

Clasificación	Qué medir/ Nombre del indicador	Objetivos de calidad	Objetivos específicos	Meta (Descripción)	Estimado	Para que (beneficio- objetivo)	Indicador	Fuente (datos)	Quién mide	Cada cuánto	Quién analiza	Responsable del indicador	Margen tolerancia	Proceso que mide
Procesos internos	Cobertura del Programa AIN	Mejorar continuamente nuestra gestión por procesos, apoyados en la infraestructura necesaria con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes.	Garantizar la atención de los beneficiarios según lo establecido en los acuerdos.	Lograr al cierre del convenio el 97% de la cobertura contratada. Por la dinámica de los programas se establecen metas de avance trimestral así: 1er trim: 60%, 2do trim: 80% 3er trim: 95% y 4to trim: 97%	97%	Asegurar la inversión de los recursos Fonifex y de las entidades aliadas. Se realiza sobre el histórico de niños atendidos	N° de beneficiarios atendidos / N° beneficiarios convenidos)*100	1. Registros de asistencia. 2. Matriculas. 3. Contratos o acuerdos 5. Base de Datos 6. Estadística	Coordinador de Proyecto.	Trimestral	Coordinador de Proyecto.	Jefe de sección de Educación Inicial	2	Garantía de la prestación
Procesos internos	Cumplimiento en el estado Nutricional	Mejorar continuamente nuestra gestión por procesos, apoyados en la infraestructura necesaria con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes.	Mejorar el estado nutricional de la población atendida	96% de los niños valorados no presentan malnutrición	96%	Cerrar la brecha de malnutrición en los beneficiarios, teniendo en cuenta los indicadores (P/T, IMC/E')	(N° de niños sin malnutrición / N° total de niños valorados)*100	1. Control de talla y peso de los niños. 2. Gráficas de los patrones de crecimiento OMS para niñas, niños y adolescentes menores de 18 años (Res. 2465/2016). 3. Reporte en aplicativo para análisis de datos. 4. Plan de intervención individual o Plan de Acompañamiento Individual / grupos focales 5. Reporte "listado general por toma del aplicativo"	Profesional de salud y Nutrición/ Auxiliar de lactario/ Nutricionistas	Semestral	Coordinador de Proyecto.	Jefe de sección de Educación Inicial	3%	Garantía de la prestación
Procesos internos	Efectividad en la valoración Nutricional	Mejorar continuamente nuestra gestión por procesos, apoyados en la infraestructura necesaria con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes.	Garantizar la valoración nutricional individual de la población atendida, según lo definido en el acuerdo	95% de la población atendida cuenta con valoración nutricional	95%	Garantizar la gestión para que los beneficiarios de los proyectos cuenten con valoración nutricional individual, según lo definido en el acuerdo.	(N° de niños valorados nutricionalmente /N° de niños atendidos) *100	1. Control de talla y peso de los niños. 2. Gráficas de los patrones de crecimiento OMS para niñas, niños y adolescentes menores de 18 años (Res. 2465/2016). 3. Reporte en aplicativo para análisis de datos. 4. Plan de intervención individual o Plan de Acompañamiento Individual 5. Reporte "listado general por toma del aplicativo" y grupos focales 6. Registro de niños y niñas atendidos	Profesional de salud y Nutrición/ Auxiliar de lactario/ Nutricionistas	Semestral	Coordinador de Proyecto.	Jefe de sección de Educación Inicial	3%	Garantía de la prestación
Procesos internos	Efectividad en la valoración del Desarrollo Individual	Mejorar continuamente nuestra gestión por procesos, apoyados en la infraestructura necesaria con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes.	Garantizar la valoración de desarrollo individual de la población atendida, según lo definido en el acuerdo	95% de la población atendida cuenta con valoración del desarrollo individual	95%	Garantizar que la planeación de actividades responda a las características del desarrollo de los niños.	(N° de niños valorados menores de 5 años 11 meses/ N° de niños atendidos menores de 5 años 11 meses)*100	1. Ficha de diligenciamiento de escala de valoración del desarrollo. 2. Análisis grupal de la escala de desarrollo 3. Base de sistematización y análisis de datos. 4. Seguimiento individual al desarrollo. 5. Se valora con un mínimo de 60% de población matriculada. 6. Aplica para convenios de mínimo nueve meses de ejecución durante la vigencia anual.	Profesionales de acompañamiento técnico, Gestoras, Psicólogos, Especialista en el desarrollo.	Semestral	Coordinador de Proyecto.	Jefe de sección de Educación Inicial	3%	Garantía de la prestación
Procesos internos	Cumplimiento en el perfil de desarrollo individual	Mejorar continuamente nuestra gestión por procesos, apoyados en la infraestructura necesaria con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes.	Potenciar el desarrollo de los niños y niñas valorados	90% de los niños valorados presentan un perfil de desarrollo esperado o avanzado	90%	Garantizar que los niños y niñas alcancen el más alto potencial de desarrollo. (Según acuerdo)	(N° de niños con perfil de desarrollo esperado o avanzados, menores de 5 años 11 meses/Total de niños valorados) * 100	1. Ficha de diligenciamiento de escala de valoración del desarrollo. 2. Análisis grupal de la escala de desarrollo 3. Base de sistematización y análisis de datos. 4. Seguimiento individual al desarrollo. 5. Micro planes para los casos de los niños con perfil de riesgo según los criterios establecidos para cada proyecto 6. Se valora con un mínimo de 60% de población matriculada. 7. Aplica para convenios de mínimo nueve meses de ejecución durante la vigencia anual.	Profesionales de acompañamiento técnico, Gestoras, Psicólogos, Especialista en el desarrollo.	Semestral	Coordinador de Proyecto.	Jefe de sección de Educación Inicial	10%	Garantía de la prestación
Cliente	Satisfacción del aliado Fonifex	Garantizar la preferencia de nuestros clientes por la calidad del servicio, desarrollando productos competitivos en términos de calidad, precio, oportunidad y prestación que superen sus expectativas.	Lograr un alto nivel de satisfacción del aliado.	Lograr el 90 puntos de satisfacción de los aliados de los acuerdos con recursos de Fonifex	90	Ser el mejor aliado de Primera Infancia ante las diferentes entidades y posicionar la marca.	Índice nivel de satisfacción	1. Encuesta de satisfacción con aplicación a la muestra definida. 2. Informe de resultados de la aplicación del instrumento.	Compañía externa contratada cor la Caja.	Semestral	Coordinador de Proyecto.	Jefe de sección de Educación Inicial / coordinador de Servicio al Cliente de la Gerencia de Educación y Cultura	2	Garantía de la prestación
Cliente	Satisfacción del beneficiario AIN	Garantizar la preferencia de nuestros clientes por la calidad del servicio, desarrollando productos competitivos en términos de calidad, precio, oportunidad y prestación que superen sus expectativas.	Mantener un alto nivel de satisfacción del beneficiario.	lograr el 93 puntos de satisfacción de los beneficiarios respecto al programa AIN.	93	Dar cumplimiento a la promesa de valor .	Índice nivel de satisfacción	1. Encuesta de satisfacción mediante muestreo. 2. Informe de resultados de la aplicación del instrumento.	Compañía externa contratada cor la Caja.	Semestral	Coordinador de Proyecto.	Jefe de sección de Educación Inicial / coordinador de Servicio al Cliente de la Gerencia de Educación y Cultura	2	Garantía de la prestación
Cliente	Satisfacción de Instituciones Educativas-	Garantizar la preferencia de nuestros clientes por la calidad del servicio, desarrollando productos competitivos en términos de calidad, precio, oportunidad y prestación que superen sus expectativas.	Lograr un alto nivel de satisfacción En las instituciones Educativas	Lograr 85 puntos de satisfacción de las instituciones educativas atendidas con el programa de Preescolar Integral.	85	Ser el mejor aliado para las Instituciones Educativas en la atención integral.	Índice nivel de satisfacción Instituciones Educativas	1. Encuesta de satisfacción con aplicación a la muestra definida. 2. Informe de resultados de la aplicación del instrumento.	Compañía externa contratada cor la Caja.	Semestral	Coordinador de Proyecto.	Jefe de sección de Educación Inicial / coordinador de Servicio al Cliente de la Gerencia de Educación y Cultura	2	Garantía de la prestación