisco Quinteros, Matías Mosquera, Xavier Torres
Fecha:	29/03/2025

Descripción: Permite a los usuarios ingresar al sistema mediante credenciales seguras para acceder a funciones personalizadas.
Actores: Cliente, Administrador, Recepcionista
Precondiciones: El usuario debe estar registrado previamente en el sistema.
Flujo Normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la pantalla de inicio de sesión. 2. Ingresa su correo electrónico y contraseña. 3. El sistema valida las credenciales contra la base de datos. 4. Si son correctas, el usuario es redirigido al menú correspondiente según su rol.
Flujo Alternativo: Si las credenciales no son válidas, el sistema muestra un mensaje de error y permanece en la pantalla de inicio de sesión.
Poscondiciones: El usuario autenticado accede a las funcionalidades del sistema según su rol (cliente o administrador).

Caso de uso 2: Usuario

Nombre:	Realizar Reserva de Habitación
Autores:	Francisco Quinteros, Matías Mosquera, Xavier Torres
Fecha:	29/03/2025
Descripción:	Permite a los clientes seleccionar una habitación disponible y registrar una reserva en el sistema.
Actores:	Cliente

Precondiciones: El cliente debe estar autenticado en el sistema.
Flujo Normal: <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente accede a la sección de reservas. 2. Selecciona fecha de entrada y salida. 3. El sistema muestra las habitaciones disponibles. 4. El cliente selecciona una habitación y confirma la reserva. 5. El sistema guarda la reserva y envía notificación de confirmación.
Flujo Alternativo: Si no hay habitaciones disponibles para la fecha seleccionada, se muestra un mensaje y se solicita modificar la búsqueda.
Poscondiciones: La reserva queda registrada y puede ser gestionada por el cliente o el administrador.

Caso de uso 3: Gestión de Habitaciones

Nombre:	Gestión de Habitaciones
Autores:	Francisco Quinteros, Matías Mosquera, Xavier Torres
Fecha:	29/03/2025
Descripción: Permite al administrador registrar, editar o eliminar habitaciones disponibles en el sistema.	
Actores: Administrador	
Precondiciones: El administrador debe estar autenticado.	

<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede al módulo de habitaciones. 2. Puede visualizar la lista de habitaciones existentes. 3. Tiene opciones para agregar nueva habitación, editar información o eliminar una existente. 4. El sistema actualiza la base de datos y muestra confirmación de cambios.
<p>Flujo Alternativo: Si hay errores en los campos ingresados (como número duplicado), el sistema alerta y solicita corrección.</p>
<p>Poscondiciones: La información de habitaciones se actualiza y se refleja en el sistema de reservas.</p>

Caos de uso 4: Cancelación de Reserva

Nombre:	Cancelación de Reserva
Autores:	Francisco Quinteros, Matías Mosquera, Xavier Torres
Fecha:	29/03/2025
Descripción: Permite a los clientes cancelar una reserva activa dentro del sistema.	
Actores: Cliente, Administrador	
<p>Precondiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cliente debe estar autenticado y tener una reserva activa. 	
<p>Flujo Normal:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente accede a su historial de reservas. 2. Selecciona la reserva que desea cancelar. 	

<ol style="list-style-type: none"> 3. El sistema solicita confirmación de la acción. 4. Una vez confirmada, el sistema cambia el estado de la reserva a “cancelada” y libera la habitación. 5. Se envía una notificación de cancelación al cliente y al administrador.
<p>Flujo Alternativo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si la reserva ya está en estado “completada”, no podrá ser cancelada. 2. Si ocurre un error en la conexión, se solicita intentar nuevamente.
<p>Poscondiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La reserva es cancelada y actualizada en el sistema, liberando la disponibilidad de la habitación.

Caso de uso 5: Generación de Reportes de Ocupación

Nombre:	Generación de Reportes de Ocupación
Autores:	Francisco Quinteros, Matías Mosquera, Xavier Torres
Fecha:	29/03/2025
Descripción: Permite al administrador generar reportes sobre el estado de las reservas y la ocupación del hotel.	
Actores: Administrador	
<p>Precondiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El administrador debe haber iniciado sesión correctamente. 	

Flujo Normal:

1. El administrador accede al módulo de reportes.
2. Selecciona el rango de fechas para el análisis.
3. El sistema consulta la base de datos y genera el reporte.
4. El reporte se muestra en pantalla y puede descargarse en formato PDF.

Flujo Alternativo:

1. Si no hay datos dentro del rango seleccionado, el sistema notifica que no se encontraron registros.
2. Si falla la conexión, se ofrece la opción de reintentar.

Poscondiciones:

- El administrador obtiene un informe detallado con datos estadísticos de ocupación para análisis y toma de decisiones.

Diagrama del caso de uso:

