



Ética Profesional como Ética Aplicada

La ética profesional es una extensión de la ética general aplicada a los diferentes campos laborales. En el caso de la Ingeniería de Sistemas, la ética profesional regula la toma de decisiones en el desarrollo de software, el manejo de información y la aplicación de tecnologías emergentes.

¿Qué es la Ética Profesional?

La ética profesional se define como el conjunto de normas, principios y valores que regulan el ejercicio de una profesión. Su objetivo es garantizar que los profesionales actúen de manera justa, responsable y transparente.

Características:

- Responsabilidad: El profesional debe asumir las consecuencias de sus decisiones.
- Integridad: Se espera que actúe de forma honesta y confiable.
- Confidencialidad: Protección de la información sensible y privada.
- Transparencia: Los procesos y decisiones deben ser claros y justificados.
- Impacto social y ambiental: Considerar las repercusiones en la sociedad y el entorno.

La ética aplicada es el estudio de la ética en situaciones reales y prácticas. En el contexto profesional, esto significa aplicar principios éticos en la resolución de problemas cotidianos.

La ética profesional como ética aplicada implica:

- Uso de códigos éticos en la toma de decisiones.
- Evaluación de riesgos en tecnologías emergentes.
- Protección de derechos de clientes, usuarios y empresas.
- Conciencia de las implicaciones legales de las decisiones tecnológicas.

Principios Claves de la Ética Profesional en Ingeniería de Sistemas

- Confidencialidad: No divulgar información privada sin autorización.
- Seguridad: Diseñar sistemas resistentes a vulnerabilidades.
- Transparencia: Informar sobre riesgos y limitaciones tecnológicas.
- Justicia: Garantizar que las tecnologías sean accesibles e imparciales.
- Responsabilidad: Asumir el impacto de las decisiones tecnológicas.

Caso Individual

Un fallo en el software de seguridad bancaria

Una empresa de desarrollo de software ha sido contratada por un banco digital para diseñar un sistema de seguridad que proteja las cuentas y transacciones de los clientes.

Durante las pruebas finales, un ingeniero del equipo detecta un error crítico en el código que podría permitir que hackers accedan a la información bancaria de los usuarios. El ingeniero informa del problema a los directivos del proyecto.

Sin embargo, la empresa decide no corregir el fallo en esta etapa, ya que el sistema debe lanzarse en pocos días. Argumentan que el riesgo es “mínimo” y que el problema se podría resolver en una futura actualización. Además, le ordenan al ingeniero que no mencione el fallo al cliente (el banco) para evitar retrasos o pérdida de confianza. El ingeniero queda en una situación difícil:

- Si guarda silencio, contribuye al lanzamiento de un producto inseguro.

- Si habla, desobedece órdenes, puede ser sancionado o incluso perder su trabajo.

Preguntas para responder:

1. ¿Cuáles son los principios éticos profesionales en conflicto en este caso?
2. ¿Qué consecuencias podría tener si el ingeniero decide no decir nada?
3. Si fuera el ingeniero, ¿qué decisión tomaría y por qué?
4. ¿Cómo influye este caso en la reputación y confianza de la empresa?
5. ¿Qué estrategias podría adoptar la empresa para garantizar la ética profesional en el desarrollo de software?

Enfoque sus respuestas a las claves de la ética profesional.