Arquitectura de la información

Ticketmaster.cl

Investigación UX realizada por mi Jacinta Carvajal y tres compañeros de equipo en el Bootcamp de diseño UX/UI de talento digital para Chile.

¿Qué es Ticketmaster.cl?

Ticketmaster.cl es una plataforma en línea que permite a los usuarios comprar entradas para una variedad de eventos, como conciertos, obras de teatro, eventos deportivos y más. Ofrece una amplia selección de eventos y facilita la compra de entradas a través de su sitio web. Además, proporciona información detallada sobre los eventos, incluyendo fechas, ubicaciones y precios de las entradas.

INTRODUCCIÓN

Abordamos en profundidad la arquitectura de información de Ticketmaster.cl, con el objetivo principal de identificar áreas de mejora y optimizar la experiencia del usuario. A través de un análisis exhaustivo y la aplicación de metodologías como el Benchmark, Tree testing y Card Sorting, con lo que hemos obtenido valiosos insights que nos permitirán implementar cambios estratégicos en la estructura del sitio web.

benchmark estratégico

	Ticketmaster.cl	Punto ticket	Passline	Ticketec	Ticketmaster.com	Ticketplus.cl
Taxonomía	No cumple	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Cumple
Encontrabilidad						
Encontrar entradas para varios días/días	Medianamente	Cumple	Cumple	No cumple	Medianamente	Cumple
Comprar entradas para un concierto	Medianamente	Cumple	Cumple	Medianamente	Cumple	Cumple
Capacidad de devolución de la entrada	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple	Cumple	Cumple
Venta de entradas para la reventa grupos	Medianamente	Cumple	Cumple	No cumple	Cumple	Medianamente
Trabajo con inventivo	No cumple	Cumple	No cumple	No cumple	No cumple	No cumple
Propuesta de valor	No así ofrecen información sobre los eventos, sus ubicaciones, las categorías disponibles y los artistas/equipos. Además, ofrecen promociones y descuentos para los usuarios de manera ocasional, aunque no siempre está disponible para todos los eventos.	Ofrecen expresión de interés para recibir contacto de artistas/equipos, ofrecen descuentos y reventa.	Ofrecen en sus redes sociales sorteos de entradas a cambio de seguir a sus cuentas así ofrecen una plataforma de venta de entradas a organizadores.	Ofrecen información sobre los eventos, sus ubicaciones y precios, entre otras cosas. Ofrecen promociones ocasionales.	Ofrecen información sobre los eventos, sus ubicaciones y precios, entre otras cosas. Ofrecen promociones ocasionales.	Tuvieron oficina y ofrecen información sobre los eventos, sus ubicaciones y precios, entre otras cosas. Ofrecen promociones ocasionales. Ofrecen venta de entradas a reventa. Ofrecen venta de boletos para estacionamiento. Ofrecen venta de boletos para transporte. Ofrecen venta de boletos para "con nosotros" y "Ticketplus Premium". Tu cuota anticipa del 10% de descuento en tiendas Ticketec.

Mapa de navegación

Home
Cuenta
Conciertos
Deportes
Teatro
Más
Mi cuenta
Conciertos
Deportes
Teatro
Más
Mis boletos
Mis favoritos
Mis ofertas
Mis reventas