



# Universidad Técnica de Manabí

*Facultad de ciencias informáticas*



## **Carrera**

Tecnología de la información y comunicación

## **Integrantes:**

Cedeño Moreira Alan David

Mero Macías Cristopher Daniel

Pinargote Saltos José Alfredo

Solorzano Delgado Michael Javier

Zambrano Velasco Kevin Jahir David

## **Profesor**

Zambrano Zambrano Dannyll Michello

## **PERIODO LECTIVO**

SEPT 2025 – ENERO 2026

# Práctica de Aplicación y Experimentación de Aprendizajes:

## TEMA: Reglas de protocolo

### Objetivos:

- Relacionar los protocolos de la red de computadoras con las reglas que se utilizan todos los días para diversas formas de comunicación.
- Definir las reglas que rigen el envío e interpretación de los mensajes de texto.
- Explicar lo que sucedería si el emisor y el receptor no se ponen de acuerdo en los detalles del protocolo.

**Sustentación Teórica:** Antes de empezar a comunicarnos entre nosotros, establecemos reglas o acuerdos que rigen la conversación. Estas reglas, o protocolos, deben ser seguidas para que el mensaje sea entregado y comprendido con éxito. Entre las características del protocolo que rigen la comunicación humana exitosa están:

- Un emisor y un receptor identificados
- Se acordó un método de comunicación
- Lenguaje y gramática comunes
- La velocidad y el tiempo de entrega
- Requisitos de confirmación o reconocimiento

Las técnicas que se utilizan en las comunicaciones de red comparten estos fundamentos con las conversaciones humanas.

**Parte 1:** Piensa en las normas de protocolo comúnmente aceptadas para enviar mensajes de texto a tus amigos (conocidos, etc.) o familiares.

Llena el siguiente cuadro con algunas de las reglas que sigues cuando envías mensajes de texto a tus amigos y a otras personas. La primera fila se ha llenado como ejemplo.

| Requisito de protocolo                | ¿Qué significa?                                                                                                                                           | ¿Cómo se implementa en su protocolo?                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Un emisor y un receptor identificados | ¿Cómo sabes de quién es el mensaje de texto? ¿Cómo sabe la persona del otro extremo que el mensaje le ha sido entregado? ¿Va a un individuo o a un grupo? | En los mensajes de texto, el remitente y el receptor suelen identificarse por el número de teléfono, el nombre de usuario o el apodo. Los textos de grupo pueden ser enviados a un grupo predefinido o a nuevos grupos creados a petición. |

|                                                    |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acordamos el método de comunicación                | ¿Enviamos sólo texto?<br>¿Enviamos fotos de ida y vuelta?<br>¿Qué tal si usamos smileys y emoji?                         | El emisor puede enviar, audios, videos, imágenes, gif y emojis al receptor y mantener una conversación legible mediante el significado de estos.                             |
| Lenguaje y gramática comunes                       | ¿Usamos acrónimos? ¿Es aceptable la jerga? ¿Cuál es la lengua materna de los participantes?                              | Dependiendo de la persona y la confianza se opta por reducir las palabras pero que aun así sea legible para el receptor                                                      |
| Velocidad y tiempo de entrega                      | ¿Qué determina la rapidez con la que el destinatario recibe el mensaje? ¿Qué tan rápido esperamos recibir una respuesta? | La rapidez se determina con la velocidad del internet, si se quiere enviar un video de 3MB y su velocidad de internet es de 100KB/S el mensaje demorara en llegar            |
| Requisitos de confirmación o reconocimiento. (ACK) | ¿Cómo sabe que el mensaje que recibido? ¿Cómo sabes que la conversación ha terminado?                                    | Dependiendo de la aplicación de mensajería, el mensaje se da como recibido cuando el icono de mensaje cambia de color o por otro lado salta una notificación de confirmación |

## Preguntas

**1. Ahora que has documentado los protocolos que utilizas para enviar y leer mensajes de texto, ¿crees que estos protocolos serían los mismos si estuvieras enviando mensajes de texto con tus amigos o con tus padres y profesores? Explica tu respuesta.**

Si, personalmente cuando me escribo con mis amigos envié emojis o stickers y ellos entienden el mensaje que les quiero dar y viceversa, actualmente ya se puede enviar emojis por mensaje de texto así que sé que habría una gran comprensión

**2. ¿Cuáles crees que serían las consecuencias si no se acordaran normas de protocolo para los diferentes métodos de comunicación?**

Si no se respetan los protocolos de mensajería pueden llevar a malentendidos entre personas, no se entenderían en sus mensajes, tanto el receptor como el emisor, tendrías problemas para captar lo que la otra persona intenta comunicar

**3. Comparte tus normas de protocolo con tus compañeros (realizar esta actividad entre los integrantes del grupo, o con algún amigo si se lo realiza individualmente). ¿Hay diferencias entre tus protocolos y los de ellos? Si es así, ¿podrían estas diferencias dar lugar a un malentendido de los mensajes?**

Los protocolos de mensajería entre personas varían, pero normalmente entre amigos tenemos el mismo protocolo de mensajería, pero si la persona que no es tu amigo tiene un protocolo diferente al tuyo no hay buena comunicación y hay mucha desinformación ya que no llegan a un acuerdo de protocolos de comunicación

**Conclusiones:**

El estudio de las reglas de protocolo permite comprender la importancia de establecer normas claras en cualquier tipo de comunicación, ya sea humana o digital. Así como en las redes informáticas los protocolos garantizan que los mensajes lleguen correctamente y sean interpretados de manera adecuada, en la comunicación entre personas también se requieren acuerdos para evitar malentendidos.

Durante la actividad se identificó que aspectos como el uso del lenguaje, la velocidad de respuesta, la confirmación de recepción y los métodos de comunicación son fundamentales para mantener una interacción efectiva. Además, se evidenció que los protocolos pueden variar según el contexto y la relación entre los interlocutores, por lo que es necesario adaptar el estilo comunicativo a cada situación.

En conclusión, comprender y aplicar reglas de protocolo, tanto en la comunicación humana como en las redes de computadoras, favorece la comprensión mutua, la eficiencia en el intercambio de información y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y digitales.

## Referencias bibliográficas

- 1) **Cisco Networking Academy.** (2023). *Introducción a las redes*. Cisco Systems, Inc. Recuperado de <https://www.netacad.com/>
- 2) **Tanenbaum, A. S., & Wetherall, D. J.** (2012). *Redes de computadoras* (5.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- 3) **Stallings, W.** (2017). *Comunicaciones y redes de computadoras* (10.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- 4) **Universidad Técnica de Manabí.** (2025). *Guía de práctica: Reglas de protocolo*. Facultad de Ciencias Informáticas. Recuperado de <https://www.utm.edu.ec/>
- 5) **Rouse, M.** (2021). *What is a network protocol?* TechTarget. Recuperado de <https://www.techtarget.com/>