

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 9

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	Error! Bookmark not defined.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 9

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	ABOGABOT (Sistema automatizado de gestión de demandas)
<b>Nombre Requerimiento:</b>	ABOGABOT
<b>Fecha Solicitud:</b>	19/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Despacho de Abogados Legal
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	LAUNCH X
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Javier Adolfo Terán Santillan

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p><b>Usuario Solicitante</b></p> <p>Página Web para automatizar las demandas de los clientes, por medio del llenado de un formulario.</p> <p>Usuario: Llenará un formulario con la información necesaria, al llenarlo será enviado al proceso de pago para finalizar la transacción. Para que pueda darle seguimiento a su demanda, el cliente creará una cuenta en la plataforma, logrando de esa manera ver cada una de las actualizaciones del proceso legal. Al recibir actualizaciones por parte del administrador, recibirá una notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>Administrador: Recibe notificación de una nueva demanda, y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente un documento legal en formato word para empezar el proceso de la demanda. Así mismo recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, el mismo actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios para que el usuario pueda verlo.</p> <p>La página debe ser responsive para poder verla desde celular Preferencia de colores: Azul marino y blanco, abierto a propuestas.</p>
<p><b>Líder Funcional</b></p> <p>Página Web Crear página web que su "home" sea un formulario de demandas, añadiendo opciones con rutas de acceso de Login, tanto para administrador como para cliente. La página debe ser completamente segura y tener certificaciones que lo abalen.</p> <p>Usuario</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 9

Al llenar el formulario de su demanda, será redirigido a la página de pago, la cual deberá estar completamente encriptada para proteger sus datos e identidad, una vez realizado el pago se le otorgará tanto un folio para su demanda como una cuenta para que pueda ver los avances y comentarios de su demanda. Es importante obtener medios de contacto del cliente como correo o celular, para lograr enviarle notificaciones tanto en la página web como a sus medios de contacto.

Administrador:

El administrador podrá iniciar sesión desde la página Home, una vez iniciada sesión su interfaz se dividirá principalmente en 2 secciones: la primera es la más importante, es la de demandas, donde podrá ver las demandas nuevas, demandas en progreso y demandas concluidas. Es importante recalcar que cada demanda tendrá a un lado el icono de un documento .docx junto con el descargable del documento generado inmediatamente con la información que el cliente llenó del formulario principal. La segunda sección será un dashboard donde podrá ver los pagos recibidos, cada uno con fecha y folio de demanda.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

\_\_\_\_\_  
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

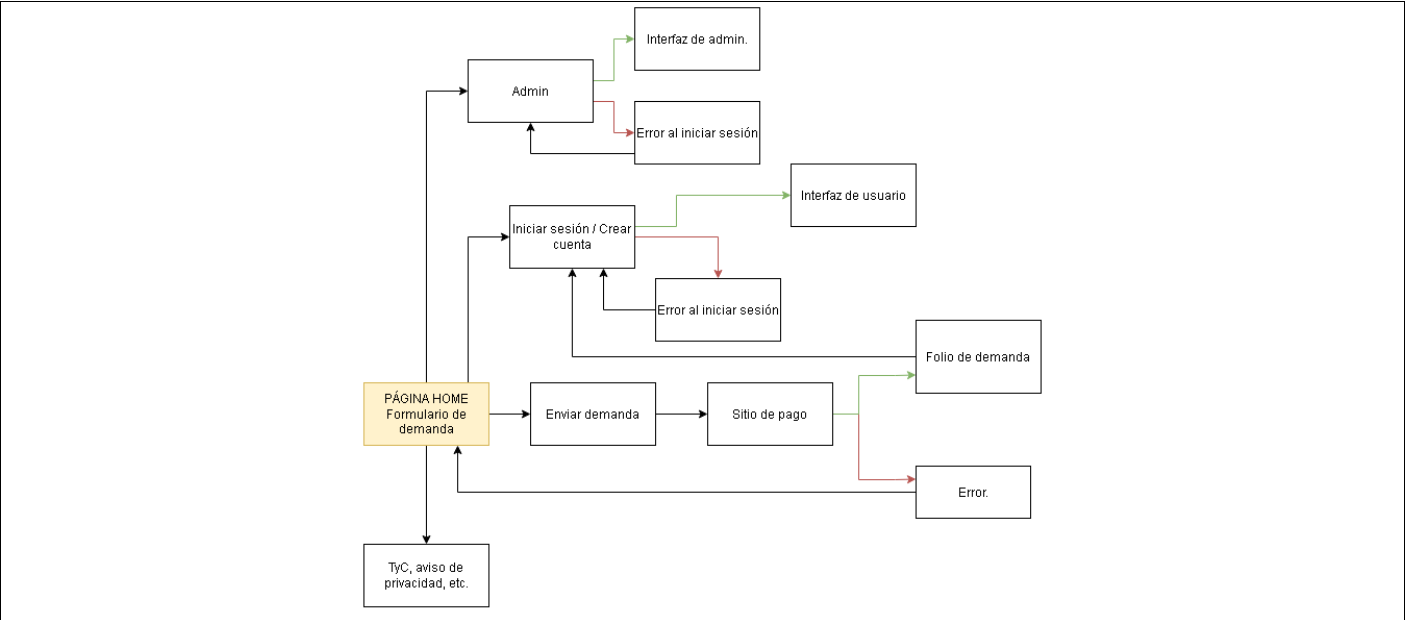
\_\_\_\_\_  
Javier Adolfo Terán S.

Oficina Tecnologías de la Información

### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>			

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 9



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>Automatizar los procesos de demanda a través de formularios con datos exactos.</p> <p>El usuario podrá ver el avance de su demanda, no pudiendo modificar nada.</p> <p>El administrador podrá actualizar la demanda y su progreso, añadir demandas y validar los pagos.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>El usuario llenará el formulario por completo y pagará el importe correspondiente. El cliente creará una cuenta mediante la cuál podrá ver el avance de su demanda.</p> <p>El administrador podrá iniciar sesión y ver las demandas actuales, abrir los documentos creados automáticamente gracias al formulario principal, editarlos y guardarlos en la nube, podrá actualizar el estatus de la demanda y ver también un Dashboard con los pagos recibidos.</p>
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Se indicará se falta algún dato por llenar en el formulario, se indicará si hay error de Login ya sea por usuario inexistente o contraseña incorrecta, se indicará si falta algún dato para crear cuenta, se indicará si hay algún problema con el procesamiento del pago, se enviará notificaciones tanto al administrador por demanda recibida como al usuario por avance en su demanda.</p>

LOGO	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
Página 5 de 9			

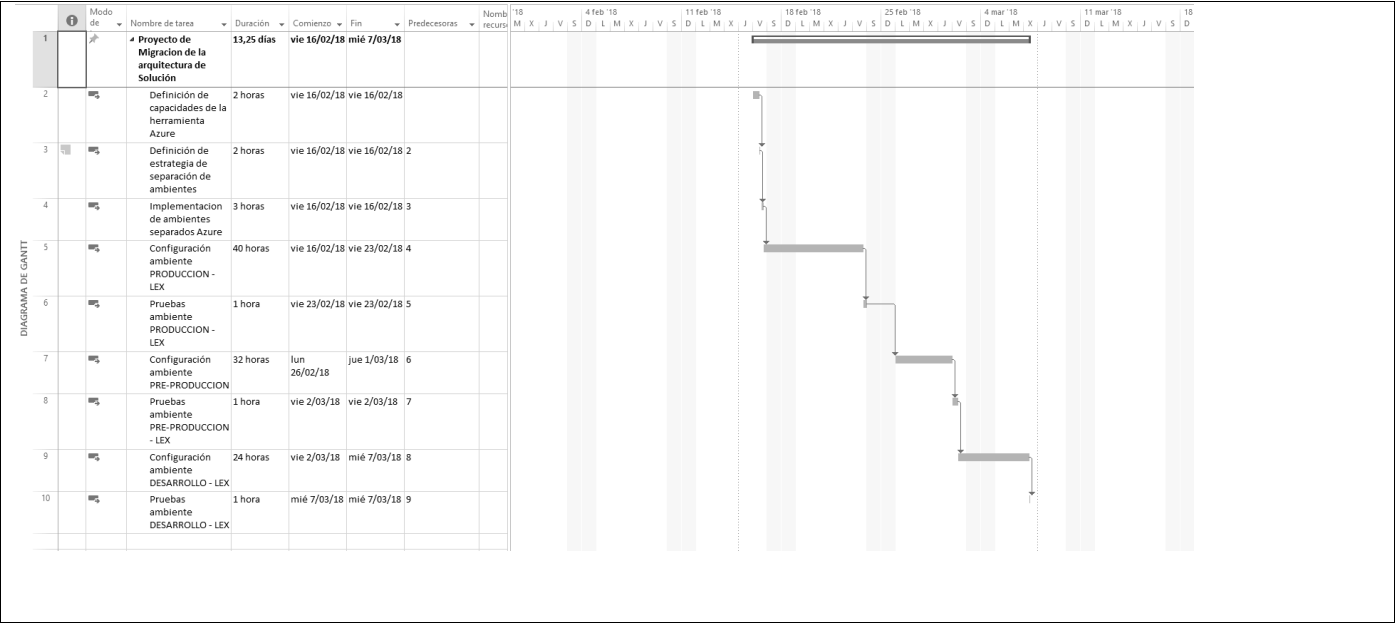
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> <tr> <td>Javier Terán Santillan</td> <td>Programación frontend, diseño UX/UI</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Javier Terán Santillan	Programación frontend, diseño UX/UI				
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Javier Terán Santillan	Programación frontend, diseño UX/UI								
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____								
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )									

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Javier Terán	X	868xx02xx6	X

**4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**





**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Javier Terán	X	868xxx2xx6	x

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 9

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	12
Título	Progreso continuo
Fecha	21/02/2022
Estimación	50
Característica/Funcionalidad	
<p>El sistema le proporcionará al cliente detalles de su demanda, tales como:  Fecha de inicio del proceso por parte del cliente, fecha de inicio del proceso por parte del administrador, modificaciones y avances realizados por el administrador, además de las fechas en las que estos son realizados. Nombre del administrador que lleva su demanda, así como su cédula profesional.</p>	
Razón/Resultado	
<p>Con la finalidad de que el usuario pueda ver que su demanda ha sido recibida y se está trabajando en ella, se le proporcionarán las fechas de cada avance, además será de su conocimiento tanto el nombre de su abogado como su número de cedula profesional.</p>	



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 9

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Ingreso con datos incorrectos	En caso de que algún usuario ponga datos incorrectos ya sea usuario o contraseña	Aparecerá un error, ya sea usuario inexistente al ser su error en el usuario o contraseña incorrecta si su error es en la misma.
2	Soporte continuo	En caso de que una demanda lleve más de 48hrs sin ningún avance	Se le enviará una advertencia al administrador encargado para que tenga presente dicha demanda y la exigencia del cliente.
3	Botón soporte de	El abogado ha realizado avances o comentarios que el usuario debe contestar, sugerir que se modifique algo o darle más información al abogado.	De ser aprobada esta interacción por el administrador, será creado un chat para que el cliente y administrador puedan comunicarse.
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Javier Teran	X	868xxx2xx6	x