



TELECABLE BACALAR S.A. DE C. V.
BACALAR QUINTANA ROO MEX.
AV. 13 No. 722 entre C. 18 y 20 C. P. 77930
RFC: TBA04032927A

AVISO DE PRIVACIDAD

EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD SE EXPIDE CON FUNDAMENTO EN LOS ARTÍCULOS 15, 16 y 17 EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LFPDPPP), PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN (DOF) EL 5 DE JULIO DE 2010, Y QUE ENTRÓ EN VIGOR EL 6 DE JULIO DE 2011, SU REGLAMENTO Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DE LA RESPONSABLE:

PUEDE CONTACTARNOS EN EL CORREO **TELECABLE BACALAR SA DE CV**, EN LO SUCESIVO "TCB" CON DOMICILIO EN AV. 13 NO. 722 ENTRE LAS CALLES 18 Y 20, COLONIA SERAPIO FLOTA MASS; CP. 77930; DE LA CD. DE BACALAR, MUNICIPIO DE BACALAR, DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; SIENDO **EL DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES** DE "TCB" EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, EL CUAL SE UBICA EN ESE MISMO DOMICILIO, Y LE PROPORCIONARÁ A USTED LA ATENCIÓN NECESARIA PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (EN ADELANTE, LOS "DERECHOS DE ARCO"), Y ADEMÁS VELARÁ POR EL EFECTIVO CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS Y OBLIGACIONES CORRESPONDIENTES A LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES AL INTERIOR DE "TCB"; ES RESPONSABLE DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES, DEL USO QUE SE LE DÉ A LOS MISMOS Y DE SU PROTECCIÓN. ELECTRÓNICO telecable.bacalar@gmail.com Y EN LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS +52 983 83 42507 Y +52 983 83 43036 (CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA, "CAT"), DE LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9:00 AM A 13:00 PM, Y DE 17:00 PM A 20:00 PM Y SÁBADOS EN UN HORARIO DE 08:00 AM A 13:00 PM.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS:

"TCB" COMO PRESTADORA DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES RELACIONADOS CON TELEVISIÓN RESTRINGIDA Y/O CUALQUIER OTRO SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES QUE, EN SU CASO, AUTORICE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES EN BENEFICIO DE "TCB" (EN LO SUCESIVO, LOS "SERVICIOS"), RECABA PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DATOS PERSONALES, YA SEA DE IDENTIFICACIÓN Y/O FINANCIEROS PROPORCIONADOS POR USTED DE MANERA DIRECTA O POR CUALQUIER OTRO MEDIO DE CONTACTO, SE ENUMERAN LOS SIGUIENTES:

- a) DATOS DEL TITULAR: NOMBRES Y APELLIDOS;
- b) DIRECCION COMPLETA DEL SUSCRIPTOR Y DE LA INSTALACION DE LOS SERVICIOS;
- c) DATOS FISCALES;
- d) TELEFONO
- e) CORREO ELECTRONICO



TELECABLE BACALAR S.A. DE C. V.
BACALAR QUINTANA ROO MEX.
AV. 13 No. 722 entre C. 18 y 20 C. P. 77930
RFC: TBA04032927A

f) INFORMACION DE SU TARJETA DE CREDITO/DEBITO.

PARA LAS FINALIDADES SEÑALADAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, PODEMOS RECABAR SUS DATOS PERSONALES DE DISTINTAS FORMAS; CUANDO USTED NOS LOS PROPORCIONE DE MANERA DIRECTA; CUANDO O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA, Y CUANDO OBTENEMOS INFORMACIÓN A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES QUE ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

- PROVEER DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR USTED.
- INFORMAR SOBRE LOS CAMBIOS O NUEVOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE ESTÉN RELACIONADOS CON NUESTROS SUSCRIPTORES.
- DAR CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRAÍDAS CON NUESTROS SUSCRIPTORES.
- EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO.
- REALIZAR ESTUDIOS INTERNOS SOBRE HÁBITOS DE CONSUMO.
- PROMOVER LAS OFERTAS Y/O PROMOCIONES QUE OFRECEMOS A NUESTROS SUSCRIPTORES.
- PARA DIFUNDIR PUBLICIDAD SOBRE LOS SERVICIOS QUE OFERTA "TCB" Y QUE SON DE SU INTERÉS.

PARA LAS FINALIDADES SEÑALADAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, PODEMOS RECABAR SUS DATOS PERSONALES DE DISTINTAS FORMAS; CUANDO USTED NOS LOS PROPORCIONE DE MANERA DIRECTA; O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA, Y CUANDO OBTENEMOS INFORMACIÓN A TRAVÉS DE OTRAS FUENTES QUE ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE FORMA DIRECTA CUANDO USTED MISMO NOS LOS PROPORCIONA POR DIVERSOS MEDIOS, INFORMACIÓN CON OBJETO DE QUE LE PRESTEMOS UN SERVICIO. LOS DATOS QUE OBTENEMOS POR ESTE MEDIO PUEDEN SER, ENTRE OTROS:

- NOMBRE.
- DOMICILIO.
- TELÉFONO.
- CORREO ELECTRÓNICO.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA, Y/O MEDIANTE LLAMADAS TELEFÓNICAS DE TELEMARKETING:

- NOMBRE.
- DIRECCIÓN.
- TELÉFONO.
- CORREO ELECTRÓNICO.



4. AUTORIZACION DE CONSENTIMIENTO:

LE INFORMAMOS QUE PARA CUMPLIR CON LAS FINALIDADES PREVISTAS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, SERÁN RECABADOS Y TRATADOS COMO DATOS PERSONALES SENSIBLES, AQUÉLLOS QUE REFIEREN A OBTENER LOS DATOS DE SU TARJETA DE CRÉDITO Y/O DÉBITO, PARA REALIZAR PAGO O CONTRATAR UN NUEVO SERVICIO, EN CUALQUIER DE LOS CASOS SIEMPRE SE LE SOLICITARÁ DE SU AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES SENSIBLES.

5. LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO):

USTED TIENE DERECHO DE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES QUE POSEEMOS Y A LOS DETALLES DEL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS, ASÍ COMO A RECTIFICARLOS EN CASO DE SER INEXACTOS O INCOMPLETOS; CANCELARLOS CUANDO CONSIDERE QUE NO SE REQUIEREN PARA ALGUNA DE LAS FINALIDADES SEÑALADOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, ESTÉN SIENDO UTILIZADOS PARA FINALIDADES NO CONSENTIDAS O HAYA FINALIZADO LA RELACIÓN CONTRACTUAL O DE SERVICIO, O BIEN, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. A ESTOS DERECHOS SE LES DENOMINARÁ EN LO SUCESIVO DERECHOS ARCO.

SUS DERECHOS CONSISTEN EN LO SIGUIENTE:

- **ACCESO.-** IMPLICA PODER CONOCER EN TODO MOMENTO SUS DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE “TCB”, ASÍ COMO CONOCER EL AVISO DE PRIVACIDAD CORRESPONDIENTE.
- **RECTIFICACIÓN.-** SI ALGUNO DE SUS DATOS ES INEXACTO O INCOMPLETO, USTED PODRÁ SOLICITAR SU MODIFICACIÓN, ADJUNTANDO LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE DICHA CORRECCIÓN.
- **CANCELACIÓN.-** USTED PODRÁ REQUERIR CUANDO ASÍ LO CONSIDERE, LA CANCELACIÓN DE SUS DATOS; EN CASO DE LA MISMA SEA PROCEDENTE, SU INFORMACIÓN PERSONAL ENTRARÁ EN UN PERÍODO DE BLOQUEO PARA PROCEDER POSTERIORMENTE A SU ELIMINACIÓN. AL ENTRAR A DICHO PERÍODO, SU INFORMACIÓN YA NO PODRÁ SER TRATADA POR “TCB”.
- **OPOSICIÓN.-** USTED PODRÁ EN TODO MOMENTO Y POR CAUSA LEGÍTIMA Oponerse al tratamiento de sus datos personales. SI SU SOLICITUD RESULTA PROCEDENTE, “TCB” YA NO PODRÁ TRATAR LOS MISMOS.

LOS MECANISMOS QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA EL EJERCICIO DE DICHOS DERECHOS A TRAVÉS DE LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD RESPECTIVA EN



TELECABLE BACALAR S.A. DE C. V.
BACALAR QUINTANA ROO MEX.
AV. 13 No. 722 entre C. 18 y 20 C. P. 77930
RFC: TBA04032927A

LOS CENTROS INTEGRALES DE SERVICIO O CENTROS DE COBRO (EN LO SUCESIVO CIS).

LA SOLICITUD DEBERÁ CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- NOMBRE DEL SUScriptor.
- DOMICILIO.
- TELÉFONO.
- FECHA EN QUE INGRESA SOLICITUD.
- DERECHO QUE QUIERE EJERCER DE ACUERDO A LOS DERECHOS ARCO. (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.)
- FIRMA.

UNA VEZ INGRESADA LA SOLICITUD, EL DEPARTAMENTO RESPONSABLE ATENDERÁ LA PETICIÓN Y LE DARÁ EL TRÁMITE CORRESPONDIENTE DENTRO DE LOS TÉRMINOS Y LINEAMIENTOS QUE ESTABLE LE LEY.

PARA MAYOR INFORMACIÓN, FAVOR DE COMUNICARSE AL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT).

6. NO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN CON TERCEROS:

NOSOTROS NO REALIZAMOS TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES A TERCEROS.

7. SI USTED DESEA DEJAR DE RECIBIR MENSAJES PROMOCIONALES DE NUESTRA PARTE PUEDE SOLICITARLO A TRAVÉS DE LOS TELEFONOS +52 983 83 42507 Y +52 983 83 43036 (CENTRO DE ATENCIÓN TELEFONICA, "CAT"), DE LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9:00 AM A 13:00 PM, Y DE 17:00 PM A 20:00 PM Y SÁBADOS EN UN HORARIO DE 08:00 AM A 13:00 PM.; O SOLICITARLOS DE MANERA DIRECTA EN NUESTRAS OFICINAS UBICADAS EN AV. 13 NO. 722 ENTRE LAS CALLES 18 Y 20, COLONIA SERAPIO FLOTA MASS; CP. 77930; DE LA CD. DE BACALAR, MUNICIPIO DE BACALAR, DEL ESTADO DE QUINTANA ROO; O AL CORREO ELECTRONICO TELECABLE.BACALAR@GMAIL.COM.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE EFECTUAR EN CUALQUIER MOMENTO MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD, PARA LA ATENCIÓN DE NOVEDADES LEGISLATIVAS O JURISPRUDENCIALES, POLÍTICAS INTERNAS, NUEVOS REQUERIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN U OFRECIMIENTO DE NUESTROS SERVICIOS O PRODUCTOS Y PRÁCTICAS DEL MERCADO.



TELECABLE BACALAR S.A. DE C. V.
BACALAR QUINTANA ROO MEX.
AV. 13 No. 722 entre C. 18 y 20 C. P. 77930
RFC: TBA04032927A

ESTAS MODIFICACIONES ESTARÁN DISPONIBLES AL PÚBLICO A TRAVÉS DE LOS SIGUIENTES MEDIOS: (I) ANUNCIOS VISIBLES EN NUESTROS ESTABLECIMIENTOS O CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES; (II) TRÍPTICOS O FOLLETOS DISPONIBLES EN NUESTROS ESTABLECIMIENTOS O CENTROS DE ATENCIÓN A CLIENTES; (III) O SE LAS HAREMOS LLEGAR AL ÚLTIMO CORREO ELECTRÓNICO QUE NOS HAYA PROPORCIONADO.

LA FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD: 2 DE ENERO DE 2015

CUALQUIER MODIFICACIÓN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD PODRÁ CONSULTARLA EN NUESTRAS OFICINAS CENTRALES UBICADAS EN LA AV. 13 NO. 722 ENTRE LAS CALLES 18 Y 20, COLONIA SERAPIO FLOTA MASS; CP. 77930; DE LA CD. DE BACALAR, MUNICIPIO DE BACALAR, DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, A TRAVÉS DEL CANAL 11 NOTICIAS.

FECHA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 2 DE ENERO DE 2015.