

PROTOCOLO PARA RESERVAS DE HAMACAS Y CAMAS BALINESAS

(Uso interno – La Chancla)

◆ DATOS OBLIGATORIOS AL HACER LA RESERVA

- ☎ Teléfono del cliente Asegúrate de que esté bien apuntado.
- 🏠 Cliente del hotel Si lo es, indícalo en la reserva.
- 👤 Nombre del empleado que reserva Siempre debe quedar reflejado.

◆ NORMAS QUE DEBE SABER EL CLIENTE

- 🕒 Hora límite de llegada: Las reservas se mantienen solo hasta las 13:00 h.
 - Si no han llegado antes de esa hora, se considera cancelada y se puede asignar a otro cliente.
 - No se permite traer comida ni bebida del exterior.
- ⤴ No colgar toallas ni objetos para sombra en sombrillas o estructuras (solo uso permitido).
- ➡ Camas balinesas: Máximo 6 personas. Prohibido quitar toldos, banderines o colgar cosas.
- Si se van y no dejan objetos, se entiende que han abandonado su espacio.
- 🕒 Si se van antes de las 20:00 h, agradecer que avisen al personal.
- 🕒 Horario general de uso: de 10:00 a 20:00 h.
- A las 20:00 h deben quedar libres para facilitar recogida y limpieza.