

JAVIERA ANDREA CISTERNAS SILVA

<https://www.linkedin.com/in/javieracisternas/>
jcisternas.silva@gmail.com
(+56) 9 91387830

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera en diseño de productos con experiencia en liderar equipos y gestionar proyectos. Apasionada por resolver problemas y generar soluciones que impacten positivamente. Proactiva, perseverante y creativa, siempre buscando aprender y crecer profesionalmente. Actualmente me encuentro especializándome en el Diseño UX/UI, porque me motiva mucho diseñar experiencias significativas, centradas en el usuario y que aporten en su día a día.

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

Ingeniería en Diseño de Productos	Universidad Técnica Federico Santa María	2013 - 2019
-----------------------------------	--	-------------

EXPERIENCIA LABORAL

Universidad Técnica Federico Santa María, Coordinadora de Gestión de Servicios. <ul style="list-style-type: none">Desarrollo de herramientas y materiales para facilitar la adaptación y gestionar el cambio interno.Resolución de problemas y gestión de requerimientos en el ERP Banner.Monitoreo del ciclo del estudiante en plataformas institucionales utilizando SQL, Excel y Reportería.	mayo 2020 – marzo 2023
Universidad Técnica Federico Santa María, Coordinadora de Monitores en Proceso de Matrícula 2020. <ul style="list-style-type: none">Coordinación y gestión de información para la formación y capacitación de monitores en todos los campus durante el proceso de matrículas 2020.Seguimiento y análisis de datos relevantes durante la etapa de postulación de estudiantes para optimizar la experiencia del usuario y asegurar un proceso eficiente.	marzo 2020 – abril 2020
Marketing Intern Ford Motor Company Chile SpA, Santiago. <ul style="list-style-type: none">Investigación de mercado, trabajo con agencias: diseño de catálogos de productos, seguimiento de campañas, planes de medios; informes de volúmenes mercado, por modelo, segmento, etc.	febrero 2019 – abril 2019

CURSOS Y DIPLOMADOS

Bootcamp de Diseño UX/UI OpenBox Code, Talento Digital para Chile	Diseño de experiencias centradas en el usuario, arquitectura de la información, diseño de interfaces e interacción, diseño visual y desarrollo web (html5, CSS, Bootstrap).	junio 2024
English Course Lvl 8 eClass	Clases modalidad online en vivo uno a uno, equivalente a C1. Nota: 94%.	enero 2023
Service Design Transformación Digital UDD, Talento digital para Chile	Bootcamp de diseño de servicios, metodologías ágiles y design thinking. Nota: 6,9.	enero 2022

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Figma – BásicoHtml5 – BásicoCSS – Básico | <ul style="list-style-type: none">Bootstrap – BásicoAdobe Illustrator – MedioMicrosoft Excel – Medio | <ul style="list-style-type: none">Suite Microsoft 365 – MedioSQL – BásicoERP Banner – Avanzado |
|--|--|--|

IDIOMA

- Inglés – Avanzado (C1)