

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 1 de 13

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	12

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 2 de 13

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Proceso de automatización de demandas de clientes
Fecha Solicitud:	18/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Romar
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Javier R.

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Página web que contenga un formulario que al ser enviado se inicie el proceso de pago para finalizar la transacción, para así dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y podrá ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe notificaciones de una nueva demanda con los datos llenados del formulario, se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La pagina debe de ser responsiva para poder verla desde el celular. La preferencia de colores es azul marino y blanco, se aceptan propuestas.</p>
Líder Funcional <p>Desarrollar y diseñar página web (responsiva para celular) para el cliente Abogabot para el proceso de automatización de demandas. Diseño utilizando los colores azul marino y blanco (se puede proponer combinaciones diferentes).</p>

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 3 de 13

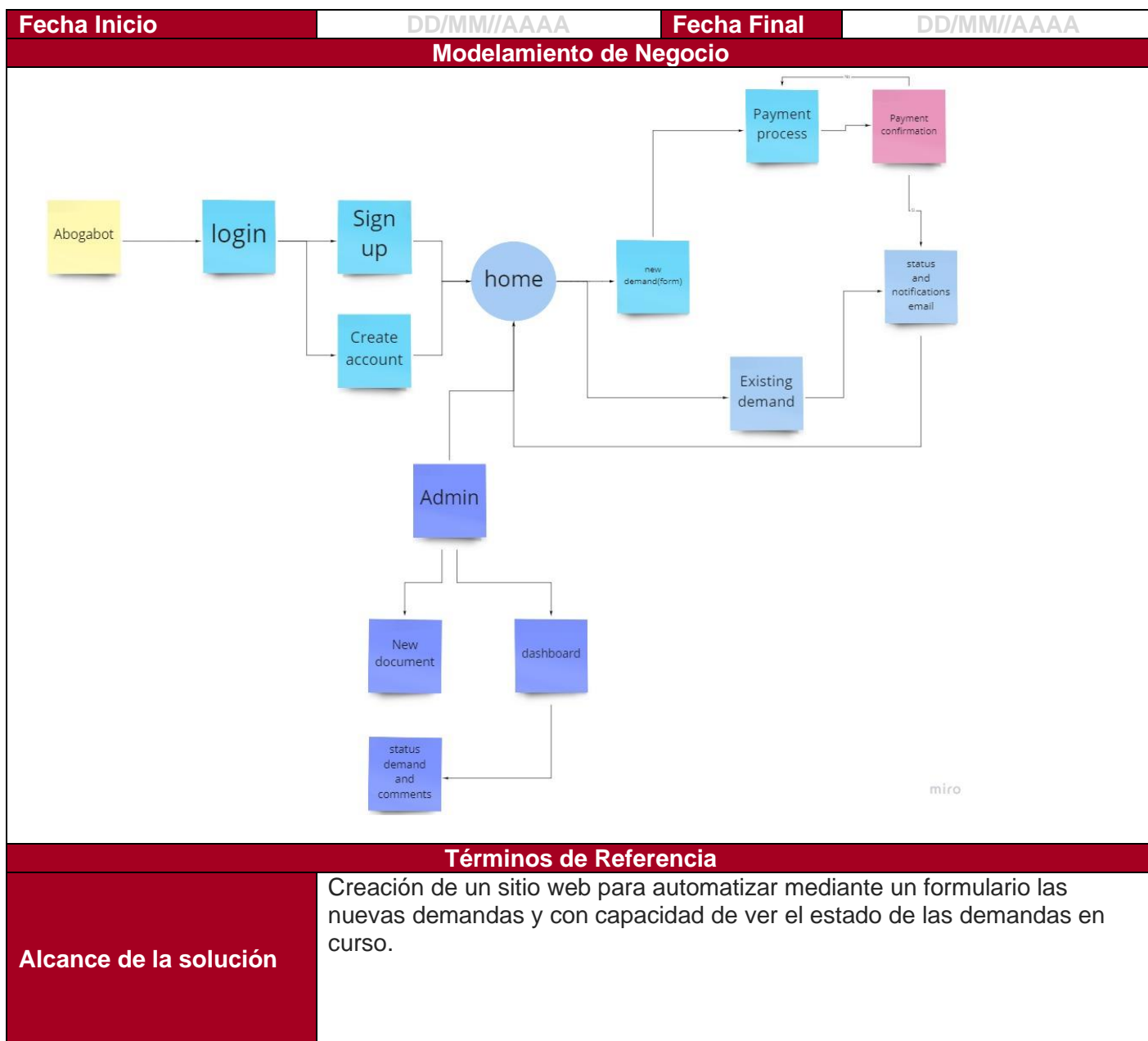
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 4 de 13

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	Formulario Módulo de pago Módulo de estado Módulo de notificación Módulo de cuenta Diseño responsivo										
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Preferencia de colores: Azul marino y blanco Se aceptan propuestas										
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción										
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.										
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____								
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()										

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 7 de 13

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	A1		
Título	Registro		
Fecha	18/02/22		
Estimación	30		
Característica/Funcionalidad			
Módulo de registro para nuevos clientes o inicio de sesión para usuarios existentes			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que se puedan registrar nuevos usuarios			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de usuarios	En caso de ser nuevo usuario se debe de mostrar una opción para crear una cuenta	El usuario crea una cuenta con sus datos y estos son enviados a la base de datos
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 8 de 13

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	A2		
Título	Inicio de sesión		
Fecha	18/02/22		
Estimación	30		
Característica/Funcionalidad			
Módulo de registro para nuevos clientes o inicio de sesión para usuarios existentes			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que puedan iniciar sesión en su cuenta ya existente			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Inicio de sesión	En caso de que el usuario ingrese una contraseña o nombre de usuario y/o correo erróneo se mostrara un mensaje	Cuando el usuario ingrese datos no validos se mostrará un mensaje indicando un error.
2	Restablecer contraseña	En caso de que el usuario olvide su contraseña o correo, este se podrá recuperar mediante un enlace	Cuando el usuario no recuerde sus datos de inicio de sesión podrá dar clic en un enlace para restablecerlos.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 9 de 13

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	A3		
Título	Estado de la demanda		
Fecha	18/02/22		
Estimación	30		
Característica/Funcionalidad			
Módulo de estado de la demanda donde se podrá ver actualizada la demanda en curso, así como comentarios de ella.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de poder mostrar el avance que tiene la persona asignada a la demanda			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Actualización	La persona asignada tendrá que indicar el estado de la demanda	El usuario podrá ver el estado de la demanda en curso
2	Comentarios	La persona asignada podrá dejar comentarios sobre la demanda para el cliente	El cliente podrá ver los comentarios de su demanda en curso
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 10 de 13

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	A4		
Título	Pagos		
Fecha	18/02/22		
Estimación	30		
Característica/Funcionalidad			
Módulo de pagos en el cual se mostrará el historial de pagos realizados o incompletos			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de que el administrador pueda observar la ganancia total de las demandas.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Historial de pagos	El administrador podrá ver el historial de pagos realizados por los clientes	El administrador podrá ver el total de pagos en el dashboard
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 11 de 13

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	A5		
Título	Formulario		
Fecha	18/02/22		
Estimación	30		
Característica/Funcionalidad			
Módulo de demanda, su funcionalidad es poder reunir los datos necesarios para iniciar el proceso de creación del documento			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar el proceso de la demanda automatizando la creación de un documento editable.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Formulario de la demanda	El usuario podrá ingresar datos solicitados en el formulario	El usuario podrá crear una demanda llenando el formulario
2	Documento editable	Al finalizar el formulario, se envía un documento editable al abogado con los datos del usuario	Cuando el usuario finalice el llenado del formulario automáticamente se creara una archivo editable con sus datos.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 12 de 13

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	A6		
Título	Pago demanda		
Fecha	18/02/22		
Estimación	30		
Característica/Funcionalidad			
Módulo de pago demanda, el usuario debe de pagar la cantidad deseada por el abogado.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de agilizar el proceso y generación de documentos.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Pago por servicio	El usuario debe de cubrir la totalidad del pago señalado por el abogado	Al finalizar el formulario se genera un pago por servicio para darle continuidad a la demanda.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 18/02/2022	Página 13 de 13

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.