

Caso Individual - Ética Profesional a Ética Aplicada

Un fallo en el software de seguridad bancaria Una empresa de desarrollo de software ha sido contratada por un banco digital para diseñar un sistema de seguridad que proteja las cuentas y transacciones de los clientes. Durante las pruebas finales, un ingeniero del equipo detecta un error crítico en el código que podría permitir que hackers accedan a la información bancaria de los usuarios. El ingeniero informa del problema a los directivos del proyecto. Sin embargo, la empresa decide no corregir el fallo en esta etapa, ya que el sistema debe lanzarse en pocos días. Argumentan que el riesgo es “mínimo” y que el problema se podría resolver en una futura actualización. Además, le ordenan al ingeniero que no mencione el fallo al cliente (el banco) para evitar retrasos o pérdida de confianza. El ingeniero queda en una situación difícil:

- Si guarda silencio, contribuye al lanzamiento de un producto inseguro.
- Si habla, desobedece órdenes, puede ser sancionado o incluso perder su trabajo.

Preguntas para responder

1. ¿Cuáles son los principios éticos profesionales en conflicto en este caso?

- **La honestidad** (decirle la verdad al banco y a los usuarios) vs. **la lealtad a la empresa** (hacer lo que te ordenan los jefes).
- **El deber de proteger al cliente** (porque al final son personas reales que confiaron sus ahorros en este banco) vs. **la presión de entregar rápido** (porque los patrocinadores solo ven el dinero).

Es como cuando a uno le piden que le "mueva" a una factura en el trabajo: te juegas entre hacer lo correcto o no quedar mal con el trabajo

2. ¿Qué consecuencias podría tener si el ingeniero decide no decir nada?

- **Robo de datos:** Le vacían la cuenta a una señora y la señora que vende tamales en el mercado.
- **Multas gigantes:** El banco puede demandar a la empresa por daños, y eso se va en millones.
- **Cárcel:** Si se demuestra que sabían del fallo y lo ocultaron, pueden ir presos los directivos.

3. Si fuera el ingeniero, ¿Qué decisión tomaría y por qué?

Hay una frase que dice "El dinero se recupera, pero la conciencia no".

Primero, hablaría con mis jefes otra vez, con calma, mostrando que el fallo es tan grave

como dejar la puerta de la casa abierta con un letrero que diga "Entrada libre".

Si no me hacen caso, escalaría el problema: usaría los canales internos (El dueño o propietario de la empresa o directivos de alto puesto).

Y si eso no funciona, le contaría al banco directamente, aunque me despidan. Porque al final, ¿de qué me sirve tener trabajo si por mi silencio le roban hasta el último centavo a las personas que no tienen la culpa de nada?

Además, en Guatemala, hay leyes que protegen a aquellos que comunican dilemas éticos (como la Ley de Protección al Denunciante), así que no estaría tan solo.

4. ¿Cómo influye este caso en la reputación y confianza de la empresa?

- **Perdería todos los contratos** con bancos, y aquí los bancos son del concepto de que si uno se entera, todos corren.
- **Los mejores ingenieros renunciarían**, porque nadie quiere trabajar en un lugar donde te obligan a callar.
- **Su nombre quedaría en la ruina**, por su misma reputación

5. ¿Qué estrategias podría adoptar la empresa para garantizar la ética profesional en el desarrollo de software?

- **Crear una cultura de "decir las cosas como son"**: Que los jefes no castiguen a quien reporta fallos, sino que incentiven a decir las cosas.
- **Tener un canal de denuncias confidencial**: Como un buzón donde cualquier empleado puede reportar sin miedo.
- **No firmar contratos locos**: Si el cliente (el banco) exige entregar en 2 días algo que lleva 2 meses, hay que decirle que no.
- **Hacer pruebas de seguridad siempre**: Antes de entregar cualquier sistema realizar las pruebas necesarias para asegurar la integridad y seguridad
- **Capacitar en ética**: Que todos los empleados sepan que la seguridad no es negociable, ni siquiera por una remuneración económica.